



ACADEMIA JUDICIAL  
CHILE

CUENTA ANUAL DE  
ACTIVIDADES  
ACADEMIA JUDICIAL

Período  
Enero – Diciembre 2005

## PRESENTACIÓN

El presente documento da cuenta de las principales actividades que ha desarrollado la Academia Judicial durante el año 2005. En esta oportunidad hemos elaborado un texto más reducido que permita a sus destinatarios e interesados conocer en forma global y expedita el quehacer de nuestra institución, pudiendo encontrar mayor información en los anexos respectivos.

La misión de la Academia la define la propia ley que la creó: "la formación de los postulantes a cargos del Escalafón Primario del Poder Judicial y el perfeccionamiento de todos los integrantes de dicho Poder del Estado."

Sin perjuicio de lo señalado en la ley, el Consejo Directivo, respetando el marco legal, esbozó un concepto más amplio:

*"La Misión de la Academia Judicial es diseñar e impartir programas de capacitación, especialmente destinados a los miembros del Poder Judicial, a fin de desarrollar las competencias necesarias para un eficiente desempeño, con particular énfasis en el rol del Poder Judicial como sustento del Estado de Derecho, acorde con los valores inherentes a la función jurisdiccional: dignidad, probidad, independencia, prudencia, dedicación, sobriedad, respeto, reserva y espíritu de servicio".*

El año 1996 la Academia abre sus puertas a los integrantes del Poder Judicial a través del Programa de Perfeccionamiento, del Programa de Habilitación y a quienes, siendo abogados, desean ingresar a dicho Poder del Estado previa aprobación del Programa de Formación. El desafío que significa capacitar y perfeccionar a un universo que, a la fecha indicada, sobrepasaba los tres mil funcionarios fue superado gracias al esfuerzo y dedicación de los integrantes del Consejo Directivo y de los profesionales, administrativos y auxiliares que conforman la planta de personal, como asimismo a la colaboración de los equipos docentes y tutores que impartieron clases y guiaron a los pasantes respectivamente.

Es probable que cuando la Academia Judicial se instaló en nuestro país, las reformas al sistema judicial chileno fueran sólo ideas cuya gestación se iniciaba en un segmento muy reducido de la comunidad jurídica. Sin embargo, esas ideas se hicieron realidad más rápido de lo que todos o la mayoría imaginamos. Es así como el sistema judicial de nuestro país, pasado sólo un lustro de la creación de la Academia, comienza un proceso de profundos cambios con la Reforma Procesal Penal, hecho que obliga a la novel Academia a redoblar sus esfuerzos para enfrentar distintos y nuevos desafíos, derivados, esta vez, de la reforma señalada, sin descuidar ni lesionar las actividades permanentes que, por mandato de la ley que la creó, debe desarrollar anualmente, y que, por cierto, deben responder oportuna y eficazmente a las necesidades crecientes de los miembros del Poder Judicial. A la reforma antes mencionada se suma el año 2004 la creación de los nuevos Juzgados de Familia, que comenzaron a funcionar el 1º de octubre de 2005, debiendo la Academia diseñar e implementar un programa especial de capacitación para los integrantes de la nueva judicatura. Con dos reformas desarrollándose en forma paralela nuestra institución asume este año un nuevo desafío: la reforma a la judicatura laboral. De esta manera, a las actividades ordinarias – capacitación continua, formación y habilitación – cuya envergadura no requiere ser demostrada, se han ido agregando actividades extraordinarias extremadamente demandantes para una institución tan reducida y que se encuentra en plena etapa de desarrollo.

El año 2005 la Academia Judicial celebró su décimo aniversario, y como se ha señalado es probable que el año 1996 nadie imaginara que sus actividades se diversificarían y aumentarían en los términos reseñados.

De todo lo anterior, da cuenta la Memoria 2005 que a continuación se presenta y que confiamos refleje el compromiso de la Academia con el Poder Judicial. Quienes formamos parte de la Academia estamos conscientes de los desafíos y dificultades que enfrenta la institución en un período de profundos cambios y con un universo de beneficiarios que prácticamente ha duplicado su número a la fecha.

KARIN EXSS KRUGMANN  
DIRECTORA

Santiago, enero de 2006

## INTRODUCCIÓN

La Academia Judicial se creó por Ley N° 19.346 de 18 de Noviembre de 1994, como una corporación de derecho público sometida a la supervigilancia de la Corte Suprema. La presente tiene como objeto dar cuenta de las actividades realizadas por la Academia Judicial entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2005. Este informe se dividirá en diferentes capítulos sobre las materias más importantes en este décimo año de funcionamiento de la Academia Judicial.

### CAPÍTULO MATERIA

I	Consejo de la Academia Judicial
II	Planta de la Academia Judicial
III	Programa de Formación
IV	Programa de Perfeccionamiento
V	Programa de Habilitación
VI	Capacitación para la Reforma Procesal Penal
VII	Capacitación para los Tribunales de Familia
VIII	Capacitación para los Tribunales de Cobranza Laboral y Previsional
IX	Otras Actividades
X	Exámenes que la Ley encomienda a la Academia Judicial

## CAPÍTULO I

### CONSEJO DE LA ACADEMIA JUDICIAL

El Consejo Directivo de la Academia Judicial estuvo formado durante el año 2005 por los siguientes miembros:

1. Presidente del Consejo, el Presidente de la Excelentísima Corte Suprema de Chile don Marcos Libedinsky Tschorne y los siguientes Consejeros:
  2. Don Luis Bates Hidalgo, en su calidad de Ministro de Justicia;
  3. Don Ricardo Gálvez Blanco, Ministro de la Excelentísima Corte Suprema, elegido por los restantes miembros de ésta;
  4. Doña Mónica Maldonado Croquevielle en su calidad de Fiscal de la Excelentísima Corte Suprema;
  5. Don Gonzalo Morales Herrera, Ministro de la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Valparaíso, elegido por los Ministros de todas las Cortes de Apelaciones de Chile;
  6. Don Mario Gómez Montoya, Ministro de la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Valparaíso, en representación de la Asociación Nacional de Magistrados;
  7. Don Sergio Urrejola Mönckeberg, Presidente del Colegio de Abogados de Chile A.G., elegido por los presidentes de los diferentes Colegios de Abogados;
  8. Don Miguel Luis Amunátegui Mönckeberg, académico; y
  9. Don Carlos Peña González, académico; estos dos últimos nombrados por el Presidente de la República, con acuerdo del Senado.
- El Consejero señor Peña renunció en el mes de junio.

Durante el año 2005, el Consejo se reunió quincenalmente, en las oficinas de la Presidencia de la Excma. Corte Suprema, realizándose durante el año diecisiete sesiones, para decidir todas las materias sometidas a su consideración. A esta reunión asisten además, la Directora de la Academia, con derecho a voz pero no a voto, y el secretario de actas, don Pablo Alarcón J.

Al interior del Consejo Directivo se constituyeron las comisiones de trabajo que se pasan a señalar con la individualización de sus integrantes:

#### 1. COMISIÓN PROGRAMA DE FORMACIÓN

Sr. Ricardo Gálvez B.  
Sr. Luis Bates H.  
Sr. Mario Gómez M.  
Sr. Sergio Urrejola M.  
Sr. Miguel Luis Amunátegui M.

#### 2. COMISIÓN PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO

Sra. Mónica Maldonado C.  
Sr. Mario Gómez M.  
Sr. Miguel Luis Amunátegui M.

### 3. COMISIÓN PROGRAMA DE HABILITACIÓN

Sr. Ricardo Gálvez B.  
Sr. Gonzalo Morales H.  
Sr. Carlos Peña G.

### 4. COMISIÓN REFORMA PROCESAL PENAL

Sr. Gonzalo Morales H.  
Sr. Mario Gómez M.  
Sr. Sergio Urrejola M.  
Sr. Carlos Peña G.

### 5. COMISIÓN REFORMA JUDICATURA DE FAMILIA

Sra. Mónica Maldonado C.  
Sr. Mario Gómez M.  
Sr. Sergio Urrejola M.  
Sr. Miguel Luis Amunátegui M.

Estas comisiones de trabajo sesionaron en numerosas oportunidades durante el año, con el objeto de estudiar y revisar distintas materias de su competencia para presentar luego sus propuestas o sugerencias al Consejo Directivo. El trabajo previo de las comisiones constituyó un aporte valioso para el Consejo Directivo, cuerpo colegiado que según se detallará a continuación debe conocer y resolver numerosas materias.

Al Consejo Directivo le corresponde pronunciarse sobre todas las materias establecidas en el artículo 3º de la Ley de la Academia; algunas de sus funciones, esto es las que están expresamente señaladas, pueden ser delegadas en el Director de la Academia.

De todas las materias sobre las cuales correspondió al Consejo pronunciarse, durante el año 2005, ciertamente las más importantes son aquellas que definen los planes y programas de estudio, que imparte la Academia, es por eso que podemos destacar las siguientes:

- a) Formular el presupuesto de la institución para el año 2006, que posteriormente fue aprobado por el Congreso Nacional.
- b) Formar comisiones para revisar los Programas Académicos.
- c) Nombrar a los docentes y a los Ministros tutores en las Pasantías del Programa de Habilitación para optar al cargo de Ministro y Fiscal de Corte de Apelaciones.
- d) Elaborar la nómina de personas que pueden integrar los jurados encargados de decidir el o los docentes que impartirán en definitiva cada curso de Perfeccionamiento.
- e) Nombrar a los equipos docentes que impartirán los talleres y seminarios del Programa de Formación, como asimismo seleccionar a los jueces tutores que tendrán a su cargo las Pasantías de los Programas de Formación.

## CAPÍTULO II

### PLANTA DE LA ACADEMIA JUDICIAL

De acuerdo a lo señalado en el artículo 20 de la Ley N° 19.346, todos los cargos del personal de la Academia deben ser llenados previo concurso público de antecedentes y oposición.

Al 31 de diciembre de 2005, la planta de la Academia Judicial está conformada por las siguientes personas:

Directora	Karin Exss K.
Coordinadora Académica de Perfeccionamiento	Jimena Díez S.
Coordinadora Académica de Formación	Cristina Villarreal H.
Asistente Profesional de Perfeccionamiento	Bárbara Urrejola S.
Asistente Profesional de Perfeccionamiento	Matías Vial L.
Asistente Profesional de Formación	Pablo Alarcón J.
Asistente de Finanzas y Contador	Soledad Bernales A.
Administrativo (encargado de la computación)	Juan Soto S.
Secretaria Dirección	Malvina Alvear V.
Secretaria Área Finanzas	Mabel Ruiz C.
Secretaria Área Académica.	Ana Laura Álvarez V.
Secretaria Área Académica	Katia Gutiérrez H.
Secretaria Recepcionista y Área Académica	Mariela Muñoz V.
Auxiliar	Eliseo Arancibia A.
Auxiliar	Marcelo Bravo S.
Auxiliar	Jorge Salazar O.

En el mes de junio de 2005 renunció don Cristián Carreño G., Encargado de Computación. En el mes de septiembre de 2005 renunciaron doña Loreto Quijada B., Asistente Profesional de Perfeccionamiento y doña Ana María Moreno E., Coordinadora de Finanzas y Administración.

En el mes de noviembre de 2005 fue contratado don David Ibaceta M., como Profesional Asistente del Programa de Perfeccionamiento, previo concurso público.

Bono de Desempeño Individual: se hicieron acreedores a este bono, doña Bárbara Urrejola S., Profesional Asistente del Programa de Perfeccionamiento; don Pablo Alarcón J., Profesional Asistente del Programa de Formación; doña Ana Laura Álvarez V., Secretaria del Área Académica y don Juan Soto S., Administrativo.

Bono de Gestión Institucional: el pleno de la Excma. Corte Suprema estimó que la Academia Judicial había cumplido con las metas de gestión propuestas para el año 2004, y ordenó que se pagara el bono de gestión correspondiente.

Ambos bonos fueron pagados el mes de junio de 2005.

## CAPÍTULO III

### PROGRAMA DE FORMACIÓN

Uno de los objetivos fundamentales de la Academia Judicial es la formación de los postulantes al Escalafón Primario del Poder Judicial, para cuyos efectos se ha diseñado el Programa de Formación a fin de posibilitar la entrega de aquellos conocimientos, destrezas, habilidades y criterios propios de la función judicial, incorporando, además, metodologías activas de enseñanza, en las que se privilegia el intercambio de ideas y opiniones y un traspaso de experiencias personalizado y directo.

Durante el año 2005, hemos iniciado, desarrollado y/o finalizado los Programas de Formación N° 31 al N° 37, de acuerdo a las siguientes especificaciones:

Programa N° 31, iniciado en julio de 2004 y concluido el 21 de enero de 2005;  
Programa N° 32, iniciado en septiembre de 2004 y concluido el 24 de marzo de 2005;  
Programa N° 33, ejecutado desde el 10 de enero al 15 de julio de 2005;  
Programa N° 34, ejecutado desde el 07 de marzo al 09 de septiembre de 2005;  
Programa N° 35, ejecutado desde el 02 de mayo al 04 de noviembre de 2005;  
Programa N° 36, iniciado el 25 de julio de 2005 y con fecha de término el 27 de enero de 2006;  
Programa N° 37, iniciado el 12 de septiembre de 2005 y con fecha de término el 17 de marzo de 2006.

Además, se ha convocado a postular a los Programas N° 38, 39 y 40 que se ejecutarán el año próximo.

La Cuenta del Programa de Formación Año 2005 está estructurada del siguiente modo: en primer lugar, haremos referencia a las actividades de los Programas N° 31 y N° 32 que no fueron incluidas en la cuenta anual pasada. En segundo lugar, abordaremos algunos aspectos generales del Programa de Formación, realizando un análisis sumario de temas como normativa interna, objetivos del Programa, proceso de selección, tipos de actividades, entre otros. A continuación, pasaremos revista, utilizando preferentemente datos, a lo sucedido en cada uno de los Programas de Formación de que trata esta Cuenta.

Como información complementaria, se presentarán algunas estadísticas respecto de los egresados de nuestros Programas de Formación que, a la época del presente informe, se encuentran incorporados en calidad de titulares al Escalafón Primario del Poder Judicial.

#### PROGRAMAS DE FORMACIÓN N° 31 Y N° 32 (ACTIVIDADES NO INCLUIDAS EN LA CUENTA ANUAL AÑO 2004)

El Programa de Formación N° 31 se desarrolló desde el 19 de julio de 2004 al 21 de enero de 2005. Como Anexo N° 1 se adjunta un cuadro esquemático con las actividades realizadas durante el año 2005 y los docentes que las tuvieron a cargo. La nómina de egresados de este Programa se adjunta como Anexo N° 2.



El Programa de Formación N° 32 se desarrolló desde el 20 de septiembre de 2004 al 24 de marzo de 2005. Como Anexo N° 3 se adjunta un cuadro esquemático con las actividades realizadas durante el año 2005 y los docentes que las tuvieron a cargo. La nómina de egresados de este Programa se adjunta como Anexo N° 4.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

Los objetivos del Programa de Formación son los siguientes:

1. Lograr que el alumno sea capaz de comprender a cabalidad el rol del juez en la sociedad, la responsabilidad que le cabe por sus decisiones y el papel que le corresponde cumplir para el logro de una administración de justicia eficiente y oportuna.
2. Completar los conocimientos de los alumnos en aquellas materias que, siendo indispensables para el ejercicio de la función judicial, no forman parte de los estudios de pregrado o resultan insuficientes.
3. Dotar a los alumnos de las destrezas, habilidades y criterios necesarios para el ejercicio de la función judicial. Este objetivo apunta a desarrollar en los alumnos las capacidades y los criterios que les permitan desempeñarse adecuadamente en la función judicial, como para dirigir comparendos y otras audiencias verbales, interrogar detenidos e inculcados, tratar con abogados y procuradores, hasta aquellas otras destrezas, habilidades y/o criterios de mayor complejidad que inciden, por ejemplo, en el proceso de apreciación de las pruebas hechas valer por las partes, en la elaboración de la decisión judicial, en la justificación de dichas decisiones, en las técnicas de conciliación, etc. Al mismo tiempo, con este objetivo se pretende desarrollar en los alumnos aquellas capacidades, habilidades y destrezas necesarias para organizar y dirigir eficientemente el trabajo de su tribunal.
4. Obtener que los alumnos sean capaces de comprender los principios que, de modo generalmente aceptado, constituyen tendencias claras en la evolución jurídica e inspiran las políticas públicas, de manera de generar en ellos capacidad de adaptación y apertura al cambio.

## PROCESO DE SELECCIÓN

El proceso de selección consta de tres etapas: una previa, de preselección, sobre la base del promedio de notas universitarias (ponderadas en un 70%) y la nota del examen de grado (ponderada en un 30%). Luego, los postulantes preseleccionados deben rendir exámenes de conocimientos y psicológicos. El objetivo de los exámenes de conocimientos apunta a evaluar ciertas aptitudes o destrezas en la interpretación o aplicación de una norma dada, en otras palabras, criterio jurídico. Estas pruebas han consistido en casos reales o hipotéticos, en materias civiles, penales y constitucionales; además, son anónimas en cuanto a su corrección. La evaluación psicológica, en tanto, se encomienda a profesionales del área, quienes aplican un conjunto de pruebas escritas y una entrevista personal, para luego proporcionar un informe de cada postulante, cada uno con su respectiva nota en escala de 1 a 7. La metodología de trabajo consiste en la aplicación de pruebas grupales y entrevistas individuales para concluir con la entrega de un informe de cada postulante, de acuerdo a nuestros requerimientos.

En la última etapa, de la entrevista personal, participan aquellos postulantes que hubieren aprobado los exámenes anteriores (generalmente entre 30 y 40 personas). Estas entrevistas están a cargo de una comisión integrada siempre por un miembro del Consejo Directivo de la Academia, además de la Directora y de la Coordinadora del Programa.

Cabe destacar que, en sesión de 28 de abril de 2005, el Consejo Directivo de la Academia Judicial acordó:

- Aumentar el número de preseleccionados a 120.
- Modificar las ponderaciones finales de las distintas etapas del proceso, quedando de la siguiente forma:

- nota de preselección:	15%
- examen de conocimientos:	35%
- evaluación psicológica:	20%
- entrevista personal:	30%
- Modificar el art. 35 del Reglamento de la Academia Judicial: "Los postulantes que no fueren seleccionados podrán presentarse a las futuras convocatorias, debiendo, en tal caso, rendir nuevamente los exámenes que la Academia determine. Sin perjuicio de lo anterior, el postulante que hubiere rendido los exámenes de conocimientos y/o psicológicos en dos procesos de selección, sean consecutivos o no, en un año calendario, sólo podrá volver a postular al año subsiguiente" (D.O. 24/05/2005).

Por otra parte, con fecha 20 de mayo de 2005, el Consejo Directivo acordó que "Los alumnos que se hubieren retirado voluntariamente del Programa, podrán volver a postular en futuras convocatorias, debiendo someterse, en todo caso, a todos los exámenes de selección del programa a que postularen. Por su parte, los alumnos que hubieren reprobado el Programa o que hubieren sido expulsados del mismo por acuerdo del Consejo Directivo de la Academia, no podrán volver a postular".

## TIPOS DE ACTIVIDADES

A fin de cumplir con lo dispuesto en el artículo 11 inciso 2º de la Ley N° 19.346, las actividades de los Programas de Formación incluyeron, principalmente, prácticas, seminarios y talleres tendientes a proporcionar las destrezas y criterios propios de la función judicial, desarrollándose siempre con una activa participación de los alumnos.

Cabe destacar que las pasantías y los talleres siguen siendo el eje central de los Programas de Formación, tanto por su metodología activa y participativa como por su utilidad a la hora de transmitir y desarrollar en los alumnos habilidades, criterios y destrezas judiciales.

## LOS DOCENTES

En cumplimiento de lo prescrito en la Ley N° 19.346, corresponde al Consejo Directivo de la Academia Judicial designar a los docentes encargados de los talleres y seminarios de los Programas de Formación. Por ello, y a fin de propiciar el más amplio debate, el Consejo invitó a participar a equipos docentes de carácter interdisciplinario, esto es, integrados no sólo por miembros del Poder Judicial (Ministros de la Excm. Corte Suprema, de Cortes de Apelaciones y Jueces), sino también por académicos universitarios, abogados de ejercicio libre y profesionales de otras áreas cuyo aporte se ha considerado imprescindible para la formación de los futuros jueces de nuestro país.

La idea que subyace en la conformación de los equipos docentes de los Programas de Formación consiste en presentar a los alumnos una visión global de la función judicial, en el entendido que la confluencia de diferentes actores de la vida jurídica enriquece el planteamiento de los temas, además de favorecer y propiciar la revisión crítica del sistema, por parte de los propios alumnos del Programa. De este modo, se establece una conexión necesaria entre la realidad judicial (que los alumnos perciben en la práctica mediante las pasantías en tribunales) y las argumentaciones teóricas en torno a la esencia de la función judicial.

Los nombres de los docentes contratados por la Academia se indican a propósito de cada Programa en particular.

## LOS JUECES TUTORES

Durante el presente año se realizaron dos cursos de capacitación para tutores, ambos a cargo del profesor Gabriel De Pujadas. Estos cursos tuvieron por principal objetivo capacitar a los jueces participantes en las destrezas y habilidades necesarias para desarrollar las pasantías en tribunales, dar a conocer cuáles son los principales componentes o factores que permiten elevar la calidad y pertinencia de los aprendizajes que se pretenden lograr mediante la acción docente de la Academia Judicial, ya sea realizada mediante cursos en la propia academia o trabajos de acompañamiento e inducción al trabajo en Tribunales. Las fechas de realización y nómina de asistentes se indican en Anexo N° 5.

## 33° PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA POSTULANTES AL ESCALAFÓN PRIMARIO DEL PODER JUDICIAL

1. Período de ejecución: 10 de enero al 15 de julio de 2005
2. Número de postulantes: 181

Los promedios de notas de preselección de estos postulantes fluctuaron entre 6,3 y 4,14, quienes provenían de las siguientes universidades:

U. Andrés Bello	9	U. De Tarapacá	1
U. ARCIS	1	U. de Valparaíso	6
U. Arturo Prat	4	U. Del Desarrollo	3
U. Austral	6	U. Diego Portales	5

U. Autónoma del Sur	1	U. Finis Terrae	6
U. Bernardo O'Higgins	2	U. Francisco de Vitoria	2
U. Boliviana	10	U. Gabriela Mistral	2
U. Católica de Chile	11	U. La República	10
U. Católica del Norte	5	U. Mayor	6
U. Central	20	U. San Sebastián	10
U. de Chile	17	U. Santo Tomás	1
U. de Concepción	17	UC de Temuco	5
U. De las Américas	1	UC de Valparaíso	7
U. de Talca	7	UC Stma. Concepción	6

El 17% de los postulantes ejercían algún cargo titular en el Poder Judicial.  
El 51% de los postulantes eran personas de regiones.

3. Preseleccionados: 89, de los cuales 12 pertenecían al Poder Judicial en calidad de titulares.
4. Seleccionados: 24 (Ver nómina en Anexo N° 6), de los cuales 4 pertenecían al Poder Judicial en calidad de titulares.
5. Actividades y docentes: Ver actividades y docentes en Anexo N° 7.
6. Tutores: Ver nómina de Jueces y Secretarios tutores en Anexo N° 8.

### 34° PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA POSTULANTES AL ESCALAFÓN PRIMARIO DEL PODER JUDICIAL

1. Período de ejecución: 07 de marzo al 09 de septiembre de 2005
2. Número de postulantes: 223

Los promedios de notas de preselección de estos postulantes fluctuaron entre 6,65 y 4,07, quienes provenían de las siguientes universidades:

U. Adolfo Ibáñez	1	U. de Temuco	1
U. Andrés Bello	12	U. de Valparaíso	4
U. ARCIS	2	U. Del Desarrollo	5
U. Arturo Prat	1	U. del Mar	2
U. Austral	8	U. Diego Portales	3
U. Autónoma del Sur	2	U. Finis Terrae	10
U. Bernardo O'Higgins	5	U. Francisco de Vitoria	2
U. Boliviana	9	U. Gabriela Mistral	8
U. Católica de Chile	4	U. La República	13
U. Católica del Norte	6	U. Los Andes	1
U. Central	21	U. Mayor	16

U. de Chile	28	U. San Sebastián	7
U. de Concepción	15	U. Santo Tomás	2
U. De las Américas	2	UC de Temuco	7
U. de Talca	15	UC de Valparaíso	5
U. De Tarapacá	1	UC Stma. Concepción	5

El 11% de los postulantes ejercían algún cargo titular en el Poder Judicial.  
El 50% de los postulantes eran personas de regiones.

3. Preseleccionados: 90, de los cuales 10 pertenecían al Poder Judicial en calidad de titulares.
4. Seleccionados: 22 (Ver nómina en Anexo N° 9), de los cuales 4 pertenecían al Poder Judicial en calidad de titulares. Cabe destacar que, habiendo sido seleccionados 24 postulantes, 4 de ellos renunciaron y que, llamados 4 de la lista de espera, sólo aceptaron 2.
5. Actividades y docentes: Ver actividades y docentes en Anexo N° 10.
6. Tutores: Ver nómina de Jueces y Secretarios tutores en Anexo N° 11.

### 35° PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA POSTULANTES AL ESCALAFÓN PRIMARIO DEL PODER JUDICIAL

1. Período de ejecución: 02 de mayo al 04 de noviembre de 2005
2. Número de postulantes: 184

Los promedios de notas de preselección de estos postulantes fluctuaron entre 6,65 y 4,21, quienes provenían de las siguientes universidades:

U. Andrés Bello	12	U. de Valparaíso	4
U. Antofagasta	1	U. Del Desarrollo	2
U. ARCIS	4	U. del Mar	2
U. Arturo Prat	3	U. Diego Portales	6
U. Austral	4	U. Finis Terrae	1
U. Bernardo O'Higgins	1	U. Gabriela Mistral	4
U. Bolivariana	16	U. La República	5
U. Católica de Chile	8	U. Los Andes	1
U. Católica del Norte	8	U. Mayor	10
U. Central	13	U. San Sebastián	10
U. de Chile	25	U. Santo Tomás	1
U. de Concepción	13	UC de Temuco	5
U. de Talca	11	UC de Valparaíso	7
U. De Tarapacá	2	UC Stma. Concepción	5

El 16% de los postulantes ejercían algún cargo titular en el Poder Judicial.

El 52% de los postulantes eran personas de regiones.

3. Preseleccionados: 88, de los cuales 10 pertenecían al Poder Judicial en calidad de titulares.
4. Seleccionados: 23 (Ver nómina en Anexo N° 12), de los cuales 2 pertenecían al Poder Judicial en calidad de titulares. Uno de los alumnos fue eliminado del Programa por acuerdo del Consejo Directivo, por lo tanto en el Anexo N° 12 sólo se indican los alumnos definitivos.
5. Actividades y docentes: Ver actividades y docentes en Anexo N° 13.
6. Tutores: Ver nómina de Jueces y Secretarios tutores en Anexo N° 14.

### 36° PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA POSTULANTES AL ESCALAFÓN PRIMARIO DEL PODER JUDICIAL

1. Período de ejecución: 25 de julio de 2005 al 27 de enero de 2006
  2. Número de postulantes: 171
- Los promedios de notas de preselección de estos postulantes fluctuaron entre 5,94 y 4,07 , quienes provenían de las siguientes universidades:

U.Acad. Hum.Cristiano	1	U. De Tarapacá	2
U. Adolfo Ibáñez	1	U. de Valparaíso	6
U. Alonso Ovalle	1	U. Del Desarrollo	2
U. Andrés Bello	7	U. del Mar	3
U. Arturo Prat	5	U. Diego Portales	5
U. Austral	7	U. Finis Terrae	3
U. Autónoma del Sur	3	U. Gabriela Mistral	2
U. Bernardo O'Higgins	3	U. Internacional SEK	2
U. Bolivariana	11	U. La República	6
U. Católica de Chile	4	U. Mayor	13
U. Católica del Norte	7	U. San Sebastián	3
U. Central	17	U. Santo Tomás	1
U. de Atacama	1	UC de Temuco	5
U. de Chile	16	UC de Valparaíso	8
U. de Concepción	15	UC Stma. Concepción	4
U. de Talca	7		

El 15% de los postulantes ejercían algún cargo titular en el Poder Judicial.

El 53% de los postulantes eran personas de regiones.

3. Preseleccionados: 123, de los cuales 11 pertenecían al Poder Judicial en calidad de titulares.
4. Seleccionados: 24 (Ver nómina en Anexo N° 15), de los cuales 1 pertenecía al Poder Judicial en calidad de titular.

5. Actividades y docentes: Ver actividades y docentes en Anexo N° 16.
6. Tutores: Ver nómina de Jueces y Secretarios tutores en Anexo N° 17.

### 37° PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA POSTULANTES AL ESCALAFÓN PRIMARIO DEL PODER JUDICIAL

1. Período de ejecución: 12 de septiembre de 2005 al 17 de marzo de 2006
2. Número de postulantes: 219

Los promedios de notas de preselección de estos postulantes fluctuaron entre 6,0 y 4,0 , quienes provenían de las siguientes universidades:

U. Alonso Ovalle	1	U. De Tarapacá	2
U. Andrés Bello	9	U. de Temuco	1
U. Arturo Prat	3	U. de Valparaíso	7
U. Austral	9	U. Del Desarrollo	7
U. Autónoma del Sur	2	U. del Mar	2
U. Bernardo O'Higgins	7	U. Diego Portales	10
U. Bolivariana	13	U. Finis Terrae	6
U. Católica de Chile	10	U. Gabriela Mistral	2
U. Católica del Norte	8	U. La República	12
U. Central	17	U. Mayor	10
U. de Atacama	2	U. San Sebastián	4
U. de Chile	19	U. Santo Tomás	1
U. de Concepción	20	UC de Temuco	5
U. de las Américas	1	UC de Valparaíso	10
U. de Talca	14	UC Stma. Concepción	5

El 11% de los postulantes ejercían algún cargo titular en el Poder Judicial.

El 51% de los postulantes eran personas de regiones.

3. Preseleccionados: 122, de los cuales 6 pertenecían al Poder Judicial en calidad de titulares.
4. Seleccionados: 23 (Ver nómina en Anexo N° 18), de los cuales 2 pertenecían al Poder Judicial en calidad de titulares.
5. Actividades y docentes: Ver actividades y docentes en Anexo N° 19.
6. Tutores: Ver nómina de Jueces y Secretarios tutores en Anexo N° 20.

## REFERENCIAS A LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN N° 38, 39 y 40

Si bien estos programas se ejecutarán íntegramente el año 2006 (por lo que su descripción detallada corresponde a la Cuenta Anual del año próximo), podemos señalar lo siguiente:

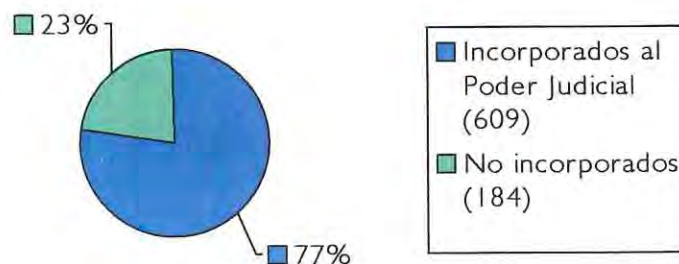
- 38° Programa de Formación: se extenderá desde el 09 de enero al 14 de julio de 2006. El plazo para postular venció el 06 de octubre de 2005.
- 39° Programa de Formación: se desarrollará entre el 06 de marzo y el 08 de septiembre de 2006. El plazo para postular a este Programa venció el 07 de diciembre de 2005.
- 40° Programa de Formación: se ejecutará desde el 02 de mayo al 03 de noviembre de 2006. El plazo para postular a este Programa vencerá el 09 de febrero de 2006.

## EGRESADOS DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN CARGOS TITULARES DEL ESCALAFÓN PRIMARIO DEL PODER JUDICIAL (a diciembre de 2005)

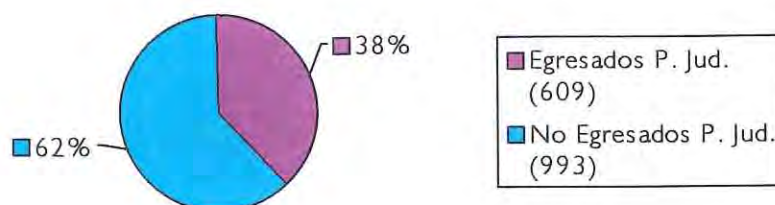
De acuerdo a la información proporcionada por el Ministerio de Justicia, contamos con la siguiente estadística:

N° total de egresados (Programas N° 1 a N° 35): 793

Egresados incorporados al Poder Judicial (titulares): 609

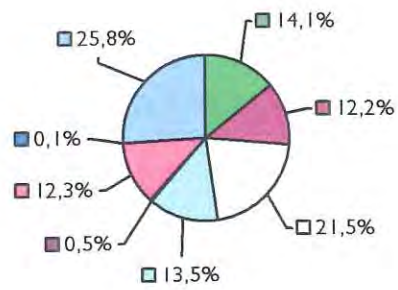


Relación Egresados en el Poder Judicial / Total Escalafón Primario (excepto 1ª categoría):



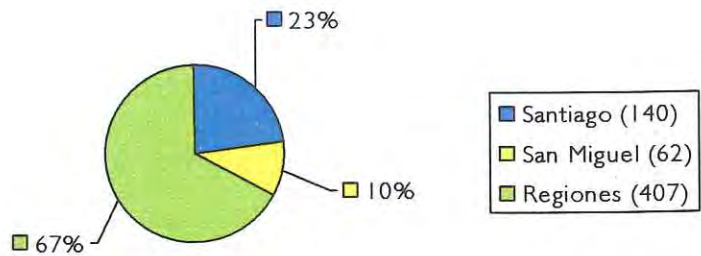


Distribución por cargo:



Jueces de Letras (86)	Jueces de Tribunal Oral en lo Penal (74)
Jueces de Garantía (131)	Jueces de Familia (82)
Jueces de Cobranza (3)	Relatores (75)
Secretarios Cortes de Ap. (1)	Secretarios (157)

Distribución según lugar de nombramiento:



## CAPÍTULO IV

### PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO

El Programa de Perfeccionamiento de los miembros del Poder Judicial, consiste básicamente en un conjunto de cursos en las diversas áreas temáticas que inciden en la labor jurisdiccional, a los cuales los funcionarios del Poder Judicial pueden acceder anualmente. Este Programa tiene como objetivos fundamentales la actualización y la profundización de los conocimientos, destrezas y criterios básicos que requieren los miembros del Poder Judicial para desempeñar sus funciones, así como el fortalecimiento de los principios que informan el quehacer jurisdiccional (artículos 8° y 14° de la Ley N° 19.346).

Durante el año 2005, la Academia desarrolló el Décimo Programa de Perfeccionamiento, el que consistió en la realización de 275 cursos a lo largo de todo el país, destinados a 6.500 funcionarios de los Escalafones Primario, Secundario y de Empleados.

### CONVOCATORIA Y CONFORMACIÓN DE CURSOS

La convocatoria comprende, básicamente, la respuesta de los potenciales asistentes a los Cursos de Perfeccionamiento, en el tiempo y forma establecidos previamente por la Academia.

El proceso de postulación a cursos de perfeccionamiento se inició en el mes de Noviembre de 2004, mediante el envío, a todos los tribunales del país, de la Nómina de Cursos para el Programa de Perfeccionamiento de los miembros del Poder Judicial (2005) y de los formularios de postulación. La Academia recibió 6.778 formularios de postulación, los cuales fueron ingresados a la base de datos especialmente creada para estos efectos y procesados con arreglo a los criterios previstos en el artículo 15 de la Ley N° 19.346.

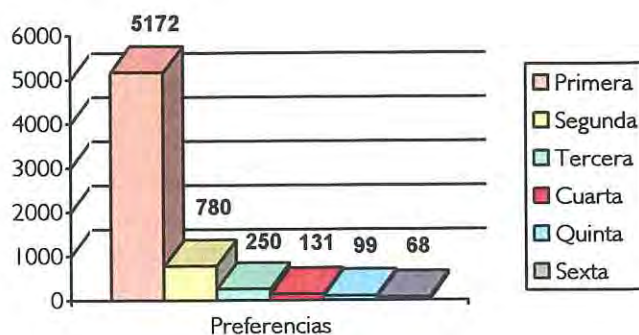
Al respecto, es importante destacar que progresivamente se ha ido consolidando la capacidad de convocatoria del Programa de Perfeccionamiento. En efecto, si se comparan los resultados del proceso de convocatoria de los años 2001, 2002, 2003, 2004 y 2005, es posible concluir que, en dicho quinquenio, los funcionarios judiciales han asimilado satisfactoriamente la obligación de postular a cursos de perfeccionamiento.

#### Postulaciones recibidas años 2000 - 2005



## Postulantes aceptados según preferencia

De las 6.778 postulaciones recibidas, 6.500 fueron aceptadas en los cursos distribuidas de la siguiente forma:



En el proceso de análisis de las postulaciones, se detectó que algunos de los temas dirigidos a los miembros del Escalafón Primario no concitaron el interés suficiente para conformar cursos. Los temas eliminados por esta vía son los siguientes:

- Debido Proceso
- Derecho Procesal Laboral y su Relación con el Derecho Procesal Común
- Ética Judicial
- Ética Judicial II
- Fraudes Patrimoniales
- Interpretación Jurídica
- La Acción de Nulidad de Derecho Público
- Los Derechos del Niño en la Aplicación de Medidas de Protección
- Nociones Básicas de Derecho Marítimo
- Propiedad Intelectual
- Razonamiento Judicial
- Régimen Jurídico de la Adopción
- Relación ante un Tribunal Colegiado
- Valoración o Apreciación de la prueba.

## CONCURSO PÚBLICO DE DOCENTES

Paralelamente al proceso de selección de los postulantes, se procedió a la realización del concurso público de docentes para los cursos de Perfeccionamiento. De esa forma, con fecha 18 de noviembre de 2004, fue publicada la convocatoria al concurso en el Diario Oficial, como también con fecha 21 de noviembre y 10 de diciembre de 2004 en el diario El Mercurio y su red de diarios regionales. El período de postulación se extendió desde el 19 de noviembre de 2004 hasta el 7 de enero de 2005. Al finalizar el período de postulación, la Academia había recibido un total de 896 propuestas.

Por su parte, el Consejo Directivo de la Academia designó a los miembros de los 21 jurados necesarios para decidir los concursos. Los nombres de los jurados aparecen en el Anexo Programa de Perfeccionamiento. Las reuniones de los jurados se desarrollaron durante el mes de enero de 2005.

Al finalizar la labor de los jurados, 275 cursos fueron adjudicados (ver Anexo Programa de Perfeccionamiento), y 1 curso no recibió postulaciones de docentes (Razonamiento Judicial) siendo posteriormente eliminado.

### COBERTURA DEL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO 2005

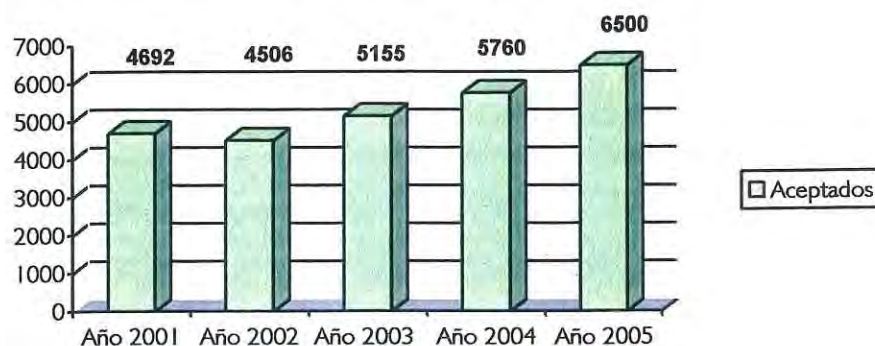
Por "cobertura", entendemos el número de funcionarios que han logrado obtener un cupo para asistir a los cursos de Perfeccionamiento, esto es, que han permanecido entre 18 y 80 horas en actividades de capacitación realizadas por la Academia al interior del Programa de Perfeccionamiento.

Con relación al Escalafón Primario, el tema de la cobertura se encuentra garantizado, ya que cada año se programan más cursos de los necesarios. De tal forma que los miembros del escalafón superior que no recibieron capacitación no lo hicieron principalmente porque no postularon, postularon erróneamente o sus preferencias fueron preteridas por las de postulantes con mejor derecho. En todo caso, este número es marginal para el año 2005, ya que el 99% de los miembros de este Escalafón recibieron cursos de capacitación pertenecientes al Programa de Perfeccionamiento.

