



ACADEMIA JUDICIAL
CHILE

CURSO

“PROCESO DE CALIFICACIÓN Y DE COMUNICACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (ORIENTADO AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN)”

CODIGO 2073

DESCRIPCIÓN

Este curso pretende dotar a los participantes de los conocimientos de la regulación del modelo de calificación funcionaria establecida en el Acta N°182-2014, dándoles la oportunidad de desarrollar habilidades para interpretar los factores de evaluación y generar criterios de evaluación que sean específicos, explicables y entendibles para el evaluado. Asimismo, el curso pretende desarrollar habilidades comunicacionales en el evaluador que le permitan realizar un proceso de retroalimentación dirigido al logro de conductas esperadas para cada factor de evaluación.

1. Objetivos generales

El curso tiene como objetivo que los participantes dominen teóricamente el modelo de calificación funcionaria establecido en el Acta N° 182-2014, y desarrollen las habilidades de carácter comunicacional para que el proceso de notificación de calificación sea de retroalimentación positiva y que tienda a orientar a los evaluados hacia el logro de las conductas esperadas para cada factores de evaluación.

Objetivos específicos

Al finalizar el curso, el participante estará en condiciones de:

- a) Explicar el modelo de calificación funcionaria establecido en el Acta N° 182-2014 e identificar sus principales diferencias respecto del actual sistema de calificación funcionaria.
- b) Emplear las habilidades necesarias para interpretar los factores de evaluación con el objeto de generar criterios de evaluación específicos y entendibles para el evaluado.
- c) Utilizar las habilidades comunicacionales adquiridas de forma que, por medio de una comunicación activa y asertiva, puedan dotar al proceso de notificación de la calificación de retroalimentación positiva, que tienda a motivar cambios conductuales que permitan orientar el desempeño del evaluado hacia los niveles esperados.

2. Contenidos del curso: El curso deberá comprender, al menos:

1. Actualización del sistema de calificaciones del Poder Judicial. Nociones generales.
2. Actual sistema de calificaciones contemplados en el Acta número 182-2014.
 - 2.1. La importancia de los criterios de evaluación en el proceso calificadorio.
 - 2.2. Establecimiento de criterios para un proceso calificadorio comprensible y explicable. Generación de estándares.
3. Comunicación en el proceso calificadorio como herramienta de gestión.
 - 3.1. La comunicación asertiva.
 - a) Elementos esenciales de la comunicación.
 - b) Tipos y estilos de comunicación.
 - c) Escucha activa.
 - d) Comunicación efectiva.
 - 3.2. La comunicación en el proceso calificadorio como herramienta de gestión.

3. De los destinatarios del curso.

Escalafón secundario.

4. De la duración y distribución horaria del curso.

La duración del curso será de 24 horas.

El curso deberá desarrollarse en 3 días.

3. Del cupo.

El número de alumnos no será superior a 30 ni inferior a 15.