

Nº 2 – “NUEVAS APROXIMACIONES AL ACCESO A LA JUSTICIA”

Destinatarios	Escalafón Primario
Descripción	<p>La percepción generalizada de ciudadanos y ciudadanas es la lejanía que tiene a su respecto el sistema de justicia. Por lo anterior, la forma en que el tribunal interactúa con ellos hace necesario el establecer criterios mínimos de calidad y acceso que permitan una mejor percepción de la experiencia que se tiene, así como de la valoración general del servicio de justicia. Esto hace necesario entregar herramientas a jueces y juezas para que, en el ejercicio de su rol, se brinde un trato que implique respeto por la dignidad de usuarios y usuarias, permitiéndoles participar activamente del procedimiento, presentándose como una autoridad que está consciente de su contexto y el de las personas que recurren a ella, así como de la imparcialidad necesaria para el ejercicio de su cargo. En estos materiales se tomarán especialmente en consideraciones las nuevas estrategias de justicia procedimental que se han desarrollado en otros países.</p>
Aspectos relevantes (No constituye exclusividad ni prelación)	<ul style="list-style-type: none"> • La importancia del trato al usuario por parte del servicio de justicia y especialmente por parte de juezas / jueces. • Experiencias comparadas de equidad procesal / justicia procedimental. • Noción de “procedimiento justo” y su incidencia para el desarrollo e interacción en las distintas etapas procesales. • Formas que puede asumir la interacción entre el sistema de justicia y las personas que concurren como víctimas, testigos y/o peritos. • Importancia y utilización del lenguaje corporal utilizado por la judicatura. • Relación entre la equidad procesal y el aumento en el cumplimiento voluntario de las resoluciones del tribunal. • Importancia de los principios de igualdad, no

	<p>discriminación y equidad de género para ajustarse a criterios aceptables de impartir justicia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Protocolo de acceso a la justicia de grupos vulnerables (2020).• Política de atención de usuarios Poder Judicial (protocolos).• Política de efectivización de derechos de NNA.
--	--