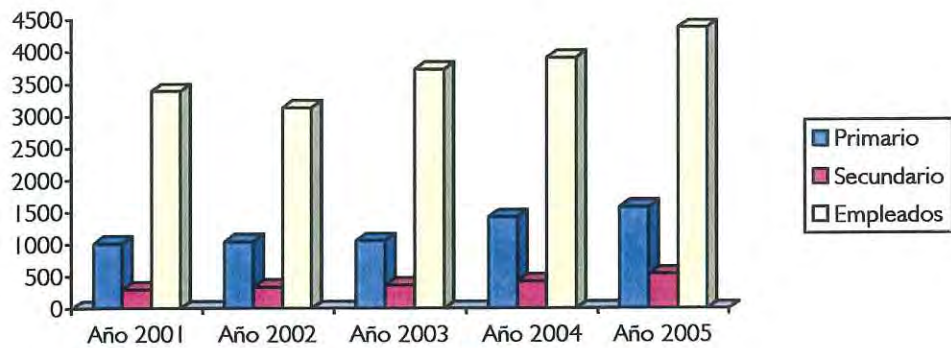
En cuanto al Escalafón Secundario, durante el año 2005 asistieron a cursos un total de 539 miembros de este Escalafón, aumentando en 113 personas respecto del año 2004, lográndose una cobertura superior al 84%.

Respecto del Escalafón de Empleados, para el año 2005 el total de asistentes a cursos llegó a la cifra de 4.380 alumnos, lo que equivale al 87% del total de empleados.

#### Total de postulantes aceptados en cursos



## Postulantes aceptados por Escalafón



## IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LOS CURSOS

### Temáticas de los cursos de Perfeccionamiento

Los temas impartidos para los Escalafones Primario y Secundario fueron los siguientes:

Actualización en Materia de Derecho Sucesorio
Administración de Causas en los Nuevos Tribunales del Área Criminal
Análisis de las Reformas al Código Procesal Penal
Aspectos Psicológicos de la Culpabilidad Penal
Auto-Cuidado General del Adulto
Calificación del Delito y Aplicación de Penas
Cambio Organizacional: Adaptación Personal y Profesional
Computación a Nivel de Usuario
Control de Garantías durante la Investigación en el Nuevo Proceso Penal
Conciliación como Resolución Alternativa de Conflictos
Contabilidad Gubernamental
Curso Introductorio Habilitante para la Reforma Procesal Penal
Curso Introductorio Habilitante para Optar al Cargo de Juez de Familia
Curso para Subrogantes Legales de Jueces de Familia
Curso para Subrogantes Legales de Jueces de Garantía
Delito Doloso y Delito Culposos
Delitos contra la Propiedad
Delitos e Infracciones Tributarias
Derecho de Aguas

Desarrollo Personal
Exclusión de Prueba Ilícita en el Nuevo Proceso Penal
Expresión Oral
Interpretación Constitucional
Justicia y Medios de Comunicación Social
Justicia y Medios de Comunicación Social II
La Aplicación del Derecho Internacional por los Tribunales de Justicia Nacionales
La Inteligencia Emocional en la Administración de Tribunales
Legislación sobre Cuidado Personal: Derecho-Deber a mantener una Relación Directa y Regular con los Hijos; Derecho de Alimentos
Ley de Iva y Renta
Ley de Responsabilidad Penal Juvenil
Ley sobre Tráfico de Estupefacientes
Libertad de Expresión y Derecho a la Privacidad
Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia
Normativa en Materia de Filiación
Nueva Legislación sobre Delitos Sexuales
Nueva Normativa sobre Pago de Pensiones Alimenticias
Nuevo Derecho Matrimonial
Problemática Actual Laboral
Procedencia y Evaluación del Daño Moral
Programación Neuro-Lingüística en la Administración del Tribunal
Psicología Jurídica
Redacción de Sentencias
Regímenes Matrimoniales: Institución de los Bienes Familiares
Responsabilidad Civil
Responsabilidad Civil y Penal por Negligencia Médica
Sistema de Recursos en el Nuevo Proceso Penal
Sistema de Recursos en el Nuevo Proceso Penal II
Sistema Interamericano de Protección de los Derechos Humanos y su Aplicación por los Tribunales de Justicia Nacionales
Taller de Análisis de Discusión para Jueces de Garantía y de Letras y Garantía
Taller de Análisis de Discusión para Jueces de Tribunal de Juicio Oral en lo Penal
Taller de Análisis de Jurisprudencia en la Reforma Procesal Penal
Valoración de la Prueba y Redacción de la Sentencia en el Nuevo Proceso Penal

Los temas impartidos para el Escalafón de Empleados fueron los siguientes:

Aplicación del Nuevo Proceso Penal en las Cortes de Apelaciones
Aplicación del Nuevo Proceso Penal en los Juzgados de Letras y Garantía (Mixtos)
Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal
Atención de Público
Atención de Público II
Computación Básica
Control del Stress Laboral
Crecimiento Personal, Creatividad y Autoafirmación
Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal
Curso para Empleados de Juzgados de Familia
Curso para Receptores Laborales
Dactilografía
Elaboración de Actas
Ética Funcionaria
Ética Funcionaria II
Expresión Escrita
Expresión Escrita II
Juicio Ejecutivo
Juicio Sumario
La Jurisdicción Voluntaria
Medios de Prueba en el Procedimiento Civil
Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos
Normas Comunes a todo Procedimiento
Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva
Nueva Ley de Matrimonio Civil
Organización y Funcionamiento en los Nuevos Tribunales del Área Criminal
Principales Contenidos del Nuevo Proceso Penal
Procedimientos en Cortes de Apelaciones
Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal
Redacción de Actuaciones Judiciales
Redacción de Actuaciones Judiciales en el Procedimiento Civil
Redacción de Actuaciones Judiciales en el Procedimiento de Menores

Redacción de Actuaciones Judiciales en el Procedimiento Laboral
Referencias a la Normativa sobre Cuidado Personal: Derecho-Deber a Mantener una Relación Directa y Regular con los Hijos y Alimentos
Sistemas de Registros en el Nuevo Proceso Penal
Sistemas de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación
Taller de Adaptación a los Cambios
Taller de Iniciación al Poder Judicial
Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Civil
Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Laboral
Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Laboral II
Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda
Violencia Intrafamiliar

#### Distribución geográfica de cursos por Cortes de Apelaciones

La distribución geográfica de los cursos se realizó de acuerdo a los antecedentes disponibles relativos al número de funcionarios de cada uno de los Escalafones en las distintas regiones y ciudades del país, distribuyéndose los cursos de acuerdo al criterio de impartir al menos un curso en cada ciudad asiento de Corte. La distribución final de los cursos por Corte fue la siguiente:

CORTE	2005
Arica	5
Iquique	7
Antofagasta	10
Copiapó	2
La Serena	6
Santiago	141
Valparaíso	28
Rancagua	2
Talca	7
Chillán	1
Concepción	32
Temuco	10
Valdivia	6
Puerto Montt	18
Coyhaique	0
Punta Arenas	0
TOTAL	275



## Notificaciones a tribunales y alumnos

Uno de los aspectos fundamentales del programa, está dado por la comunicación de los resultados del proceso a los alumnos seleccionados y a los tribunales de origen de cada uno de ellos, de manera de permitir una adecuada programación. De esa forma, durante el mes de marzo se distribuyó a todos los tribunales del país la nómina con los resultados del proceso de selección, con indicación del nombre del curso, la fecha y la ciudad de su realización.

La segunda etapa de comunicaciones, esto es, entre la Academia y el seleccionado, se verifica de manera individual y pormenorizada, de acuerdo al desarrollo de los cursos durante el año. En este sentido, cabe destacar que la Academia envía una carta personal con una anticipación mínima de 20 días, señalando el lugar preciso, el nombre de los docentes y el horario del curso.

## EVALUACIÓN Y SUPERVISIÓN

La evaluación de los cursos de Perfeccionamiento comprende el análisis de la información proveniente de diversas variables, la que se genera a partir de la opinión de los asistentes a los cursos, los docentes y los supervisores de la Academia.

### Encuestas de docentes y alumnos

Todos los alumnos y docentes que participan en cursos de Perfeccionamiento deben, al término del mismo, responder, en forma anónima, una encuesta preparada por la Academia destinada a medir diversos aspectos del curso, bien sean pedagógicos, de infraestructura, de información, entrega de materiales, etc.

### Supervisión de la Academia Judicial

La supervisión consiste en la visita de un miembro de la Academia Judicial en el curso respectivo, quien en un período de tiempo, observa el desarrollo del curso, para proceder posteriormente a completar un cuestionario acerca de los distintos aspectos tanto de organización como académico - pedagógicos. Debe, además, relacionarse con los alumnos, procurando conocer sus impresiones y valoraciones generales del programa.

### Informes de evaluación de Asesor Pedagógico

Para la evaluación general del Programa, en lo concerniente a la calidad de la instrucción, grado de satisfacción de los asistentes y organización del programa de perfeccionamiento, la Academia cuenta con una asesoría permanente que revisa cada una de las distintas encuestas de evaluación, a saber, las encuestas de los asistentes, de los docentes y del supervisor de la Academia.

## PARTICIPACIÓN E INASISTENCIA A CURSOS

Nº de alumnos en cursos	5.778
Nº de personas que justificaron inasistencia ante la CAPJ	429
Nº de personas que NO justificaron inasistencia	161
Pendientes	25
Reprobados	24

## OTRAS ACTIVIDADES DE PERFECCIONAMIENTO

Además de los 275 cursos de Perfeccionamiento, que corresponden a las actividades ordinarias de la Academia, se dictaron 51 cursos de Trabajo en Equipo, dirigidos a la Unidad Judicial completa, con una duración de 16 horas. Estos cursos se llevaron a cabo fuera del horario de atención de público del tribunal y sin contar los funcionarios ni con viáticos ni comisiones de servicio para tal efecto.

## CAPÍTULO V

### PROGRAMA DE HABILITACIÓN

El Programa de Habilitación es una instancia especial de capacitación, destinada a todos aquellos funcionarios del Escalafón Primario del Poder Judicial que deseen optar a los cargos de Ministro y Fiscal Judicial de Cortes de Apelaciones y de Secretario de la Corte Suprema (artículos 13 de la Ley N° 19.346 y 253 N° 3 del Código Orgánico de Tribunales).

Cada Programa de Habilitación tiene una duración de 6 semanas aproximadamente y está destinado a un máximo de 15 alumnos. El Programa se estructura sobre la base de actividades teóricas (charlas y talleres) y pasantías en Cortes de Apelaciones.

De acuerdo con el artículo 13 de la Ley N° 19.346, el Programa de Habilitación debe contemplar distintos aspectos del derecho sustantivo y procesal que sean pertinentes, así como los conocimientos y destrezas habilitantes para el cumplimiento de las funciones de Ministro de Corte de Apelaciones.

El año 2005 se realizó el Programa de Habilitación N° 14, entre los días 25 de abril y 3 de junio, siendo sus alumnos los siguientes:

N°	Apellidos	Nombres	Cargo	Tribunal
1	Abad Pino	María Eugenia	Juez	4° Juzgado de Menores de San Miguel
2	Avendaño Gómez	Gladis Ivonne	Juez	Oral en lo Penal de Puerto Montt
3	Castro Pardo	Patricia Ilse	Juez	21° Juzgado Civil de Santiago
4	Figueroa Chandía	Teresa Carolina	Juez	2° Juzgado Civil de Valparaíso
5	Gutiérrez Zavala	Carlos Iván	Juez	1° Juzgado Civil de Temuco
6	Krumm De Almozara	Pablo Bernardo	Juez	Oral en lo Penal de Copiapó
7	López Miranda	Mireya Eugenia	Juez	1° Juzgado Civil de San Miguel
8	Melo Labra	María Soledad	Relator	Excma. Corte Suprema
9	Moreno Vega	Carlos Manuel	Juez	Oral en lo Penal de Rancagua
10	Muñoz Weiz	Samuel David	Juez	Oral en lo Penal de Valdivia
11	Pavlich Núñez	Jasna Katy	Juez	4° Juzgado de Letras de Copiapó
12	Soublette Miranda	Virginia Elena	Juez	Oral en lo Penal de Antofagasta
13	Ureta Roirón	Hilda Gabriela	Juez	7° Juzgado de Menores de Santiago

Cabe hacer presente que también fueron seleccionadas para participar en el 14º programa de Habilitación, doña Elizabeth Hernández Valle, Juez del 2º Juzgado de Menores de Temuco, y doña Patricia Miranda Alvarado, Juez del 2º Juzgado del Crimen de Puerto Montt, quienes se excusaron de participar en el curso, por motivos de salud y personales, respectivamente.

Todos los alumnos que participaron en el 14º Programa de Habilitación fueron aprobados.

En los catorce Programas de Habilitación realizados a la fecha (entre 1997 y 2005), han participado 201 funcionarios, de los cuales 200 han aprobado el curso. De dicho total, 63 personas se encuentran actualmente en cargos de la 2ª categoría del Escalafón Primario.

## CAPÍTULO VI

### CAPACITACIÓN PARA LA REFORMA PROCESAL PENAL

Dentro del Programa de Perfeccionamiento de los miembros del Poder Judicial, la Academia ha implementado un Programa de Capacitación para la Reforma Procesal Penal, destinado a capacitar a los jueces de garantía, a los jueces de tribunal de juicio oral en lo penal y a los jueces de letras con competencia en materia penal. También son destinatarios de este programa, los administradores de tribunal, los jefes de unidad y, en general, todos los funcionarios de los nuevos tribunales del área criminal.

#### CAPACITACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL ESCALAFÓN PRIMARIO

Durante el año 2005, la Academia Judicial impartió un curso Introdutorio-Habilitante de los dos que en un comienzo se planificaron, por falta de alumnos interesados. Este curso se realizó dentro del Programa de Perfeccionamiento y fue impartido por la Universidad Católica del Norte, del 09 al 13 de mayo, en Santiago.

Paralelamente, y de acuerdo con lo definido por el Consejo Directivo, se aplicó el examen de convalidación a los egresados del Programa de Formación, de los cuales 114 resultaron habilitados para postular a los cargos del Escalafón Primario de los nuevos tribunales con competencia criminal. De esta forma, durante el año 2005, fueron habilitadas para postular a los cargos de Juez de Garantía y Juez de Tribunal de Juicio Oral en lo Penal, 120 personas (6 del Escalafón Primario y 114 del Programa de Formación para Postulantes al Escalafón Primario). Cabe destacar que el número total de personas habilitadas en el período 2000-2005 asciende a 1.236.

Durante el año 2005 se continuó con la capacitación de los jueces que asumieron en la cuarta etapa de implementación de la reforma procesal penal, es decir, en las regiones V, VI, VIII y X, de acuerdo al cronograma de asunciones aprobado por la Excma. Corte Suprema, a propuesta de la Corporación Administrativa del Poder Judicial. Asimismo, se continuó la capacitación de los nuevos jueces de garantía y jueces orales de la Región Metropolitana, correspondiente a la quinta etapa de implementación de la reforma procesal penal.

Además, durante el año 2005 se impartieron seis cursos profundizados: cuatro para jueces de tribunal de juicio oral en lo penal y dos para jueces de garantía y de letras y de garantía.

Asimismo, se realizaron pasantías en las que participaron 136 Jueces y Ministros de Cortes de Apelaciones.

Por otra parte, durante el año 2005, la Academia Judicial, en conjunto con la Comisión de Coordinación para la Reforma Procesal Penal, el Ministerio Público y la Defensoría Penal Pública, organizaron el Curso de Capacitación Interinstitucional, destinado a jueces, fiscales y defensores de la Región Metropolitana.

Por último, cabe indicar que se realizaron dos cursos prácticos que fueron incluidos dentro del Programa de Perfeccionamiento.

## CAPACITACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL ESCALAFÓN SECUNDARIO

Durante el año 2005 se realizó la capacitación de aquellos administradores y jefes de unidad que asumieron en la cuarta etapa de implementación de la reforma procesal penal, es decir, en las regiones V, VI, VIII y X, de acuerdo al cronograma de asunciones aprobado por la Excm. Corte Suprema, a propuesta de la Corporación Administrativa del Poder Judicial. Asimismo, se continuó la capacitación de los administradores y jefes de unidad de los juzgados de garantía de la Región Metropolitana, y se realizó la capacitación de los administradores y jefes de unidad de los tribunales orales de la Región Metropolitana, correspondiente a la quinta etapa de implementación de la reforma procesal penal.

De este modo, se impartieron y/o realizaron:

- Un curso para Administradores de Tribunal;
- Cinco cursos para Jefes de Unidad;
- Pasantías en las que participaron 26 Administradores.

## CAPACITACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL ESCALAFÓN DE EMPLEADOS

Durante el año 2005 se realizó la capacitación de aquellos empleados que asumieron en juzgados de garantía y tribunales de juicio oral en lo penal de la cuarta y quinta etapa de implementación de la reforma procesal penal, es decir, en las regiones V, VI, VIII y X, y Región Metropolitana, de acuerdo al cronograma de asunciones aprobado por la Excm. Corte Suprema, a propuesta de la Corporación Administrativa del Poder Judicial, impartándose un total de 27 cursos Iniciales para Empleados

## EXÁMENES PARA FUNCIONARIOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

### Examen habilitante de concurso (5ª etapa)

La quinta etapa de la reforma procesal penal supone su implementación en la Región Metropolitana, siendo una tarea de gran envergadura ya que dicha región concentra el 40% de la población nacional y aproximadamente el 50% de las causas criminales. El proceso se efectuó con miras a completar la dotación de inicio de los juzgados de garantía de esta etapa, de acuerdo a lo señalado por la Ley N° 19.861. La gran cantidad de vacantes a llenar, luego de haberse efectuado el traspaso de los empleados de los juzgados suprimidos en esta región, implicó un alto número de postulantes para ocupar dichos cargos. Esto significó un esfuerzo adicional en el proceso de toma de exámenes, por cuanto la casi totalidad de funcionarios de la Academia Judicial tuvieron que estar presentes en esta actividad. El examen se tomó el día sábado 19 de marzo, en la ciudad de Santiago, rindiéndolo 1.875 personas.

### Otros exámenes habilitantes de concurso

Durante el año 2005, la Academia debió aplicar exámenes a los postulantes a los cargos vacantes que completaban las dotaciones o cubrían las vacantes que se fueron generando en los juzgados de garantía y tribunales de juicio oral en lo penal, de las etapas o regiones donde ya se ha implementado la reforma. El total de exámenes habilitantes de concurso tomados el año 2005 es de 15.995, cuyos resultados fueron oportunamente informados a los responsables del proceso de selección respectivo, esto es, a los administradores de tribunal, y a la Corporación Administrativa del Poder Judicial. Asimismo, los resultados fueron publicados por número de RUT en la página web de la Academia Judicial.

Cabe destacar que el número total de exámenes aplicados en el período 2000-2005 asciende a 41.678.

## CAPÍTULO VII

### CAPACITACIÓN PARA LOS TRIBUNALES DE FAMILIA

#### CAPACITACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL ESCALAFÓN PRIMARIO

##### Cursos Introdutorios-Habilitantes

Durante al año 2005, Academia Judicial impartió 10 cursos introductorios/habilitantes para los miembros del Escalafón Primario interesados en postular a la Judicatura de Familia, los que se desarrollaron en distintas ciudades del país. Estos cursos contemplaron un sistema de evaluación consistente en una prueba de selección múltiple, elaborada por la Academia Judicial a partir de las preguntas formuladas por los diversos equipos docentes, cuya nota mínima de aprobación fue cuatro (4). Para la formación de los 10 cursos introductorios/habilitantes, se convocó a un concurso público destinado a determinar los equipos docentes encargados de impartirlos.

Al concluir los 10 cursos introductorios/habilitantes, realizados durante el año 2005, resultaron habilitados para postular a los cargos de los nuevos tribunales de familia 181 funcionarios del Escalafón Primario del Poder Judicial.

Paralelamente y de acuerdo con lo definido por el Consejo Directivo, se aplicó el examen de convalidación a los egresados de los Programa de Formación, de los cuales 117 resultaron habilitados para postular a los cargos del Escalafón Primario de los nuevos tribunales de familia.

De esa forma, durante el año 2005, fueron habilitadas 298 personas para postular a los cargos de Jueces de Familia.

##### Nº de personas habilitadas años 2004-2005

	AÑO 2004	AÑO 2005	TOTAL
CURSO INTRODUCTORIO/ HABILITANTE	246	181	427
EXAMEN DE CONVALIDACIÓN	63	178	241
MONITORES	42	0	42
TOTAL	351	359	710

##### Cursos Profundizados para Jueces de Familia

De acuerdo con lo previsto por la Ley N° 19.968, en su artículo 4°, se crearon 60 Juzgados de Familia a lo largo de todo el país, con un total de 258 jueces. Además, en el artículo 132 de dicha Ley se estableció que 77 Juzgados de Letras cumplirán las funciones de Juzgados de Familia. En el artículo 5° transitorio de la Ley N° 19.968, se señala que la Corte Suprema, a través de un auto acordado, señalará el número de cargos de Juez de Familia que se llenarán por concurso para la dotación inicial, con un



máximo de 128. La Corte Suprema fijó el número de 128 jueces para la dotación de inicio de los Juzgados de Familia. Los nuevos 128 jueces de familia nombrados, más los 77 jueces de Juzgados de Letras con competencia en Familia, asistieron a los nueve cursos Profundizados para Jueces de Familia, que se realizaron entre los meses de julio y septiembre de 2005.

#### Curso para Subrogantes Legales de Jueces de Familia

Durante el año 2005, la Academia Judicial organizó un curso especial para quienes son subrogantes legales de los Jueces de Familia. Especialmente, son destinatarios de este curso los secretarios de los Juzgados de Letras que, en virtud de lo previsto en el artículo 132 de la Ley N° 19.968, cumplen las funciones de Juzgado de Familia y los Jueces de Letras de aquellos lugares donde existen Juzgados de Familia unipersonales. Este curso se realizó dentro del Programa de Perfeccionamiento. De los 5 cursos programados, se impartió sólo uno, por falta de alumnos interesados, el que se desarrolló en Concepción entre el 01 y el 05 de agosto.

### CAPACITACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL ESCALAFÓN SECUNDARIO

#### Administradores de Juzgados de Familia

Durante el año 2005 se realizó la capacitación de todos los administradores de los nuevos Juzgados de Familia. Para estos efectos, la Academia Judicial organizó e impartió tres cursos de 80 horas de duración cada uno.

#### Consejeros Técnicos

Durante el año 2005 se realizó la capacitación de aquellos Consejeros Técnicos que asumieron sus funciones en los nuevos Juzgados de Familia, de acuerdo al cronograma de asunciones aprobado por la Excm. Corte Suprema, a propuesta de la Corporación Administrativa del Poder Judicial. Con el objeto de capacitar a los funcionarios anteriormente señalados, la Academia Judicial organizó e impartió 16 cursos "Los Consejos Técnicos en la nueva Judicatura de Familia", de 80 horas de duración cada uno.

#### Capacitación de los Miembros del Escalafón de Empleados

Durante el año 2005 se realizó la capacitación de aquellos Empleados que asumieron sus funciones en los nuevos Juzgados de Familia, de acuerdo al cronograma de asunciones aprobado por la Excm. Corte Suprema, a propuesta de la Corporación Administrativa del Poder Judicial. Con el objeto de capacitar a los funcionarios anteriormente señalados, la Academia Judicial organizó e impartió 34 cursos Iniciales para Empleados, de 45 horas de duración cada uno.

## OTRAS ACTIVIDADES

Durante los días 21, 22 y 23 de septiembre de 2005 se realizó el "Seminario Internacional sobre Derecho de Familia e Infancia", organizado por la Academia Judicial con el patrocinio de UNICEF, como cierre de la capacitación de la primera dotación de Jueces de Familia. Este seminario se realizó en el Hotel Torremayor, en la ciudad de Santiago.

Dicho seminario contó con la participación del abogado, ex Consultor UNICEF para Argentina, Emilio García Méndez; la psicóloga y Consultora de UNICEF para Chile, Soledad Larraín Heiremans; los destacados académicos Cristián Maturana Miquel, Eduardo Jara Castro, Ana María Aron Svigilsky, Elías Escaff Silva y Jaime Couso Salas; el Ministro del Tribunal de Apelaciones de Familia de Uruguay, Ricardo Pérez Manrique; el Juez del Juzgado Regional de Infancia y Juventud de Santo Angelo, Río Grande do Sul, Brasil, Joao Batista Costa Saraiva; la Jueza Penal de Menores de la Provincia de Mendoza y Miembro de la Asociación Argentina de Magistrados y Funcionarios de la Justicia de Menores y Familia, María Amanda Fontemachi; el Juez de Cámara del Tribunal en lo Penal de Mendoza, Eduardo Brandi; la Jueza del 7º Juzgado Civil de Santiago, Jenny Book Reyes; la Jueza del 15º Juzgado Civil de Santiago, Claudia Lazen Manzur; la Jueza del 20º Juzgado Civil de Santiago, Bernardita González Figari; y, la abogada, Asesora de la División Jurídica del Ministerio de Justicia, Nelly Salvo Ilabel.

En esta actividad se abordaron temas relativos a la Protección Jurisdiccional de los Derechos del Niño y la Familia; los Derechos del Niño en el Derecho de Familia; Violencia Intrafamiliar, Maltrato Infantil y Abuso Sexual; Aspectos Procesales de la Ley N° 19.968 y Aplicación Práctica de la Ley de Matrimonio Civil. Como producto de este seminario, la Academia Judicial editó un libro, en el que se contienen algunas de las conferencias presentadas en las distintas jornadas de trabajo, el que fue entregado como material de consulta y apoyo a todos quienes tienen la gran tarea de poner en marcha los nuevos Juzgados de Familia.

## CAPÍTULO VIII

### CAPACITACIÓN PARA LOS TRIBUNALES DE COBRANZA LABORAL Y PREVISIONAL

El 30 de mayo de 2005 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.022 que crea los Juzgados Laborales y los Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional y el 31 de mayo del mismo año se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.023 que modifica la Ley N° 17.322, el Código del Trabajo y el D.L. N° 3.500. Dichas normativas establecen la creación de tribunales especializados y modifican sustancialmente la estructura y procedimientos de estos tribunales encargados del procedimiento de cobranza de cotizaciones de seguridad social. A partir de estas modificaciones, la Academia Judicial debió desarrollar, durante el año 2005, una serie de actividades destinadas a preparar la futura capacitación de los miembros del Poder Judicial que desempeñarán funciones, a contar del 01 de marzo de 2006, en dichos tribunales especializados.

#### CURSOS INTRODUCTORIOS/HABILITANTES

De acuerdo con lo previsto en el artículo 2° N° 4 transitorio de la Ley N° 20.022 "para postular a los cargos de Juez de Juzgado de Letras del Trabajo o De Cobranza Laboral y Previsional (...), los postulantes, además de cumplir con los requisitos comunes, deberán haber aprobado el curso habilitante que la Academia Judicial impartirá al efecto. Con este objeto, la Academia Judicial deberá adoptar las medidas necesarias a fin de que se impartan suficientes cursos habilitantes. Asimismo, podrá acreditar o convalidar como curso habilitante estudios equivalentes que hayan realizado los postulantes."

Con el objeto de dar cumplimiento a dicho mandato legal, durante los meses de agosto y septiembre de 2005, la Academia Judicial impartió dos cursos introductorios/habilitantes para los miembros del Escalafón Primario interesados en postular a los cargos señalados, los cuales se desarrollaron en la ciudad de Santiago. Para la conformación de estos cursos, la Academia invitó a todos los miembros del Escalafón Primario que cumplieran con los respectivos requisitos, a participar en ellos y manifestar su interés por postular a los cargos de jueces de cobranza laboral y previsional. Paralelamente, se convocó a un concurso público destinado a determinar los equipos docentes encargados de impartirlos. Como resultado de estos cursos, quedaron habilitados 50 funcionarios del Escalafón Primario del Poder Judicial.

Paralelamente y de acuerdo con lo definido por el Consejo Directivo, se aplicó el examen de convalidación a los egresados de los Programa de Formación, de los cuales 63 resultaron habilitados para postular a los cargos del Escalafón Primario de los nuevos tribunales de cobranza laboral y previsional.

De esa forma, durante el año 2005, fueron habilitadas 113 personas para postular a los cargos de Jueces de Cobranza Laboral y Previsional.

## OTRAS ACTIVIDADES

La última semana del mes de septiembre de 2005, se realizó el "SEMINARIO INTERNACIONAL DE LA NUEVA JUDICATURA LABORAL Y PREVISIONAL PARA MAGISTRADOS, JURISTAS Y DOCENTES EN DERECHO", el cual fue organizado conjuntamente entre la Academia Judicial, el Ministerio del Trabajo y de Previsión Social y la Organización Internacional del Trabajo, actividad que contó con la asistencia de Señores Ministros de las Ilustrísimas Cortes de Apelaciones de San Miguel, señores Relatores de ambas Cortes de Apelaciones de la Región Metropolitana, Jueces del Trabajo y docentes especializados en Derecho Laboral y Seguridad Social.

## CAPÍTULO IX

### OTRAS ACTIVIDADES

#### DÉCIMO ANIVERSARIO DE LA ACADEMIA JUDICIAL

El 25 de agosto de 2005 tuvo lugar la ceremonia de celebración del Décimo Aniversario de la Academia Judicial. La solemne ceremonia, encabezada por el señor Presidente de la Excma. Corte Suprema, y Presidente del Consejo Directivo de la Academia, don Marcos Libedinsky Tschorne, y por la Directora de la Academia Judicial, doña Karin Exss Krugmann, contó con la presencia del señor Ministro de Justicia, del señor Fiscal Nacional, del señor Defensor Nacional, de los señores Ministros de la Excma. Corte Suprema, de los señores Consejeros de la Academia Judicial, de los Presidentes de las Cortes de Apelaciones de Santiago, San Miguel, Valdivia y Talca, además de Ministros de Cortes de Apelaciones, Jueces y Académicos vinculados a los diversos programas que imparte la Academia. En la ocasión se hizo entrega, además, de dos reconocimientos especiales a los señores Consejeros don Ricardo Gálvez Blanco, Ministro de la Excma. Corte Suprema, y don Sergio Urrejola Monckéberg, Presidente del Colegio de Abogados A.G., en consideración a su valiosa colaboración con dicho cuerpo colegiado desde el primer año de funcionamiento de la Academia Judicial.

#### CEREMONIA DE EGRESO

El 25 de abril de 2005 tuvo lugar la ceremonia de egreso de los Programas de Formación N° 29 al 32. La ceremonia contó con la presencia del señor Presidente de la Excma. Corte Suprema don Marcos Libedinsky Tschorne, del señor Consejero de la Academia Judicial don Miguel Luis Amunátegui Mönckeberg, de la Directora de la Academia Judicial, doña Karin Exss Krugmann, además de Ministros de Cortes de Apelaciones, Jueces y Académicos vinculados al Programa de Formación. Este evento tuvo como objetivo hacer entrega de los diplomas de egreso a los alumnos de los Programas ya señalados y de las distinciones especiales a aquellos alumnos que obtuvieron las mejores calificaciones.

#### CHARLAS EN UNIVERSIDADES

Durante el mes de octubre de 2005, la Academia Judicial ofreció a los estudiantes de Derecho de las Universidades de Chile, Diego Portales y Los Andes, una charla informativa sobre las funciones que cumple esta Academia, poniendo especial énfasis en el Programa de Formación.

Asimismo, en julio de 2005, a petición del Instituto de Estudios Judiciales, se dictó una charla informativa a los alumnos del programa de pasantías ante la Corte de Apelaciones de Santiago,

## CAPÍTULO X

### EXÁMENES QUE LA LEY ENCOMIENDA A LA ACADEMIA JUDICIAL

#### A. EXÁMENES DEL ART. 294 DEL C.O.T.

Durante el año 2005, la Academia recibió 30 solicitudes de exámenes, los que fueron enviados a los tribunales solicitantes, registrándose el retorno de 22 de ellos, los que fueron corregidos arrojando un total de 458 pruebas.

#### B. EXÁMENES DEL ART. 284 BIS DEL C.O.T.

Durante el año 2005, la Academia recibió 11 solicitudes de exámenes en conformidad a lo dispuesto en el art. 284 bis del C.O.T., para los cargos que se indican:

Corte de Apelaciones de Antofagasta	Juez Juzgado de Letras y Garantía de María Elena (enero y noviembre) Secretario 1º Juzgado de Letras de Calama Secretario 2º Juzgado de Letras de Calama Secretario 3º Juzgado de Letras de Calama Secretario Juzgado de Letras de Tocopilla
Corte de Apelaciones de La Serena	Secretario 2º Juzgado de Letras de Coquimbo Secretario 1º Juzgado de Letras de Ovalle Secretario 2º Juzgado de Letras de Ovalle Secretario Juzgado de Letras de Illapel
Corte de Apelaciones de Rancagua	Juez Juzgado de Letras de San Vicente

## ÍNDICE

<i>Presentación</i>	<i>Página 2</i>
<i>Introducción</i>	<i>Página 4</i>
<i>Capítulo I</i> <i>Consejo Directivo de la Academia Judicial</i>	<i>Página 5</i>
<i>Capítulo II</i> <i>Planta de la Academia Judicial</i>	<i>Página 7</i>
<i>Capítulo III</i> <i>Programa de Formación</i>	<i>Página 8</i>
<i>Capítulo IV</i> <i>Programa de Perfeccionamiento</i>	<i>Página 18</i>
<i>Capítulo V</i> <i>Programa de Habilitación</i>	<i>Página 27</i>
<i>Capítulo VI</i> <i>Capacitación para la Reforma Procesal Penal</i>	<i>Página 29</i>
<i>Capítulo VII</i> <i>Capacitación para los Tribunales de Familia</i>	<i>Página 32</i>
<i>Capítulo VIII</i> <i>Capacitación para los Tribunales de Cobranza Laboral y Previsional</i>	<i>Página 35</i>
<i>Capítulo IX</i> <i>Otras actividades</i>	<i>Página 37</i>
<i>Capítulo X</i> <i>Exámenes que la ley encomienda a la Academia Judicial</i>	<i>Página 38</i>



ACADEMIA JUDICIAL  
CHILE

CUENTA ANUAL  
2005

ANEXOS DEL PROGRAMA  
DE FORMACIÓN



## ANEXO N° I

### PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 31 (Actividades ejecutadas año 2005)

Pasantías en Juzgados de Letras y Garantía	
Visita Laboratorio de Criminalística de Carabineros	
Visita Servicio Médico Legal	
Taller "Desafíos que enfrenta el Poder Judicial: Demandas que la sociedad chilena formula al Poder Judicial"	Sergio Muñoz Andrés Cuneo
Taller "La Víctima en el Proceso Penal"	Elías Escaff M <sup>a</sup> Isabel Salinas Dobra Lusic

## ANEXO Nº 2

## EGRESADOS PROGRAMA DE FORMACIÓN Nº 31

1	Bravo Rosales, Marianela	
2	Cárdenas Quintero, Gloría	Oficial 2º del 16º Juzgado del Crimen de Santiago
3	Díaz Arrué, Cecilia	Oficial 2º del 2º Juzgado de Letras de Cuncó
4	Díaz Vera, Carolina	
5	Ethit Romero, Ana	
6	Fell Franco, Francis	
7	Fuenzalida Reyes, Eugenia	
8	Grob Duhalde, Bárbara	Oficial 1º Fiscalía Corte de Apelaciones de Valdivia
9	Illanes Monroy, Carolina	
10	Luengo Portilla, Carolina	
11	Monsalve Cravero, Vivianne	
12	Mulet Martínez, Valeria	
13	Muñoz Jaramillo, María	
14	Naranjo Bischof, Ana	
15	Oliver Alarcón, Jacqueline	
16	Parga Ríos, Claudia	Oficial 4º Corte de Apelaciones de San Miguel
17	Radic Soffia, María	
18	Rivas Mardones, Paola	
19	Rivera Narváez, Patricia	
20	Shand Scholz, Patricia	
21	Sumonte Contreras, Ximena	Oficial 2º del 13º Juzgado del Crimen de Santiago
22	Villanueva Pérez, Cecilia	Oficial 2º del 27º Juzgado del Crimen de Santiago
23	Yáñez Cabello, Marcela	

ANEXO N° 3

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 32  
(Actividades ejecutadas año 2005)

Pasantías en Juzgados de Menores/Trabajo	
Taller "Redacción de resoluciones. Parte penal"	Héctor Solís Alfredo Pfeiffer
Taller "Calificación de delitos y aplicación de las penas"	Carlos Kunsemüller Amanda Valdovinos Andrés Contreras
Pasantías en Juzgados del Crimen	
Taller "Organización y Funcionamiento Administrativo de los Nuevos Tribunales"	Rodrigo Valenzuela
Taller "Reforma Procesal Penal"	Mario Garrido Alejandro Aguilar Francisca Zapata Juan A. Muñoz Alberto Chaignaeu Marco A. Flores Juan C. Maggiolo Antonio Ulloa Francisco Hermosilla
Visita LABOCRIM	
Visita Servicio Médico Legal	
Charla "Régimen Funcionario"	Domingo Kokisch
Pasantías en Juzgados de Letras y Garantía	
Visita LABOCAR	
Taller "Desafíos que enfrenta el Poder Judicial: Demandas que la sociedad chilena formula al Poder Judicial"	Luis Barros Héctor Carreño Andrés Cuneo
Taller "La Víctima en el Proceso Penal"	Elías Escaff M <sup>a</sup> Isabel Salinas Dobra Lusic

ANEXO N° 4

EGRESADOS PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 32

1	Araya Pérez, Ricardo Antonio	
2	Astudillo Ovalle, Marta Eugenia	
3	Ayala Leguas, José Luis	
4	Bustos Vergara, Marcelo Joaquín	
5	Casanova de la Jara, Mariajosé Anastassia	
6	Cayul Gallegos, Eliecer Alfonso	
7	Espinoza Asenjo, Claudio Andrés	
8	Espinoza Castillo, Hugo Luis	Oficial 2° del 22° Juzgado del Crimen de Santiago
9	Galeas Figueroa, Bárbara Jennifer	
10	Jorquera Pinto, Luis Héctor	
11	López Núñez, María Soledad	
12	Maldonado Escudero, Pedro Daniel	
13	Massri Ergas, Lucía Alejandra	
14	Muñoz Caamaño, Luis Alberto	
15	Ortiz Quinteros, Claudia Andrea	
16	Ortiz Von Nordenflycht, Patricia Andrea	
17	Prieto Gajardo, Rudy de Lourdes	Oficial 3° del 1° Juzgado de Letras de Talagante
18	Ramírez Urquiza, Eduardo Alejandro	
19	Rosselot Mora, Francisca de Lourdes	
20	Ruiz Arancibia, Cecilia Carolina	
21	Sánchez Gutiérrez, Paula Solange	
22	Soler Merino, Andrea Paola	
23	Soto Lecaros, Marcos Antonio	
24	Vega Martínez, Ximena Alejandra	

## ANEXO Nº 5

### TALLERES PARA TUTORES

Taller 04 de junio de 2005	
1	Jorge Norambuena Carrillo
2	Carolina Araya Hernández
3	Carlos Gutiérrez Moya
4	Carla Troncoso Bustamante
5	Marcelo Ovalle Bazán
6	Macarena Troncoso López
7	Aholibama Morales Cáceres
8	Soledad del Carmen Orellana Pino
9	Marcelo Vásquez Fernández
10	Jorge Eduardo Sáez Martín
11	Iara Barrios Melo
12	Marcela Figueroa Astudillo
13	Claudia Santos Silva
14	Daniel Eduardo Aravena Pérez
15	Cristian Alexis Soto Galdames
16	Marisol Ponce Toloza
17	Rafael Leonidas Andrade Díaz
18	Mirtza Marisol González Vera
19	Christian Le-Cerf Raby
20	Sylvia Quintana Ojeda
21	Fernando Vergara Racape
22	Rodrigo Arnoldo Cortés Gutiérrez
23	Verónica Alejandra Rivera González
24	Gladys García Bocaz

Taller 02 de noviembre de 2005	
1	Bernardo Ramos Pavlov
2	Cecilia Vega Adaros
3	Claudia Burgos Sanhueza

4	Claudia Lazen Manssur
5	Cristián Sánchez Rivera
6	Inelie Durán Madina
7	Isolda Rosas Villarroel
8	Juan Carlos Maggiolo Caro
9	Patricia Castro Pardo

## ANEXO N° 6

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 33  
NÓMINA DE ALUMNOS SELECCIONADOS

1	Aguilar Muñoz	Alejandra Beatriz	
2	Araneda Undurraga	María Soledad	
3	Arroyo Ceballos	Susana del Carmen	Jefe Unidad Administración de Causas Juzgado de Garantía de Talcahuano
4	Baroncini Gálvez	Carolina Andrea	
5	Bravo Ibarra	Fernando Patricio	
6	Burgos Araneda	Sonia Elizabeth	Oficial 4° del 5° Juzgado Civil de Valparaíso
7	Contreras Piderit	Gabriela de la Luz	
8	Figueroa Salas	Manuel Jesús	Oficial 3° del 1° Juzgado de Menores de Pudahuel
9	García Soto	María Paulina	
10	Garrido Sandoval	Marianela del Carmen	
11	Iligaray Llanos	Andrea Alejandra	
12	Lavín Saint-Pierre	Jorge Juan	
13	Libretti Peña	Gianni Ricardo	
14	Mujica Bringas	Cristina Elena	
15	Núñez Bustamante	Mónica Isabel	
16	Ravioly Cataldo	Sylvana Andrea	
17	Roco Ramírez	Jeannette Alejandra	
18	Rojas Castro	Pedro Alvaro	
19	Rubio Solís	Karina Augusta	
20	Ruiz Huerta	Víctor Ilich	
21	Salgado Berna	Manuel Alejandro	Encargado de Causas Juzgado de Garantía de Tomé
22	Silva Ahumada	Andrea Leonor	
23	Valencia Labarca	Marcela Andrea	
24	Valenzuela Morrás	Katia Alejandra	

ANEXO N° 7

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 33  
ACTIVIDADES Y DOCENTES

Charla "La tarea de ser juez: rol de la Academia Judicial"	Sergio Muñoz Enrique Barros
Taller "Proceso de comunicación y desarrollo personal"	Marcela Soto
Seminario "Debido Proceso Legal"	Gastón Gómez Emilio Pfeffer
Taller "Rol del juez en el proceso civil"	Davor Harasic Dora Mondaca
Taller "Interpretación de la ley"	Pablo Ruiz-Tagle Jaime Náquira Rosa M <sup>a</sup> Maggi
Taller "Razonamiento Judicial"	Agustín Squella Héctor Carreño
Taller "La Prueba"	José P. Silva M <sup>a</sup> Teresa Letelier Adelita Ravanales
Taller "Redacción de resoluciones. Parte Civil"	Mireya López Juan C. Mera
Taller "Gestión de Recursos Humanos"	Andrés Zaror Rodrigo Biel
Taller "Trabajo en equipo y liderazgo"	Marcela Soto Ricardo Blanco
Taller "Ética Judicial"	Domingo Kokisch Hugo Zepeda
Charla "Régimen Funcionario"	Domingo Kokisch
Taller "Jurisdicción en materia de Familia"	Luis Bustamante Jaime Couso Ricardo Salgado Catalina Infante Marcela Fernández M <sup>a</sup> Eugenia Abad Norma Sierralta
Taller "Funciones de secretaría"	Jorge Mena Paola Robinovich
Pasantías en Juzgados Civiles	
	Jaime Echeverría



Seminario "Derecho del Trabajo"	Alvaro Flores
Pasantías en Juzgados de Menores/Trabajo	
Pasantías en Juzgados de Menores/Trabajo	
Pasantías en Secretarías	
Taller "Redacción de resoluciones. Parte penal"	Alejandro Solís Roberto Contreras
Taller "Calificación de delitos y aplicación de las penas"	Carlos Kunsemüller Héctor Solís
Pasantías en Juzgados del Crimen	
Taller "Reforma Procesal Penal"	Mario Garrido Michel González Christian Le-Cerf Waldemar Koch Juan P. Rondini Juan C. Maggiolo Dinko Franulic Marcos Kusanovic Milton Juica
Visita LABOCAR	
Taller "Organización y funcionamiento administrativo de los nuevos tribunales"	José Figueroa
Pasantías en Juzgados de Letras y Garantía	
Taller "Desafíos que enfrenta el Poder Judicial: Demandas que la sociedad chilena formula al Poder Judicial"	Mario Garrido Luis Barros Andrés Cuneo
Taller "La Víctima en el Proceso Penal"	Elías Escaff M <sup>a</sup> Isabel Salinas Dobra Lusic

## ANEXO Nº 8

PROGRAMA DE FORMACIÓN Nº 33  
NÓMINA DE JUECES Y SECRETARIOS TUTORES

A. JUECES	
Enrique Durán	2º Civil Stgo.
Dora Mondaca	3º Civil Stgo.
Mª Rosa Kittsteiner	5º Civil Stgo.
Hadolf Ascencio	6º Civil Stgo.
Jenny Book	7º Civil Stgo.
Justo Villacura	11º Civil Stgo.
Carola Rivas	12º Civil Stgo.
Clara Carrasco	13º Civil Stgo.
Patricia Gómez	14º Civil Stgo.
Jacqueline Benquis	19º Civil Stgo.
Mireya López	1º Civil San Miguel
Mª Soledad Espina	3º Civil San Miguel
Romy Rutherford	2º Crimen Stgo.
María Elisa Tapia	6º Crimen Stgo.
Doris Ocampo	11º Crimen Stgo.
Celia Catalán	14º Crimen Stgo.
Adrianna Sottovia	15º Crimen Stgo.
Christian Carvajal	20º Crimen Stgo.
Olga Fernández	21º Crimen Stgo.
Viviana Toro	22º Crimen Stgo.
José S. Pérez	27º Crimen Stgo.
Cecilia Venegas	34º Crimen Stgo.
Mª Cecilia González	35º Crimen Stgo.
Marienela Cifuentes	5º Crimen San Miguel
Ingrid Ahumada	6º Menores Stgo.
Gabriela Ureta	7º Menores Stgo.
Norma Sierralta	2º Menores Pudahuel
Angela Arap	1º Menores San Miguel

M <sup>a</sup> Eugenia Abad	4º Menores San Miguel
Susana Rodríguez	1º Laboral Stgo.
Marcia Undurraga	3º Laboral Stgo.
Elsa Barrientos	4º Laboral Stgo.
Alberto Amiot	7º Laboral Stgo.
Alvaro Flores	8º Laboral Stgo.
Miguel Santibáñez	Mixto Combarbalá
Alonso Arancibia	Mixto Putaendo
Carlos Hidalgo	Mixto Peralillo
Fernando Tarbes	Mixto Quirihue
Sebastián Álvarez	Mixto Bulnes
M <sup>a</sup> de la Luz Fernández	Mixto Curacautín
Claudia Camus	Mixto La Unión
José I. Rau	Mixto Panguipulli
<b>B. SECRETARIOS</b>	
Sylvia Papa	8º Civil Stgo.
M <sup>a</sup> Isabel Reyes	14º Civil Stgo.
Jorge Mena	21º Civil Stgo.
Rosa Gálvez	26º Civil Stgo.
Patricia Agüero	3º Civil San Miguel
Nancy Torrealba	20º Crimen Stgo.
Claudia Pizarro	2º Crimen San Miguel
Wilma Matte	7º Laboral Stgo.

## ANEXO N° 9

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 34  
NÓMINA DE ALUMNOS SELECCIONADOS

1	Abollado Vivanco	Jorge Andrés	
2	Aguirre Correa	Carla Gabriela	
3	Araya Salgado	Evelyn Pamela	
4	Castro Jiménez	Alondra Valentina	Oficial 2° del 9° Juzgado del Trabajo de Santiago.
5	Donoso Muñoz	Claudia	
6	Espinoza Amas	Sandra Ximena	
7	Flores Aravena	José Isaías	
8	Fuentes Calderón	Julio Andrés	Oficial 2° del 8° Juzgado del Trabajo de Santiago
9	Gübelin Meza	Viviana	
10	Hernández Soto	María José	
11	Hidalgo Benavente	Paola Antonieta	
12	Lorca Poblete	Nelson Eugenio	
13	Maureira González	José Luis	
14	Mercado Rivas	Karin Lorena	
15	Moenne-Loccoz Soto	Evelyn Maritza	Oficial 3° del 14° Juzgado Civil de Santiago
16	Morales Hernández	Rocío Laura	
17	Moreno Vilchez	Milenka María Paz	
18	Norambuena Sepúlveda	Claudia Paola	Oficial 2° del 1° Juzgado del Crimen de San Miguel
19	Riquelme Moreira	Lorena Alicia	
20	Saavedra Gianini	Oscar Andrés	
21	Salles Bastarrica	Ponciano Andrés	
22	Sanhueza Zapata	Silvia Ivonne	

ANEXO N° 10

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 34  
ACTIVIDADES Y DOCENTES

Charla "La tarea de ser Juez: rol de la Academia Judicial"	Mario Gómez
Taller "Proceso de comunicación y desarrollo personal"	Pablo Brzovic
Seminario "Debido Proceso Legal"	Gustavo Fiamma Jorge Dahm
Taller "Rol del juez en el proceso civil"	José P. Silva Rosa Egnem
Taller "Interpretación de la ley"	Paulina Veloso Héctor Hernández Enrique Tapia
Taller "Razonamiento Judicial"	Fernando Quintana Rosa M <sup>a</sup> Maggi Mario Verdugo
Taller "La Prueba"	Orlando Poblete Héctor Solís M <sup>a</sup> Eugenia Campo
Taller "Gestión de Recursos Humanos"	Andrés Zaror
Taller "Trabajo en equipo y liderazgo"	Pablo Brzovic Rubén Ballesteros
Taller "Ética Judicial"	Alberto Chaigneau Fernando Valenzuela
Taller "Redacción de resoluciones. Parte Civil"	Roberto Contreras Julio Pinto Raúl Mera
Charla "Régimen Funcionario"	Omar Astudillo
Taller "Jurisdicción en materia de Familia"	Andrea Muñoz Leonor Etcheberry Alejandro Gómez Andrés Donoso Macarena Vargas Eduardo Jara Luz M <sup>a</sup> Barceló M <sup>a</sup> Rosa Kittsteiner Norma Sierralta
Taller "Funciones de secretaría"	Sergio Padilla M <sup>a</sup> Isabel Reyes
Taller "Organización y Funcionamiento Administrativo de los	Manuel Mendy

Nuevos Tribunales"	
Pasantías en Juzgados Civiles	
Taller "Derecho del Trabajo"	Ana M <sup>a</sup> Díaz Susana Rodríguez
Pasantías en Juzgados de Menores/Trabajo	
Pasantías en Juzgados de Menores/Trabajo	
Pasantías en Secretarías	
Taller "Calificación de delitos y aplicación de las penas"	Jorge Ferdman Andrés Contreras
Visita LABOCAR	
Taller "Reforma Procesal Penal"	M <sup>a</sup> Inés Horvitz Tomás Gray Christian Soto Christian Alfaro Domingo Kokisch Marco A. Flores Reynaldo Oliva Cecilia Subiabre Patricio Martínez Francisco Hemosilla Rodrigo Cerda Juan A. Muñoz
Taller "Desafíos que enfrenta el Poder Judicial: Demandas que la sociedad chilena formula al Poder Judicial"	Mario Garrido Andrés Cuneo
Pasantías en Juzgados de Garantía	
Taller "La Víctima en el Proceso Penal"	Alfredo Pfeiffer Jaime Náquira

## ANEXO N° 11

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 34  
NÓMINA DE JUECES Y SECRETARIOS TUTORES

A. JUECES	
Dora Mondaca	3° Civil Stgo.
Paula Merino	4° Civil Stgo.
M <sup>a</sup> Rosa Kittsteiner	5° Civil Stgo.
Hadolf Ascencio	6° Civil Stgo.
Jenny Book	7° Civil Stgo.
Pilar Aguayo	8° Civil Stgo.
Justo P. Villacura	11° Civil Stgo.
Clara Carrasco	13° Civil Stgo.
Patricia Gómez	14° Civil Stgo.
Jacqueline Benquis	19° Civil Stgo.
M <sup>a</sup> Soledad Espina	3° Civil San Miguel
Jorge Norambuena	4° Garantía Stgo.
Carolina Araya	4° Garantía Stgo.
Marcelo Vásquez	11° Garantía Stgo.
Jorge Eduardo Sáez	12° Garantía Stgo.
Carla Troncoso	14° Garantía Stgo.
Marcelo Ovalle	14° Garantía Stgo.
Daniel Eduardo Aravena	Garantía San Bernardo
Cristian Alexis Soto	Garantía San Bernardo
Sylvia Quintana	Garantía Valpo.
Verónica Rivera	Garantía Quilpué
Alejandra García	Garantía San Felipe
Ingrid Ahumada	6° Menores Stgo.
Gabriela Ureta	7° Menores Stgo.
Angela Arap	1° Menores San Miguel
M <sup>a</sup> Eugenia Abad	4° Menores San Miguel
Diego Téllez	2° Menores Valparaíso
Susana Rodríguez	1° Laboral Stgo.

Marcia Undurraga	3° Laboral Stgo.
Alberto Amiot	7° Laboral Stgo.
Alvaro Flores	8° Laboral Stgo.
Ana M <sup>a</sup> Arratia	2° Laboral San Miguel
<b>B. SECRETARIOS</b>	
Giorgina Bruna	5° Civil Stgo.
Sylvia Papa	8° Civil Stgo.
M <sup>a</sup> Isabel Reyes	14° Civil Stgo.
Jorge Mena	21° Civil Stgo.
Patricia Agüero	3° Civil San Miguel
Claudia Pizarro	2° Crimen San Miguel
Wilma Matte	7° Laboral Stgo.



## ANEXO N° 12

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 35  
NÓMINA DE ALUMNOS SELECCIONADOS

1	Aracena Wilk	Rossana Jovita	
2	Aravena Gajardo	Mauricio Andrés	
3	Barrientos Marabolí	María Teresa	
4	Bravo Ojeda	Alicia Valentina	
5	Bustamante Velozo	Bernardo Marcelo	
6	Ceroni Valenzuela	María Alejandra	
7	Etcheberry Barrera	Claudia Andrea	
8	Gajardo Benítez	Carolina Isabel	
9	Henríquez Feliú	Magaly del Pilar	
10	Hernández Gromelle	Adriana Julia	
11	Herrera Brummer	Carola Alejandra	Oficial 4° del 19° Juzgado Civil de Santiago
12	Jaña Tapia	Washington Alejandro	
13	Leiva Venegas	Marcelo Osvaldo	
14	Loret Valencia	Francisco Humberto	
15	Mella Fierro	Paula Soraya	
16	Mesías Toro	Marcela Alejandra	
17	Ordenes Lettura	María Cecilia	
18	Quezada Fonseca	Luis Eduardo	Oficial 2° del 26° Juzgado Civil de Santiago
19	Ramírez Arregui	Jacqueline Vannia	
20	Venegas Díaz	Roxana Jacqueline	
21	Villavicencio Theoduloz	Juan Pablo	
22	Zárate Lara	María Macarena	

ANEXO Nº 13

PROGRAMA DE FORMACIÓN Nº 35  
ACTIVIDADES Y DOCENTES

Taller "Proceso de comunicación y desarrollo personal"	Jorge Lizana
Seminario "Debido Proceso Legal"	Humberto Nogueira Mauricio Silva
Taller "Rol del juez en el proceso civil"	Davor Harasic Ana Cienfuegos
Taller "Interpretación de la ley"	Pablo Ruiz-Tagle Jaime Náquira Juan E. Fuentes
Taller "Razonamiento Judicial"	Hernán Matus Alejandro Romero Enrique Tapia
Taller "La Prueba"	Dora Mondaca M <sup>a</sup> Soledad Espina José S. Pérez
Taller "Gestión de Recursos Humanos"	Andrés Zaror
Taller "Trabajo en equipo y liderazgo"	Jorge Lizana Francisco Hermosilla
Charla "Régimen Funcionario"	Juan C. Mera
Taller "Ética Judicial"	Alberto Chaigneau Juan O. Cofré
Taller "Funciones de secretaría"	Jorge Mena Claudia Pizarro
Taller "Organización y Funcionamiento Administrativo de los Nuevos Tribunales"	Manuel Mendy
Taller "Redacción de resoluciones. Parte Civil"	Clara Carrasco Patricia Gómez
Taller "Jurisdicción en materia de Familia"	Luis Bustamante Alejandro Gómez Ricardo Salgado Paulina Gómez Eduardo Jara

	Ana Cienfuegos M <sup>a</sup> Eugenia Abad Gabriela Ureta
Pasantías en Juzgados Civiles	
Taller "Derecho del Trabajo"	Ana M <sup>a</sup> Arratia M <sup>a</sup> Eugenia Montt
Pasantías en Juzgados de Menores/Trabajo	
Pasantías en Juzgados de Menores/Trabajo	
Pasantías en Secretarías	
Visita LABOCAR	
Visita LACRIM	
Taller "Calificación de delitos y aplicación de las penas"	Dobra Lusic Claudio Pavez
Taller "Reforma Procesal Penal"	Julián López Luis Barría Marcelo Ovalle Liliana Mera Domingo Kokisch Iara Barrios Fernando Carreño Michel González Cecilia Subiabre Antonio Ulloa Samuel Muñoz
Pasantías en Juzgados de Garantía	
Taller "Desafíos que enfrenta el Poder Judicial: Demandas que la sociedad chilena formula al Poder Judicial"	Mario Garrido
Taller "La Víctima en el Proceso Penal"	Elías Escaff M <sup>a</sup> Isabel Salinas

## ANEXO N° 14

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 35  
NÓMINA DE JUECES Y SECRETARIOS TUTORES

A. JUECES	
Dora Mondaca	3° Civil Stgo.
Mª Rosa Kittsteiner	5° Civil Stgo.
Hadolff Ascencio	6° Civil Stgo.
Pilar Aguayo	8° Civil Stgo.
Justo Villacura	11° Civil Stgo.
Clara Carrasco	13° Civil Stgo.
Patricia Gómez	14° Civil Stgo.
Jacqueline Benquis	19° Civil Stgo.
Humberto Provoste	26° Civil Stgo.
Mª Soledad Espina	3° Civil San Miguel
Carolina Araya	4° Garantía Stgo.
Carlos Gutiérrez	5° Garantía Stgo.
Soledad Orellana	9° Garantía Stgo.
Marcelo Vásquez	11° Garantía Stgo.
Iara Barrios	12° Garantía Stgo.
Aholibama Morales	14° Garantía Stgo.
Macarena Troncoso	14° Garantía Stgo.
Daniel Aravena	Garantía San Bernardo
Marisol Ponce	Garantía Melipilla
Rodrigo Cortés	Garantía Viña del Mar
Verónica Rivera	Garantía Quilpué
Gabriela Ureta	7° Menores Stgo.
Norma Sierralta	2° Menores Pudahuel
Angela Arap	1° Menores San Miguel
Mª Eugenia Abad	4° Menores San Miguel
Diego Téllez	2° Menores Valparaíso
Susana Rodríguez	1° Laboral Stgo.
Marcia Undurraga	3° Laboral Stgo.

Elsa Barrientos	4º Laboral Stgo.
Alberto Amiot	7º Laboral Stgo.
Alvaro Flores	8º Laboral Stgo.
<b>B. SECRETARIOS</b>	
Sylvia Papa	8º Civil Stgo.
Mª Isabel Reyes	14º Civil Stgo.
Ely Rothfeld	17º Civil Stgo.
Eugenia Gálvez	26º Civil Stgo.
Paola Díaz	5º Laboral Stgo.
Wilma Matte	7º Laboral Stgo.
Mª Alejandra Cuadra	8º Laboral Stgo.

## ANEXO N° 15

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 36  
NÓMINA DE ALUMNOS SELECCIONADOS

1	Alvarez Rivera	José Marcelo	
2	Arancibia Pacheco	María Verónica	
3	Araya Ibarra	Silvia Viviana	
4	Arévalo Sepúlveda	Ingrid Mariet	
5	Bley Valenzuela	Marcela	
6	Candia Burgos	Jorge Antonio	
7	Correa Elizalde	María Eugenia	
8	Cotapos Ulloa	Elena Andrea	
9	Echeverría Muñoz	Marcelo Eduardo	
10	Fellay Bertholet	Etienne Ernest	
11	Lindenberg Bustos	Alfredo Andrés	
12	López Ramírez	Vilma Luz	
13	Medalla Santibáñez	Rodolfo Edwin	
14	Moraga Reyes	María Pilar	
15	Muñoz Sepúlveda	Carlos Humberto	
16	Nadeau Pereira	Juan Pablo	
17	Robles Vargas	Juan Enrique	
18	Rodas Riquelme	Cristian René	
19	Tapia Rojas	Claudia Fabiola	
20	Ugarte Cortés	Pola Lorena	
21	Valdés Peñailillo	Juan Carlos	
22	Valencia Rojas	Alejandra Andrea	
23	Veninga Fergadiott	Astrid	
24	Yáñez Gómez	Pablo Gabriel	Of. 1° 2° Civil Valdivia

ANEXO Nº 16

PROGRAMA DE FORMACIÓN Nº 36  
ACTIVIDADES Y DOCENTES (al 31 de diciembre de 2005)

Charla "La tarea de ser Juez"	Miguel L. Amunátegui Rosa M <sup>a</sup> Maggi
Taller "Proceso de comunicación y desarrollo personal"	Esperanza Márquez
Seminario "Debido Proceso Legal"	Enrique Tapia Mario Verdugo
Taller "Rol del juez en el proceso civil"	Alberto Chaigneau Pilar Aguayo M <sup>a</sup> Eugenia Campo
Taller "Interpretación de la ley"	Margarita Herreros Paulina Veloso Carlos Künsemüller
Taller "Razonamiento Judicial"	Juan E. Fuentes Hernán Matus Agustín Squella
Taller "La Prueba"	Jorge Vial Adelita Ravanales M <sup>a</sup> Teresa Letelier
Taller "Gestión de Recursos Humanos"	Andrés Zaror Urbano Marín
Taller "Trabajo en equipo y liderazgo"	Esperanza Márquez Pablo Krumm
Charla "Régimen Funcionario"	Domingo Kokisch
Taller "Ética Judicial"	Milton Juica Fernando Valenzuela
Taller "Funciones de secretaría"	M <sup>a</sup> Isabel Reyes Sergio Padilla
Taller "Organización y Funcionamiento Administrativo de los Nuevos Tribunales"	José Figueroa
Taller "Redacción de resoluciones. Parte Civil"	Mireya López Juan C. Mera
Taller "Jurisdicción en materia de Familia"	Carmen Domínguez Maricruz Gómez de la Torre Miguel Cillero Andrés Donoso Norma Sierralta Macarena Vargas Luz M <sup>a</sup> Barceló

	Alba Llanos
Pasantías en Juzgados Civiles	
Taller "Derecho del Trabajo"	Jaime Echeverría Alvaro Flores
Visita LABOCAR	
Visita LABOCRIM	
Taller "Calificación de delitos y aplicación de las penas"	Héctor Hernández Héctor Solís
Pasantías en Juzgados de Menores/Trabajo	
Pasantías en Juzgados de Menores/Trabajo	
Pasantías en Secretarías	
Taller "Reforma Procesal Penal"	Jorge Bofill Marco A. Flores Jaime Salas Rodrigo Cerda Alberto Chaigneau Juan P. Rondini Juan C. Maggiolo Carolina Araya Julio Miranda Marcos Kusanovic Dinko Franulic
Pasantías en Juzgados de Garantía	



## ANEXO N° 17

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 36  
NÓMINA DE JUECES Y SECRETARIOS TUTORES

A. JUECES	
Dora Mondaca Rosales	3° Civil Stgo.
Paula Merino Verdugo	4° Civil Stgo.
Hadolff Ascencio Molina	6° Civil Stgo.
Pilar Aguayo Pino	8° Civil Stgo.
Justo Villacura Rodríguez	11° Civil Stgo.
Clara Carrasco Andonie	13° Civil Stgo.
Patricia Gómez Sepúlveda	14° Civil Stgo.
Jacqueline Benquis Monares	19° Civil Stgo.
M <sup>a</sup> Eugenia Campo Alcayaga	30° Civil Stgo.
M <sup>a</sup> Soledad Espina Otero	3° Civil San Miguel
Carolina Araya Hernández	4° Garantía Stgo.
Soledad Orellana Pino	9° Garantía Stgo.
Claudia Burgos Sanhueza	9° Garantía Stgo.
Carla Troncoso Bustamante	14° Garantía Stgo.
Marcelo Ovalle Bazán	14° Garantía Stgo.
Iara Barrios Melo	12° Garantía Stgo.
Daniel Aravena Pérez	Garantía San Bernardo
Cristián Soto Galdames	Garantía San Bernardo
Marisol Ponce Tolosa	Garantía Melipilla
Rodrigo Cortés Gutiérrez	Garantía Viña del Mar
Cristián Sánchez Rivera	Garantía San Antonio
Ingrid Ahumada	6° Menores Stgo.
Gabriela Ureta	7° Menores Stgo.
Angela Arap	1° Menores San Miguel
M <sup>a</sup> Eugenia Abad	4° Menores San Miguel
Diego Téllez	2° Menores Valparaíso
Susana Rodríguez	1° Laboral Stgo.
Marcia Undurraga	3° Laboral Stgo.

Alberto Amiot	7° Laboral Stgo.
Alvaro Flores	8° Laboral Stgo.
<b>B. SECRETARIOS</b>	
Giorgina Bruna Bruna	5° Civil Stgo.
M <sup>a</sup> Isabel Reyes Kokisch	14° Civil Stgo.
Ely Rothfeld Santelices	17° Civil Stgo.
Eugenia Gálvez Leal	26° Civil Stgo.
Paola Díaz Urtubia	5° Laboral Stgo.
Wilma Matte Zamorano	7° Laboral Stgo.
M <sup>a</sup> Alejandra Cuadra Galarce	8° Laboral Stgo.

## ANEXO Nº 18

PROGRAMA DE FORMACIÓN Nº 37  
NÓMINA DE ALUMNOS SELECCIONADOS

1	Alarcón Manríquez	Cristián Marcelo	
2	Aliaga Gómez	César Luis	
3	Blanco Guzmán	Samantha Ingrid	
4	Cabrera Godoy	Patricia del Pilar	
5	Canales Moya	Marisel Jeanette	Oficial 3º del 4º Juzgado del Crimen de Santiago
6	Castillo Merino	Claudia Loreto	
7	Figueroa Jaque	Leslie Cecilia	Receptor Visitador del 8º Juzgado de Menores de Santiago
8	López Werner	María Catalina	
9	Mardones Barría	Alvaro Enrique	
10	Naser Cszsar	Sandra Carolina	
11	Neculmán Muñoz	Claudio Iván	
12	Ortiz Urra	Myniam Verónica	
13	Pérez Carrizo	Virgilio Ricardo	
14	Reuse Staub	Mauricio Alejandro	
15	Rioseco Ortega	Luz Oriana	
16	Rubilar Navarrete	Macarena	
17	Schroeder Chiguay	Aylin Carol	
18	Tagle Montt	Sergio Nicolás	
19	Varela Ledermann	Gabriela Isis Julieta	
20	Vásquez Gómez	Carlos Rafael	
21	Vergara Pérez	Claudia Andrea	
22	Villablanca Morales	Gladys Camila	
23	Worm Stari	Clara Ruth	

## ANEXO Nº 19

PROGRAMA DE FORMACIÓN Nº 37  
ACTIVIDADES Y DOCENTES (al 31 de diciembre de 2005)

ACTIVIDAD	DOCENTES
Charla "La tarea de ser Juez"	Gonzalo Morales
Taller "Proceso de comunicación y desarrollo personal"	Pablo Brzovic
Seminario "Debido Proceso Legal"	Mario Verdugo Maucio Silva
Taller "Rol del juez en el proceso civil"	José P. Silva Dora Mondaca
Taller "Interpretación de la ley"	Agustín Squella Jorge Ferdman Rosa M <sup>a</sup> Maggi Claudio Pavez
Taller "Razonamiento Judicial"	Alejandro Romero Enrique Tapia Jorge Medina
Taller "La Prueba"	Fernando Román M <sup>a</sup> Eugenia Campo Héctor Solís
Taller "Gestión de Recursos Humanos"	Andrés Zaror
Taller "Trabajo en equipo y liderazgo"	Pablo Brzovic Miguel Vásquez
Taller "Ética Judicial"	Urbano Marín Hugo Zepeda
Taller "Funciones de secretaría"	Silvia Papa Wilma Matte
Taller "Redacción de resoluciones. Parte Civil"	Roberto Contreras Julio Pinto Raúl Mera
Taller "Organización y Funcionamiento Administrativo de los Nuevos Tribunales"	Manuel Mendy
Charla "Régimen Funcionario"	Juan C. Mera
Taller "Jurisdicción en materia de Familia"	Andrea Muñoz Jorge Baraona Jaime Couso Ricardo Salgado Eduardo Jara

	Paulina Gómez M <sup>a</sup> Eugenia Abad M <sup>a</sup> Rosa Kittsteiner
Pasantías en Juzgados Civiles	
Taller "Derecho del Trabajo"	Francisco Tapia Susana Rodríguez
Pasantías en Secretarías	
Pasantías en Juzgados del Trabajo Visita CA San Miguel	
Pasantías en Juzgados del Trabajo Visitas CA Stgo., Juzgados de Familia	

## ANEXO N° 20

PROGRAMA DE FORMACIÓN N° 37  
NÓMINA DE JUECES Y SECRETARIOS TUTORES

A. JUECES	
Inelie Durán	2° Civil Stgo.
Paula Merino	4° Civil Stgo.
M <sup>a</sup> Rosa Kittsteiner	5° Civil Stgo.
Carola Rivas	12° Civil Stgo.
Pilar Aguayo	8° Civil Stgo.
Clara Carrasco	13° Civil Stgo.
Claudia Lazen	15° Civil Stgo.
Jacqueline Benquis	19° Civil Stgo.
Patricia Castro	21° Civil Stgo.
Isolda Rosas	24° Civil Stgo.
Humberto Provoste	26° Civil Stgo.
Cecilia Vega	4° Civil San Miguel
Susana Rodríguez	1° Laboral Stgo.
Marcia Undurraga	3° Laboral Stgo.
Elsa Barrientos	4° Laboral Stgo.
Alberto Amiot	7° Laboral Stgo.
Alvaro Flores	8° Laboral Stgo.
B. SECRETARIOS	
Giorgina Bruna	5° Civil Stgo.
M <sup>a</sup> Isabel Reyes	14° Civil Stgo.
Ely Rothfeld	17° Civil Stgo.
Eugenia Gálvez	26° Civil Stgo.
Jorge Mena	28° Civil Stgo.
M <sup>a</sup> Alejandra Cuadra	8° Laboral Stgo.



ACADEMIA JUDICIAL  
CHILE

CUENTA ANUAL  
2005

ANEXOS DEL PROGRAMA  
DE PERFECCIONAMIENTO

## JURADOS 2005

Cursos	Jurados
021) Taller de iniciación al Poder Judicial (082) Procedimiento en Cortes de Apelaciones (011) Relación ante un Tribunal Colegiado	Juan Arab N. Rosa Egnem S. M <sup>a</sup> Rosa Kittsteiner G.
(059) Justicia y Medios de Comun. Social (112) Justicia y Medios de Comun. Social II (01) Ética Judicial (128) Ética Judicial II (124) Libertad de Expresión	Agustín Squella N. Sergio Urrejola M. Juan E. Fuentes B.
(036) Aspectos Psicológicos de la Culpabilidad Penal (086) Delitos Sexuales (098) Responsabilidad Civil y Penal por Negligencia Médica (150) Psicología Jurídica	Mario Rojas G. Vivian Bullemore G. Amanda Valdovinos J.
(06) Conciliación como Resolución Alternativa de Conflictos (095) Sistema de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación	Cornelio Villarroel R. Jorge Dahm O. Carlos Jorquiera M.
(030) Redacción de Sentencias (107) Red. de Act. en el Proc. de Menores (028) Expresión Escrita (132) Expresión Escrita II	Joaquin Billard A. Pilar Aguayo P. Raquel Camposano E.
(033) Los Derechos del Niño (116) Pago de Pensiones Alimenticias (158) Curso Introduct. Habilitante para optar al cargo de Juez de Familia (162) Leg. Sobre Cuidado Personal; D <sup>o</sup> de Alimentos	Ricardo Salgado T. Carmen Rivas G. Roberto Contreras O
(167) Curso Inicial para Emp. En los Nvos. Trib. c/ comp. Criminal	Mónica Maldonado C. Arnaldo Gorziglia B.



<p>(174) Análisis de las Ref. al C.P.P.</p> <p>(172) Curso para Subrogantes Legales de Jueces de Gtía.</p> <p>(173) Ley de Resp. Penal Juvenil</p> <p>(160) Taller de Análisis para Jueces de Gtía.</p> <p>(161) Taller de Análisis para Jueces TOP.</p>	<p>Sergio Muñoz G.</p>
<p>(074) Normativa en materia de Filiación</p> <p>(088) Responsabilidad Civil</p> <p>(043) Evaluación del daño moral</p> <p>(108) Actualización en materia de D<sup>a</sup> Sucesorio</p> <p>(019) Regímenes Matrimoniales</p> <p>(055) Derecho de Aguas</p> <p>(146) Derecho Marítimo</p>	<p>Nancy de la Fuente H.</p> <p>René Abeliuk M.</p> <p>Enrique Tapia W.</p>
<p>(135) Aplicación del NPP en las CA</p> <p>(152) Taller de Análisis de Jurisprudencia</p> <p>(153) Control de Garantía</p> <p>(038) Delitos e Infrac. Tributarias</p> <p>(039) Ley de Iva y Renta</p> <p>(155) Valoración de la Prueba y Redacción de la Sentencia en el NPP</p>	<p>Sergio Illanes L.</p> <p>Miguel Viveros V.</p> <p>Marcos Libedinsky S.</p>
<p>(099) Sistema de Recursos en el Nuevo Proceso Penal</p> <p>(154) Sistema de Recursos en el Nuevo Proceso Penal II</p> <p>(125) Curso Introd. Habilitante para la Reforma Procesal Penal</p> <p>(138) Aplicación del NPP en los Juzg. De Letras</p> <p>(139) Exclusión de Prueba</p>	<p>Manuel Guzmán V.</p> <p>Mauricio Silva C.</p> <p>Rubén Ballesteros C.</p>
<p>(141) Sistema Interamericano de Protección de los DDHH y su..</p> <p>(096) La aplicación en el DI Intern. por los Tribunales de Justicia Nacionales</p> <p>(113) Acción de nulidad de DI Público</p>	<p>José Luis Cea E.</p> <p>Domingo Kokisch M.</p> <p>Gustavo Fiamma O.</p>

<p>(03) Interpretación Jurídica  (04) Debido Proceso  (05) Valoración de la Prueba  (035) Razonamiento Judicial  (058) Interpretación Constitucional  (031) Recurso de Protección y D° de Propiedad</p>	
<p>(013) Factores de la Violencia Intrafam.  (072) Violencia Intrafamiliar  (163) Régimen Jurídico de la Adopción</p>	<p>Andrés Donoso C.  Andrea Muñoz S.</p>
<p>(08) Taller de D1 Civil  (064) Medios de Prueba  (066) Normas Comunes a todo Procedimiento  (079) La Jurisdicción Voluntaria  (136) Juicio Ejecutivo  (137) Juicio Sumario  (105) Redacción de Actuaciones Judiciales en el Proced. Civil</p>	<p>Leonor Etcheberry C.  René Moreno M.  Amira Esquivel U.</p>
<p>(168) Normas sobre Filiación  (170) Ref. a la Normativa sobre Cuidado Personal; Alimentos  (169) Nva. Ley de Matrimonio Civil  (159) Nvo. Derecho Matrimonial  (097) Propiedad Intelectual</p>	<p>Pilar Aguayo P.  Humberto Espejo Z.  Adolfo Bañados C.</p>
<p>(09) Taller de Norm. Básica y Proced. en D° Laboral  (070) Taller de Norm. Básica y Proced. en D° Laboral II  (017) Derecho Procesal Laboral  (106) Redacción de Actuaciones en el Proc. Laboral  (176) Problemática Actual Laboral  (166) Curso para Receptores Laborales</p>	<p>Jaime Echeverría S.  Mario Gómez M.  Carlos Meneses P.</p>
<p>(024) Atención de público  (102) Atención de público II  (023) Taller de Org. del Puesto de Trabajo  (118) Mejoramiento Continuo y Calidad</p>	<p>Juan Araya E.  Jorge Dahm O.  Mª Angélica Winter G.</p>

<p>en los Procesos</p> <p>(130) Contabilidad Gubernamental</p> <p>(134) Taller de Adaptación a los Cambios</p> <p>(151) (157) Programación Neuro-Linguística (2)</p> <p>(175) Auto-Cuidado Gral. Del Adulto</p> <p>(178) Dactilografía</p>	
<p>(034) Desarrollo Personal</p> <p>(090) Control del Stress Laboral</p> <p>(078) Crec. Personal, Creatividad y Autoaf.</p> <p>(122) Cambio Organizacional</p> <p>(117) Computación a Nivel Usuario</p> <p>(133) Computación Básica</p> <p>(143) (156) Inteligencia Emocional (2)</p> <p>(140) Expresión Oral</p> <p>(177) Elaboración de Actas</p>	<p>Ana Cienfuegos B.</p> <p>Nibaldo Segura P.</p> <p>M<sup>a</sup> Angélica Winter G.</p>
<p>(109) Administración de Causas en los Nuevos Tribunales</p> <p>(119) Organización y Func. en los Nvos. Tribunales</p> <p>(120) Sistema de Registros en el Nvo. Proceso Penal</p>	<p>Orlando Poblete I.</p> <p>Jorge Medina C.</p> <p>Alejandro Madrid C.</p>
<p>(091) Ética Funcionaria</p> <p>(103) Ética Funcionaria II</p>	<p>Héctor Carreño S.</p> <p>Raúl Madrid R.</p> <p>Miguel González P.</p>
<p>(012) Ley sobre Tráfico de Estupefac.</p> <p>(040) Delitos contra la Propiedad</p> <p>(073) Fraudes Patrimoniales</p> <p>(127) Delito Doloso y Culposo</p> <p>(121) Calificación del Delito</p>	<p>Jorge Ferdmann N.</p> <p>Orlando Alvarez H.</p> <p>Claudio Pavez A.</p>
<p>(080) Principales Cont. del Nvo. Proceso Penal</p> <p>(049) Redacción de Actuaciones Judiciales</p>	<p>Mario Garrido M.</p> <p>Jaime Náquira R.</p> <p>Mario Verdugo M.</p>

Programa de Perfeccionamiento año 2005

Nº	NOMBRE DEL CURSO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	CIUDAD	ADJUDICATARIO	EQUIPO DOCENTE
1	Actualización en Materia de Derecho Sucesorio (108)	03/05/2005	06/05/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de estudios de la Justicia	María Dora Martinic G. Claudia Schmidt H. Maricruz Gómez de la Torre V.
2	Administración de Causas en los Nuevos Tribunales del Área Criminal (109)	05/04/2005	07/04/2005	SANTIAGO	Alvaro Mesa L. Francisco Díaz L. Maritza Romero R.	Alvaro Mesa L. Francisco Díaz L. Maritza Romero R.
3	Administración de Causas en los Nuevos Tribunales del Área Criminal (109)	03/05/2005	05/05/2005	SANTIAGO	Alejandro Vera Quilodrán Jorge Oliva Gómez Manuel Mendy Quiero	Alejandro Vera Quilodrán Jorge Oliva Gómez Manuel Mendy Quiero
4	Administración de Causas en los Nuevos Tribunales del Área Criminal (109)	09/08/2005	11/08/2005	CONCEPCIÓN	Alejandro Vera Quilodrán Jorge Oliva Gómez Manuel Mendy Quiero	Alejandro Vera Quilodrán Jorge Oliva Gómez Manuel Mendy Quiero
5	Análisis de las Reformas al Código Procesal Penal (174)	07/06/2005	09/06/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Héctor Hernández B. Rafael Blanco S. Mauricio Decap F. Leonardo Moreno H. Héctor Carreño S. Eduardo Gallardo F. Jorge Sáez M. Juan Angel Muñoz L. Alejandro Vera Q. Manuel Antonio Valderrama R. Dinko Franulic C. Antonio Ulloa M.
6	Aspectos Psicológicos de la Culpabilidad Penal (036)	02/08/2005	05/08/2005	SANTIAGO	Jaime Náquira y Cía. Ltda.	Jaime Náquira R. Martín Cordero A.
7	Auto-Cuidado General del Adulto (175)	09/08/2005	11/08/2005	SANTIAGO	Diálogos Consultores Dagoberto Jiménez y Asociados Limitada	Alvaro Jiménez T. Yasna Fernández B.
8	Catificación del Delito y Aplicación de Penas (121)	30/08/2005	02/09/2005	SANTIAGO	Universidad de Talca Centro de Estudios de Derecho Penal	Luis R. Rodríguez C. María Cecilia Ramírez G. Jean Pierre Matus A.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

9	Cambio Organizacional: Adaptación Personal y Profesional (122)	16/08/2005	18/08/2005	SANTIAGO	Cima Consultores Ltda.	Mónica Shepan O. Michelle Cordonero L.
10	Computación a Nivel de Usuario (117)	17/05/2005	20/05/2005	SANTIAGO	Servicios Educativos Edycap Ltda.	Efrén Osorio J. Fernando Maturana U. Julio Cabrera O. Juan E. Pérez H.
11	Control de Garantías durante la Investigación en el Nuevo Proceso Penal (153)	17/10/2005	21/10/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Héctor Hernández B. Rafael Blanco S. Mauricio Decap F. Leonardo Moreno H. Héctor Carreño S. Alejandro Vera Q. Juan Angel Muñoz L. Manuel Antonio Valderrama R. Antonio Ulloa M.
12	Control de Garantías durante la Investigación en el Nuevo Proceso Penal (153)	28/11/2005	02/12/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	María Francisca Zapata G. Jaime Retamal H. Patricia Pérez Rosario Lavín V.
13	Conciliación como Resolución Alternativa de Conflictos (06)	15/11/2005	18/11/2005	SANTIAGO	Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez Centro de Estudios y Acción Familiar CEAF	Clara Salgado M. María de la Luz Reyes V. Sara Llona R. Vanía Kuzmanic V.
14	Contabilidad Gubernamental (130)	09/05/2005	13/05/2005	SANTIAGO	Centro de Estudios Profesionales Ltda.	Christian Echeverría A. Manuel Jara F.
15	Contabilidad Gubernamental (130)	04/04/2005	08/04/2005	SANTIAGO	Entorno Educativo S.A.	Oswaldo Navarro P. Solange Navarro M.
16	Contabilidad Gubernamental (130)	12/09/2005	16/09/2005	CONCEPCIÓN	Universidad de Concepción Facultad de Ciencias Jurídicas y Soc. Depto. de Administración Pública y Ciencia Política	Mariol Vigli L. Alejandro Lara San M.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

17	Curso Introductorio Habilitante para la Reforma Procesal Penal (125)	09/05/2005	13/05/2005	SANTIAGO	Universidad Católica del Norte Escuela de Derecho, Sede Coquimbo	Domingo Kokisch M. Haroldo Brito C. Nicanor Salas S. Marco A. Flores L. Liliana Mera M.
18	Curso Introductorio Habilitante para optar al cargo de Juez de Familia (158)	06/06/2005	10/06/2005	LA SERENA	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Paulina Gómez B. Alejandro Vera Q. Christian Le-Cerf R.
19	Curso Introductorio Habilitante para optar al cargo de Juez de Familia (158)	13/06/2005	17/06/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Ximena Osorio U. Carola Rivas V. Luz María Barceló W. Yanesa Vaccaro C.
20	Curso Introductorio Habilitante para optar al cargo de Juez de Familia (158)	20/06/2005	24/06/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Luz María Barceló W. Giovanni Canelo M. Consuelo Gazmuri R. Ximena Moreno C. Ana María Valenzuela R. Rodrigo Zúñiga C.
21	Curso Introductorio Habilitante para optar al cargo de Juez de Familia (158)	04/07/2005	08/07/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Catalina Infante C. María Eugenia Abad P. Jenny Book R. Gabriela Ureta R.
22	Curso Introductorio Habilitante para optar al cargo de Juez de Familia (158)	11/07/2005	15/07/2005	PUERTO MONTE	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Macarena Vargas P. Guillermo Rodríguez G. Eduardo Jara C. Carlos Briceño S.
23	Curso para Subrogantes Legales de Jueces de Familia (164)	25/07/2005	29/07/2005	VALPARAÍSO		

Programa de Perfeccionamiento año 2005

24	Curso para Subrogantes Legales de Jueces de Familia (164)	01/08/2005	05/08/2005	CONCEPCIÓN		
25	Curso para Subrogantes Legales de Jueces de Garantía (172)	30/05/2005	03/06/2005	VALPARAÍSO	Universidad Católica de Valparaíso	Teresa Figueroa Ch. Patricio Martínez S. Patricio Jiménez C. Claudio Correa Z.
26	Delito Doloso y Delito Culposo (127)	07/11/2005	11/11/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	María Inés Horvitz L. Miguel Soto P.
27	Delitos contra la Propiedad (040)	15/11/2005	18/11/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Carlos Künsemüller L. Luis Ducos K.
28	Delitos e Infracciones Tributarias (038)	26/07/2005	29/07/2005	SANTIAGO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Rodrigo Ugalde P. Alejandro Dumay P.
29	Derecho de Aguas (055)	20/09/2005	23/09/2005	SANTIAGO	Pontificia Universidad Católica de Chile	Alejandro Vergara B. Gonzalo Arévalo C. Gonzalo Muñoz E. Patricio Arias H.
30	Desarrollo Personal (034)	25/10/2005	27/10/2005	SANTIAGO	Nicolás Petrasic Papic & Soc. Ltda.	Rodrigo Pérez P. Carlos Erices U.
31	Desarrollo Personal (034)	28/06/2005	30/06/2005	TEMUCO	Jorge Lizana Hartgen	Jorge Lizana H.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

32	Exclusión de Prueba lícita en el Nuevo Proceso Penal (139)	06/09/2005	09/09/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Héctor Hernández B. Rafael Blanco S. Leonardo Moreno H. Mauricio Decap F. Jorge Sáez M. Juan Angel Muñoz L. Alejandro Vera Q. Héctor Carreño S. Manuel Antonio Valderrama R. Dinko Franulic C.A Antonio Ulloa M.
33	Exclusión de Prueba lícita en el Nuevo Proceso Penal (139)	31/05/2005	03/06/2005	TEMUCO	Universidad Católica de Temuco	Alejandro Vera Q. Gonzalo Cruz G. Luis Díaz G.
34	Expresión Oral (140)	30/08/2005	02/09/2005	SANTIAGO	Mariana Prat Alemparte	Juan Carlos Maggiolo C. Mariana Prat A.
35	Interpretación Constitucional (058)	22/11/2005	24/11/2005	SANTIAGO	Universidad de Talca Centro de Estudios Constitucionales	Humberto Nogueira A.
36	Justicia y Medios de Comunicación Social (059)	24/05/2005	26/05/2005	SANTIAGO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Miguel González P. Claudia Cárdenas M.
37	Justicia y Medios de Comunicación Social II (112)	13/09/2005	15/09/2005	SANTIAGO	Universidad Austral de Chile	Rodrigo Browne S.



Programa de Perfeccionamiento año 2005

38	La Aplicación del Derecho Internacional por los Tribunales de Justicia Nacionales (096)	29/11/2005	02/12/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Internacionales Universidad de Chile	Jeanette Irigoin B. María Teresa Infante C. Astrid Espaliat L. Claudio Troncoso R.
39	La Inteligencia Emocional en la Administración de Tribunales (143)	19/07/2005	21/07/2005	SANTIAGO	Universidad Tecnológica Matropolitana	Rosa Guzmán N. María Rebeca Galaz O. Andrea Madrid A.
40	Legislación sobre Cuidado Personal: Derecho/Deber a mantener una relación directa y regular con los hijos; Derecho de Alimentos (162)	24/05/2005	27/05/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Alba Llanos M. Patricia Vidal C.
41	Ley de Iva y Renta (039)	02/08/2005	05/08/2005	SANTIAGO	Management Group Ingeniero Consultores Limitada	Héctor Vidal M. Hugo Núñez C. Laura Cabrera P.
42	Ley de Responsabilidad Penal Juvenil (173)	09/08/2005	12/08/2005	SANTIAGO	Universidad de Talca Centro de Estudios de Derecho Penal	Francisco Maldonado F. Nelly Salvo I. Jean Pierre Matus A.
43	Ley sobre Tráfico de Estupefacientes (012)	19/07/2005	22/07/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Jaime Retamal H. Christian Carvajal S.
44	Libertad de Expresión y Derecho a la Privacidad (124)	09/08/2005	12/08/2005	SANTIAGO	Universidad de Los Andes	Raúl Bertelsen R. José Luis Cea E. Hernán Corral T. José Ignacio Martínez E. Miguel Angel Fernández G. Ignacio Covarrubias C.
45	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	25/07/2005	05/08/2005	ANTOFAGASTA	Instituto de Estudios Judiciales	Luz María Barceló W. Catalina Infante C. Cecilia Strahsburger Lorena Mella Marcela Godoy

Programa de Perfeccionamiento año 2005

46	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	18/04/2005	29/04/2005	VALPARAISO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Cecilia Alarcón Patricia Martínez Camila Maturana Paulina Gómez Pamela Prado Cecilia Orellana
47	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	02/05/2005	13/05/2005	VALPARAISO	Instituto de Estudios Judiciales	Alba Llanos M. Leonor Etcheberry C. Patricia Vidal Mónica Hering Rita Rodríguez
48	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	30/05/2005	10/06/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Alba Llanos M. Leonor Etcheberry C. Patricia Vidal Mónica Hering Rita Rodríguez
49	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	30/05/2005	10/06/2005	SANTIAGO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Macarena Varga P. Soledad Larraín Lorena Vaidebenito Miguel Cillero Ester Valenzuela Carlos Briceño Karin Zapata Leonor Etcheberry C. Jorge Sánchez Andrea Montenegro
50	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	13/06/2005	24/06/2005	SANTIAGO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Macarena Varga P. Soledad Larraín Lorena Vaidebenito Miguel Cillero Ester Valenzuela Carlos Briceño Karin Zapata Leonor Etcheberry C. Jorge Sánchez Andrea Montenegro

Programa de Perfeccionamiento año 2005

51	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	04/07/2005	15/07/2005	SANTIAGO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Macarena Varga P. Soledad Larraín Lorena Valdebenito Miguel Cillero Ester Valenzuela Carlos Briceño Karín Zapata Leonor Etcheberry C. Jorge Sánchez Andrea Montenegro
52	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	18/07/2005	29/07/2005	TALCA	Instituto de Estudios Judiciales	Alba Llanos M. Leonor Etcheberry C. Patricia Vidal Mónica Hering Rita Rodríguez
53	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	01/08/2005	12/08/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Paulina Quezada Luz Mª Barceló W. Jenny Book R. Ximena Concha Alejandro Astorga
54	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	22/08/2005	02/09/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Ximena Osorio U. Carola Rivas V. Alba Llanos M. Patricia Vidal Carmen Araya
55	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	05/09/2005	16/09/2005	TEMUCO	Instituto de Estudios Judiciales	Luz María Barceló W. Catalina Infante C. Cecilia Strahsburger Lorena Mella Marcela Godoy

Programa de Perfeccionamiento año 2005

56	Los Consejos Técnicos en la Nueva Judicatura de Familia (165)	04/07/2005	15/07/2005	PUERTO MONTT	Instituto de Estudios Judiciales	Ximena Osorio U. Carola Rivas V. Alba Llanos M. Patricia Vidal Carmen Araya
57	Normativa en Materia de Filiación (074)	20/09/2005	23/09/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Paulina Veloso V. Verónica Undurraga V.
58	Nueva Legislación sobre Delitos Sexuales (086)	26/07/2005	28/07/2005	SANTIAGO	Universidad de Talca Centro de Estudios de Derecho Penal	Luis Rodríguez C. María Cecilia Ramírez G.
59	Nueva Normativa sobre Pago de Pensiones Alimenticias (116)	10/05/2005	13/05/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	María Eugenia Abad P. Luz María Barceló W. Norma Sierralta P.
60	Nuevo Derecho Matrimonial (159)	12/04/2005	15/04/2005	SANTIAGO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Andrea Muñoz S. Javier Barrientos G. Gonzalo Figueroa Y. Carlos Pizarro W.
61	Nuevo Derecho Matrimonial (159)	19/04/2005	22/04/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Rodrigo León U. Ximena Moreno C. René Moreno M. Cecilia Orellana A. Pamela Prado L.
62	Nuevo Derecho Matrimonial (159)	19/04/2005	22/04/2005	CONCEPCIÓN	Universidad del Desarrollo	Bruno Caprile B. Ramón Domínguez A. Andrés Kuncar O. Juan Carlos Tapia E.
63	Nuevo Derecho Matrimonial (159)	26/04/2005	29/04/2005	PUERTO MONTT	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Andrea Muñoz S. Javier Barrientos G. Gonzalo Figueroa Y. Carlos Pizarro W.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

64	Problemática Actual Laboral (176)	13/09/2005	15/09/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Alvaro Flores M. Marcia Undurraga J. Rodolfo Caballero M. Francisco Tapia G.
65	Procedencia y Evaluación del Daño Moral (043)	14/06/2005	17/06/2005	SANTIAGO	Universidad de Los Andes	Hernán Corral T. Jorge Baraona Carmen Domínguez H. Fabián Elorriaga María S. Rodríguez José Ignacio Martínez Ian Henríquez H.
66	Programación Neuro-Lingüística en la Administración del Tribunal (151)	18/10/2005	21/10/2005	SANTIAGO	E.C. Estudios y Consultorias Ltda.	Pedro Holz C. Claudia Iglesias B. María A. Gina Lacónica M
67	Psicología Jurídica (150)	11/10/2005	13/10/2005	SANTIAGO	Jaime Náquira y Cía. Ltda.	Jaime Náquira R. Javiera Navarro M.
68	Redacción de Sentencias (030)	23/08/2005	26/08/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Héctor Carreño S. Margarita Herrerros M.
69	Regímenes Matrimoniales: Institución de los Bienes Familiares (019)	26/09/2005	30/09/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Ximena Moreno C. René Moreno M. Cecilia Orellana A. Pamela Prado L.
70	Responsabilidad Civil (088)	25/10/2005	28/10/2005	SANTIAGO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Carlos Pizarro W. Iñigo de la Maza G. Alejandra Aguad D. Marcelo Montero I.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

71	Responsabilidad Civil y Penal por Negligencia Médica (098)	21/06/2005	24/06/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Carlos Künsemüller L. Pedro Zelaya E. Carmen Domínguez H.
72	Sistema de Recursos en el Nuevo Proceso Penal (099)	18/04/2005	22/04/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Jorge Bofill G. Julían López M. Leonardo Moreno H. Raúl Tavolari O. Carlos Fajardo G. Oscar Clavería G.
73	Sistema de Recursos en el Nuevo Proceso Penal II (154)	02/05/2005	06/05/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Héctor Hernández B. Rafael Blanco S. Mauricio Decap F. Leonardo Moreno H. Héctor Carreño S. Alejandro Vera Q. Juan Angel Muñoz L. Manuel Antonio Valderrama Antonio Ulloa M. Jorge Sáez M. Eduardo Gallardo F.
74	Sistema Interamericano de Protección de los Derechos Humanos y su Aplicación por los Tribunales de Justicia Nacionales (144)	06/09/2005	09/09/2005	SANTIAGO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Paulina Gómez B. Carmen G. Pérez V.
75	Taller de Análisis de Discusión para Jueces de Garantía y de Letras y Garantía (160)	06/09/2005	08/09/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Jorge Bofill G. Julían López M. Verónica Sepúlveda B.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

76	Taller de Análisis de Discusión para Jueces de Tribunal de Juicio Oral en lo Penal (161)	04/10/2005	06/10/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Héctor Hernández B. Rafael Blanco S. Mauricio Decap F. Leonardo Moreno H. Héctor Carreño S. Alejandro Vera Q. Juan Angel Muñoz L. Manuel Antonio Valderrama R. Dinko Franulic C. Antonio Ulloa M. Jorge Sáez M. Eduardo Gallardo F.
77	Taller de Análisis de Jurisprudencia en la Reforma Procesal Penal (152)	18/07/2005	22/07/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Héctor Hernández B. Rafael Blanco S. Mauricio Decap F. Leonardo Moreno H. Héctor Carreño S. Eduardo Gallardo F. Jorge Sáez M. Juan Angel Muñoz L. Alejandro Vera Q. Manuel Antonio Valderrama R. Dinko Franulic C. Antonio Ulloa M.
78	Valoración de la Prueba y Redacción de la Sentencia en el Nuevo Proceso Penal (155)	04/07/2005	08/07/2005	SANTIAGO	Universidad Católica del Norte Escuela de Derecho, Sede Coquimbo	Domingo Kokisch M. Haroldo Brito C. Nicanor Salas S. Liliana Mera M.
79	Valoración de la Prueba y Redacción de la Sentencia en el Nuevo Proceso Penal (155)	03/10/2005	07/10/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Héctor Carreño S. Margarita Herrerros M.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

Nº	NOMBRE DEL CURSO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	CIUDAD	ADJUDICATARIO	EQUIPO DOCENTE
1	Aplicación del Nuevo Proceso Penal en las Cortes de Apelaciones (135)	29/11/2005	02/12/2005	ANTOFAGASTA	Universidad de Antofagasta Asistencia Técnica S.A.	Carlos Fajardo G. Oscar Clavería G.
2	Aplicación del Nuevo Proceso Penal en las Cortes de Apelaciones (135)	04/10/2005	07/10/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Rodrigo Biel M. Eduardo Meins O.
3	Aplicación del Nuevo Proceso Penal en las Cortes de Apelaciones (135)	08/11/2005	11/11/2005	CONCEPCIÓN	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Leopoldo Llanos S. Fernando Carreño O. Alejandro Vera Q. Robinson Villarroel C.
4	Aplicación del Nuevo Proceso Penal en los Juzgados de Letras y Garantía (Mixtos) (138)	16/08/2005	19/08/2005	PUERTO MONTT	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Leopoldo Llanos S. Cristián Gutiérrez L.
5	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal (156)	24/05/2005	26/05/2005	IQUIQUE	Isis Limitada	Annamaría Paganelli F. Pablo Manzini V. Verónica Cassis A. Janet Gaete R.
6	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal (156)	14/06/2005	16/06/2005	VALPARAÍSO	Universidad Católica de Valparaíso	Georgina Saldívar L. Paz Gómez W. Paulina Leddihn S.
7	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal (156)	16/08/2005	18/08/2005	SANTIAGO	Surlatina Consultores en Procesos y Tecnología Limitada	Diego Muñoz V. Paola Villa A. Marcelo Araya F.
8	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal (156)	20/09/2005	22/09/2005	SANTIAGO	María Teresa Sanhueza Passache	María Teresa Sanhueza P. María Isabel González C. Valeska Bittner Ach.
9	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal (156)	27/09/2005	29/09/2005	CONCEPCIÓN	Capacitación y Servicios Profesionales NOVACHILE	Elcira Gutiérrez M. Jorge Jara C.
10	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal (156)	28/06/2005	30/06/2005	PUERTO MONTT	Instituto Profesional Concepción Ltda.	Paula Contreras L.
11	Atención de Público (024)	25/10/2005	28/10/2005	ARICA	Universidad de Antofagasta Asistencia Técnica S.A.	Sergio Franco D.



Programa de Perfeccionamiento año 2005

12	Atención de Público (024)	08/11/2005	11/11/2005	LA SERENA	Logro Consultores Ltda.	Sara Domberg B. Mirtha Gajardo C.
13	Atención de Público (024)	13/12/2005	16/12/2005	VALPARAISO	Universidad Católica de Valparaíso	Georgina Saldivar L. Paulina Leddthin S. Paz Gómez W.
14	Atención de Público (024)	24/05/2005	27/05/2005	SANTIAGO	Mariana Prat Alemparte	Mariana Prat A. Carmen Gloria Donoso D.
15	Atención de Público (024)	30/08/2005	02/09/2005	SANTIAGO	Proacción Consultores S.A.	Jorge Arditi K. Juan Rafael Molina G. Marcela Montenegro O. Marcela Christensen A. Rodrigo Magnan L. Clara Weinstein B. Macarena Molina H. Millicent Ann Rowlands B. Dalia Melller S. Soledad Quiroga B.
16	Atención de Público (024)	13/09/2005	16/09/2005	RANCAGUA	Caser Ltda.	Beatriz Araya I. Digna San Martin N. Victor Guzmán P. Lorena Villa O.
17	Atención de Público (024)	21/06/2005	24/06/2005	CONCEPCIÓN	Centro de Formación Técnica Crecic Ltda.	María Antonieta Quijada S. Elena Lara M.
18	Atención de Público (024)	11/10/2005	14/10/2005	VALDIVIA	Centro Integral de Capacitación y Perfeccionamiento Ltda.	Carlos Benavides F. Luis Muñoz A. Juan Pablo Díaz T.
19	Atención de Público II (102)	12/07/2005	15/07/2005	ANTOFAGASTA	Universidad de Antofagasta Asistencia Técnica S.A.	Sergio Franco D.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

20	Atención de Público II (102)	16/08/2005	19/08/2005	VALPARAISO	Jorge Lizana Hartgen	Jorge Lizana H.
21	Atención de Público II (102)	15/11/2005	18/11/2005	SANTIAGO	Caser Ltda.	Digna San Martín N. Beatriz Araya I. Arnaldo Casas del Valle M.
22	Atención de Público II (102)	20/09/2005	23/09/2005	TALCA	Logro Consultores Ltda.	Sara Domberg B. Mirtha Gajardo C.
23	Atención de Público II (102)	06/09/2005	09/09/2005	PUERTO MONTE	Proacción Consultores S.A.	Jorge Arditi K. Juan Rafael Molina G. Marcela Montenegro O. Marcela Christensen A. Rodrigo Magnan L. Clara Weinstein B. Macarena Molina H. Millicent Ann Rowlands B. Dalia Meller S. Soledad Quiroga B.
24	Computación Básica (133)	26/04/2005	29/04/2005	ANTOFAGASTA	Servicios Educativos Edycap Ltda.	Efrén Osorio J. Fernando Maturana U. Julio Cabrera O. Juan Pérez H.
25	Computación Básica (133)	24/05/2005	27/05/2005	VALPARAISO	Servicios Educativos Edycap Ltda.	Efrén Osorio J. Fernando Maturana U. Julio Cabrera O. Juan Pérez H.
26	Computación Básica (133)	28/06/2005	01/07/2005	SANTIAGO	Instituto Chileno de Educación Cooperativa	Manuel Cuevas R.
27	Computación Básica (133)	09/08/2005	12/08/2005	SANTIAGO	Socoin Consultores Integrales Limitada	Raúl López A. Claudio Petit B. Gonzalo Torres V.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

28	Computación Básica (133)	06/09/2005	09/09/2005	TALCA	Management Group Ingenieros Consultores Limitada	Héctor Vidal M. Rodolfo Matti B. Wilfredo Aying F.
29	Computación Básica (133)	07/06/2005	10/06/2005	CONCEPCIÓN	Infoland Concepción S.A.	José Montes L. Karina Guzmán E. Luis Valle H. Raúl Yáñez K. Patricio Carriñanco C. Marco Uribe C. Claudia Luengo L.
30	Computación Básica (133)	03/05/2005	06/05/2005	PUERTO MONTT	Universidad Austral de Chile	Hernán Jara M.
31	Control del Stress Laboral (090)	02/11/2005	04/11/2005	IQUIQUE	Universidad de Antofagasta Asistencia Técnica S.A.	Sergio Franco D.
32	Control del Stress Laboral (090)	02/08/2005	04/08/2005	LA SERENA	Isis Limitada	Annamaria Paganelli F. Pablo Mancini V. Verónica Cassis A. Janet Gaete R.
33	Control del Stress Laboral (090)	19/07/2005	21/07/2005	VALPARAÍSO	Universidad Católica de Valparaíso	Georgina Saldívar L. Paulina Leddihn S. Paz Gómez W.
34	Control del Stress Laboral (090)	24/05/2005	26/05/2005	SANTIAGO	Paulina Opazo Lütjen Gloria Vaisman Bitrán	Paulina Opazo L. Gloria Vaisman B.
35	Control del Stress Laboral (090)	21/06/2005	23/06/2005	SANTIAGO	Proacción Consultores S.A.	Jorge Arditi K. Juan Rafael Molina G. Marcela Montenegro O. Marcela Christensen A. Rodrigo Magnan L. Clara Weinstein B. Macarena Molina H. Millicent Ann Rowlands B. Dalia Meller S. Soledad Quiroga B.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

36	Control del Stress Laboral (090)	13/09/2005	15/09/2005	SANTIAGO	Jung & Brice Consultores en Capacitación y Procesos Organizacionales	Patricia Briteño N. Sonia Jungjohann R.
37	Control del Stress Laboral (090)	08/11/2005	10/11/2005	TEMUCO	Nicolás Petrasic Papić & Soc. Ltda.	Esperanza Márquez P. Carlos Erices U.
38	Control del Stress Laboral (090)	29/11/2005	01/12/2005	VALDIVIA	Adapta Ltda.	Manuel Andreu A. Andrea Rojas R. Bárbara Ormeño C. Myriam Jara P.
39	Crecimiento Personal, Creatividad y Autoafirmación (078)	10/05/2005	12/05/2005	ARICA	Proacción Consultores S.A.	Jorge Arditi K. Juan Rafael Molina G. Marcela Montenegro O. Marcela Christensen A. Rodrigo Magnan L. Clara Weinstein B. Macarena Molina H. Millicent Ann Rowlands B. Dalia Meller S. Soledad Quiroga B.
40	Crecimiento Personal, Creatividad y Autoafirmación (078)	23/08/2005	25/08/2005	VALPARAÍSO	Universidad Católica de Valparaíso	Georgina Saldivar L. Paulina Leddihn S. Paz Gómez W.
41	Crecimiento Personal, Creatividad y Autoafirmación (078)	04/10/2005	06/10/2005	SANTIAGO	M <sup>a</sup> Isabel González Cruz	M <sup>a</sup> Isabel González C. M <sup>a</sup> Teresa Sanhueza P. Valeska Bittner Sch. Jimena Acevedo M.
42	Crecimiento Personal, Creatividad y Autoafirmación (078)	20/09/2005	22/09/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Mariana Sternsdorff F. M <sup>a</sup> Eugenia Abad P.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

43	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	04/04/2005	09/04/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Mario Carroza E. Julio Miranda L. M <sup>a</sup> Teresa Letelier R. Juan Antonio Poblete M. Diego Sempertegui L.
44	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	04/04/2005	09/04/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Alejandro Madrid C. Nury Benavides R. Jorge Tesche M. Rodrigo Avila O. M <sup>a</sup> Javiera Portuqueis C.
45	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	11/04/2005	16/04/2005	SANTIAGO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Rodrigo Cerda San M. Francisco Hermosilla I. Alejandro Aguilar B. Alejandra Rojas Z. Manuel Coloma A.
46	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	11/04/2005	16/04/2005	SANTIAGO	Surlatina Consultores en Procesos y Tecnología Limitada	Juan Eduardo Fuentes B. Iván Corona A. Jaime Meza S. Edye Obregón O. Alejandro Bastías S. José Luis Labarca V. Diego Muñoz V. Paola Villa A.
47	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	18/04/2005	23/04/2005	SANTIAGO	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Matleco-Cautin	Leopoldo Lianos S. Alejandro Vera Q. Cristián Gutiérrez L.
48	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	18/04/2005	23/04/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Antonio Ulloa M. Rodrigo Zúñiga C. Mauricio Decap H. Carlos Briceño S. Juan Pablo Zanlungo M.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

49	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	25/04/2005	30/04/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Mario Carroza E. Julio Miranda L. M <sup>a</sup> Teresa Letelier R. Juan Antonio Poblete M. Diego Simpertegui L.
50	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	25/04/2005	30/04/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Alejandro Madrid C. Nury Benavides R. Jorge Tesche M. Rodrigo Avila O. M <sup>a</sup> Javiera Portuguéis C.
51	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	02/05/2005	07/05/2005	SANTIAGO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Rodrigo Cerda San M. Francisco Hermsolita I. Alejandro Aguilar B. Alejandra Rojas Z. Manuel Coloma A.
52	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	02/05/2005	07/05/2005	SANTIAGO	Surlatina Consultores en Procesos y Tecnología Limitada	Juan Eduardo Fuentes B. Iván Corona A. Jaime Meza S. Eduy Obregón O. Alejandro Bastías S. José Luis Labarca V. Diego Muñoz V. Paola Villa A.
53	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	09/05/2005	14/05/2005	SANTIAGO	M & O Capacitación Ltda.	Luis Aedo M. Alberto Merino L. Germán Olmedo D. Francisco Vargas V. Miguel A. García H. Carla Gutiérrez S. Juan Carlos Silva O.
54	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	09/05/2005	14/05/2005	SANTIAGO	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Leopoldo Llanos S. Alejandro Vera Q. Cristián Gutiérrez L.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

55	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	16/05/2005	21/05/2005	SANTIAGO	Universidad Alberto Hurtado	Antonio Ulloa M. Rodrigo Zúñiga C. Mauricio Decap H. Carlos Briceño S. Juan Pablo Zanlungo
56	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	16/05/2005	21/05/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Mario Carroza E. Julio Miranda L. M <sup>a</sup> Teresa Diaz Z. Juan Antonio Poblete M. Diego Simpertegui L.
57	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	30/05/2005	04/06/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Alejandro Madrid C. Nury Benavides R. Jorge Tesche M. Rodrigo Avila O. M <sup>a</sup> Javiera Portuguezis C.
58	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	30/05/2005	04/06/2005	SANTIAGO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Rodrigo Cerda San M. Francisco Hermosilla I. Alejandro Aguilar B. Alejandra Rojas Z. Manuel Coloma A.
59	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (167)	11/04/2005	16/04/2005	SANTIAGO	M & O Capacitación Ltda.	Luis Aedo M. Alberto Merino L. Germán Olmedo D. Francisco Vargas V. Miguel A. García H. Carla Gutiérrez S. Juan Carlos Silva O.
60	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	30/05/2005	04/06/2005	ARICA	Instituto de Estudios Judiciales	Leonor Etcheberry C. Luz M <sup>a</sup> Barceló W. Alfredo Bravo Mauricio Castro Lorena Mella

Programa de Perfeccionamiento año 2005

61	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	06/06/2005	11/06/2005	ANTOFAGASTA	Instituto de Estudios Judiciales	Ximena Osorio Carola Rivas Jorge Vargas Carmen Araya
62	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	20/06/2005	25/06/2005	COPIAPÓ	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Macarena Vargas P. Ester Valenzuela R. Alain Maldonado Claudia Brunaud Giovanni Canelo Virginia Molina
63	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	05/09/2005	10/09/2005	VALPARAÍSO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Macarena Vargas Ester Valenzuela Cecilia Fernández de la Peña Giovanni Canelo Pilar Torres
64	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	02/05/2005	07/05/2005	VALPARAÍSO	Instituto de Estudios Judiciales	Catalina Infante C. Gabriela Ureta R. Paola Villa Alejandro Astorga
65	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	09/05/2005	14/05/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Luz Mª Barceló W. Jenny Book R. Paola Villa Cecilia Strahsburger
66	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	16/05/2005	21/05/2005	SANTIAGO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Christian Le Cerf R. Alejandro Vera Q. Angela Vásquez Paulina Gómez B.
67	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	06/06/2005	11/06/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Leonor Etcheberry C. Luz Mª Barceló W. Alfredo Bravo Mauricio Castro Lorena Mella



Programa de Perfeccionamiento año 2005

68	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	13/06/2005	18/06/2005	SANTIAGO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Macarena Vargas Claudia Brunaud Alejandro Gómez Eduardo Riquelme Giovanni Canelo Virginita Molina
69	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	18/04/2005	23/04/2005	SANTIAGO	Surtatina Consultores en Procesos y Tecnología Limitada	Paula Recabarren Yazmin Ramírez Sonia González Ruth Israel Cristian Varela Diego Muñoz Carlos Briceño
70	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	04/07/2005	09/07/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Leonor Etcheberry C. Luz Mª Barceló W. Alfredo Bravo Mauricio Castro Lorena Mella
71	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	11/07/2005	16/07/2005	SANTIAGO	Surtatina Consultores en Procesos y Tecnología Limitada	Paula Recabarren Yazmin Ramírez Sonia González Ruth Israel Cristian Varela Diego Muñoz Carlos Briceño
72	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	18/07/2005	23/07/2005	TALCA	Patricio Rondini Fernández-Dávila	Patricio Rondini F-D. Jimena Muñoz P.
73	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	25/07/2005	30/07/2005	CONCEPCIÓN	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Macarena Vargas Ester Valenzuela Eduardo Riquelme Giovanni Canelo Pilar Torres
74	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	01/08/2005	06/08/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Catalina Infante C. Gabriela Ureta R. Paola Villa Alejandro Astorga

Programa de Perfeccionamiento año 2005

75	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	08/08/2005	13/08/2005	RANCAGUA	Corporación Centro de Desarrollo de la Mujer Domos	Marta Jimena Pinto S. Cristian Soto G. Luz Rioseco O. Ivonne Fernández J. Viviana Schultz A. Gonzalo Lira M.
76	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	22/08/2005	27/08/2005	TEMUCO	Instituto de Estudios Judiciales	Paulina Quezada Alba Llanos Patricia Vidal Daniel Pozo
77	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	29/08/2005	03/09/2005	VALDIVIA	Universidad Austral de Chile	M <sup>a</sup> Isabel Eyssautier S. Susan Turner S.
78	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	25/04/2005	30/04/2005	PUERTO MONTT	Universidad Austral de Chile	M <sup>a</sup> Isabel Eyssautier S. Susan Turner S.
79	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	12/09/2005	17/09/2005	PUERTO MONTT	Instituto de Estudios Judiciales	Catalina Infante C. M <sup>a</sup> Eugenia Abad P. Daniel Pozo Marcela Godoy
80	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	02/05/2005	07/05/2005	ANTOFAGASTA	Instituto de Estudios Judiciales	Leonor Etcheberry C. Luz M <sup>a</sup> Barceló W. Alfredo Bravo Mauricio Castro Lorena Mella
81	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	30/05/2005	04/06/2005	VALPARAÍSO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Christian Le Cerf R. Alejandro Vera Q. Angela Vásquez Paulina Gómez B.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

82	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	04/07/2005	09/07/2005	SANTIAGO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Macarena Vargas P. Ester Valenzuela R. Alejandro Gómez Eduardo Riquelme Giovanni Canelo Pilar Torres
83	Curso para Empleados de Juzgados de Familia (171)	22/08/2005	27/08/2005	SANTIAGO	Universidad Diego Portales Facultad de Derecho	Macarena Vargas P. Cecilia Fernández Alejandro Gómez Claudia Brunaud Giovanni Canelo Pilar Torres
84	Curso para Receptores Laborales ((166)	05/12/2005	07/12/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Eliana Silva R. Susana Rodríguez M. Carmen Gloria Villegas B.
85	Curso para Receptores Laborales ((166)	31/05/2005	02/06/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Eliana Silva R. Susana Rodríguez M. Carmen Gloria Villegas B.
86	Dactilografía (178)	14/06/2005	16/06/2005	ANTOFAGASTA	Socoin Consultores Integrales Limitada	María Soledad Bravo P. Pablo Isla M.
87	Dactilografía (178)	19/04/2005	21/04/2005	VALPARAÍSO	Socoin Consultores Integrales Limitada	María Soledad Bravo P. Pablo Isla M.
88	Dactilografía (178)	21/06/2005	23/06/2005	SANTIAGO	ONG ILEC Instituto Laico de Estudios Contemporáneos	Virginia Tejo D.
89	Dactilografía (178)	20/09/2005	22/09/2005	PUERTO MONTT	Socoin Consultores Integrales Limitada	María Soledad Bravo P. Pablo Isla M.
90	Elaboración de Actas (177)	25/10/2005	27/10/2005	VALPARAÍSO	Jenny Muñoz Moreno Juan Angel Muñoz López	Jenny Muñoz M. Juan Angel Muñoz L.
91	Elaboración de Actas (177)	22/11/2005	24/11/2005	CONCEPCIÓN	Ramos y Bravo Limitada	María Soledad Bravo P. Oscar Castro A.
92	Ética Funcionaria (091)	28/06/2005	30/06/2005	COPIAPO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Héctor Loyola N. José Miguel Vera L. M <sup>a</sup> Angélica Oliva U.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

93	Ética Funcionaria (091)	09/08/2005	11/08/2005	VALPARAISO	Universidad Católica de Valparaíso	Mauricio Schiavetti R. Juan Magasich A.
94	Ética Funcionaria (091)	20/09/2005	22/09/2005	SANTIAGO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Paulina Gómez B. Jorge Dahm O.
95	Ética Funcionaria (091)	11/10/2005	13/10/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Marío Carroza E. Julio Miranda L. M <sup>a</sup> Teresa Letetler R.
96	Ética Funcionaria (091)	18/10/2005	20/10/2005	TEMUCO	Universidad de Talca	Hernán González G. Gerardo Bernales R.
97	Ética Funcionaria (091)	27/09/2005	29/09/2005	PUERTO MONTT	Víctor Stenger Larenas	Víctor Stenger L. Fernando Valenzuela E. Eduardo Gálvez G.
98	Ética Funcionaria II (103)	25/10/2005	28/10/2005	VALPARAISO	Universidad Católica de Valparaíso	Mauricio Schiavetti R. Juan Magasich A.
99	Ética Funcionaria II (103)	12/07/2005	15/07/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Alejandro Madrid C. Jorge Tesche M. Rodrigo Avila O. M <sup>a</sup> Javiera Portugueis C.
100	Ética Funcionaria II (103)	19/07/2005	22/07/2005	CONCEPCIÓN	Lenín Lillo Hunzinker Marcelo Varas Cicarelli	Lenín Lillo H. Marcelo Varas C.
101	Expresión Escrita (028)	19/04/2005	22/04/2005	IQUIQUE	Ramos y Bravo Limitada	M <sup>a</sup> Soledad Bravo P. Oscar Castro A.
102	Expresión Escrita (028)	17/05/2005	20/05/2005	LA SERENA	Roberto Contreras Olivares Julio Pinto Poblete	Roberto Contreras O. Julio Pinto P.
103	Expresión Escrita (028)	07/06/2005	10/06/2005	SANTIAGO	Universidad de Talca Centro de Estudios de Derecho Penal	Luis Rodríguez C. Lesmer Montecinos S.
104	Expresión Escrita (028)	26/07/2005	29/07/2005	SANTIAGO	Universidad de Talca Centro de Estudios de Derecho Penal	Luis Rodríguez C. Lesmer Montecinos S.
105	Expresión Escrita (028)	05/07/2005	08/07/2005	TEMUCO	Lenín Lillo Hunzinker Marcelo Varas Cicarelli	Lenín Lillo H. Marcelo Varas C.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

106	Expresión Escrita (028)	25/10/2005	28/10/2005	VALDIVIA	Lenin Lillo Hunziker Marcelo Varas Cicarelli	Lenin Lillo H. Marcelo Varas C.
107	Expresión Escrita II (132)	23/08/2005	25/08/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Gabriel Alvarez U.
108	Expresión Escrita II (132)	30/08/2005	01/09/2005	CONCEPCIÓN	Roberto Contreras Olivares Julio Pinto Poblete Sergio Angeloni Lazcano	Roberto Contreras O. Julio Pinto P. Sergio Angeloni L.
109	Juicio Ejecutivo (136)	03/05/2005	05/05/2005	ANTOFAGASTA	Universidad de Antofagasta Asistencia Técnica S.A.	Carlos Fajardo G. Oscar Clavería G.
110	Juicio Ejecutivo (136)	17/05/2005	19/05/2005	VALPARAÍSO	Instituto de Estudios Judiciales	Lya Cabello A. María Eugenia Campo A. Dora Mondaca R.
111	Juicio Ejecutivo (136)	11/10/2005	13/10/2005	SANTIAGO	D&R Limitada	Paulina Ramos V. Cecilia Fierro S. Cecilia Alcayaga A.
112	Juicio Ejecutivo (136)	13/09/2005	15/09/2005	CONCEPCIÓN	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Lenin Lillo H. Robinson Villarreal C.
113	Juicio Sumario (137)	09/08/2005	11/08/2005	IQUIQUE	Universidad de Antofagasta Asistencia Técnica S.A.	Carlos Fajardo G. Oscar Clavería G.
114	Juicio Sumario (137)	02/11/2005	04/11/2005	SANTIAGO	D&R Limitada	Paulina Ramos V. Cecilia Fierro S. Cecilia Alcayaga A.
115	Juicio Sumario (137)	22/11/2005	24/11/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Lya Cabello A. María Eugenia Campos A. Dora Mondaca R.
116	Juicio Sumario (137)	13/12/2005	15/12/2005	PUERTO MONTE	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Lenin Lillo H. Ada Villarreal R.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

117	La Jurisdicción Voluntaria (079)	05/07/2005	07/07/2005	SANTIAGO	Roberto Contreras Olivares Rafael Andrade Díaz	Roberto Contreras O. Rafael Andrade D.
118	La Jurisdicción Voluntaria (079)	30/08/2005	01/09/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Lya Cabello A. M <sup>a</sup> Eugenia Campo A. Dora Mondaca R.
119	La Jurisdicción Voluntaria (079)	02/11/2005	04/11/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Rodrigo Biel M. Eduardo Meins O.
120	Medios de Prueba en el Procedimiento Civil (064)	27/09/2005	30/09/2005	SANTIAGO	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Leopoldo Llanos S. Lenin Lillo H.
121	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos (118)	27/09/2005	30/09/2005	ARICA	Nicolás Petrasic Paptic & Soc. Ltda.	Carlos Erices U. Rodrigo Pérez P.
122	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos (118)	04/10/2005	07/10/2005	LA SERENA	Surlatina Consultores en Procesos y Tecnología Limitada	Diego Muñoz V. Paola Villa A. Mauricio Castro G.
123	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos (118)	19/07/2005	22/07/2005	SANTIAGO	Isis Limitada	Annamaría Paganelli F. Pablo Mancini V. Rafael Hernández E.
124	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos (118)	22/11/2005	25/11/2005	VALPARAÍSO	Surlatina Consultores en Procesos y Tecnología Limitada	Diego Muñoz V. Paola Villa A. Mauricio Castro G.
125	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos (118)	15/11/2005	18/11/2005	CHILLÁN	Integrando Oportunidades para el Desarrollo Limitada	Jaime del Pino C. Héctor Ferrada J. Francisco Flores D.

126	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos (118)	18/10/2005	21/10/2005	VALDIVIA	Proacción Consultores S.A.	Jorge Arditi K. Juan Rafael Molina G. Marcela Montenegro O. Marcela Christensen A. Rodrigo Magnan L. Clara Weinstein B. Macarena Molina H. Millicent Ann Rowlands B. Daita Meller S. Soledad Quiroga B.
127	Normas Comunes a todo Procedimiento (066)	18/10/2005	21/10/2005	SANTIAGO	Roberto Contreras Olivares Rafael Andrade Diaz	Roberto Contreras O. Rafael Andrade D.
128	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva (168)	02/11/2005	04/11/2005	VALPARAISO	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Elizabeth Hernández V. María Elena Llanos M.
129	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva (168)	05/12/2005	07/12/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Maricruz Gómez de la Torre V.
130	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva (168)	29/11/2005	01/12/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Maricruz Gómez de la Torre V.
131	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva (168)	12/04/2005	14/04/2005	CONCEPCIÓN	Universidad San Sebastián	Claudia Hurtado E. Sergio Carlos Galaz R. Céspedes M.
132	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva (168)	24/05/2005	26/05/2005	PUERTO MONTE	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	María Elena Llanos M. Edelmira Durán V.

133	Nueva Ley de Matrimonio Civil (169)	17/05/2005	19/05/2005	IQUIQUE	Instituto Superior de Estudios Jurídicos	Julio Miranda L. Mónica González A. María Teresa Díaz Z. Emilio Eigueta T. Mireya López M. Carlos Escobar S. Ana María Quinteros H. Carlos Gutiérrez M. Marcelo Ovalle B.
134	Nueva Ley de Matrimonio Civil (169)	31/05/2005	02/06/2005	LA SERENA	Instituto Superior de Estudios Jurídicos	Julio Miranda L. Mónica González A. María Teresa Díaz Z. Emilio Eigueta T. Mireya López M. Carlos Escobar S. Ana María Quinteros H. Carlos Gutiérrez M. Marcelo Ovalle B.
135	Nueva Ley de Matrimonio Civil (169)	05/04/2005	07/04/2005	VALPARAÍSO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Paulina Gómez B. Pablo Andueza G.
136	Nueva Ley de Matrimonio Civil (169)	03/05/2005	05/05/2005	SANTIAGO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Paulina Gómez B. Pablo Andueza G.
137	Nueva Ley de Matrimonio Civil (169)	12/04/2005	14/04/2005	SANTIAGO	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Elizabeth Hernández V. Edelmira Durán V.
138	Nueva Ley de Matrimonio Civil (169)	07/06/2005	09/06/2005	TALCA	Universidad de Talca	Rodrigo Biel M. Hernán González G. Ruperto Pinochet O.
139	Nueva Ley de Matrimonio Civil (169)	24/05/2005	26/05/2005	CONCEPCIÓN	Universidad San Sebastián	Claudia Hurtado E. Galaz R. Céspedes M.
140	Nueva Ley de Matrimonio Civil (169)	17/05/2005	19/05/2005	PUERTO MONTT	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Elizabeth Hernández V. Edelmira Durán V.



141	Organización y Funcionamiento en los Nuevos Tribunales del Área Criminal (119)	14/06/2005	16/06/2005	SANTIAGO	Surtatina Consultores en Procesos y Tecnología Limitada	Juan Eduardo Fuentes B. Jaime Meza S. Eduy Obregon O. Alejandro Bastias S. José Luis Labarca V. Diego Muñoz V. Paola Villa A.
142	Organización y Funcionamiento en los Nuevos Tribunales del Área Criminal (119)	28/06/2005	30/06/2005	SANTIAGO	Marisol González Vera Juan Ángel Muñoz López	Marisol González Vera Juan Ángel Muñoz López
143	Organización y Funcionamiento en los Nuevos Tribunales del Área Criminal (119)	22/11/2005	24/11/2005	TALCA	Instituto de Estudios Judiciales	Rodrigo Biel M. Eduardo Meins O.
144	Organización y Funcionamiento en los Nuevos Tribunales del Área Criminal (119)	02/11/2005	04/11/2005	TEMUCO	Instituto de Estudios Judiciales	Iván Corona A. Osvaldo Pozo C.
145	Principales Contenidos del Nuevo Proceso Penal (080)	02/08/2005	05/08/2005	VALPARAÍSO	Universidad Católica de Valparaíso	Teresa Figueroa Ch. Patricio Martínez S. Patricio Jiménez C. Claudio Contreras Z.
146	Principales Contenidos del Nuevo Proceso Penal (080)	16/08/2005	19/08/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Héctor Carreño S. Margarita Herrerros M. Juan Eduardo Fuentes B. Héctor Solís M.
147	Principales Contenidos del Nuevo Proceso Penal (080)	05/07/2005	08/07/2005	SANTIAGO	Universidad de Talca Centro de Estudios de Derecho Penal	M <sup>a</sup> Cecilia Ramirez G. Raúl Carnevali R.
18	Principales Contenidos del Nuevo Proceso Penal (080)	12/07/2005	15/07/2005	CONCEPCIÓN	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Lenin Lillo H. Julio Cesar Grandón C.
149	Procedimientos en Cortes de Apelaciones (082)	11/10/2005	14/10/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Héctor Carreño S. Margarita Herrerros H. Juan Edo. Fuentes B.
150	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal (157)	13/12/2005	16/12/2005	ANTOFAGASTA	Pablo Brzovic González	Pablo Brzovic G.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

151	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal (157)	15/11/2005	18/11/2005	VALPARAISO	Instituto de Estudios Judiciales	Mariana Sternsdorff F. M <sup>a</sup> Eugenia Abad P.
152	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal (157)	23/08/2005	26/08/2005	SANTIAGO	Isis Limitada	Annamaria Paganelli F. Pablo Mancini V. Verónica Cassis A. Janet Gaete R.
153	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal (157)	06/09/2005	09/09/2005	SANTIAGO	Erika Rivera Morales	Erika Rivera M.
154	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal (157)	26/07/2005	29/07/2005	SANTIAGO	Universidad Tecnológica Metropolitana	Luis Riffo T. Ana María Núñez C.
155	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal (157)	04/10/2005	07/10/2005	TEMUCO	Instituto de Estudios Judiciales	Mariana Sternsdorff F. M <sup>a</sup> Eugenia Abad P.
156	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal (157)	09/08/2005	12/08/2005	VALDIVIA	Cima Consultores Ltda.	Claudia Ceballos O. Jimena Yáñez B. Lorena Cádiz B.
157	Redacción de Actuaciones Judiciales (049)	13/09/2005	16/09/2005	VALPARAISO	Universidad Católica de Valparaíso	Patricio Martínez S. Claudia Poblete O. Walter de la Rivera L.
158	Redacción de Actuaciones Judiciales (049)	08/11/2005	11/11/2005	SANTIAGO	Roberto Contreras Olivares Julio Pinto Poblete	Roberto Contreras O. Julio Pinto P.
159	Redacción de Actuaciones Judiciales (049)	25/10/2005	28/10/2005	TALCA	Instituto de Estudios Judiciales	Rodrigo Biel M. Eduardo Meins O.
160	Redacción de Actuaciones Judiciales (049)	14/06/2005	17/06/2005	PUERTO MONTT	Victor Reyes Hernández	Victor Reyes H. Marcelo Varas C.
161	Redacción de Actuaciones Judiciales en el Procedimiento Civil (105)	29/11/2005	01/12/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Héctor Carreño S. Margarita Herreros M. Rosa Egnem S.
162	Redacción de Actuaciones Judiciales en el Procedimiento Laboral (106)	13/12/2005	15/12/2005	SANTIAGO	Victor Reyes Hernández	Victor Reyes H. Marcelo Varas C.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

163	Redacción de Actuaciones Judiciales en el Procedimiento de Menores (107)	04/10/2005	06/10/2005	SANTIAGO	Víctor Reyes Hernández	Víctor Reyes H. Marcelo Varas C.
164	Referencia a la Normativa sobre Cuidado Personal: Derecho/Deber a mantener una relación directa y regular con los Hijos y Alimentos	14/06/2005	16/06/2005	SANTIAGO	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	María Elena Llanos M. Elizabeth Hernández V.
165	Referencia a la Normativa sobre Cuidado Personal: Derecho/Deber a mantener una relación directa y regular con los Hijos y Alimentos	05/04/2005	07/04/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Alba Llanos M. Patricia Vidal C.
166	Sistemas de Registros en el Nuevo Proceso Penal (120)	31/05/2005	02/06/2005	VALPARAÍSO	Alejandro Bastías S. Edeye Obregón O.	Alejandro Bastías S. Edeye Obregón O.
167	Sistemas de Registros en el Nuevo Proceso Penal (120)	26/04/2005	28/04/2005	SANTIAGO	Lenin Lillo Hunzinker Eduardo Fonseca Acuña Gonzalo Carrera Guzmán	Lenin Lillo H. Eduardo Fonseca A. Gonzalo Carrera G.
168	Sistemas de Registros en el Nuevo Proceso Penal (120)	12/07/2005	14/07/2005	TEMUCO	Instituto de Estudios Judiciales	Diego Simpertigue L. Oswaldo Pozo C.
169	Sistemas de Registros en el Nuevo Proceso Penal (120)	10/05/2005	12/05/2005	PUERTO MONTT	Instituto de Estudios Judiciales	Diego Simpertigue L. Oswaldo Pozo C.
170	Sistemas de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación (095)	19/07/2005	22/07/2005	IQUIQUE	Universidad de Antofagasta Asistencia Técnica S.A.	Carlos Fajardo G. Oscar Clavería G.
171	Sistemas de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación (095)	27/09/2005	30/09/2005	VALPARAÍSO	Universidad Católica de Valparaíso	Georgina Saldivar L. Teresa Figueroa Ch. Pablo Andueza G.
172	Sistemas de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación (095)	02/08/2005	05/08/2005	SANTIAGO	Fernández Merriggo y Asociados Limitada	Marcela Fernández S. Pamela Espinosa G.
173	Sistemas de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación (095)	16/08/2005	19/08/2005	SANTIAGO	Soc. de Servicios y Asesorías Profesionales Civitas Ltda.	Paulina Gómez B. José Luis Escobar E.
174	Sistemas de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación (095)	16/08/2005	19/08/2005	CONCEPCIÓN	Instituto de Estudios Judiciales	Carola Rivas V. Ximena Osorio U.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

175	Sistemas de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación (095)	20/09/2005	23/09/2005	PUERTO MONTT	Gabriela Novoa Muñoz Alvaro Rodríguez Sepúlveda	Gabriela Novoa M. Alvaro Rodríguez S.
176	Taller de Adaptación a los Cambios (134)	11/10/2005	13/10/2005	ARICA	Proacción Consultores S.A.	Jorge Arditi K. Juan Rafael Molina G. Marcela Montenegro O. Marcela Christensen A. Rodrigo Magnan L. Clara Weinstein B. Macarena Molina H. Millicent Ann Rowlands B. Dalia Meller S. Soledad Quiroga B.
177	Taller de Adaptación a los Cambios (134)	13/09/2005	15/09/2005	VALPARAISO	Surlatina Consultores en Procesos y Tecnología Limitada	Diego Muñoz V. Paola Villa A. Marcelo Araya F. Muricio Castro G.
178	Taller de Adaptación a los Cambios (134)	13/12/2005	15/12/2005	SANTIAGO	Isis Limitada	Annamaria Paganelli F. Pablo Manzini V. Verónica Cassis A. Janet Gaete R.
179	Taller de Adaptación a los Cambios (134)	29/11/2005	01/12/2005	SANTIAGO	Servicios Educativos Edycap Ltda.	Marilen Cabrera O. Tomaz Bize B. Luis García M. Jeannette Marín M. Rebeca Bize B. Joaquín Arduengo N.
180	Taller de Adaptación a los Cambios (134)	23/08/2005	25/08/2005	CONCEPCIÓN	Instituto Profesional Concepción Ltda.	Raúl Poblete A.
181	Taller de Iniciación al Poder Judicial (021)	30/08/2005	01/09/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Jorge Medina C. Joaquín Billard A. Juan Antonio Poblete M.
182	Taller de Iniciación al Poder Judicial (021)	19/04/2005	21/04/2005	CONCEPCIÓN	Juan Angel Muñoz López Marisol González Vera Christian Le- Cerf Raby	Juan Angel Muñoz L. Marisol González V. Christian Le- Cerf R.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

183	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Civil (08)	04/10/2005	07/10/2005	IQUIQUE	Universidad de Antofagasta Asistencia Técnica S.A.	Oscar Clavería G. Carlos Fajardo G.
184	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Civil (08)	27/09/2005	30/09/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Diego Simpértégui L. Claudio Arias C.
185	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Civil (08)	18/10/2005	21/10/2005	CONCEPCIÓN	Asociación Regional de Magistrados del Poder Judicial, Malleco-Cautín	Víctor Reyes H. Alejandro Vera Q.
186	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Laboral (09)	29/11/2005	02/12/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Gabriela Salgado P. Rosa Mª Mengod G.
187	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Laboral (09)	22/11/2005	25/11/2005	SANTIAGO	Universidad de Chile Facultad de Derecho Centro de Estudios de la Justicia	Gabriela Salgado P. Rosa Mª Mengod G.
188	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Laboral (07A)	13/12/2005	15/12/2005	SANTIAGO	María Eugenia Montt Retamates	María Eugenia Montt R. Ana María Arratia V.
189	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda (023)	22/11/2005	24/11/2005	ANTOFAGASTA	Universidad de Antofagasta Asistencia Técnica S.A.	Sergio Franco D.
190	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda (023)	02/11/2005	04/11/2005	VALPARAISO	Nicolás Petrasic Papic & Soc. Ltda.	Esperanza Márquez P. Patricio Pérez P.
191	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda (023)	18/10/2005	20/10/2005	SANTIAGO	Instituto Chileno de Educación Cooperativa	Pablo Salcedo V. Jorge Gaete J.
192	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda (023)	25/10/2005	27/10/2005	SANTIAGO	E.C. Estudios y Consultorias Ltda.	Mª Concepción Bulnes R. Jenny Chomali K. Claudia Iglesias B. Gina Lacónica M.
193	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda (023)	11/10/2005	13/10/2005	CONCEPCIÓN	Edda-Master Consulting Group Limitada	Rafael Hernández E. Ricardo Lobos V.
194	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda (023)	19/04/2005	21/04/2005	PUERTO MONTT	Centro de Formación Técnica Crecic Ltda.	Digna San Martín N. Giordí Mancilla G.
195	Violencia Intrafamiliar (072)	10/05/2005	13/05/2005	SANTIAGO	Instituto de Estudios Judiciales	Ana Cienfuegos B. Mª Rosa Kittsteiner G. Mario Carroza E. Ricardo Salgado T.

Programa de Perfeccionamiento año 2005

196	Violencia Intrafamiliar (072)	21/06/2005	24/06/2005	SANTIAGO	O.N.G. Corporación Domos	Ivonne Fernández J. Luz Rioseco O. Marta Jimena P. Alejandro Vilches H. Mireya Pérez V. Ximena Rojas B.
-----	-------------------------------	------------	------------	----------	--------------------------	--

ABRIL

INFORME DE EVALUACION  
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

ELABORADO POR:  
M<sup>A</sup> ANGÉLICA WINTER G.

2005

## I. INTRODUCCIÓN

EL OBJETIVO DE LA PRESENTE EVALUACIÓN HA SIDO DETERMINAR LA CALIDAD DE LOS DIVERSOS CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO QUE REALIZÓ LA ACADEMIA JUDICIAL DURANTE EL MES DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO.

CADA UNO DE LOS CURSOS HA SIDO IDENTIFICADO, POR LA ACADEMIA JUDICIAL, NUMÉRICA Y SECUENCIALMENTE, SEGÚN LISTADO RECIBIDO DE LA ACADEMIA JUDICIAL, POR LO QUE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN SE INFORMARÁN, EN EL TRANSCURSO DEL AÑO, SEGÚN DICHA CODIFICACIÓN.

LA INFORMACIÓN OBTENIDA SE SINTETIZÓ EN PROMEDIOS GLOBALES DE ACUERDO A LAS VARIABLES EVALUADAS POR LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LOS PARTICIPANTES, LOS INSTRUCTORES Y EL SUPERVISOR), Y SIRVIÓ DE BASE AL ANÁLISIS EVALUATIVO (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) Y A LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS QUE SE PROPONEN (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

ESCALA UTILIZADA:

	% EVALUACIÓN
MUY BUENO	81-100
BUENO:	76-80
REGULAR:	51-75
MALO:	MENOS DE 50

SE REALIZA A CONTINUACIÓN UN ANÁLISIS DE CADA CURSO.

- EN ANEXO 1 SE PRESENTA UNA CONSOLIDACIÓN DE LOS CURSOS IMPARTIDOS EN EL PRESENTE MES Y SU EVALUACIÓN GLOBAL, OBTENIDA COMO RESULTADO DEL PROMEDIO GLOBAL DE OPINIONES Y NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL.
- EN ANEXO 2 SE PRESENTA UNA PLANILLA POR CURSO CON LOS PROMEDIOS GLOBALES, ASÍ COMO EL DETALLE DE DATOS DETALLADOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR DE LA ACADEMIA JUDICIAL.



## II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

### I. CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

DICTADO EN: STGO, ERASMO ESCALA 2185

ADJUDICATARIO: ENTORNO EDUCATIVO

ESTE CURSO DICTADO POR OSVALDO NAVARRO, SOLANGE NAVARRO Y JAZMÍN RAMÍREZ, FUE MAL EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES EN TODOS SUS ASPECTOS: POCO PRÁCTICO Y POCO APLICABLE; EL PROGRAMA LLEVADO A CABO FUE CONSIDERADO MALO PUES SE EXPLICARON NOCIONES BÁSICAS Y LO QUE ESPERABAN ERA UNA DISCUSIÓN AVANZADA DE MANEJO DE CUENTAS, NORMATIVA VIGENTE Y ALCANCES DEL CAMBIO DE CLASIFICACIÓN PRESUPUESTARIA. LOS PRIMEROS DOS DÍAS SE DEDICARON A LA ÉTICA PROFESIONAL, EL MATERIAL DIDÁCTICO NO ESTUVO ADECUADO A LA REALIDAD DEL PODER JUDICIAL; FUE POCO INTERACTIVO ESPECIALMENTE POR LA TENDENCIA A LEER DEL PRIMER INSTRUCTOR. EL RECINTO SELECCIONADO FUE MAL EVALUADO. COMO RESULTADO, SÓLO EL 41% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ SATISFECHO CON EL CURSO Y SOLICITAN QUE SEA DICTADO POR UN ADMINISTRADOR ZONAL, UN ADMINISTRADOR DE TRIBUNAL O JEFE DE SERVICIO. EL CURSO BIEN EVALUADO POR LOS INSTRUCTORES Y LA SUPERVISORA DE LA ACADEMIA JUDICIAL.

### 2. ADMINISTRACION DE CAUSAS EN LOS NUEVOS TRIBUNALES DEL AREA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, HOTEL BONAPARTE

ADJUDICATARIO: ALVARO MESA, FRANCISCO DIAZ, MARITZA ROMERO

ESTE CURSO FUE EXCELENTEMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES Y LOS INSTRUCTORES, CON FORTALEZAS EN: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ÓPTIMA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EMPATÍA, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS INSTRUCTORES ÁLVARO MESA, FRANCISCO DÍAZ Y MARITZA ROMERO; TAMBIÉN LA ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE ALTAMENTE INTERACTIVA; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE BUENA CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO BUENO PERO NO ÓPTIMO POR SER UNA SALA SUBTERRÁNEA CON LUZ ARTIFICIAL. EL 96% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ SATISFECHO CON EL CURSO QUE SUPERÓ AMPLIAMENTE SUS EXPECTATIVAS. CURSO SUPERVISADO Y MUY BIEN EVALUADO.

### 3. NUEVO DERECHO MATRIMONIAL

DICTADO EN: STGO, UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

ADJUDICATARIO: UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES, FACULTAD DE DERECHO

CURSO MUY BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES Y LOS CINCO INSTRUCTORES: ANDREA MUÑOZ, JAVIER BARRIENTOS, GONZALO FIGUEROA, CARLOS PIZARRO Y EDUARDO JARA. SE INDICAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA Y EL EXCELENTE DESEMPEÑO, EMPATÍA Y COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES, ASÍ COMO LA MUY BUENA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS. EL RECINTO FUE CONSIDERADO POCO ADECUADO. EL 94,5% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ MUY SATISFECHO CON EL PERFECCIONAMIENTO.

### 4. LOS CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

DICTADO EN: VALPO, HOTEL O'HIGGINS

ADJUDICATARIO: CIVITAS

BUEN CURSO; ALGUNAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL ALTO PROFESIONALISMO, ACUSIOSIDAD, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS PAULINA GÓMEZ, CECILIA ALARCÓN, CAMILA MATURANA, CECILIA ORELLANA, PAMELA PRADO Y PATRICIA MARTÍNEZ, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. EL 80% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATISFIZO SUS EXPECTATIVAS.

DEBILIDADES: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL MATERIAL DIDÁCTICO ESTABA INCOMPLETO Y FUE ENTREGADO DESPUÉS DE LA CLASE; EL RECINTO SELECCIONADO ERA ESTRECHO, INCÓMODO Y SU UBICACIÓN CONSIDERADA EN UN ENTORNO PELIGROSO. NO SE CUMPLIÓ A CABALIDAD CON EL HORARIO DEL CURSO.

### 5. SISTEMA DE RECURSOS EN EL NUEVO PROCESO PENAL

DICTADO EN: STGO, U DE CHILE

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

EXCELENTE CURSO CON CALIDAD DESTACADA EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO Y EL BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES JULIÁN LÓPEZ, LEONARDO MORENO, RAÚL TAVOLARI, OSCAR CLAVERÍA Y CARLOS GUAJARDO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, Y LA CALIDAD Y USO DE MATERIALES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE. EN CUANTO A LA METODOLOGÍA, ESTA PERMITIÓ EL INTERCAMBIO Y CONSULTAS DE LOS PARTICIPANTES. EL 93% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ MUY SATISFECHO

CON EL CURSO Y CON EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN GENERAL. CURSO SUPERVISADO Y BIEN EVALUADO.

DEBILIDADES: SE ENFATIZÓ LA TEORÍA POR SOBRE LA PRÁCTICA, Y SÓLO EL ÚLTIMO DÍA SE ANALIZARON CASOS PRÁCTICOS DE SISTEMAS DE RECURSOS. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN QUE EL INSTRUCTOR SR. MORENO FUE UN TANTO AUTORITARIO EN SUS OPINIONES.

## 6. NUEVO DERECHO MATRIMONIAL

DICTADO EN: STGO, U ALBERTO HURTADO

ADJUDICATARIO: U ALBERTO HURTADO

EXCELENTE CURSO, EL 95,6% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ MUY SATISFECHO CON LA CAPACITACIÓN, ASÍ COMO CON LA ATENCIÓN RECIBIDA POR PARTE DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD. ENTRE LOS ASPECTOS MUY BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL MUY BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES XIMENA MORENO, PAMELA PRADO, RENÉ MORENO RODRIGO LEÓN Y CECILIA ORELLANA, MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, EXCELENTE CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA POR LOS TRES PRIMEROS INSTRUCTORES. LOS PARTICIPANTES VALORARON LO APRENDIDO, SU APLICABILIDAD AL QUEHACER LABORAL.

DEBILIDADES: LA METODOLOGÍA APLICADA POR RODRIGO LEÓN Y CECILIA ORELLANA FUE CONSIDERADA POCO APROPIADA PARA ADULTOS; LA TENDENCIA A LEER ARTÍCULOS COMPLETOS PUEDE SER REEMPLAZADA POR UN ANÁLISIS DE LOS PUNTOS DE MAYOR INTERÉS.

## 7. NUEVO DERECHO MATRIMONIAL

DICTADO EN: CONCEPCION, U. DEL DESARROLLO

ADJUDICATARIO: U DEL DESARROLLO

MUY BUEN CURSO, EL 99% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ MUY SATISFECHO CON LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS MUY BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: LA ÓPTIMA ORGANIZACIÓN, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y PRECISIÓN DE LOS INSTRUCTORES BRUNO CAPRILE, RAMÓN DOMÍNGUEZ, ANDRÉS KUNCAN, JUAN CARLOS TAPIA, EN ESPECIAL EL PRIMERO; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, EXCELENTE CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA QUE PERMITIÓ EL INTERCAMBIO DE OPINIONES Y CONSULTAS. CURSO SUPERVISADO Y MUY BIEN EVALUADO.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO SIN CLIMATIZACIÓN Y CON RUIDOS EXTERNOS DE PÚBLICO Y OTROS ALUMNOS.

#### 8. NUEVO DERECHO MATRIMONIAL

DICTADO EN: PTO MONTT, HOTEL DON VICENTE

ADJUDICATARIO: UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

CURSO MUY BIEN EVALUADO EN TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS: EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS, LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y PRECISIÓN DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES FORMADO POR CARLOS PIZARRO Y JAVIER BARRIENTOS Y SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA. LA CALIDAD DE LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUE BUENA. EL 96,7% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ SATISFECHO CON EL CURSO.

#### 9. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: SANTIAGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

ESTE CURSO FUE MUY BIEN EVALUADO EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, EL EXCELENTE RECINTO SELECCIONADO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA CALIDAD DOCENTE Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES JUAN ANTONIO POBRETE, MA TERESA LETELIER Y MARIO CARROZA Y SU METODOLOGÍA INTERACTIVA DE ENSEÑANZA. LA CALIDAD DE LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUE MUY BUENA EL 89% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ SATISFECHO CON EL CURSO.

DEBILIDADES: NO SE RESPETÓ TOTALMENTE EL HORARIO DEL CURSO Y ALGUNOS PARTICIPANTES INDICAN QUE NO SE CUMPLIÓ A CABALIDAD CON EL TEMARIO PROGRAMADO.

#### 10. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS (LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA COMODIDAD Y CALIDAD DEL RECINTO, EL DESEMPEÑO, GRAN CONOCIMIENTO, HABILIDADES DOCENTES, COORDINACIÓN Y METODOLOGÍA DE AMBOS INSTRUCTORES ALEJANDRO MADRID, JORGE TESCHE, NURY BENAVIDES Y MA JAVIERA PORTUGUEIS, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS. LOS CONTENIDOS Y EL PROGRAMA LLEVADO A CABO FUERON BUENOS,

PERO SE INDICA QUE EL CURTO SE PUÉDE ACORTAR Y LOS DOS ÚLTIMOS DÍAS PREFIEREN IR A VER JUICIOS ORALES EN TERRENO PARA OBSERVAR EL ROL DE CADA FUNCIONARIO. EL 81,2% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATISFIZO SUS EXPECTATIVAS.

### 11. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

DICTADO EN: VALPO, HOTEL O'HIGGINS

ADJUDICATARIO: CIVITAS

CURSO REGULARMENTE CALIFICADO CON ALGUNAS FORTALEZAS: LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADA MUY BUENA, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS. TAMBIÉN EL BUEN DESEMPEÑO, CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LA INSTRUCTORA PAULINA GÓMEZ. SÓLO EL 71.6% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ SATISFECHO CON EL CURSO.

DEBILIDADES: LA ORGANIZACIÓN Y FALTA DE PUNTUALIDAD DE LA INSTRUCTORA SRA GÓMEZ. LA METODOLOGÍA E INTERACCIÓN ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS FUE CONSIDERADA REGULAR. EN RELACIÓN A MATERIALES, SEÑALAN QUE NO SE LES ENTREGÓ. EN CUANTO AL INSTRUCTOR SR PABLO ANDUEZA, FUE REGULARMENTE EVALUADO, ESPECIALMENTE EN CUANTO A LA PRECISIÓN DE CONCEPTOS, CONOCIMIENTO GENERAL Y FALTA DE PREPARACIÓN.

### 12. REF. A LA NUEVA NORM. SOBRE CUIDADO PERSONAL: DERECHO/DEBER A MANTENER RELACION DIRECTA Y REGULAR CON LOS HIJOS Y ALIMENTOS

DICTADO EN: CONCEPCIÓN, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES Y LOS INSTRUCTORES. EL 96% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ MUY SATISFECHO CON LA CAPACITACIÓN.

ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DOMINIO DEL TEMA, EMPATÍA Y CLARIDAD DE LAS INSTRUCTORAS ALBA LLANOS Y URSULA STERNORFF, MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA DONDE HUBO ESPECIAL PREOCUPACIÓN POR QUE EL CONTENIDO SE COMPRENDIERA CLARAMENTE. LOS PARTICIPANTES VALORARON LA RIQUEZA DE EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD COTIDIANA POR PARTE DE LAS INSTRUCTORAS. EL RECINTO FUE CONSIDERADO EXCELENTE.

DEBILIDAD: LA CALIDAD DE MATERIALES IMPRESOS UTILIZADOS FUE REGULAR.

### 13. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, TORRE ALAMEDA

ADJUDICATARIO: CIVITAS

CURSO BIEN EVALUADO EN CASI TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO Y LA ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA E INTERACTIVIDAD LOGRADA, LA MOTIVACIÓN E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES, LA MUY BUENA CALIDAD DOCENTE, APTITUDES HUMANAS, PRECISIÓN Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES RODRIGO CERDA, FRANCISCO HERMOSILLA, ALEJANDRO AGUILAR, ALEJANDRO ROJAS Y MANUEL COLOMA, ASÍ COMO LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS UTILIZADOS. EL 90,4% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ MUY SATISFECHO CON EL CURSO, SE SIENTEN MEJOR PREPARADOS Y CON MUCHAS DUDAS ESCLARECIDAS.

### 14. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO SURLATINA CONSULTORES

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, EL 85,4% DEL GRUPO QUEDÓ SATISFECHO CON EL PERFECCIONAMIENTO. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR DIEGO MUÑOZ, JUAN EDUARDO FUENTES, IVÁN CORONA Y EDYE OBREGÓN, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

### 15. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSÚREZ

ADJUDICATARIO: M Y O CAPACITACION LTDA

MUY BUEN CURSO. EL 95% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ SATISFECHO CON LA CAPACITACIÓN. DESTACAN LAS SIGUIENTES VARIABLES: ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA SELECCIÓN DEL RECINTO DONDE SE DICTÓ EL CURSO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, Y EL DESEMPEÑO, PREPARACIÓN Y DOMINIO DEL TEMA POR PARTE DE LAS INSTRUCTORES ALBERTO MERINO, GERMÁN OLMEDO, MIGUEL GARCÍA, LUIS AEDO, CARLA GUTIÉRREZ, ASÍ COMO EL

INTERÉS Y CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA METODOLOGÍA APLICADA ALTAMENTE INTERACTIVA Y LA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS.

#### 16. NORMAS SOBRE FILIACION Y FILIACION ADOPTIVA

DICTADO EN: CONCEPCION, U SAN SEBASTIÁN

ADJUDICATARIO: U SAN SEBASTIAN

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LOS INSTRUCTORES Y LA SUPERVISORA. EL 93,5% DEL GRUPO QUEDÓ SATISFECHO CON EL PERFECCIONAMIENTO. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; LOS OBJETIVOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, LA BUENA CALIDAD Y UBICACIÓN DEL RECINTO. ASIMISMO, LA EXCELENTE METODOLOGÍA APLICADA E INTERACTIVIDAD DEL GRUPO, EL DOMINIO DE LOS TEMAS, HABILIDADES DOCENTES Y CLARIDAD DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES ANDRÉS VARELA, CLAUDIA HURTADO, SERGIO GALAZ Y CARLOS CÉSPEDES.

DEBILIDADES: NO HABÍA COMODIDAD PARA TOMAR APUNTES, SILLAS SIN APOYO.

#### 17. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

DICTADO EN: STGO, U GABRIELA MISTRAL

ADJUDICATARIO: ASOC REGIONAL MAGISTRADOS PODER JUDICIAL MALLECO CAUTIN

MUY BUEN CURSO, EL 95,5% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ SATISFECHO CON EL CURSO. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN Y CLARIDAD DE LAS INSTRUCTORAS EDELMIRA DURÁN Y ELIZABETH HERNÁNDEZ, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, BUENA CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS.

#### 18. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: ASOC REGIONAL MAGISTRADOS PODER JUDICIAL MALLECO CAUTIN

CURSO MUY BIEN EVALUADO, CON UN GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES DEL 85,2%

FORTALEZAS: ESTE CURSO FUE MUY BIEN CALIFICADO EN CUANTO A SU ORGANIZACIÓN, LA BUENA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA DISPONIBILIDAD Y LA CALIDAD DE MEDIOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS POR LEOPOLDO LLANOS, ALEJANDRO VERA Y CRISTIÁN GUTIÉRREZ, ASÍ COMO LA ALTA CALIDAD DE SU DESEMPEÑO

DOCENTE, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA TEMÁTICA; ASIMISMO, EL BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDAD: LA COMODIDAD DE LA SALA Y SU EQUIPAMIENTO PODRÍA HABER SIDO MEJOR.

## 19. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, U ALBERTO HURTADO

ADJUDICATARIO: U ALBERTO HURTADO

BUEN CURSO; ALGUNAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS : LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES ANTONIO ULLOA, RODRIGO ZÚÑIGA, MAURICIO DECAP Y JUAN CARLOS ARIAS, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. EL 80% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATIFIZO SUS EXPECTATIVAS.

DEBILIDADES: LOS PARTICIPANTES DECLARAN QUE EL DOMINIO DE LOS TEMAS POR PARTE DE LOS INSTRUCTORES SRES. BRICEÑO Y CANELO, LA CLARIDAD Y PRECISIÓN DE LAS EXPLICACIONES Y LA RELACIÓN CON EL GRUPO FUERON REGULARES. LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE NO FUERON ÓPTIMOS; EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS (EN CALLE CIENFUEGOS) FUERON CONSIDERADOS MALOS.

## 20. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: SURLATINA CONSULTORES

BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO Y MANUAL ENTREGADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DOMINIO DE TEMAS, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES DIEGO MUÑOZ, JAZMIN RAMIREZ, SONIA GONZALEZ, CARLOS BRICEÑO Y MAURICIO BADAL ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. EL 87,5% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATIFIZO SUS EXPECTATIVAS, PERO SEÑALAN QUE ES IMPRESCINDIBLE AL MENOS VER VIDEOS DE AUDIENCIAS Y QUE LOS RELADORES DISEÑEN ACTIVIDADES DE SIMULACIÓN DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO ERA MUY CERRADO Y SIN VENTILACIÓN.



## 21. DACTILOGRAFIA

DICTADO EN: VALPO, INSTITUTO JOHN KENNEDY

ADJUDICATARIO: SOCOIN LTDA

MUY BUEN CURSO; TODAS LAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO Y GUÍAS DE TRABAJO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, AMABILIDAD, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES M. SOLEDAD BRAVO Y PEDRO CORDERO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. EL 94% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATISFIZO SUS EXPECTATIVAS Y SE LES HIZO MUY CORTO.

DEBILIDADES: ALGUNOS EQUIPOS COMPUTACIONALES FALLARON. LOS INSTRUCTORES SEÑALAN ALTA DESERCIÓN DE ALUMNOS QUE INICIARON EL CURSO.

## 22. EXPRESION ESCRITA

DICTADO EN: IQUIQUE, MUTUAL DE SEGURIDAD.

ADJUDICATARIO: RAMOS Y BRAVO LTDA

BUEN CURSO; ALGUNAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO, PRECISIÓN Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES OSCAR CASTRO Y M. SOLEDAD BRAVO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. EL 83% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATISFIZO SUS EXPECTATIVAS.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO MALO, CON Poca LUZ, SERVICIOS HIGIÉNICOS A VECES SIN AGUA Y SILLAS INCÓMODAS SIN APOYO PARA APUNTES.

## 23. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: JUAN ANGEL MUÑOZ, MARISOL GONZALEZ Y CHRISTIAN LE-CERF

MUY BUEN CURSO; VARIAS DE LOS ASPECTOS MEDIDOS FUERON BIEN CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL HOTEL SELECCIONADO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO, DISPOSICIÓN A ACLARAR DUDAS Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS JUAN ANGEL MUÑOZ, MARISOL GONZALEZ Y CHRISTIAN LE

CERF, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. EL 91% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATIFIZO SUS EXPECTATIVAS.

DEBILIDADES: NO TODOS RECIBIERON APUNTES; SALA SUBTERRÁNEA CERRADA Y SILLAS INCÓMODAS.

#### 24. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE AGENDA

DICTADO EN: PTO MONTT, HOTEL SAN LUIS

ADJUDICATARIO: CFT CRECIC LTDA

CURSO ALEJADO DE LA REALIDAD DEL PODER JUDICIAL: SÓLO EL 77,4% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATIFIZO SUS EXPECTATIVAS. LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS FUERON: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA DIGNA SAN MARTÍN; EL SR GIORDI MANCILLA FUE EN EXCESO TEÓRICO. HUBO BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE.

DEBILIDADES: EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS CLAROS E INTERESANTES, PERO POCO APLICABLES. NO SE LOGRÓ UNA TRANSFERENCIA DE LO APRENDIDO HACIA EL CONTEXTO JUDICIAL.

#### 25. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

BUEN CURSO CON ALGUNAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES JORGE TESCHE, ALEJANDRO MADRID Y M<sup>A</sup> JAVIERA PORTUGUEIS, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. EL 76,6% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATIFIZO SUS EXPECTATIVAS PERO FALTÓ PROFUNDIZAR, MÁS PRÁCTICA Y LA POSIBILIDAD DE FILMAR O VISITAR UNA AUDIENCIA REAL.

DEBILIDADES: LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO.

26. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON  
COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA ALTA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL ÓPTIMO DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES MARIO CARROZA, M<sup>A</sup> TERESA LETELIER Y JUAN ANTONIO POBLETE, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. EL 86% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATISFIZO SUS EXPECTATIVAS.

27. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: PTO MONTT, U AUSTRAL

ADJUDICATARIO: U AUSTRAL DE CHILE

BUEN CURSO EN GENERAL PERO CONDICIONES EXTERNAS GENERARON UN AMBIENTE POCO PROPICIO PARA EL APRENDIZAJE (TOMA DE LA UNIVERSIDAD POR PARTE DE ALUMNOS, NEUMÁTICOS ENCENDIDOS, ETC). LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS FUERON: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS TRES INSTRUCTORES SUSAN TURNER, JOSÉ LUIS MOLINA Y M. ISABEL EYSSAUTIER, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. EL 89,4% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATISFIZO SUS EXPECTATIVAS.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO LEJANO, SIN CALEFACCIÓN Y HABÍA QUE ESPERAR A LA INTEMPERIE.

28. COMPUTACION BASICA

DICTADO EN: ANTOFAGASTA, UC DEL NORTE

ADJUDICATARIO: EDYCAP LTDA

EXCELENTE CURSO, MUY PRÁCTICO Y PERSONALIZADO; TODAS LAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, AMENIDAD, CONOCIMIENTO, ACEQUIBILIDAD Y HABILIDADES DOCENTES DEL INSTRUCTOR EFRÉN OSORIO, (LOS PARTICIPANTES SOLICITAN OTRO CURSO DE

PROFUNDIZACIÓN CON ÉL: COMPUTACIÓN II); BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS (EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL) NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE. EL 95,2% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATISFIZO SUS EXPECTATIVAS.

ASPECTO A MEJORAR: LOS PARTICIPANTES SOLICITAN QUEDARSE CON LOS TRABAJOS QUE REALIZAN POR LO QUE SE SUGIERE CONSIDERAR LA ENTREGA DE UNA DISKETTE POR PERSONA PARA SER GRABADA.

## 29. SISTEMA DE RECURSOS EN EL NUEVO PROCESO PENAL

DICTADO EN: STGO.

ADJUDICATARIO: LENIN LILLO, EDUARDO FONSECA Y GONZALO CARRERA

ESTE CURSO FUE BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES CON FORTALEZAS EN: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA BUENA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EXPERIENCIAS DE PROCESOS "VIVIDOS" Y DESEMPEÑO DE LOS INSTRUCTORES LENIN LILLO, EDUARDO FONSECA Y GONZALO CARRERA; TAMBIÉN LA ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE MEDIANAMENTE INTERACTIVA; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE REGULAR CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO MUY BUENO.

DEBILIDADES: SÓLO EL 76,6% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ SATISFECHO CON EL CURSO YA QUE SEÑALAN QUE FALTÓ DESARROLLAR MÁS PRÁCTICA DEL SISTEMA DE GRABACIÓN, Y MÁS MATERIAL AUDIOVISUAL (AUDIO GRABBER) Y COMPUTACIONAL.

### III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### I. CONCLUSIONES.

##### A) FORTALEZAS:

- ✓ LA EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE ESTE MES, A PARTIR DE DATOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORES, FUE EN PROMEDIO, MUY BUENO
- ✓ SE VALORA EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO DE LA ACADEMIA JUDICIAL: LOS CURSOS OFRECIDOS Y LA CALIDAD DE LOS INSTRUCTORES SELECCIONADOS.
- ✓ EL 93,2 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO SOBRE 90%, ES DECIR, MUY BUENO.
- ✓ EL 3,4 % FUE EVALUADO ENTRE 80% Y 89% ES DECIR, BUENO.
- ✓ EL 3,4% FUE EVALUADO ENTRE 65% Y 79% ES DECIR, REGULAR.
- ✓ NO HUBO CURSOS MAL EVALUADOS.
- ✓ LOS CURSOS DICTADOS EN PROVINCIAS FUERON EVALUADOS SIMILARMENTE A LOS DICTADOS EN SANTIAGO.
- ✓ NO SE APRECIAN DIFERENCIAS EN LA CALIDAD DE CURSOS JURÍDICOS Y CURSOS COMPLEMENTARIOS.
- ✓ LA MAYORÍA DE LOS INSTRUCTORES DEMOSTRARON ALTO NIVEL DE DOMINIO DEL CONTENIDO, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y BUENA DISPOSICIÓN PARA RESPONDER INTERROGANTES. SE APRECIA USO GENERALIZADO DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS.
- ✓ LOS PROGRAMAS (OBJETIVOS, CONTENIDO Y ACTIVIDADES) DE LA MAYORÍA DE LOS CURSOS FUERON BIEN EVALUADOS.
- ✓ SE APRECIA UN ALTO GRADO DE UTILIZACIÓN DE DIVERSOS MATERIALES DE APOYO A LA DOCENCIA.
- ✓ LA RECUPERACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE LOS PARTICIPANTES FUE DEL 100% Y DE LOS INSTRUCTORES FUE DEL 100%.
- ✓ LA CAPACITACIÓN FUE CONSIDERADA MUY BUENA (27 CURSOS) BUENA (1 CURSO) Y REGULAR (1 CURSO) EN CUANTO A DOS CRITERIOS (PUNTAJE PROMEDIO PONDERADOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN), SEGÚN SE OBSERVA EN PLANILLA ANEXA CONSOLIDADA.

## B) DEBILIDADES:

- EN VARIOS CURSOS SE HACE UN RECLAMO RESPECTO DE LAS PERSONAS QUE REPRESENTAN A LA ACADEMIA JUDICIAL (SUPERVISORES) Y SE SOLICITA QUE SE PRESENTEN Y SALUDEN A LOS PARTICIPANTES DEL CURSO.
- SE OBSERVA QUE UN MISMO RELATOR IMPARTE CURSOS REPRESENTANDO A DOS O MÁS ADJUDICATARIOS, A SABER: JAZMIN RAMIREZ (SURLATINA, ENTORNO EDUCATIVO, U. ALBERTO HURTADO), M. SOLEDAD BRAVO (SOCOIN Y RAMOS-BRAVO CONSULTORES) Y CARLOS BRICEÑO (SURLATINA, U. ALBERTO HURTADO). ESTO PODRÍA REDUCIR LA DIVERSIDAD DE ADJUDICATARIOS Y EL UNIVERSO DE INSTRUCTORES Y POR ENDE, DE ENFOQUES, EXPERIENCIAS Y POSTURAS.
- LOS RECINTOS, SU EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS EN GENERAL PUEDEN SELECCIONARSE MEJOR Y EVITAR AQUELLAS SALAS QUE SE UBICAN A NIVEL DE SUBTERRÁNEOS.
- LOS CONTENIDOS DEL CURSO LOS CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA, SI BIEN SE AJUSTAN AL PROGRAMA, ÉSTE NO PARECE SER DEL TODO PERTINENTE A LA LABOR JUDICIAL.
- LOS ADJUDICATARIOS DE CURSOS CON CONTENIDOS COMO CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE LA AGENDA, NO LOS ORIENTAN AL CONTEXTO DEL PODER JUDICIAL. ESTE PRINCIPIO BÁSICO DEL "APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO" PARECIERA SUBESTIMARSE, PRODUCIENDO RESULTADOS NEGATIVOS.

## 2. SUGERENCIAS.

### SE RECOMIENDA:

- RECORDAR A LOS ADJUDICATARIOS :
  - SU COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO.
  - SU OBLIGACIÓN DE MANTENER LAS TEMÁTICAS RELACIONADAS AL CONTEXTO DE LOS TRIBUNALES
  - LOS CURSOS Y TALLERES DEBEN SER EMINENTEMENTE PRÁCTICOS CON EJEMPLOS Y EJERCITACIÓN (JUEGO DE ROLES, ANÁLISIS DE CASOS Y DE VIDEOS, SIMULACIONES ETC)
- SOLICITAR A LOS ADJUDICATARIOS QUE CONSIDEREN LA VISITA A JUICIOS ORALES EN TERRENO PARA OBSERVAR EL ROL DE CADA FUNCIONARIO, EN TEMAS TALES COMO: CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL.
- REITERAR LA OBLIGACIÓN DE REMITIR MATERIALES DE CALIDAD (APUNTES, GUÍAS O CASOS) Y CON LA DEBIDA ANTICIPACIÓN. ADEMÁS, SI SE TRABAJA CON POWER POINT O LÁMINAS, ENTREGAR FOTOCOPIAS DE ÉSTAS.

- CONTINUAR COMUNICANDO LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CADA CAPACITACIÓN.
- REVISAR LA ASIGNACIÓN DE CURSOS, ALGUNOS PARTICIPANTES SEÑALAN QUE NO ACCEDIERON A SU PRIMERA OPCIÓN.
- INFORMAR A LA CORPORACIÓN SOBRE LAS CRÍTICAS QUE HACEN LOS PARTICIPANTES DE LA ENTREGA DE VIÁTICOS. AL PARECER, ES INEVITABLE QUE LOS PARTICIPANTES TENGAN QUE VIAJAR EL DÍA DOMINGO PARA ESTAR PRESENTE AL INICIO DE CURSOS QUE COMIENZAN LOS LUNES. SE SUGIERE UNA ESTRATEGIA COMUNICACIONAL AL RESPECTO, (QUIZÁS AL INFORMAR SOBRE LA ACEPTACIÓN AL CURSO) PUESTO QUE SE APRECIA DESCONTENTO.

MAYO 2005

INFORME DE EVALUACION  
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

DE LA  
ACADEMIA JUDICIAL

DE  
CHILE

ELABORADO POR:  
M<sup>A</sup> ANGÉLICA WINTER G.

2005



## I. INTRODUCCIÓN

EL OBJETIVO DE LA PRESENTE EVALUACIÓN HA SIDO DETERMINAR LA CALIDAD DE LOS 55 CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO QUE REALIZÓ LA ACADEMIA JUDICIAL DURANTE EL MES DE MAYO DEL PRESENTE AÑO.

CADA UNO DE LOS CURSOS HA SIDO IDENTIFICADO, POR LA ACADEMIA JUDICIAL, NUMÉRICA Y SECUENCIALMENTE, SEGÚN LISTADO RECIBIDO DE LA ACADEMIA JUDICIAL, POR LO QUE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN SE INFORMARÁN, EN EL TRANCURSO DEL AÑO, SEGÚN DICHA CODIFICACIÓN.

LA INFORMACIÓN OBTENIDA SE SINTETIZÓ EN PROMEDIOS GLOBALES DE ACUERDO A LAS VARIABLES EVALUADAS POR LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LOS PARTICIPANTES, LOS INSTRUCTORES Y EL SUPERVISOR), Y SIRVIÓ DE BASE AL ANÁLISIS EVALUATIVO (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) Y A LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS QUE SE PROPONEN (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

ESCALA UTILIZADA:

	% EVALUACIÓN
MUY BUENO	81-100
BUENO:	76-80
REGULAR:	51-75
MALO:	MENOS DE 50

SE REALIZA A CONTINUACIÓN UN ANÁLISIS DE CADA CURSO.

- EN ANEXO 1 SE PRESENTA UNA CONSOLIDACIÓN DE LOS CURSOS IMPARTIDOS EN EL PRESENTE MES Y SU EVALUACIÓN GLOBAL, OBTENIDA COMO RESULTADO DEL PROMEDIO GLOBAL DE OPINIONES Y NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL.
- EN ANEXO 2 SE PRESENTA UNA PLANILLA POR CURSO CON LOS PROMEDIOS GLOBALES, ASÍ COMO EL DETALLE DE DATOS DETALLADOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR DE LA ACADEMIA JUDICIAL.

## II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

### 30. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, TORRE ALAMEDA

ADJUDICATARIO: CIVITAS

ESTE CURSO DICTADO POR FRANCISCO HERMOSILLA, RODRIGO CERDA, ALEJANDRO AGUILAR Y ALEJANDRA ROJAS, NO FUE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES EN NINGUNO DE SUS ASPECTOS, PERO FUE BIEN EVALUADO POR LOS INSTRUCTORES EN CUANTO A SU ORGANIZACIÓN, PROGRAMA, INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES, INTERACTIVIDAD, MATERIAL DIDÁCTICO Y CALIDAD DEL RECINTO ESCOGIDO.

### 31. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: SURLATINA

ESTE CURSO FUE MUY BIEN EVALUADO POR LA SUPERVISORA Y LOS INSTRUCTORES EN: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA DE LOS INSTRUCTORES JAIME MEZA, DIEGO MUÑOZ, ALEJANDRO BASTÍAS; TAMBIÉN LA ALTA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE BUENA CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO BUENO PERO NO ÓPTIMO. NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

### 32. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: VALPO, CAMARA DE ADUANA DE CHILE

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES Y LOS CINCO INSTRUCTORES: ALBA LLANOS, CATALINA INFANTE, ALEJANDRO ASTORGA, DIEGO MUÑOZ Y CARLOS BRICEÑO. SE INDICAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA Y EL EXCELENTE DESEMPEÑO, EMPATÍA Y COORDINACIÓN DE CATALINA INFANTE, ALBA LLANOS, DIEGO MUÑOZ Y CARLOS BRICEÑO, ASÍ COMO LA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS. LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN Y LA SELECCIÓN DEL RECINTO PODRÍAN MEJORARSE, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO DEL RELATOR ALEJANDRO ASTORGA. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 80% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO AUNQUE LO CONSIDERARON MÁS TEÓRICO QUE PRÁCTICO.

### 33. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: ANTOFAGASTA, U DE ANTOFAGASTA

ADJUDICATARIO: IEJ

MUY BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL ALTO PROFESIONALISMO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES LEONOR ETCHEBERRY, LUZ MARÍA BARCELÓ, Y ALFREDO BRAVO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. LOS PARTICIPANTES CONSIDERAN QUE EL CURSO SATIFIZO EN UN 91,6% SUS EXPECTATIVAS Y FUE UN GRAN APORTE AUNQUE MUY INTENSO. CURSO SUPERVISADO Y BIEN EVALUADO.

DEBILIDADES: LA INSTRUCTORA LORENA MELLA FUE REGULARMENTE EVALUADA. EL RECINTO SELECCIONADO ERA ESTRECHO, INCÓMODO, SIN VENTILACIÓN Y EL COFFEE BREAK FUE CONSIDERADO POBRE.

### 34. COMPUTACION BASICA

DICTADO EN: PTO MONTT, U AUSTRAL

ADJUDICATARIO: U AUSTRAL DE CHILE

EXCELENTE CURSO CON CALIDAD DESTACADA EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO Y EL BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS DOS INSTRUCTORES HERNÁN JARA Y HÉCTOR HERNANDEZ, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, Y LA CALIDAD Y USO DE MATERIALES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE. EN CUANTO A LA METODOLOGÍA, ESTA PERMITIÓ EL INTERCAMBIO Y CONSULTAS DE LOS PARTICIPANTES. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 94,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN GENERAL.

### 35. JUICIO EJECUTIVO

DICTADO EN: ANTOFAGASTA, U DE ANTOFAGASTA

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

MUY BUEN CURSO, LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 86,7% NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS MUY BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL MUY BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DIDÁCTICA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES OSCAR CLAVERÍA Y CARLOS GAJARDO MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, EXCELENTE CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA POR LOS INSTRUCTORES. LOS PARTICIPANTES VALORARON LO APRENDIDO.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO ERA PEQUEÑO Y CON Poca LUZ NATURAL.

### 36. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

DICTADO EN: STGO, EDIFICIO TORRE ALAMEDA

ADJUDICATARIO: CIVITAS

MUY BUEN CURSO, LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 94,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS MUY BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: LA ÓPTIMA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y PRECISIÓN DE LA INSTRUCTORA PAULINA GÓMEZ; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, EXCELENTE CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA QUE PERMITIÓ EL INTERCAMBIO DE OPINIONES Y CONSULTAS. CURSO MUY BIEN EVALUADO POR LA SUPERVISORA.

### 37. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: M & O CAPACITACIONES

CURSO MUY BIEN EVALUADO EN TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS: EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS, LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y PRECISIÓN DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES FORMADO POR ALBERTO MERINO, JUAN CARLOS SILVA, CARLA GUTIÉRREZ, GERMÁN OLMEDO Y FRANCISCO VARGAS Y SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA. LA CALIDAD DE LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUE BUENA. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DEL 90,2% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN GENERAL.

### 38. CRIMINAL CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: SANTIAGO, HOTEL GRAN PALACE

ADJUDICATARIO: ASOC REG. MAGISTRADOS DEL PODER JUDICIAL MALLECO CAUTIN

ESTE CURSO FUE MUY BIEN EVALUADO EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, EL EXCELENTE RECINTO SELECCIONADO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA CALIDAD DOCENTE, CORDIALIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES LEOPOLDO LLANO, CRISTIÁN GUTIÉRREZ, Y ALEJANDRO VERA Y SU METODOLOGÍA INTERACTIVA DE ENSEÑANZA. LA CALIDAD DE LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUE MUY BUENA. LOS

PARTICIPANTES SEÑALAN UN 91% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y SOLICITAN VISITAR TRIBUNALES O VIDEOS DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS.

### 39. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO MUY BIEN CALIFICADO CON FORTALEZAS EN LA PLANIFICACIÓN Y LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS. TAMBIÉN EL BUEN DESEMPEÑO, CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES JENNY BOOK, LUZ MARÍA BARCELÓ, PAOLA VILLA, DIEGO MUÑOZ Y CARLOS BRICEÑO. LA METODOLOGÍA E INTERACCIÓN ENTRE PROFESORES Y ALUMNO FUE MUY BUENA.

LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN ALTO GRADO (90,5%) DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

### 40. CRECIMIENTO PERSONAL, CREATIVIDAD Y AUTOAFIRMACION

DICTADO EN: ARICA, HOTEL EL PASO

ADJUDICATARIO: PROACCION

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, EL SUPERVISOR Y LA INSTRUCTORA. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 97% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DOMINIO DEL TEMA, EMPATÍA Y CLARIDAD DE LA INSTRUCTORA CLARA WEINSTEIN; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA DONDE HUBO ESPECIAL PREOCUPACIÓN POR MOTIVAR EL CAMBIO DE CONDUCTAS. EL RECINTO FUE CONSIDERADO MUY BUENO.

### 41. SISTEMAS DE REGISTROS EN EL NPP

DICTADO EN: PTO MONTT, HOTEL RAYSAN

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO BIEN EVALUADO SÓLO EN ALGUNAS LAS VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA E INTERACTIVIDAD LOGRADA, LA MOTIVACIÓN E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES, LA BUENA CALIDAD DOCENTE Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES DIEGO SIMPERTIGUE Y OSVALDO POZO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO SÓLO DEL 73,5% E INDICAN QUE NO SE CUMPLIERON LOS OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN SIENDO ÉSTA ENFOCADA A JUZGADOS DE GARANTÍA Y REQUERÍAN ORIENTACIONES ACERCA DE TRIBUNALES ORALES Y EL NUEVO PROCESO PENAL.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO ASÍ COMO LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS UTILIZADOS.

#### 42. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Dictado en: STGO, IEJ

Adjudicatario IEJ

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR MARÍA ROSA KISTTEINER, RICARDO SALGADO Y ANA CIENFUEGOS, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO.

DEBILIDADES: EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MAL CALIFICADOS, ASÍ COMO LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS.

#### 43. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

Dictado en: STGO, U ALBERTO HURTADO

Adjudicatario: U ALBERTO HURTADO

MUY BUENO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 94,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. DESTACAN LAS SIGUIENTES VARIABLES: ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA SELECCIÓN DEL RECINTO DONDE SE DICTÓ EL CURSO, Y LA EXCELENTE ATENCIÓN Y SERVICIO POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO. MUY BUENO EL PROGRAMA LLEVADO A CABO AUNQUE MANIFIESTAN QUE SE PLANTEARON POCAS SITUACIONES PRÁCTICAS: LA TEORÍA YA LA HAN APRENDIDO DURANTE SU PREPARACIÓN PARA EL EXAMEN HABILITANTE. EXCELENTE DESEMPEÑO, PREPARACIÓN Y DOMINIO DEL TEMA POR PARTE DE LOS INSTRUCTORES ANTONIO ULLOA, MAURICIO DECAP, RODRIGO ZÚÑIGA, CARLOS BRICEÑO Y JUAN LUIS ARIAS, ASÍ COMO EL INTERÉS Y CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; LA METODOLOGÍA APLICADA FUE INTERACTIVA Y PERMITIÓ EL DIÁLOGO.

DEBILIDAD: LA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS.

44. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON  
COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

BUEN CURSO, EN GENERAL. SIN EMBARGO LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 75% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO YA QUE LOS TÉRMINOS GENERALES DE LA REFORMA ESTÁN EN EL MANUAL PARA EL EXAMEN HABILITANTES Y DESEARÍAN NUEVO CONOCIMIENTO SOBRE SUS FUTURAS LABORES. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; LOS OBJETIVOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, LA BUENA CALIDAD Y UBICACIÓN DEL RECINTO. ASIMISMO, LA METODOLOGÍA APLICADA, EL DOMINIO DE LOS TEMAS, HABILIDADES DOCENTES Y CLARIDAD DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES MARIO CARROZA, JUAN ANTONIO POBRETE, M. TERESA LETELIER Y DIEGO SIMPERTIGUE.

SUGIEREN AL MENOS VER VIDEOS DE AUDIENCIAS Y QUE LOS RELADORES DISEÑEN ACTIVIDADES DE SIMULACIÓN DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS.

45. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO, TORRE ALAMEDA

ADJUDICATARIO: CIVITAS LTDA

MUY BUEN CURSO, LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 88,2% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO EN PARTICULAR. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN Y CLARIDAD DE LAS INSTRUCTORAS PAULINA GÓMEZ, ANGELA VASQUEZ, CHRISTIAN LE-CERF Y ALEJANDRO VERA, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, BUENA CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS.

DEBILIDAD: LAS SILLAS RESULTARON INCÓMODAS PARA VARIOS DÍAS.

46. EXPRESION ESCRITA

DICTADO EN: LA SERENA, UC DEL NORTE

ADJUDICATARIO: ROBERTO CONTRERAS Y JULIO PINTO

CURSO MUY BIEN EVALUADO, CON UN GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES DEL 85,5%

FORTALEZAS: ESTE CURSO FUE MUY BIEN CALIFICADO EN CUANTO A SU ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA DISPONIBILIDAD Y LA CALIDAD DE MEDIOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS POR ROBERTO CONTRERAS, JULIO PINTO, ASÍ COMO LA EXCELENTE CALIDAD DE SU DESEMPEÑO DOCENTE, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA TEMÁTICA; ASIMISMO, EL BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES MOTIVADO POR LA EMPATÍA Y CERCANÍA DE LOS RELADORES.

DEBILIDAD: LA LEJANA UBICACIÓN DEL RECINTO SELECCIONADO, SIN CLIMATIZACIÓN; LA COMODIDAD DE LAS SILLAS PODRÍAN HABER SIDO MEJOR.

#### 47. JUICIO EJECUTIVO

DICTADO EN: VALPO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO MUY BUENO Y PRÁCTICO. FUERON BIEN CALIFICADOS: EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA DORA MONDACA, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES INDICAN UN 87,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; NO HUBO MATERIAL DE APOYO Y LO QUE CONSIGUIERON, LES FUE COBRADO. EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS FUERON CONSIDERADOS MALOS ASÍ COMO LAS SILLAS SIN UN APOYO PARA ESCRIBIR.

#### 48. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

DICTADO EN: IQUIQUE, HOTEL SUNFISH

ADJUDICATARIO: INSTITUTO DE ESTUDIOS JURIDICOS

BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO ENTREGADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DOMINIO DE TEMAS, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES JULIO MIRANDA Y MÓNICA GONZÁLEZ, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 86% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN, Y SOLICITAN MÁS PRÁCTICA.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO ERA MUY CERRADO Y LAS SILLAS INCÓMODAS.



#### 49. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

DICTADO EN: PTO MONTT, HOTEL CLUB PRESIDENTE

ADJUDICATARIO: ASOC REGIONAL DE MAGISTRADOS DEL PODER JUDICIAL MALLECO

CAUTIN

BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, AMABILIDAD, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS MARÍA ELENA LLANOS Y EDELMIRA DURÁN, AUNQUE SEÑALAN QUE SE LES HIZO DIFÍCIL ESCUCHAR SU VOZ MUY BAJA. EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES FUE BUENO PERO MANIFIESTAN SÓLO UN 73,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN PUESTO QUE FUE POCO DINÁMICO.

DEBILIDADES: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO.

#### 50. APLICACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN QUEHACER DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: IQUIQUE, HOTEL AGUA LUNA

ADJUDICATARIO: ISIS LTDA

EXCELENTE CURSO; TODAS LAS VARIABLES FUERON MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO (UN TANTO ALEJADO DEL CENTRO PERO MUY BUENO), LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO, PRECISIÓN Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA ANA MARÍA PAGANELLI, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

#### 51. ATENCION DE PUBLICO

DICTADO EN: STGO, CORPORACIÓN CULTURAL DE LAS CONDES.

ADJUDICATARIO: MARIANA PRAT

BUEN CURSO; VARIAS DE LOS ASPECTOS MEDIDOS FUERON BIEN CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO, DISPOSICIÓN A ACLARAR DUDAS Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS MARIANA PRAT Y CARMEN GLORIA DONOSO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. SIN EMBARGO, LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 75,6% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: LA LEJANÍA DEL RECINTO SELECCIONADO, EJERCICIOS EN EL SUELO SIN COLCHONETAS Y CON FRÍO. SILLAS INCÓMODAS Y SERVICIO DE CAFÉ DISCRETO. SEÑALAN QUE PERCIBIERON COERCIÓN EN CUANTO A LA ASISTENCIA.

52. COMPUTACION BASICA  
DICTADO EN: VALPO, U DEL MAR  
ADJUDICATARIO: EDYCAP LTDA

MUY BUEN CURSO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN DEL 92,2%. LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS FUERON: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DEL INSTRUCTOR FERNANDO MATURANA QUIEN FUE MUY CLARO Y PRECISO. HUBO BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE.

53. CONTROL STRESS LABORAL  
DICTADO EN: STGO, HOTEL GRAN PALACE  
ADJUDICATARIO: PAULINA OPAZO Y GLORIA VAISMAN

MUY BUEN CURSO CON TODAS LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS Y LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO.; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES PAULINA OPAZO Y GLORIA VAISMAN, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DEL 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: LA SALA ERA MUY PEQUEÑA.

54. NORMAS SOBRE FILIACION Y FILIACION ADOPTIVA  
DICTADO EN: PTO MONTT, HOTEL CLUB PRESIDENTE  
ADJUDICATARIO: ASQC REG. DE MAGISTRADOS DEL PODER JUDICIAL MALLECO  
CAUTIN

BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA ALTA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS EDELMIRA DURÁN, MARÍA ELENA LLANOS, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS

PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 82% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y EL PERFECCIONAMIENTO.

55. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL  
DICTADO EN: CONCEPCION, U SAN SEBASTIÁN  
ADJUDICATARIO: U SAN SEBASTIAN

MUY BUEN CURSO EN GENERAL. LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS FUERON: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS TRES INSTRUCTORES CLAUDIA HURTADO, SERGIO GALAZ Y CARLOS CÉSPEDES, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 90% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN Y VALORAN AQUELLOS DETALLES COMO LA PREOCUPACIÓN POR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE CAFÉ. DEBILIDADES: RECINTO LEJANO SIN COMODIDADES, SILLAS DE PLÁSTICO SIN APOYO; EL CURSO SE DICTÓ EN UN PASILLO CON TRÁNSITO DE PERSONAS Y SONIDO DE TIMBRE DE CLASES CADA UNA HORA.

56. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON  
COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, IEJ  
ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO, MUY PRÁCTICO; TODAS LAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y LOS CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, AMENIDAD, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES ALEJANDRO MADRID, NURY BENAVIDES, JORGE TESCHE Y MARIA PORTUGUEIS; BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS PARA EL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 98% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

57. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON  
COMPETENCIA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, TORRE ALAMEDA

ADJUDICATARIO: CIVITAS LTDA

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR RODRIGO CERDA, FRANCISCO HERMOSILLA, ALEJANDRO AGUILAR, MANUEL COLOMA Y ALEJANDRA ROJAS, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. SE ESCLARECIERON TODAS LAS DUDAS PLANTEADAS. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

58. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: ARICA. HOTEL AMERICANO

ADJUDICATARIO: IEJ

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 83% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR LEONOR ETCHEBERRY, LUZ MARÍA BARCELÓ, LORENA MELLA Y ALFREDO BRAVO, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA E INTERACTIVIDAD LOGRADA. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

DEBILIDADES: EXCESIVA LECTURA DE LA LEY Y REVISIÓN DE TEMAS YA CONOCIDOS EN EL CURSO DE PREPARACIÓN PARA EL EXAMEN HABILITANTE.

59. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: VALPO, O´HIGGINS PLAZA HOTEL

ADJUDICATARIO: CIVITAS LTDA

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UN 91,7% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR PAULINA GÓMEZ Y

CHRISTIAN LE CERF, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA Y LA RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. EL TAMAÑO Y CLIMATIZACIÓN DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE LAS SILLAS FUERON BIEN CALIFICADOS.

60. CURSO RECEPTORES LABORALES  
DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO MUY BUENO, ÚTIL Y PRÁCTICO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN GRADO DEL 95% EN SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y EL PERFECCIONAMIENTO. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR ELIANA SILVA, SUSANA RODRÍGUEZ, Y CARMEN GLORIA VILLEGAS, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA E INTERACTIVIDAD DEL GRUPO. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

61. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

DICTADO EN: LA SERENA, HOTEL FRANCISCO DE AGUIRRE

ADJUDICATARIO: INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS JURIDICOS

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES. ESTOS INDICAN UN 96% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE APRECIAN FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, CONTENIDOS, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES JULIO MIRANDA Y MÓNICA GONZÁLEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA Y DISPOSICIÓN A ESCLARECER CONSULTAS. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

DEBILIDAD: EL CD ENTREGADO ERA POCO ENTENDIBLE, AL PARECER POR FALLAS DE GRABACIÓN.

62. SISTEMAS DE REGISTROS EN EL NPP

DICTADO EN: VALPO, HOTEL PUERTA DE ALCALÁ

ADJUDICATARIO: ALEJANDRO BASTIAS, EDYE OBREGON

ESTE CURSO FUE BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES CON FORTALEZAS EN: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA BUENA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EXPERIENCIA Y DESEMPEÑO DE LOS INSTRUCTORES ALEJANDRO BASTÍAS Y EDYE

OBREGÓN; ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA Y DINÁMICA; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE BUENA CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO MUY REGULAR.

LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 88,2 % DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

### 63. CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

DICTADO EN: VALPO, CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL

ADJUDICATARIO: IEJ

REGULAR CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, INDICANDO SÓLO UN 72,5% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO, QUE CONSIDERARON MUY EXTENSO. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LAS INSTRUCTORAS ALBA LLANOS, LEONOR ETCHEBERRY Y PATRICIA VIDAL, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA APLICADA.

DEBILIDADES: MALA ORGANIZACIÓN, NO SE ENTREGÓ EL PROGRAMA DEL CURSO, MATERIALES NI APUNTES; EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY MAL CALIFICADOS. LAS INSTRUCTORAS MÓNICA HERING Y RITA RODRIGUEZ FUERON REGULARMENTE EVALUADAS.

### 64. SISTEMAS DE RECURSOS EN EL NPP II

DICTADO EN: STGO, U ALBERTO HURTADO (CIENFUEGOS)

ADJUDICATARIO: U ALBERTO HURTADO

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES: SE OBSERVA UN 81,7% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE APRECIAN FORTALEZAS EN CASI TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA ACTIVIDADES Y OBJETIVOS LLEVADOS A CABO, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO AL APRENDIZAJE, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR RAFAEL BLANCO, HÉCTOR HERNÁNDEZ, MAURICIO DECAP Y LEONARDO MORENO ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS, AUNQUE LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS ESTABAN DESCUIDADOS.

DEBILIDADES: LOS PARTICIPANTES SEÑALAN QUE "EL TEMA DE LOS RECURSOS SE TRATÓ SÓLO AL FINAL DEL CURSO: APROXIMADAMENTE 2 DE LAS 36 HRS Y QUE TAMPOCO SE IMPARTIERON LAS 40 HRS PLANIFICADAS". SIN EMBARGO, PARECIERA QUE SÍ SE TRATARON PERO NO DE MANERA TRADICIONAL, SINO MÁS BIEN A TRAVÉS DE CASOS Y ANÁLISIS DE ESTÁNDARES NORMATIVOS, LO QUE NO FUE ENTENDIDO, DEJANDO INSATISFECHOS A ALGUNOS DE LOS PARTICIPANTES.

## 65. ACTUALIZACION EN MATERIA DE D<sup>o</sup> SUCESORIO

DICTADO EN: STGO, U DE CHILE

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 85% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO DOCENTE FORMADO POR DORA MARTINICA Y MARICRUZ GOMEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO.

DEBILIDADES: EL RECINTO SIN LUZ NATURAL NI VENTILACIÓN Y LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS PERMANENTEMENTE SUCIOS Y DESCUIDADOS.

## 66. ADMINISTRACION DE CAUSAS EN LOS NUEVOS TRIB DEL AREA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: ALEJANDRO VERA, JORGE OLIVA Y MANUEL MENDY

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS INSTRUCTORES Y SUPERVISORA DE LA ACADEMIA. NO SE TIENE INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL BUEN DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO DOCENTE FORMADO POR JORGE OLIVA, MANUEL MENDY Y ALEJANDRO VERA, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

## 67. CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

DICTADO EN: STGO, CENTRO DE ESTUDIOS PROFESIONALES

ADJUDICATARIO: CENTRO DE ESTUDIOS PROFESIONALES

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUE MANIFIESTAN UN 93,3% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA PERTINENCIA DE LAS ACTIVIDADES Y OBJETIVOS DE CONTABILIDAD CON EL PODER JUDICIAL, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE CRISTIAN ECHEVERRÍA, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE EL RELATOR Y GRUPO, ASÍ COMO LA APLICACIÓN DEL TEMA A LAS FUNCIONES DEL PODER JUDICIAL. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

## 68. CURSO INTRODUCTORIO HABILITANTE PARA LA REFORMA PROCESAL PENAL

DICTADO EN: STGO. U CENTRAL

ADJUDICATARIO: UC DEL NORTE

CURSO REGULAR, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES SEÑALAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN DEL 71,1% CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR HAROLDO BRITO, MARCOS FLORES, DOMINGO KOKISH, Y LILIANA MERA, Y PROGRAMA, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO.

DEBILIDADES: LA ORGANIZACIÓN FUE REGULAR, NO SE ENTREGÓ UN PROGRAMA NI MATERIAL O RECURSOS DIDÁCTICOS; EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MAL CALIFICADOS. EL DOCENTE NICANOR SALAS FUE REGULARMENTE EVALUADO.

## 69. NUEVA NORMATIVA SOBRE PAGO DE PENSIONES ALIMENTICIAS

DICTADO EN: STGO. SEDE DE ACADEMIA JUDICIAL

ADJUDICATARIO: IEJ

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUE SEÑALAN UN 85,2% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA METODOLOGÍA INTERACTIVA, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL TEMA POR PARTE DEL EQUIPO DE INSTRUCTORAS FORMADO POR LUZ MARÍA BARCELÓ Y NORMA SIERRALTA, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. LA UBICACIÓN DEL LUGAR SELECCIONADO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS, AUNQUE SEÑALAN QUE EL TAMAÑO DE LA SALA ERA PEQUEÑO.

## 70. COMPUTACION A NIVEL USUARIO

DICTADO EN: STGO, EDYCAP

ADJUDICATARIO: EDYCAP LTDA

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUE INDICAN UN 95,8% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVA CALIDAD SOBRESALIENTE EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EFRÉN OSORIO QUIEN APLICÓ UN ENFOQUE PERSONALIZADO DE ENSEÑANZA PARA CADA ASISTENTE AL CURSO, LO QUE MOTIVÓ UN ALTO COMPROMISO DE LOS



PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. SE DIO CUMPLIMIENTO RIGUROSO A LOS HORARIOS Y OBJETIVOS.

DEBILIDAD: EL TAMAÑO PEQUEÑO DEL RECINTO SELECCIONADO.

## 71. JUSTICIA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

DICTADO EN: STGO.UDP

ADJUDICATARIO: UDP

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUE SEÑALAN UN 82% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO DOCENTE FORMADO POR MIGUEL GONZALEZ Y CLAUDIA CÁRDENAS, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, LA COHERENCIA CON LOS OBJETIVOS, Y LA RELACIÓN CON EL GRUPO. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

## 72. LEGISLACION SOBRE CUIDADO PERSONAL: DERECHOS Y DEBERES

DICTADO EN: STGO.IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN DEL 100% CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y EL PROGRAMA, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LAS INSTRUCTORAS ALBA LLANOS Y PATRICIA VIDAL ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA Y LA RELACIÓN LOGRADA ENTRE RELATORAS Y GRUPO. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

## 73. CURSO SUBROGANTES LEGALES DE JUECES DE GARANTIA

DICTADO EN: VALPO, CEAL

ADJUDICATARIO: UC DE VALPO

MUY BUEN CURSO. LOS PARTICIPANTES DECLARAN UN 93,2% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS PROPUESTOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR PATRICIO MARTÍNEZ, PATRICIO JIMÉNEZ Y

CLAUDIA CORREA, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA.

DEBILIDAD: LA CALIDAD Y LA COMODIDAD DEL RECINTO FUERON MAL CALIFICADOS.

#### 74. CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO. IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES MANIFIESTAN UN 88% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE APRECIAN FORTALEZAS EN: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO Y NIVEL DE PROFUNDIDAD DE LOS TEMAS TRATADOS; LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, ARTICULACIÓN, CLARIDAD, CONOCIMIENTO, Y LA METODOLOGÍA, DEL EQUIPO DE INSTRUCTORAS FORMADO POR ALBA LLANOS, LEONOR ETCHEBERRY, MÓNICA HERING, PATRICIA VIDAL Y RITA RODRÍGUEZ, ESPECIALMENTE LAS DOS PRIMERAS. TAMBIÉN EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE APRECIA BUENA RELACIÓN ENTRE RELADORES Y GRUPO.

DEBILIDADES: LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO FUERON REGULARMENTE EVALUADOS. EL RECINTO DE TAMAÑO REDUCIDO, SIN VENTILACIÓN Y CON RUIDO FUE CONSIDERADO MALO.

#### 75. CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO. UDP

ADJUDICATARIO: UDP

MUY BUEN CURSO; SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL MUY BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, PRECISIÓN, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL SEIS DE LOS DIEZ INSTRUCTORES: MACARENA VARGAS, LORENA VALDEBENITO, CARLOS BRICEÑO, LEONOR ETCHEBERRY, SOLEDAD LARRAÍN, Y ESTER VALENZUELA, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA Y RELACIÓN CON EL GRUPO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 93,2% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: SE APRECIA CALIDAD HETEROGÉNEA DEL EQUIPO DOCENTE, LAS RELATORAS SRTAS. KARLA ZAPATA Y ANDREA MONTENEGRO FUERON REGULARMENTE EVALUADAS. LOS RELADORES SRES. JAIME COUSO Y JORGE SÁNCHEZ FUERON MAL EVALUADOS. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MAL CALIFICADOS.

## 76. CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

DICTADO EN: TEMUCO, HOTEL LA FRONTERA

ADJUDICATARIO: UC TEMUCO

BUEN CURSO. SE APRECIAN FORTALEZAS EN OTRAS VARIABLES: EL PROGRAMA DESARROLLADO, LOS OBJETIVOS LOGRADOS, EL BUEN DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS RELADORES GONZALO CRUZ E IVÁN DÍAZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE APLICÓ UNA METODOLOGÍA INTERACTIVA. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 75,7% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: LA ORGANIZACIÓN Y LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO FUERON MAL CALIFICADOS. EL RELATOR SR. ALEJANDRO VERA NO FUE BIEN EVALUADO, POR EL HECHO DE NO HABER CUMPLIDO CON EL COMPROMISO ADQUIRIDO DE IMPARTIR EL CURSO, YA QUE SEÑALAN QUE SU AUSENCIA GENERÓ "UNA MERMA DE CONTENIDO Y EXPERIENCIAS EN JUICIOS ORALES".

## 77. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: 3 ° JUZGADO DE LETRAS DE CALAMA

ADJUDICATARIO: CIMA CONSULTORES

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES MANIFIESTAN UN 84,2% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA DESARROLLADO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD, CONOCIMIENTO Y LA METODOLOGÍA APLICADA POR MÓNICA STEPHAN Y XIMENA YAÑEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE OBSERVA EMPATÍA Y BUENA RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORAS Y EL GRUPO. LA CALIDAD DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

## 78 .TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: 1 ° JUZGADO DE LETRAS DE ANTOFAGASTA

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN SÓLO DEL INSTRUCTOR SR. ALEJANDRO ESCALERA. NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

SE DECLARAN FORTALEZAS EN: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LAS ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS, EL DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA Y LA CALIDAD DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE.

#### 79. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: 1° JUZGADO DE LETRAS DE DIEGO DE ALMAGRO

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGATA

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES SE OBSERVAN FORTALEZAS EN: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD, METODOLOGÍA Y CONOCIMIENTO DEL INSTRUCTOR SR. RICARDO ESPINOZA, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO DEL 85%.

DEBILIDAD: EL RECINTO (TRIBUNAL) Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON ADECUADOS PARA EL DESARROLLO DEL TALLER.

#### 80. TRABAJO EN EQUIPO

NO SE REALIZÓ ESTE MES EL TALLER DEL JUZGADO DE GARANTIA DE DIEGO DE ALMAGRO; ADJUDICATARIO: PETRASIC.

#### 81. TRABAJO EN EQUIPO 1° JUZGADO DE LETRAS DE OSORNO

DICTADO EN: GRAN HOTEL OSORNO

ADJUDICATARIO: PETRASIC

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES MANIFIESTAN UN 87,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA RELATORA ESPERANZA MÁRQUEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, CONSIDERADO UN GRUPO EXCELENTE. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE LA INSTRUCTORA Y LOS PARTICIPANTES. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

#### 82. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: JUZGADO DE LETRAS DE RIO NEGRO

ADJUDICATARIO: BRZOVIC

CURSO MAL EVALUADO: LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO SÓLO DEL 65,5%. LAS SIGUIENTES VARIABLES CONSIDERADAS FUERON REGULARMENTE EVALUADAS: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, LAS ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL INSTRUCTOR PABLO BRZOVIC, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDADES: EN CUANTO A LA METODOLOGÍA, LA ORGANIZACIÓN Y LOS RECURSOS DIDÁCTICOS CONSULTADOS, LOS PARTICIPANTES LOS EVALUARON DEFICITARIAMENTE, ASÍ COMO EL RECINTO (TRIBUNAL) Y LA COMODIDAD DE ÉSTE PARA REALIZAR EL TALLER.

### 83. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: JUZGADO DE GARANTIA DE ANCUD

ADJUDICATARIO: PROACCION

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES E INSTRUCTORA. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA, LAS ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS Y DINÁMICAS DIDÁCTICAS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE CLARA WEINSTEIN, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORA Y GRUPO. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS (SE TOMÓ UNA DECISIÓN CONSENSUADA DE REALIZAR EL TALLER EN EL TRIBUNAL PARA QUE TODOS PUDIERAN ASISTIR). LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 90,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

### 84. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: JUZGADO DE GARANTIA DE CASTRO

ADJUDICATARIO: CEAL

BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUE DECLARAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO DEL 77%. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LAS ACTIVIDADES Y OBJETIVOS LOGRADOS, LOS RECURSOS Y DINÁMICAS DIDÁCTICAS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD, LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y CONOCIMIENTO DE LA RELATORA PAULINA LEDDHIN.

DEBILIDADES: EL TAMAÑO DEL RECINTO (TRIBUNAL) Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON REGULARMENTE CALIFICADOS, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES PUESTO QUE AL NO MODIFICAR EL HORARIO DE ATENCIÓN DE PÚBLICO DEL TRIBUNAL, SE INTERRUMPIÓ CONSTANTEMENTE EL DESARROLLO DEL TALLER.

### 85. TRABAJO EN EQUIPO JUZGADO DE LETRAS DE PUERTO VARAS

DICTADO EN: HOTEL LOS ALERCES

ADJUDICATARIO: PROACCION

EXCELENTE CURSO: LOS PARTICIPANTES INDICAN HABER LOGRADO UN 96% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN, Y SOLICITAN NUEVAMENTE A LA MISMA INSTRUCTORA PARA PROFUNDIZAR EL TRABAJO EN EQUIPO. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA

ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS Y DINÁMICAS DIDÁCTICAS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL TEMA POR PARTE DE LA RELATORA CLARA WEINSTEIN, ASÍ COMO LA ALTA VALORIZACIÓN Y PREOCUPACIÓN POR CADA PARTICIPANTE. EL COMPROMISO Y MOTIVACIÓN DEL GRUPO FUE EXCELENTE LOGRÁNDOSE EMPATÍA Y BUENA RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORA Y GRUPO. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

### III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### I. CONCLUSIONES.

##### A) FORTALEZAS:

- ✓ LA EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE ESTE MES, A PARTIR DE DATOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORES, FUE EN PROMEDIO, MUY BUENO
- ✓ SE VALORA EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO DE LA ACADEMIA JUDICIAL: LOS CURSOS OFRECIDOS Y LA CALIDAD DE LOS INSTRUCTORES SELECCIONADOS.
- ✓ EL 86,9 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO SOBRE 81%, ES DECIR, MUY BUENO.
- ✓ EL 7,5 % FUE EVALUADO ENTRE 76% Y 80% ES DECIR, BUENO.
- ✓ EL 5,6% FUE EVALUADO ENTRE 51% Y 75% ES DECIR, REGULAR.
- ✓ NO HUBO CURSOS MAL EVALUADOS (MENOS DE 50%)
- ✓ LOS CURSOS DICTADOS EN PROVINCIAS FUERON EVALUADOS SIMILARMENTE A LOS DICTADOS EN SANTIAGO.
- ✓ NO SE APRECIAN DIFERENCIAS EN LA CALIDAD DE CURSOS JURÍDICOS Y CURSOS COMPLEMENTARIOS.
- ✓ LA MAYORÍA DE LOS INSTRUCTORES DEMOSTRARON ALTO NIVEL DE DOMINIO DEL CONTENIDO, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y BUENA DISPOSICIÓN PARA RESPONDER INTERROGANTES. SE APRECIA USO GENERALIZADO DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS.
- ✓ LOS PROGRAMAS (OBJETIVOS, CONTENIDO Y ACTIVIDADES) DE LA MAYORÍA DE LOS CURSOS FUERON BIEN EVALUADOS, A EXCEPCIÓN DE AQUELLOS CONTENIDOS SIMILARES A LOS OFRECIDOS EN EL CURSO DE PREPARACIÓN PARA EL EXAMEN HABILITANTE.
- ✓ SE APRECIA UN ALTO GRADO DE UTILIZACIÓN DE DIVERSOS MATERIALES DE APOYO A LA DOCENCIA.
- ✓ LA RECUPERACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE LOS PARTICIPANTES FUE DEL 92,7% Y DE LOS INSTRUCTORES FUE DEL 94,5%.
- ✓ LA CAPACITACIÓN FUE CONSIDERADA MUY BUENA (46 CURSOS) BUENA (4 CURSOS) Y REGULAR (3 CURSOS) EN CUANTO A DOS CRITERIOS (PUNTAJE PROMEDIO PONDERADOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN), SEGÚN SE OBSERVA EN PLANILLA ANEXA CONSOLIDADA.

##### B) DEBILIDADES:

- EN VARIOS CURSOS SE HACE UN RECLAMO RESPECTO DE LAS PERSONAS QUE REPRESENTAN A LA ACADEMIA JUDICIAL (SUPERVISORES) SEÑALANDO SU MALA EDUCACIÓN, ARROGANCIA Y FALTA DE CORDIALIDAD. (EN ESPECIAL EL GRUPO DEL CURSO SISTEMAS DE REGISTROS EN EL NPP, DICTADO EN: VALPARAÍSO, HOTEL PUERTA DE ALCALÁ)
- LOS RECINTOS, SU EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS EN GENERAL PUEDEN SELECCIONARSE MEJOR Y EVITAR AQUELLOS LUGARES LEJANOS DEL CENTRO Y SALAS QUE SE UBIQUEN A NIVEL DE

SUBTERRÁNEOS. ASIMISMO, SE INSISTE EN LA CALIDAD DE SILLAS CON APOYO PARA ESCRIBIR Y TOMAR APUNTES.

## 2. SUGERENCIAS.

### SE RECOMIENDA:

- RECORDAR A LOS ADJUDICATARIOS :
  - SU COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO: SILLAS CONTRATADAS DEBEN TENER APOYO PARA TOMAR APUNTES.
  - SU OBLIGACIÓN DE MANTENER LAS TEMÁTICAS RELACIONADAS AL CONTEXTO DEL PODER JUDICIAL.
  - LOS CURSOS Y TALLERES DEBEN SER EMINENTEMENTE PRÁCTICOS CON TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y MATERIALES ADECUADOS (JUEGO DE ROLES, ANÁLISIS DE CASOS Y DE VIDEOS, SIMULACIONES ETC)
- SOLICITAR A LOS ADJUDICATARIOS QUE CONSIDEREN LA VISITA A JUICIOS ORALES EN TERRENO O EL USO DE MATERIAL AV PARA OBSERVAR EL ROL DE CADA FUNCIONARIO.
- REITERAR LA OBLIGACIÓN DE REMITIR MATERIALES DE CALIDAD (APUNTES, GUÍAS O CASOS) Y CON LA DEBIDA ANTICIPACIÓN. ADEMÁS, SI SE TRABAJA CON PPOINT O LÁMINAS, ENTREGAR FOTOCOPIAS DE ÉSTAS SIN COSTO ADICIONAL.
- CONTINUAR COMUNICANDO LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CADA CAPACITACIÓN.
- INFORMAR A LA CORPORACIÓN SOBRE LAS CRÍTICAS QUE HACEN LOS PARTICIPANTES DE LA ENTREGA DE VIÁTICOS: OPORTUNIDAD DE ENTREGA Y ASIGNACIÓN A LAS PERSONAS LOCALES QUE DEBEN INCURRIR EN ALMUERZOS FUERA DE LOS GASTOS COTIDIANOS.



JUNIO 2005

INFORME DE EVALUACION  
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

ELABORADO POR:  
MA ANGÉLICA WINTER G.

2005

## I. INTRODUCCIÓN

EL OBJETIVO DE LA PRESENTE EVALUACIÓN HA SIDO DETERMINAR LA CALIDAD DE LOS 34 CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO QUE REALIZÓ LA ACADEMIA JUDICIAL DURANTE EL MES DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO.

CADA UNO DE LOS CURSOS HA SIDO IDENTIFICADO, POR LA ACADEMIA JUDICIAL, NUMÉRICA Y SECUENCIALMENTE, SEGÚN LISTADO RECIBIDO DE LA ACADEMIA JUDICIAL, POR LO QUE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN SE INFORMARÁN, EN EL TRANCURSO DEL AÑO, SEGÚN DICHA CODIFICACIÓN.

LA INFORMACIÓN OBTENIDA SE SINTETIZÓ EN PROMEDIOS GLOBALES DE ACUERDO A LAS VARIABLES EVALUADAS POR LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LOS PARTICIPANTES, LOS INSTRUCTORES Y EL SUPERVISOR), Y SIRVIÓ DE BASE AL ANÁLISIS EVALUATIVO (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) Y A LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS QUE SE PROPONEN (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

ESCALA UTILIZADA:

	% EVALUACIÓN
MUY BUENO	86-100
BUENO:	76-85
REGULAR:	51-75
MALO:	MENOS DE 50

SE REALIZA A CONTINUACIÓN UN ANÁLISIS DE CADA CURSO.

- EN ANEXO 1 SE PRESENTA UNA CONSOLIDACIÓN DE LOS CURSOS IMPARTIDOS EN EL PRESENTE MES Y SU EVALUACIÓN GLOBAL, OBTENIDA COMO RESULTADO DEL PROMEDIO GLOBAL DE OPINIONES Y NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL.
- EN ANEXO 2 SE PRESENTA UNA PLANILLA POR CURSO CON LOS PROMEDIOS GLOBALES, ASÍ COMO EL DETALLE DE DATOS DETALLADOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR DE LA ACADEMIA JUDICIAL.

II.

## ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

### 86. CURSO INTRODUCTORIO HABILITANTE PARA OPTAR AL CARGO DE JUEZ DE FAMILIA

DICTADO EN: LA SERENA, HOTEL LA SERENA PLAZA

ADJUDICATARIO: CIVITAS

CURSO BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES, EL SUPERVISOR Y LOS INSTRUCTORES: PAULINA GÓMEZ, CRISTIAN LE CERF Y ALEJANDRO VERA. SE INDICAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA Y EL EXCELENTE DESEMPEÑO, EMPATÍA Y COORDINACIÓN DE LOS DOCENTES, ASÍ COMO LA CALIDAD DE MEDIOS. LA SELECCIÓN DEL RECINTO Y COMODIDAD FUE BUENA PERO PODRÍA MEJORARSE. LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 90% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO EN ESTE CURSO.

### 87. ANALISIS DE LAS REFORMAS AL CODIGO PROCESO PENAL

DICTADO EN: STGO, U ALBERTO HURTADO

ADJUDICATARIO: U ALBERTO HURTADO

ESTE CURSO FUE MUY BIEN EVALUADO POR EL SUPERVISOR Y LOS INSTRUCTORES EN: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, EMPATÍA Y DOMINIO DE LA TEMÁTICA DE LOS INSTRUCTORES MAURICIO DECAP Y HÉCTOR HERNÁNDEZ; TAMBIÉN LA ALTA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO BUENO PERO NO ÓPTIMO POR LA INCOMODIDAD DE LAS SILLAS. LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 96% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO ENTREGADO EN ESTE CURSO.

### 88. CURSO INTRODUCTORIO HABILITANTE PARA OPTAR AL CARGO DE JUEZ DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO MUY BIEN EVALUADO POR EL SUPERVISOR Y LAS INSTRUCTORAS LEONOR ETCHEBERRY Y LUZ MARÍA BARCELÓ. NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES. SE INDICAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA Y EL EXCELENTE DESEMPEÑO, EMPATÍA Y COORDINACIÓN DE LAS RELATORAS, ASÍ COMO LA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS. LA SELECCIÓN DEL RECINTO PODRÍA MEJORARSE, (AUNQUE SE JUNTARON DOS SALAS PARA LOS 25 PARTICIPANTES, PERSISTIÓ LA NECESIDAD DE CONTAR CON MÁS BAÑOS).

## 89. LOS CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

Dictado en: STGO, UDP

Adjudicatario: UDP

MUY BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL ALTO PROFESIONALISMO, COORDINACIÓN, GRAN CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS DIEZ INSTRUCTORES LEONOR ETCHEBERRY, LORENA VALDEBENITO, MACARENA VARGAS, SOLEDAD LARRAIN, CARLOS BRICEÑO, KARIN ZAPATA, MIGUEL CILLERO, ESTER VALENZUELA, JORGE SANCHEZ Y ANDREA MONTENEGRO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. ESTOS CONSIDERAN QUE EL CURSO SATISFIZO EN UN 87% SUS EXPECTATIVAS Y FUE UN GRAN APORTE AUNQUE MUY INTENSO. CURSO SUPERVISADO Y BIEN EVALUADO.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO ERA ESTRECHO E INCÓMODO PARA EL NÚMERO DE PARTICIPANTES.

## 90. PROCEDENCIA Y AVALUACION DE DAÑO MORAL

Dictado en: STGO, U DE LOS ANDES

Adjudicatario: U DE LOS ANDES

EXCELENTE CURSO CON CALIDAD DESTACADA EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO Y EL BUEN DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS SIETE INSTRUCTORES MARÍA SARA RODRIGUEZ, IAN HENRÍQUEZ, HERNAN CORRAL, CARMEN DOMÍNGUEZ, JOSÉ MARTÍNEZ, JORGE BARAHONA, FABIÁN ELORRIAGA, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, Y LA CALIDAD Y USO DE MATERIALES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE. EN CUANTO A LA METODOLOGÍA, ESTA PERMITIÓ EL INTERCAMBIO Y CONSULTAS DE LOS PARTICIPANTES. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO ("MUY VALIOSO") Y CON EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN GENERAL.

DEBILIDAD: FALTÓ COORDINACIÓN ENTRE LOS RELADORES, YA QUE LOS PARTICIPANTES SEÑALAN QUE SE REPITIERON ALGUNOS TEMAS.

91. CURSO INTRODUCTORIO HABILITANTE PARA OPTAR AL CARGO DE JUEZ DE  
FAMILIA

Dictado en: STGO, IEJ

Adjudicatario: U ALBERTO HURTADO

MUY BUEN CURSO, LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 84,2% NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS MUY BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL MUY BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, MANEJO ACABADO DE LOS TEMAS, DIDÁCTICA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES LEONOR ETCHEBERRY, CAROLA RIVAS, LUZ MARÍA BARCELÓ Y XIMENA OSORIO; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, BUENA CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA POR LAS INSTRUCTORAS. LOS PARTICIPANTES VALORARON LO APRENDIDO, PERO SEÑALAN QUE EL CURSO FUE MUY CORTO Y "A PRESIÓN".

DEBILIDADES: LA SALA SELECCIONADA ERA PEQUEÑA Y CON Poca LUZ NATURAL Y EL RECINTO CON POCOS BAÑOS.

92. RESPONSABILIDAD CIVIL Y PENAL POR NEGLIGENCIA MÉDICA

Dictado en: STGO, U DE CHILE

Adjudicatario: U DE CHILE

MUY BUEN CURSO, LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 92,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS MUY BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: LA ÓPTIMA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y PRECISIÓN DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES FORMADO POR CARLOS KUNSMÜLLER, CARMEN DOMÍNGUEZ Y PEDRO ZELAYA; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA QUE PERMITIÓ EL INTERCAMBIO DE OPINIONES Y CONSULTAS. CURSO MUY BIEN EVALUADO POR LA SUPERVISORA.

ASPECTOS A MEJORAR: FALTÓ ANÁLISIS DE CASOS PRÁCTICOS Y MATERIAL AUDIOVISUAL DE APOYO.

93. DESARROLLO PERSONAL

Dictado en: TEMUCO, HOTEL HOLIDAY INN

Adjudicatario: JORGE LIZANA

CURSO MUY BIEN EVALUADO EN TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS: EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS, LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE TEMÁTICA Y DINÁMICAS, CLARIDAD Y PRECISIÓN DEL INSTRUCTOR JORGE LIZANA Y SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA. LA CALIDAD DE

LOS RECURSOS DIDÁCTICOS FUE BUENA. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DEL 96% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN GENERAL.

#### 94. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: ANTOFAGASTA, UC DEL NORTE

ADJUDICATARIO: IEJ

ESTE CURSO FUE REGULARMENTE EVALUADO, PERO SE DESTACAN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA CALIDAD DOCENTE, CORDIALIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES JORGE VARGAS, LORENA MELLA, XIMENA OSORIO Y CAROLA RIVAS, EN ESPECIAL ÉSTA ÚLTIMA; LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 77,7% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LAMENTAN QUE HAYA COINCIDIDO CON EL EXAMEN DE POSTULACIÓN A CARGO DE JUEZ DE FAMILIA.

ASPECTOS A MEJORAR: LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO (SEÑALAN MALA DISTRIBUCIÓN DE TEMAS Y MUCHA TEORÍA EN DESMEDRO DE CASOS PRÁCTICOS), EL RECINTO SELECCIONADO FUE LEJANO Y CON SILLAS INCÓMODAS. LA CALIDAD DE LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUE POBRE Y EL ARCHIVO ACROBAT EN DISKETTE NO SE PUDO ABRIR EN VARIOS CASOS. FALTÓ MAYOR INTERACTIVIDAD CON EL GRUPO CURSO.

#### 95. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO BIEN CALIFICADO CON FORTALEZAS EN LA PLANIFICACIÓN EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS. TAMBIÉN EL BUEN DESEMPEÑO, CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES LUZ MARÍA BARCELÓ, LEONOR ETCHEBERRY, DIEGO MUÑOZ, CARMEN ARAYA Y CARLOS BRICEÑO, ESPECIALMENTE ESTE ÚLTIMO. LA METODOLOGÍA E INTERACCIÓN ENTRE PROFESORES Y ALUMNO FUE BUENA. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DEL 82,4% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

DEBILIDADES: LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO (SALA PEQUEÑA CON POCO AISLAMIENTO ACÚSTICO DE LA SALA DEL LADO Y SÓLO 2 BAÑOS PARA 50 PERSONAS) EL MATERIAL VISUAL POBRE Y BÁSICO, SOLICITAN MATERIAL IMPRESO (NO EN DISKETTE PUES NO PUEDEN IMPRIMIR) Y DE CALIDAD.

## 96. COMPUTACION BASICA

DICTADO EN: CONCEPCION, INFOLAND

ADJUDICATARIO: INFOLAND

CURSO REGULAR, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES INDICAN UN 79% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DOMINIO TECNOLÓGICO, EMPATÍA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES JOSÉ MONTES Y ADA BUSTOS JEREZ; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA.

DEBILIDADES: EL RECINTO FUE CONSIDERADO MUY MALO, LEJOS DEL CENTRO, SALA CHICA, APRETADOS. ADEMÁS SE DEJA CONSTANCIA QUE UNO DE LOS PARTICIPANTES SUFRIÓ EL ROBO DE TODO SUS MATERIALES, LIBROS, CARPETA Y DISKETTE.

## 97. EXPRESION ESCRITA

DICTADO EN: STGO, SEDE U DE TALCA

ADJUDICATARIO: U DE TALCA

CURSO MUY BIEN EVALUADO, DESTACÁNDOSE LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA E INTERACTIVIDAD LOGRADA, LA MOTIVACIÓN E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES, LA BUENA CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE LA TEMÁTICA Y TÉCNICAS Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES LESMER MONTECINOS Y LUIS RODRIGUEZ. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO DEL 91,3% E INDICAN QUE HA SIDO DE GRAN UTILIDAD PRÁCTICA.

DEBILIDADES: SOLICITAN MEJORAR LOS MATERIALES DIDÁCTICOS DE APOYO.

## 98. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

DICTADO EN: TALCA, U DE TALCA

ADJUDICATARIO U DE TALCA

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO EXCELENTE (PERO ALEJADO DE DEL CENTRO Y NO COINCIDÍA CON LO INFORMADO POR LA ACADEMIA) Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR HERNÁN GONZALEZ, RODRIGO BIEL Y RUPERTO PINOCHET, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS

PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO, Y LOS EXCELENTES RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS.

DEBILIDADES: EXCESO DE TEORÍA, CARENCIA DE CASOS PRÁCTICOS Y PROCEDIMIENTOS.

#### 99. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO, UDP

ADJUDICATARIO: U DIEGO PORTALES

BUEN CURSO. LOS PARTICIPANTES DECLARAN UN 83,7% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. DESTACAN LAS SIGUIENTES VARIABLES: ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, MUY BUENO EL PROGRAMA LLEVADO A CABO AUNQUE MANIFIESTAN QUE SE PLANTEARON INSUFICIENTES SITUACIONES PRÁCTICAS. EXCELENTE DESEMPEÑO, PREPARACIÓN Y DOMINIO DEL TEMA POR PARTE DE LOS INSTRUCTORES CECILIA FERNÁNDEZ, CLAUDIA BRUNEAUD, VIRGINIA MOLINA, GIOVANNI CANELO, EDUARDO RIQUELME ASÍ COMO EL INTERÉS Y CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; LA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS Y LA METODOLOGÍA INTERACTIVA APLICADA PERMITIERON EL DIÁLOGO.

DEBILIDAD: LA SELECCIÓN DEL RECINTO DONDE SE DICTÓ EL CURSO: SALA CHICA Y HELADA.

#### 100. APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: VALPO, CEAL

ADJUDICATARIO: UC VALPO

MUY BUEN CURSO, EN GENERAL. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 90,5% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; LOS OBJETIVOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, LA BUENA UBICACIÓN DEL RECINTO. ASIMISMO, LA METODOLOGÍA APLICADA, EL DOMINIO DE LOS TEMAS, HABILIDADES DOCENTES, DINÁMICAS Y CLARIDAD DEL EQUIPO DE INSTRUCTORAS PAZ GÓMEZ Y GEORGINA SALDIVAR.

DEBILIDAD: LA INCOMODIDAD DE LAS SILLAS.

#### 101. DACTILOGRAFIA

DICTADO EN: ANTOFAGASTA, LICEO MARIO BALMACEDA

ADJUDICATARIO: SOCOIN

CURSO INSATISFACTORIO; LOS PARTICIPANTES SEÑALAN SÓLO UN 64% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO EN PARTICULAR. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO Y CLARIDAD DE LA INSTRUCTORA



SOLEDAD BRAVO, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, BUENA CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS.

DEBILIDAD: LA ORGANIZACIÓN REFERIDA A LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO: DEPENDENCIAS SUCIAS, MAL OLIENTES, PAREDES MANCHADAS, BAÑOS INACEPTABLEMENTE SUCIOS, (TENIENDO QUE SOLICITAR EL DE LOS PROFESORES QUE ESTABAN LEJANOS Y CON LLAVE). LOS ALUMNOS DEL LICEO, INSOLENTES, GROSEROS. LAS SILLAS RESULTARON INCÓMODAS PARA VARIOS DÍAS. CABE SEÑALAR QUE EL ADJUDICATARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS APRECIACIONES E INDICA QUE EL LOCAL ERA MUY BUENO Y QUE CONTABA CON EL EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL NECESARIO PARA EL BUEN DESARROLLO DEL CURSO, LO QUE ADEMÁS REPRESENTÓ UN COSTO IMPORTANTE.

## 102. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN LOS NUEVOS TRIBUNALES DEL AREA CRIMINAL

Dictado en: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: SURLATINA

CURSO BIEN EVALUADO, CON UN GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES DEL 84%.

FORTALEZAS: ESTE CURSO FUE MUY BIEN CALIFICADO EN CUANTO A SU ORGANIZACIÓN, LA UBICACIÓN Y CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA DISPONIBILIDAD Y LA CALIDAD DE MEDIOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS POR RODRIGO BIEL, ALEJANDRO BASTÍAS Y DIEGO MUÑOZ, ASÍ COMO LA EXCELENTE CALIDAD DE SU DESEMPEÑO DOCENTE, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA TEMÁTICA; ASIMISMO, EL BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES MOTIVADO POR LA EMPATÍA Y CERCANÍA DE LOS RELADORES.

DEBILIDAD: EXCESO DE TEORÍA Y POCA APLICACIÓN PRÁCTICA. CONTENIDOS TRATADOS SIMILARES A OTROS CURSOS IMPARTIDOS SOBRE LA RPP.

## 103. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES

Dictado en: PTO MONTT, HOTEL O'GRIMM

ADJUDICATARIO: VICTOR REYES

CURSO MUY BUENO Y PRÁCTICO. FUERON BIEN CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD, AMENIDAD, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES VICTOR REYES Y MARCELO VARAS, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES INDICAN UN 99,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

#### 104. REFERENCIA A LA NUEVA NORMATIVA SOBRE CUIDADO PERSONAL:

DERECHO Y DEBER

DICTADO EN: STGO, U GABRIELA MISTRAL

ADJUDICATARIO: ASOC REG. MAGISTRADOS DEL PODER JUDICIAL MALLECO CAUTIN  
MUY BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO ENTREGADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DOMINIO DE TEMAS, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS ELIZABETH HERNANDEZ Y M. ELENA LLANOS, QUIENES ENRIQUECIERON EL CURSO CON SUS EXPERIENCIAS; EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 92,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO ERA MUY LEJANO. NO HABÍAN LUGARES DONDE COMER POR LO QUE DEBÍAN SALIR Y LA LOCOMOCIÓN ERA DISCRETA. EL SERVICIO DE CAFÉ Y GALLETAS NO INCLUYÓ OPCIÓN DE TÉ O JUGO PARA AQUELLOS QUE NO CONSUMEN CAFÉ.

#### 105. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: COPIAPO, HOTEL CHAGALL

ADJUDICATARIO: UDP

CURSO MUY TEÓRICO. LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: EL HOTEL SELECCIONADO FUE EXCELENTE, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS Y LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES EDUARDO RIQUELME, CLAUDIA BRUNEAUD, CECILIA FERNANDEZ Y VIRGINIA MOLINA. EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES FUE BUENO PERO MANIFIESTAN SÓLO UN 76,5% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO PUESTO QUE FUE POCO PRÁCTICO, ENTREGÁNDOSE CONOCIMIENTOS PARA LA LABOR DE JUEZ Y NO PARA EL QUEHACER ESPECÍFICO DE LOS FUNCIONARIOS.

DEBILIDADES: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO Y EL RECINTO SUBTERRÁNEO ESCOGIDO DENTRO DEL HOTEL. LOS INSTRUCTORES GIOVANNI CANELO Y ALAIN MALDONADO, FUERON MAL EVALUADOS, ESPECIALMENTE EL PRIMERO. SEÑALAN TAMBIÉN QUE FALTÓ MATERIAL DE APOYO.

106. ATENCION DE PÚBLICO  
DICTADO EN: CONCEPCION, CRECIC  
ADJUDICATARIO: CFT CRECIC

EXCELENTE CURSO; TODAS LAS VARIABLES FUERON MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO, PRECISIÓN Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS ELENA LARA Y DIGNA SAN MARTÍN, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 96,6% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

DEBILIDADES: EL RECINTO UN TANTO ALEJADO DEL CENTRO, SIN CALEFACCIÓN.

107. CONTROL DEL STRESS LABORAL  
DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ  
ADJUDICATARIO: PROACCION

EXCELENTE CURSO; TODOS LOS ASPECTOS MEDIDOS FUERON BIEN CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO DEL TEMA, DINÁMICAS DE CONTROL DEL STRESS Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA CLARA WEINSTEIN, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 100% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

108. DACTILOGRAFIA  
DICTADO EN: STGO, CENET

ADJUDICATARIO: ONG INSTITUTO LAICO DE ESTUDIOS CONTEMPORANEOS  
MUY BUEN CURSO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN DEL 94,2%. LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS FUERON: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA VIRGINIA TEJO QUIEN FUE MUY CLARA Y PRECISA. HUBO BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE.

DEBILIDAD: EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO REGULAR.

### 109. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

DICTADO EN: STGO, U CENTRAL

ADJUDICATARIO: CORPORACION DOMOS

MUY BUEN CURSO CON TODAS LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS Y LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO.; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES IVONNE FERNANDEZ, MIREYA PEREZ, ALEJANDRO VILCHES Y LUZ RIOSECO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DEL 94% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

ASPECTOS A MEJORAR: SEÑALAN QUE LA INSTRUCTORA SRA RIOSECO DABA FRECUENTEMENTE LA ESPALDA A LOS ALUMNOS.

### 110. APLICACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN QUEHACER DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: PTO MONTT, HOTEL CLUB PRESIDENTE

ADJUDICATARIO: IP CONCEPCION

CURSO REGULAR; PERO LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO (AUNQUE LA SALA SE CAMBIÓ EL ÚLTIMO DÍA), LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA PAULA CONTRERAS ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN SÓLO UN 73% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y EL PERFECCIONAMIENTO YA QUE LA METODOLOGÍA NO FUE MUY INTERACTIVA: POCO DINÁMICA.

DEBILIDADES: EL INSTRUCTOR SR. HÉCTOR BETANCOURT NO FUE BIEN EVALUADO. LAS SILLAS DEL LOCAL ERAN INCÓMODAS Y EL ÚNICO COFFEE BREAK DEL DÍA FUE CONSIDERADO POBRE.

### 111. COMPUTACION BASICA

DICTADO EN: STGO, ICECOOP

ADJUDICATARIO: INST. CHILENO DE EDUCACIÓN COOPERATIVA

CURSO REGULAR CON ALGUNAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y APLICACIONES COMPUTACIONALES TRATADAS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DEL INSTRUCTOR RODRIGO ARENAS ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN SÓLO UN 74,2% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN YA QUE NO

TODOS LOS EQUIPOS TENÍAN CONEXIÓN A INTERNET NI A LA IMPRESORA. ADEMÁS, LAS EXPLICACIONES DEL INSTRUCTOR ERAN SÓLO ORALES, NO USANDO AUDIOVISUALES PARA APOYAR Y FACILITAR LA COMPRENSIÓN.

DEBILIDADES: EL MATERIAL DIDÁCTICO ESTABA EN MAL ESTADO Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE (PC) NO ESTABAN COMPLETAMENTE EQUIPADOS. FALTÓ UN SEGUNDO INSTRUCTOR PARA APOYAR CUANDO HABÍAN CONSULTAS: SE ATENDÍA A UNA PERSONA Y OTROS ESPERABAN.

## 112. ETICA FUNCIONARIA

DICTADO EN: COPIAPO, HOTEL CHAGALL

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

MUY BUEN CURSO, PRÁCTICO; TODAS LAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y LOS CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DISPOSICIÓN, AMENIDAD, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES JOSÉ MIGUEL VERA Y M. ANGÉLICA OLIVA; BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS PARA EL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

## 113. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS NUEVOS TRIBUNALES DEL AREA CRIMINAL

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: MARISOL GONZALEZ Y JUAN ANGEL MUÑOZ

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 89% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR MARISOL GONZALEZ Y JUAN ANGEL MUÑOZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS. SOLICITAN QUE SE COMPLEMENTEN ESTOS CURSOS CON SIMULACIONES PRÁCTICAS Y VISITAS (O VIDEOS) DE AUDIENCIAS EN LOS TRIBUNALES DE SANTIAGO.

ASPECTO A MEJORAR: LA MALA ATENCIÓN A LA HORA DEL CAFÉ.

#### 114. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: COPIAPO, JUZGADO DE GARANTÍA DE COPIAPO

ADJUDICATARIO: E Y C

EXCELENTE CURSO EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES INDICAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL INSTRUCTOR PEDRO HOLZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA E INTERACTIVIDAD LOGRADA. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

DEBILIDADES: NO LES ACOMODÓ EL HORARIO DEL CURSO. A PETICIÓN DE LOS PARTICIPANTES SE IMPARTIÓ EN EL MISMO TRIBUNAL.

#### 115. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: LA SERENA, HOTEL COSTA REAL

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

MUY BUEN CURSO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 100% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, LAS DINÁMICAS UTILIZADAS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR SERGIO FRANCO ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA Y LA RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. EL TAMAÑO Y CLIMATIZACIÓN DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE LAS SILLAS FUERON BIEN CALIFICADOS.

#### 116. TRABAJO EN EQUIPO EN COMBARBALA

NO SE DICTÓ

#### 117. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: OVALLE, 2º JUZGADO

ADJUDICATARIO: PETRASIC

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES. ESTOS INDICAN UN 100% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE APRECIAN FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, CONTENIDOS, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD Y MANEJO DE GRUPOS DE LA INSTRUCTORA ESPERANZA MÁRQUEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE

LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA Y DISPOSICIÓN A ESCLARECER CONSULTAS. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

#### 118. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: PTA ARENAS, AUDITORIO ACHS

ADJUDICATARIO: CEAL

CURSO BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES CON FORTALEZAS EN EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EXPERIENCIA Y DESEMPEÑO DE LA INSTRUCTORA PAULINA LEDDIHN; ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA Y DINÁMICA; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE BUENA CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO BUENO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 88,5 % DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

#### 119. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: STGO, 4º JUZGADO CIVIL

ADJUDICATARIO: SURLATINA

CURSO NO SATISFACTORIO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, INDICANDO SÓLO UN 67,6% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN, QUE CONSIDERARON NO CUMPLIÓ CON LAS EXPECTATIVAS NI OBJETIVOS: "EXISTIENDO UNA NOTORIA PROBLEMÁTICA DE RELACIONES HUMANAS AL INTERIOR DEL TRIBUNAL, EL RELATOR SÓLO EXPUSO TEORÍA Y ALGUNAS DINÁMICAS, DESAPROVECHANDO LA INSTANCIA PARA ORIENTAR, HACER SUGERENCIAS Y CREAR AMBIENTE PROPICIO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES". EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES DIEGO MUÑOZ, PAOLA VILLA Y MAURICIO CASTRO, FUE REGULAR, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SEÑALAN QUE LOS INSTRUCTORES NO LOGRARON INTERESAR AL GRUPO Y EL TALLER SE PODRÍA HABER HECHO EN UN SOLO DÍA.

#### 120. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: STGO, 10º JUZGADO CIVIL

ADJUDICATARIO: JORGE LIZANA

CURSO POCO SATISFACTORIO, LOS PARTICIPANTES DECLARAN SÓLO UN 66,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN (CON LA ORGANIZACIÓN, PROGRAMA ACTIVIDADES Y OBJETIVOS LLEVADOS A CABO, RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO AL APRENDIZAJE, EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE)

EL DESEMPEÑO Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA ROXANA AÑAZCO FUE BUENO, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES

### 121. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: ISIS LTDA

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUE SEÑALAN UN 88,5% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, LA SELECCIÓN DEL RECINTO Y DE LA SALA Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINÁMICAS, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA INSTRUCTORA ANA MARIA PAGANELLI, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORA Y GRUPO.

### 122. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: COPIAPO, TOP

ADJUDICATARIO: PETRASIC

MUY BUEN CURSO, SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL BUEN DESEMPEÑO, EMPATÍA, CLARIDAD Y MANEJO DEL TEMA DE LA INSTRUCTORA ESPERANZA MARQUEZ, ASÍ COMO EL EXCELENTE COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UNA SATISFACCIÓN DEL 90,3%. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

### 123. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: ANTOFAGASTA, 10º JUZGADO

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

CURSO REGULAR, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUE MANIFIESTAN SÓLO UN 74% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA PERTINENCIA Y LA APLICACIÓN DEL TEMA A LAS FUNCIONES-Y ACTIVIDADES AL QUEHACER JUDICIAL, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS. EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y METODOLOGÍA DEL INSTRUCTOR ALEJANDRO ESCALERA FUE CONSIDERADA REGULAR.



### III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### I. CONCLUSIONES.

##### A) FORTALEZAS:

- ✓ LA EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE ESTE MES, A PARTIR DE DATOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORES, FUE EN PROMEDIO, MUY BUENO
- ✓ EL 70,3 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO SOBRE 86%, ES DECIR, MUY BUENO.
- ✓ EL 19 % FUE EVALUADO ENTRE 76% Y 85% ES DECIR, BUENO.
- ✓ EL 10,7% FUE EVALUADO ENTRE 51% Y 75% ES DECIR, REGULAR.
- ✓ NO HUBO CURSOS MAL EVALUADOS (MENOS DE 50%)
- ✓ LOS CURSOS DICTADOS EN PROVINCIAS FUERON EVALUADOS SIMILARMENTE A LOS DICTADOS EN SANTIAGO.
- ✓ LOS CURSOS INTER-TRIBUNALES FUERON MEJOR EVALUADOS QUE LOS CURSOS DE TRABAJO EN EQUIPO.
- ✓ LA MAYORÍA DE LOS INSTRUCTORES DEMOSTRARON ALTO NIVEL DE DOMINIO DEL CONTENIDO, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y BUENA DISPOSICIÓN PARA RESPONDER INTERROGANTES. SE APRECIA USO MAYORITARIO DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS.
- ✓ LOS PROGRAMAS (OBJETIVOS, CONTENIDO Y ACTIVIDADES) DE LA MAYORÍA DE LOS CURSOS FUERON BIEN EVALUADOS.
- ✓ SE APRECIA UN BUEN GRADO DE UTILIZACIÓN DE DIVERSOS MATERIALES DE APOYO A LA DOCENCIA.
- ✓ LA RECUPERACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE LOS PARTICIPANTES FUE DEL 97,3%.
- ✓ LA CAPACITACIÓN FUE CONSIDERADA MUY BUENA (26 CURSOS) BUENA (7 CURSOS) Y REGULAR (4 CURSOS) EN CUANTO A DOS CRITERIOS (PUNTAJE PROMEDIO PONDERADOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN), SEGÚN SE OBSERVA EN PLANILLA ANEXA CONSOLIDADA.

##### B) DEBILIDADES:

- LOS RECINTOS, SU EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS EN GENERAL DEBEN SELECCIONARSE MEJOR Y EVITAR AQUELLOS LUGARES LEJANOS DEL CENTRO Y SALAS QUE SE UBIQUEN A NIVEL DE SUBTERRÁNEOS. ASIMISMO, SE INSISTE EN LA CALIDAD DE SILLAS CON APOYO PARA ESCRIBIR Y TOMAR APUNTES.
- EL SERVICIO DE CAFÉ DEBERÍA OFRECER DIVERSIDAD: CAFÉ, TÉ, BEBIDA Y GALLETAS, CONSIDERANDO A LAS PERSONAS NO PUEDEN BEBER CAFÉ.

## 2. SUGERENCIAS.

### SE RECOMIENDA:

- RECORDAR A LOS ADJUDICATARIOS :
  - SU COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO: SILLAS CONTRATADAS DEBEN TENER APOYO PARA TOMAR APUNTES.
  - SU OBLIGACIÓN DE MANTENER LAS TEMÁTICAS RELACIONADAS AL CONTEXTO DEL PODER JUDICIAL.
  - LOS CURSOS Y TALLERES DEBEN SER EMINENTEMENTE PRÁCTICOS CON TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y MATERIALES ADECUADOS (JUEGO DE ROLES, ANÁLISIS DE CASOS PRÁCTICOS, ANÁLISIS DE VIDEOS, SIMULACIONES ETC)
- SOLICITAR A LOS ADJUDICATARIOS QUE CONSIDEREN LA VISITA A JUICIOS ORALES EN TERRENO O EL USO DE MATERIAL AV PARA OBSERVAR EL ROL DE CADA FUNCIONARIO.
- REITERAR LA OBLIGACIÓN DE REMITIR MATERIALES DE CALIDAD (APUNTES, GUÍAS O CASOS) Y CON LA DEBIDA ANTICIPACIÓN. ADEMÁS, SI SE TRABAJA CON PPOINT O LÁMINAS, ENTREGAR FOTOCOPIAS DE ÉSTAS SIN COSTO ADICIONAL. SI SE ENTREGAN DISKETTES CON TEXTO, QUE ÉSTE SEA EN WORD.
- CONTINUAR COMUNICANDO A LOS ADJUDICATARIOS LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CADA CAPACITACIÓN.
- INFORMAR A LOS ADJUDICATARIOS DE LOS CURSOS TECNOLÓGICOS LA NECESIDAD DE CONTAR CON DOS RELADORES PARA APOYAR A LOS PARTICIPANTES.

JULIO 2005

INFORME DE EVALUACION  
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO  
DE LA  
ACADEMIA JUDICIAL  
DE  
CHILE

ELABORADO POR:  
M<sup>A</sup> ANGÉLICA WINTER G.

2005

## I. INTRODUCCIÓN

EL OBJETIVO DE LA PRESENTE EVALUACIÓN HA SIDO DETERMINAR LA CALIDAD DE LOS 38 CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO QUE REALIZÓ LA ACADEMIA JUDICIAL DURANTE EL MES DE JULIO DEL PRESENTE AÑO.

CADA UNO DE LOS CURSOS HA SIDO IDENTIFICADO, POR LA ACADEMIA JUDICIAL, NUMÉRICA Y SECUENCIALMENTE, SEGÚN LISTADO RECIBIDO DE LA ACADEMIA JUDICIAL, POR LO QUE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN SE INFORMARÁN, EN EL TRANCURSO DEL AÑO, SEGÚN DICHA CODIFICACIÓN.

LA INFORMACIÓN OBTENIDA SE SINTETIZÓ EN PROMEDIOS GLOBALES DE ACUERDO A LAS VARIABLES EVALUADAS POR LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LOS PARTICIPANTES, LOS INSTRUCTORES Y EL SUPERVISOR), Y SIRVIÓ DE BASE AL ANÁLISIS EVALUATIVO (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) Y A LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS QUE SE PROPONEN (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

ESCALA UTILIZADA:

	% EVALUACIÓN
EXCELENTE	90-100
MUY BUENO	80-89
BUENO:	70-79
REGULAR:	60-69
MALO:	MENOS DE 59

SE REALIZA A CONTINUACIÓN UN ANÁLISIS DE CADA CURSO.

- EN ANEXO 1 SE PRESENTA UNA CONSOLIDACIÓN DE LOS CURSOS IMPARTIDOS EN EL PRESENTE MES Y SU EVALUACIÓN GLOBAL, OBTENIDA COMO RESULTADO DEL PROMEDIO GLOBAL DE OPINIONES Y NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL.
- EN ANEXO 2 SE PRESENTA UNA PLANILLA POR CURSO CON LOS PROMEDIOS GLOBALES, ASÍ COMO EL DETALLE DE DATOS DETALLADOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR DE LA ACADEMIA JUDICIAL.

II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

124. CURSO INTRODUCTORIO HABILITANTE PARA OPTAR AL CARGO DE JUEZ DE FAMILIA

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO REGULARMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES Y EL SUPERVISOR. SE INDICAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA Y EL DESEMPEÑO Y COORDINACIÓN DE LAS DOCENTES, CATALINA INFANTE, M. EUGENIA ABAD, JENNY BOOK Y GABRIELA URETA, ESPECIALMENTE LAS DOS PRIMERAS, SIN EMBARGO, LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN DESAGRADO POR LA "LECTURA DE DIAPOSITIVAS" QUE HICIERON ALGUNAS DOCENTES. LOS PARTICIPANTES INDICAN SÓLO UN 74,2% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO EN ESTE CURSO.

DEBILIDADES: LOS MATERIALES FUERON INSUFICIENTES, INCOMPLETOS YA QUE NO CONTEMPLARON TODOS LOS TEMAS TRATADOS Y NO SE RECIBIERON CON ANTELACIÓN AL CURSO. LA SELECCIÓN DEL RECINTO Y COMODIDAD FUE MALA Y DEBE MEJORARSE.

125. LOS CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO, UDP

ADJUDICATARIO: U. DIEGO PORTALES

ESTE CURSO FUE MUY BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES Y LOS INSTRUCTORES EN CUANTO AL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, EMPATÍA Y DOMINIO DE LA TEMÁTICA DE LOS INSTRUCTORES MACARENA VARGAS, SOLEDAD LARRAÍN, LORENA VALDEBENITO, KARIN ZAPATA, LEONOR ETCHEBERRY, ESTER VALENZUELA Y JORGE SANCHEZ; TAMBIÉN LA ALTA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA. EL RECINTO SELECCIONADO Y LA ATENCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO DE CAFÉ FUERON CONSIDERADOS MUY BUENO. LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 86% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO ENTREGADO EN ESTE CURSO.

ASPECTOS A MEJORAR: EL DESEMPEÑO DE LOS RELADORES, REGULAR MANEJO DE CONTENIDO Y CLARIDAD DE LAS EXPLICACIONES DE LOS SRES. CARLOS BRICEÑO, JAIME COUSO, ESPECIALMENTE ESTE ÚLTIMO. EL ADJUDICATARIO DEBE AVISAR A LA ACADEMIA JUDICIAL DE CUALQUIER CAMBIO (AUSENCIA O ENFERMEDAD DE RELATOR O UBICACIÓN DE RECINTO DONDE SE DICTE EL CURSO).

## I 26. LOS CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

Dictado en: PTO MONTT, HOTEL VIENTO SUR/HOTEL RAYSAN

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO MAL EVALUADO: LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 46% NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN.

CON UNA MUY BUENA EVALUACIÓN SE OBSERVA EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, MANEJO ACABADO DE LOS TEMAS, DIDÁCTICA Y CLARIDAD DE LAS INSTRUCTORAS XIMENA OSORIO, ALBA LLANOS, Y CAROLA RIVAS; ASÍ COMO EL MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDADES: LOS PARTICIPANTES SEÑALAN QUE HUBO IMPROVISACIÓN Y DESCOORDINACIÓN ENTRE LAS RELATORAS Y EL CURSO NO CUMPLIÓ CON LAS EXPECTATIVAS. SEÑALAN INCONSISTENCIA ENTRE EL PROGRAMA, LOS CONTENIDOS TRATADOS Y LOS MATERIALES DIDÁCTICOS (POCO PERTINENTE A LOS TEMAS) EL RECINTO SELECCIONADO FUE MAL EVALUADO, CAMBIANDO EN LA SEGUNDA SEMANA AL HOTEL RAYSAN.

LAS RELATORAS LORENA MELLA Y PATRICIA VIDAL FUERON MAL EVALUADAS. ADEMÁS "LA DIFERENCIA DE OPINIÓN RESPECTO DE LAS FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL CONSEJO TÉCNICO DEMOSTRADA POR LAS DISTINTAS EXPOSITORAS", DEJÓ DUDAS Y CONFUSIÓN. EN CUANTO A LA METODOLOGÍA APLICADA POR LAS INSTRUCTORAS, EN OCASIONES "DESORGANIZADA, AUTORITARIA Y DESESTIMANDO RECLAMOS" NO FUE ADECUADA. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN QUE EL CURSO FUE DE Poca UTILIDAD.

## I 27. VALORACION DE LA PRUEBA Y REDACCION DE LA SENTENCIA EN EL NPP

Dictado en: STGO, UNIV CENTRAL

ADJUDICATARIO: UC DEL NORTE

MUY BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL PROFESIONALISMO, COORDINACIÓN, GRAN CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES HAROLDO BRITO, LILIANA MERO, NICANOR SALAS Y HÉCTOR CARREÑO, ESPECIALMENTE LOS DOS PRIMEROS, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. ÉSTOS CONSIDERAN QUE EL CURSO SATISFIZO EN UN 82% SUS EXPECTATIVAS Y FUE UN APORTE. CURSO SUPERVISADO Y BIEN-EVALUADO.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO REGULAR POR LOS PARTICIPANTES.

128. CURSO INTRODUCTORIO HABILITANTE PARA OPTAR AL CARGO DE JUEZ DE  
FAMILIA

DICTADO EN: PTO MONTT, HOTEL DON VICENTE

ADJUDICATARIO: U DIEGO PORTALES

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

BUEN CURSO CON CALIDAD DESTACADA EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO Y EL BUEN DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES MACARENA VARAS, EDUARDO JARA, M. EUGENIA THORMA, ANDREA MONTENEGRO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, Y LA CALIDAD Y USO DE MATERIALES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE. EN CUANTO A LA METODOLOGÍA, ESTA PERMITIÓ EL INTERCAMBIO Y CONSULTAS DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDAD: EL RECINTO SELECCIONADO NO FUE ÓPTIMO.

129. LOS CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

DICTADO EN: TALCA, CORTE DE APELACIONES

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO MUY BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES E INSTRUCTORES.

SE INDICAN UN NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN DEL 87,5% Y FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA, COORDINACIÓN, DOMINIO ACABADO DE LOS TEMAS Y EXCELENTE DESEMPEÑO DE LAS RELATORAS LEONOR ETCHEBERRY, ALBA LLANOS, RITA RODRÍGUEZ, PATRICIA VIDAL ASÍ COMO LA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES DE APOYO UTILIZADOS. EL RECINTO SELECCIONADO FUE EXCELENTEMENTE EVALUADO.

130. TALLER DE ANALISIS DE JURISPRUDENCIA EN LA REFORMA PROCESAL PENAL

DICTADO EN: STGO, U ALBERTO HURTADO

ADJUDICATARIO: U ALBERTO HURTADO

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES NI DE LOS INSTRUCTORES. BUEN CURSO, EN OPINIÓN DEL SUPERVISOR. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ÓPTIMA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL BUEN DESEMPEÑO DEL INSTRUCTOR EDUARDO GALLARDO (INSTRUCTOR SUPERVISADO) MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA QUE PERMITIÓ EL INTERCAMBIO DE OPINIONES Y CONSULTAS.

ASPECTOS A MEJORAR: MAYOR PERTINENCIA A LOS TEMAS DEL CURSO EN LA SELECCIÓN DEL MATERIAL DIDÁCTICO.

### 131. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ADMINISTRACION DE TRIBUNALES

DICTADO EN: STGO, UTEM

ADJUDICATARIO: UTEM

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES NI DE LOS INSTRUCTORES.

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DEL SUPERVISOR, EN TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS: RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO,, SALUDO DEL VICERRECTOR ACADÉMICO DE LA UTEM, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, CONSTANTE PRESENCIA, MANEJO DE TEMÁTICA Y DINÁMICAS, CLARIDAD Y PRECISIÓN DE LAS TRES INSTRUCTORAS MARÍA ROSA GUZMÁN, MARÍA REBECA GALAZ Y ANDREA MADRID Y SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA. LA CALIDAD DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS FUE BUENA.

### 132. LEY SOBRE TRAFICO DE ESTUPEFACIENTES

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

ESTE CURSO FUE MUY BIEN EVALUADO Y SE DESTACAN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, CORDIALIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES CHRISTIAN CARVAJAL Y JAIME RETAMAL, ASÍ COMO LOS RECURSOS Y MATERIALES DE APOYO UTILIZADOS; LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN NIVEL DEL 88,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

### 133. CURSO PARA SUBROGANTES DE JUECES DE FAMILIA

NO SE DICTÓ.

### 134. LOS CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

DICTADO EN: ANTOFAGASTA, UC DEL NORTE

ADJUDICATARIO: IEJ

EVALUACIÓN REGULAR DE LOS PARTICIPANTES QUIENES INDICAN UN 73% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SIN EMBARGO, ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DOMINIO TEMÁTICO, EMPATÍA Y CLARIDAD DE LAS INSTRUCTORAS LUZ MARÍA BARCELÓ Y CATALINA INFANTE. LA RELATORA PAOLA FIGALO FUE BIEN PERO NO ÓPTIMAMENTE EVALUADA. SE INDICA MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA. DEBILIDADES: SE SOLICITA AMPLIAR EL ENFOQUE PSICO JURÍDICO DEL CURSOS A UNO SOCIO CULTURAL. LAS RELATORAS LORENA MELLA Y MARCELA GODOY FUERON MAL EVALUADAS EN CUANTO A LA CLARIDAD DE LAS EXPLICACIONES Y SU EXCESIVA LECTURA Y EXPOSICIÓN EN DESMEDRO DE UNA



MAYOR INTERACCIÓN. EL RECINTO FUE CONSIDERADO REGULAR. ADEMÁS LOS TELÉFONOS CELULARES SONABAN Y ERAN ATENDIDOS.

### 135. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: CONCEPCIÓN, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO EN GENERAL, BIEN EVALUADO EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA E INTERACTIVIDAD LOGRADA ASÍ COMO LA MOTIVACIÓN E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES FUERON BUENOS; LA ALTA CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE LA TEMÁTICA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES DIEGO MUÑOZ Y LUZ MARÍA BARCELÓ SOBRESALEN. XIMENA OSORIO FUE BIEN EVALUADA. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO SÓLO DEL 78%.

ASPECTOS A MEJORAR: EL RECINTO SELECCIONADO, LOS MATERIALES DIDÁCTICOS DE APOYO Y EL DESEMPEÑO, DOMINIO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LA RELATORA LORENA MELLA.

### 136. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO, UDP

ADJUDICATARIO U DIEGO PORTALES

MUY BUEN CURSO EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 86% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, BUENA CALIDAD DEL RECINTO Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, AUNQUE MANIFIESTAN QUE SE PLANTEARON INSUFICIENTES SITUACIONES PRÁCTICAS; LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR EDUARDO RIQUELME, ESTER VALENZUELA, CECILIA FERNÁNDEZ, ALEJANDRO GÓMEZ, GIOVANNI CANELO, PILAR TORRES, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO, Y LOS EXCELENTES RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS.

DEBILIDADES: HUBO EXCESO DE TEORÍA, INCLUSO "ALGUNOS TEMAS FUERON REPETIDOS POR LOS RELADORES", PERO NO SE LOGRÓ ABORDAR TEMAS ESPECÍFICOS. NO QUEDARON CLARAS LAS FUNCIONES ESPECÍFICAS DE CADA CARGO.

### 137. EXPRESION ESCRITA

DICTADO EN: TEMUCO, HOTEL BAYERN

ADJUDICATARIO: LENIN LILLO Y MARCELO VARAS

EXCELENTE CURSO. LOS PARTICIPANTES DECLARAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. DESTACAN LAS SIGUIENTES VARIABLES: ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, MUY BUENO EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y BUENA SELECCIÓN DEL RECINTO

DONDE SE DICTÓ EL CURSO. EXCELENTE DESEMPEÑO, PREPARACIÓN Y DOMINIO DEL TEMA POR PARTE DEL INSTRUCTOR MARCELO VARAS, ASÍ COMO EL INTERÉS Y CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, DEBIDO A QUE LA METODOLOGÍA INTERACTIVA APLICADA PERMITIÓ EL DIÁLOGO; BUENA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS (NO HUBO PRESENTACIÓN AV)

DEBILIDAD: EL RELATOR SR. LENIN LILLO FUE EVALUADO REGULARMENTE HACIENDO EXCESIVA REFERENCIA A "ANÉCDOTAS E HISTORIAS PERSONALES."

### 138. LA JURISDICCION VOLUNTARIA

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: ROBERTO CONTRERAS Y RAFAEL ANDRADE

MUY BUEN CURSO, EN GENERAL. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 86% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO. SE APRECIAN FORTALEZAS EN TODAS LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; LOS OBJETIVOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, LA BUENA UBICACIÓN Y COMODIDAD DEL RECINTO. ASIMISMO, LA METODOLOGÍA APLICADA, EL GRAN DOMINIO DE LOS TEMAS, HABILIDADES DOCENTES, RELACIONES INTERPERSONALES, DINÁMICAS Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES ROBERTO CONTRERAS Y RAFAEL ANDRADE.

### 139. PRINCIPALES CONTENIDOS DEL NPP

DICTADO EN: STGO, CAMPUS U DE TALCA

ADJUDICATARIO: U DE TALCA

EXCELENTE CURSO; LOS PARTICIPANTES SEÑALAN SÓLO UN 96,5% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y CON ESTE CURSO EN PARTICULAR. ENTRE LOS ASPECTOS MÁS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN Y LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, LA METODOLOGÍA APLICADA, EL DOMINIO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES M. CECILIA RAMÍREZ Y RAÚL CARNEVALI, QUIENES ENRIQUECIERON EL CURSO CON SUS EXPERIENCIAS; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. ASPECTOS A MEJORAR: MAYOR HINCAPIÉ EN LAS LABORES ADMINISTRATIVAS DE LOS FUNCIONARIOS DENTRO DE LAS DIFERENTES UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA. FALTÓ APUNTES Y MUESTRAS DE DOCUMENTACIÓN Y EJEMPLOS.

### 140. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO, TAURUS CAR LTDA..

ADJUDICATARIO: SURLATINA

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

ESTE CURSO FUE MUY BIEN CALIFICADO EN CUANTO A SU ORGANIZACIÓN, LA UBICACIÓN Y CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA

DISPONIBILIDAD Y CALIDAD DE MEDIOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS POR MAURICIO BADAL, PAULA RECABAREN, RUTH ISRAEL, CARLOS BRICEÑO Y DIEGO MUÑOZ, ASÍ COMO LA EXCELENTE CALIDAD DE SU DESEMPEÑO DOCENTE, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA TEMÁTICA; ASIMISMO, EL BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

#### 141. ATENCION DE PUBLICO II

DICTADO EN: ANTOFAGASTA, U DE ANTOFAGASTA

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

CURSO REGULAR. FUERON BIEN CALIFICADOS, PERO NO EN FORMA ÓPTIMA: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES CLARA ORÉ Y SERGIO FRANCO, ESPECIALMENTE LA PRIMERA, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES, SIN EMBARGO, INDICAN SÓLO UN 73% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS, YA QUE EL CURSO NO SE ENFOCÓ A LA CALIDAD DEL SERVICIO O ATENCIÓN DE PÚBLICO. LA PERTINENCIA DEL MATERIAL DIDÁCTICO Y APUNTES CON LOS CONTENIDOS DEL CURSO, FUERON POCO CONSISTENTES ENTRE SÍ.

#### 142. ETICA FUNCIONARIA II

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

MUY BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO ENTREGADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DOMINIO DE TEMAS Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES ALEJANDRO MADRID, JORGE TESCHE Y JAVIERA PORTUGUEIS; EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 82,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

#### 143. PRINCIPALES CONTENIDOS DEL NPP

DICTADO EN: CONCEPCIÓN, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: ASOC REG. MAGISTRADOS DEL PODER JUDICIAL MALLECO CAUTIN

MUY BUEN CURSO. LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO Y EL HOTEL SELECCIONADO FUERON EXCELENTE, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; TAMBIÉN EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES LENIN LILLO Y JULIO CÉSAR GRANDÓN. EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS

PARTICIPANTES FUE BUENO Y MANIFIESTAN SÓLO UN 82% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO PUESTO

#### 144. SISTEMAS DE REGISTROS EN EL NPP

DICTADO EN: TEMUCO, HOTEL NICOLÁS

ADJUDICATARIO: IEJ

BUEN CURSO EN GENERAL; FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES DIEGO SIMPERTIGUE Y OSVALDO DANIEL POZO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES, SIN EMBARGO SEÑALAN HABER DERIVADO SÓLO UN 72% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

DEBILIDADES: EL RECINTO FUE DEFICITARIO Y LA CALIDAD DE RECURSOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS FUE REGULAR. LOS PARTICIPANTES SOLICITAN MEJORAR EL COFFEE BREAK.

#### 145. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: TALCA, HOTEL TERRABELLA

ADJUDICATARIO: PATRICIO RONDINI

EXCELENTE CURSO; TODOS LOS ASPECTOS MEDIDOS FUERON ÓPTIMAMENTE CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO DEL TEMA, DINÁMICAS, CLARIDAD Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES PATRICIO RONDINI Y JIMENA MUÑOZ, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 99% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

#### 146. CONTROL DEL STRESS LABORAL

DICTADO EN: VALPO,

ADJUDICATARIO: UC DE VALPO

NO SE TIENEN DATOS DE NINGUNA DE LAS TRES FUENTES DE OPINIÓN.

#### 147. ETICA FUNCIONARIA II

DICTADO EN: CONCEPCIÓN, HOTEL ALBORADA  
ADJUDICATARIO: LENIN LILLO Y MARCELO VARAS

EXCELENTE CURSO CON TODAS LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS Y LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL ÓPTIMO DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES MARCELO VARAS Y LENIN LILLO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DEL 94% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

#### 148. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

DICTADO EN: STGO, HOTEL DIEGO DE ALMAGRO  
ADJUDICATARIO: ISIS LTDA

EXCELENTE CURSO, CON LAS SIGUIENTES VARIABLES MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES ANA MARIA PAGANELLI Y RAFAEL HERNÁNDEZ ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES DECLARAN UN 90,6% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y EL PERFECCIONAMIENTO.

#### 149. SISTEMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS: TECNICAS DE RECONCILIACION

DICTADO EN: IQUIQUE, HOTEL SUNFISH  
ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

MUY BUEN CURSO CON LAS SIGUIENTES VARIABLES BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO, EL MATERIAL DIDÁCTICO Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE, EL PROGRAMA Y OBJETIVOS DESARROLLADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES OSCAR CLAVERÍA Y CARLOS GALLARDO ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN SÓLO UN 85% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.  
DEBILIDADES: LA SALA ESCOGIDA FUE REGULARMENTE EVALUADA.

## 150. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: CONCEPCIÓN, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: U DIEGO PORTALES

EXCELENTE CURSO, PRÁCTICO Y APLICABLE; TODAS LAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y LOS CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES Y HOMOGENEIDAD DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES EDUARDO RIQUELME, ESTER VALENZUELA, CLAUDIA BRUNEAUD, GIOVANNI CANELO Y VIRGINIA MOLINA; BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS PARA EL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

## 151. EXPRESION ESCRITA

DICTADO EN: STGO, CAMPUS U DE TALCA

ADJUDICATARIO: U DE TALCA

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN NIVEL DEL 99,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN GRANDES FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES LESMER MONTECINO Y LUIS RODRÍGUEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

## 152. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: STGO, UTEM

ADJUDICATARIO: UTEM

EXCELENTE CURSO EN OPINIÓN DE LOS INSTRUCTORES, SUPERVISORA Y POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES INDICAN UN 96% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES, LOS EXCELENTES RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES LUIS RIFFO Y ANA MARÍA NUÑEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA E INTERACTIVIDAD LOGRADA. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

### 153. DELITOS E INFRACCIONES TRIBUTARIAS

DICTADO EN: STGO, UDP

ADJUDICATARIO: U DIEGO PORTALES

EXCELENTE CURSO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 96% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA EXCELENTE ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, LAS DINÁMICAS UTILIZADAS, DESTACÁNDOSE LA METODOLOGÍA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR RODRIGO UGALDE Y ALEJANDRO DUMAY ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL TAMAÑO Y CLIMATIZACIÓN DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE LAS SILLAS FUERON BIEN (PERO NO ÓPTIMAMENTE) CALIFICADOS.

### 154. NUEVA LEGISLACION SOBRE DELITOS SEXUALES

DICTADO EN: STGO, CAMPUS U DE TALCA

ADJUDICATARIO: U DE TALCA

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

MUY BUEN CURSO. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, LAS DINÁMICAS UTILIZADAS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR LUIS RODRÍGUEZ Y M. CECILIA RAMIREZ ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. MUY BUENA METODOLOGÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO.

ASPECTO A MEJORAR: PUNTUALIDAD DEL INSTRUCTOR.

### 155. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: VIÑA DEL MAR, 2º JUZGADO DE MENORES

ADJUDICATARIO: SURLATINA

BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN GENERAL. ESTOS INDICAN UN 79% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN, AUNQUE SEÑALAN QUE FUE MUY EXPOSITIVO. SE APRECIAN FORTALEZAS EN ALGUNAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, CONTENIDOS, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y MANEJO DE GRUPOS DE LOS INSTRUCTORES DIEGO MUÑOZ Y PAOLA VILLA, ESPECIALMENTE EL PRIMERO, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA Y DISPOSICIÓN A ESCLARECER CONSULTAS.

DEBILIDADES: EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON INSATISFACTORIOS. LA PELÍCULA MOSTRADA FUE ANTIGUA Y CON UNA POBRE CALIDAD DE SONIDO.

### 156. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: PETORCA, JUZGADO MIXTO

ADJUDICATARIO: JORGE LIZANA

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES CON FORTALEZAS EN LA ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EXPERIENCIA Y DESEMPEÑO DEL INSTRUCTOR JORGE LIZANA; ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA Y DINÁMICA; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE MUY BUENA CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO BUENO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 100 % DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

### 157. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: LOS ANDES, HOTEL PLAZA

ADJUDICATARIO: E Y C

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, INDICANDO UN 92% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y SEÑALANDO QUE CUMPLIÓ CON LAS EXPECTATIVAS Y OBJETIVOS. LA ORGANIZACIÓN, EL MATERIAL DIDÁCTICO Y DINÁMICAS, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO, MANEJO DEL TEMA, DINÁMICAS, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL INSTRUCTOR PEDRO HOLZ, FUERON EXCELENTE; TAMBIÉN EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDAD: LA SALA DEL HOTEL FUE INSATISFACTORIA.

### 158. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: QUILPUE, CLÍNICA LOS CARRERA

ADJUDICATARIO: SURLATINA

CURSO INSATISFACTORIO Y POCO APORTADOR; LOS PARTICIPANTES DECLARAN SÓLO UN 52% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES FUE BUENO; ASIMISMO, EL DESEMPEÑO Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA PAOLA VILLA FUERON BUENOS, PERO NO ÓPTIMOS.

DEBILIDADES: EVALÚAN DEFICIENTEMENTE LA ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA, LAS ACTIVIDADES Y OBJETIVOS DESARROLLADOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO AL APRENDIZAJE, EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE. EL DESEMPEÑO DEL INSTRUCTOR DIEGO MUÑOZ FUE CONSIDERADO POBRE. EL CURSO SE TRató DE UNA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO, PERO NO ENTREGÓ HERRAMIENTAS QUE PERMITIERAN TRASPASAR BARRERAS Y PRODUCIR CAMBIOS REALES.



159. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: ISIS LTDA

BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUE DECLARAN UN 80% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINÁMICAS, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA INSTRUCTORA ANA MARIA PAGANELLI, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORA Y GRUPO.

DEBILIDAD: LA SELECCIÓN DE LA SALA DONDE SE IMPARTIÓ EL CURSO.

160. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: STGO, 9º JUZGADO CIVIL

ADJUDICATARIO: CIMA

BUEN CURSO, SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, EL BUEN DESEMPEÑO, EMPATÍA, CLARIDAD Y MANEJO DEL TEMA DE LAS INSTRUCTORAS XIMENA YÁNEZ, MÓNICA STEPHAN, ASÍ COMO EL EXCELENTE COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UNA SATISFACCIÓN DEL 76%. LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, ASÍ COMO EL RECINTO SELECCIONADO (TRIBUNAL) Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS, PERO NO ÓPTIMAMENTE.

161. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: RIO NEGRO, JUZGADO GARANTIA

ADJUDICATARIO: PABLO BRZOVIC

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UN 100% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA PERTINENCIA Y LA APLICACIÓN DEL TEMA A LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES AL QUEHACER JUDICIAL. EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y METODOLOGÍA DEL INSTRUCTOR PABLO BRZOVIC FUE CONSIDERADA EXCELENTE, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

162. TRABAJO EN EQUIPO  
DICTADO EN: DIEGO DE ALMAGRO, TRIBUNAL  
ADJUDICATARIO: PETRASIC

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

MUY BUEN CURSO, SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL BUEN DESEMPEÑO, EMPATÍA, CLARIDAD Y MANEJO DEL TEMA DE LA INSTRUCTORA ESPERANZA MÁRQUEZ, ASÍ COMO EL EXCELENTE COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL MODERNO RECINTO (TRIBUNAL) Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

(N° 117 JUNIO) TRABAJO EN EQUIPO  
DICTADO EN: OVALLE, 2° JUZGADO.  
ADJUDICATARIO: PETRASIC

SE INFORMÓ EL MES ANTERIOR.

### III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### I. CONCLUSIONES.

##### A) FORTALEZAS:

- ✓ LA EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE ESTE MES, A PARTIR DE DATOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORES, FUE EN PROMEDIO, MUY BUENO, SIN EMBARGO SE APRECIA MAYOR DISPERSIÓN DE LA CALIDAD DE CURSOS.
- ✓ EL 46,1 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO COMO EXCELENTE.
- ✓ EL 24,3 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO COMO MUY BUENO.
- ✓ EL 16,2 % FUE BIEN EVALUADO
- ✓ EL 8% FUE EVALUADO REGULAR.
- ✓ EL 5,4% FUE MAL EVALUADO
- ✓ LOS CURSOS DICTADOS EN PROVINCIAS FUERON EVALUADOS SIMILARMENTE A LOS DICTADOS EN SANTIAGO.
- ✓ LA MAYORÍA DE LOS INSTRUCTORES DEMOSTRARON ALTO NIVEL DE DOMINIO DEL CONTENIDO, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y BUENA DISPOSICIÓN PARA RESPONDER INTERROGANTES. SE APRECIA USO MAYORITARIO DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS.
- ✓ LOS PROGRAMAS (OBJETIVOS, CONTENIDO Y ACTIVIDADES) DE LA MAYORÍA DE LOS CURSOS FUERON BIEN EVALUADOS.
- ✓ SE APRECIA UN BUEN GRADO DE UTILIZACIÓN DE DIVERSOS MATERIALES DE APOYO A LA DOCENCIA.
- ✓ LA RECUPERACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE LOS PARTICIPANTES FUE DEL 81%.
- ✓ LA CAPACITACIÓN FUE CONSIDERADA MUY BUENA O EXCELENTE (26 CURSOS), BUENA (6 CURSOS) Y REGULAR (3 CURSOS) Y MALA (2 CURSOS) EN CUANTO A DOS CRITERIOS (PUNTAJE PROMEDIO PONDERADOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN), SEGÚN SE OBSERVA EN PLANILLA ANEXA CONSOLIDADA.

##### B) DEBILIDADES:

- LOS RECINTOS, SU EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS EN GENERAL DEBEN SELECCIONARSE MEJOR.
- LA CALIDAD DE LOS EQUIPOS DE RELADORES ES MUCHAS VECES HETEROGÉNEA, OBSERVÁNDOSE ALGUNAS PERSONAS MUY BIEN EVALUADAS Y OTRAS, DEL MISMO EQUIPO, MAL EVALUADAS.

#### 2. SUGERENCIAS.

##### SE RECOMIENDA:

- RECORDAR A LOS ADJUDICATARIOS :
  - QUE DEBEN GARANTIZAR A LA ACADEMIA JUDICIAL, QUE LA CALIDAD DEL EQUIPO DE RELADORES SEA ALTA Y HOMOGÉNEA.
  - SU COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO

- SU OBLIGACIÓN DE MANTENER LAS TEMÁTICAS RELACIONADAS AL CONTEXTO DEL PODER JUDICIAL.
- LOS CURSOS Y TALLERES DEBEN SER EMINENTEMENTE PRÁCTICOS CON TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y MATERIALES ADECUADOS.
- SOLICITAR A LOS ADJUDICATARIOS QUE CONSIDEREN LA VISITA A JUICIOS ORALES EN TERRENO O EL USO DE MATERIAL AV PARA OBSERVAR Y ESPECIFICAR EL ROL DE CADA FUNCIONARIO.
- REITERAR LA OBLIGACIÓN DE REMITIR MATERIALES DE CALIDAD (APUNTES, GUÍAS O CASOS) Y CON LA DEBIDA ANTICIPACIÓN. ADEMÁS, SI SE TRABAJA CON PPOINT O LÁMINAS, ENTREGAR FOTOCOPIAS DE ÉSTAS SIN COSTO ADICIONAL. SI SE ENTREGAN DISKETTES CON TEXTO, QUE ÉSTE SEA EN WORD, Y SIN COSTO PARA LOS PARTICIPANTES.
- CONTINUAR COMUNICANDO A LOS ADJUDICATARIOS LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CADA CAPACITACIÓN.

AGOSTO 2005

INFORME DE EVALUACION  
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO  
DE LA  
ACADEMIA JUDICIAL  
DE  
CHILE

ELABORADO POR:  
MA ANGÉLICA WINTER G.

2005

## I. INTRODUCCIÓN

EL OBJETIVO DE LA PRESENTE EVALUACIÓN HA SIDO DETERMINAR LA CALIDAD DE LOS 38 CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO QUE REALIZÓ LA ACADEMIA JUDICIAL DURANTE EL MES DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO.

CADA UNO DE LOS CURSOS HA SIDO IDENTIFICADO, POR LA ACADEMIA JUDICIAL, NUMÉRICA Y SECUENCIALMENTE, SEGÚN LISTADO RECIBIDO DE LA ACADEMIA JUDICIAL, POR LO QUE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN SE INFORMARÁN, EN EL TRANCURSO DEL AÑO, SEGÚN DICHA CODIFICACIÓN.

LA INFORMACIÓN OBTENIDA SE SINTETIZÓ EN PROMEDIOS GLOBALES DE ACUERDO A LAS VARIABLES EVALUADAS POR LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LOS PARTICIPANTES, LOS INSTRUCTORES Y EL SUPERVISOR), Y SIRVIÓ DE BASE AL ANÁLISIS EVALUATIVO (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) Y A LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS QUE SE PROPONEN (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

ESCALA UTILIZADA:

	% EVALUACIÓN
EXCELENTE	90-100
MUY BUENO	80-89
BUENO:	70-79
REGULAR:	60-69
MALO:	MENOS DE 59

SE REALIZA A CONTINUACIÓN UN ANÁLISIS DE CADA CURSO.

- EN ANEXO 1 SE PRESENTA UNA CONSOLIDACIÓN DE LOS CURSOS IMPARTIDOS EN EL PRESENTE MES Y SU EVALUACIÓN GLOBAL, OBTENIDA COMO RESULTADO DEL PROMEDIO GLOBAL DE OPINIONES Y NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL.
- EN ANEXO 2 SE PRESENTA UNA PLANILLA POR CURSO CON LOS PROMEDIOS GLOBALES, ASÍ COMO EL DETALLE DE DATOS DETALLADOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR DE LA ACADEMIA JUDICIAL.

## ANÁLISIS DE CURSOS DICTADOS

## 163. CURSO PARA SUBROGANTES LEGALES DE JUECES DE FAMILIA

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IARA BARRIOS

CURSO BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES E INSTRUCTORES. SE INDICAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA Y EL DESEMPEÑO Y COORDINACIÓN DE LOS DOCENTES, IARA BARRIOS, CECILIA DEL CANTO Y RODRIGO CORTÉS. LOS PARTICIPANTES INDICAN SÓLO UN 75% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO EN ESTE CURSO YA QUE FALTÓ MATERIAL DIDÁCTICO DE APOYO TANTO IMPRESO COMO AUDIOVISUAL. SEÑALAN QUE FALTARON MODELOS DE SENTENCIAS.

DEBILIDADES: LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y LA SELECCIÓN DEL RECINTO: SU COMODIDAD Y CALIDAD FUERON MAL EVALUADOS.

## 164. LOS CONSEJOS TÉCNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

ESTE CURSO FUE BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES Y LOS INSTRUCTORES EN CUANTO AL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE Y DOMINIO DE LA TEMÁTICA DE LOS INSTRUCTORES JENNY BOOK, PAULINA QUEZADA, XIMENA CONCHA, ALEJANDRO ASTORGA Y LUZ MARÍA BARCELÓ; TAMBIÉN LA ALTA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA. EL RECINTO SELECCIONADO Y LA ATENCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO DE CAFÉ FUERON CONSIDERADOS BUENOS. LOS PARTICIPANTES INDICAN SÓLO UN 75% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO ENTREGADO EN ESTE CURSO, DEBIDO A QUE HUBIESEN DESEADO MÁS EJERCICIOS, SIMULACIONES REFERIDAS A LAS REALES FUNCIONES DEL CONSEJO TÉCNICO; SEÑALAN QUE LA DIFERENCIA DE CRITERIOS ENTRE LOS RELADORES SE PRESTÓ A CONFUSIONES.

ASPECTOS A MEJORAR: SEÑALAN QUE LOS TEMAS REFERIDOS A TEORÍA LEGAL YA SON TRATADOS EN EL CURSO PARA EXAMEN HABILITANTE Y NO ES NECESARIO REPETIRLOS EN ÉSTE.

## 165. ASPECTOS PSICOLOGICOS DE LA CULPABILIDAD PENAL

DICTADO EN: STGO, INSTITUTO DE CIENCIAS PENALES

ADJUDICATARIO: JAIME NAQUIRA

CURSO MUY BIEN EVALUADO: LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 100% NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN.

CON UNA MUY BUENA EVALUACIÓN SE OBSERVA EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, MANEJO ACABADO DE LOS TEMAS, DIDÁCTICA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES JAIME NÁQUIRA, MARTIN CORDERO Y JAVIERA NAVARRO; ASÍ COMO EL MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. TAMBIÉN LA METODOLOGÍA APLICADA, EL MATERIAL DIDÁCTICO Y LA EXCELENTE INFRAESTRUCTURA Y SALA SELECCIONADA.

DEBILIDADES: EL ADJUDICATARIO DEBE INFORMAR A LA ACADEMIA JUDICIAL EN CASO DE REALIZARSE CAMBIO DE HORARIO. EL CURSO NO PUDO SER SUPERVISADO YA QUE NO "HABÍA CLASES" CUANDO SE INTENTÓ HACERLO.

## 166. LEY DE IVA Y RENTA

DICTADO EN: STGO, COLEGIO DE INGENIEROS

ADJUDICATARIO: MANAGEMENT GROUP

MUY BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL PROFESIONALISMO, COORDINACIÓN, GRAN CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES HUGO NUÑEZ Y JORGE NARBONA, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. ESTOS CONSIDERAN QUE EL CURSO SATISFIZO EN UN 80% SUS EXPECTATIVAS Y FUE UN APORTE. CURSO SUPERVISADO Y BIEN EVALUADO.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO INADECUADO POR LOS PARTICIPANTES. SEÑALAN ADEMÁS QUE HUBO INCUMPLIMIENTO DE HORARIO DE CLASES.

## 167. ADMINISTRACION DE CAUSAS EN LOS NUEVOS TRIBUNALES DEL AREA CRIMINAL

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL CLUB PRESIDENTE

ADJUDICATARIO: A. VERA, J. OLIVA, M. MENDY

CURSO REGULAR, PERO CON CALIDAD EN ALGUNAS VARIABLES: EL MUY BUEN RECINTO SELECCIONADO Y EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES ALEJANDRO VERA, MANUEL MENDY Y JORGE OLIVA, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO.



SIN EMBARGO, EL GRUPO SEÑALA SÓLO UN 69% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y SUS APORTES, DEBIDO A QUE FUE ENFOCADO MÁS BIEN A PERSONAS RECIÉN INGRESADAS AL SISTEMA POR LO QUE APORTÓ POCO A QUIENES TENÍAN MÁS EXPERIENCIA.

DEBILIDAD: LA ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN, LA CALIDAD Y USO DE MATERIALES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE. EN CUANTO A LA METODOLOGÍA, ESTA PERMITIÓ PARCIALMENTE EL INTERCAMBIO Y CONSULTAS DE LOS PARTICIPANTES. SUGIEREN CLASIFICAR A LOS POSTULANTES EN DOS GRUPOS: GARANTÍA Y ORAL.

#### 168. AUTOQUIDADADO GENERAL DEL ADULTO

DICTADO EN: STGO, INSTITUTO JOHN KENNEDY

ADJUDICATARIO: DIALOGO CONSULTORES

CURSO REGULARMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES. INDICAN UN NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN DEL 77% CON FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA, COORDINACIÓN, DOMINIO ACABADO DE LOS TEMAS Y EXCELENTE DESEMPEÑO DE LOS RELADORES OSVALDO LABRA, GONZALO PAVEZ Y CAROLINA REYES.

DEBILIDADES: LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN ASÍ COMO EL RECINTO SELECCIONADO FUERON MAL EVALUADOS (SILLAS INCÓMODAS, SERVICIOS SIN JABÓN NI PAPEL HIGIÉNICO). EL MATERIAL AUDIOVISUAL NO SE VEÍA BIEN.

#### 169. LEY DE RESPONSABILIDAD PENAL JUVENIL

DICTADO EN: STGO, U DE TALCA

ADJUDICATARIO: U DE TALCA

BUEN CURSO CON ASPECTOS DESTACADOS EN LA ORGANIZACIÓN, EL EXCELENTE RECINTO SELECCIONADO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, LA SELECCIÓN DEL MATERIAL DIDÁCTICO, EL BUEN DESEMPEÑO, DOMINIO DE LOS TEMAS, COORDINACIÓN Y EMPATÍA DE LOS INSTRUCTORES NELLY SALVO, JEAN PIERRE MATUS Y FRANCISCO MALDONADO; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA QUE PERMITIÓ EL INTERCAMBIO DE OPINIONES Y CONSULTAS.

NOTA: EL GRUPO SEÑALA QUE NO ES CONVENIENTE HACER CURSOS SOBRE "PROYECTOS DE LEY" HASTA QUE ÉSTOS ESTÉN APROBADOS, POR LO QUE EN GENERAL, DECLARAN SÓLO UN 73% DE APLICACIÓN A LO APRENDIDO.

## 170. LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DERECHO A LA PRIVACIDAD

Dictado en: STGO, U DE LOS ANDES

Adjudicatario: U DE LOS ANDES

EXCELENTE CURSO EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORA, CON CALIDAD EN TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS: RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, EL PROGRAMA REALIZADO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE TEMÁTICA, CLARIDAD Y PRECISIÓN DE LOS SEIS INSTRUCTORES RAÚL BERTELSEN, JOSÉ LUIS CEA, HERNÁN CORRAL, JUAN PIÑA, Y MIGUEL FERNÁNDEZ, ASÍ COMO SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA. LA CALIDAD DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS FUE MUY BUENA.

DEBILIDADES: NINGUNA.

## 171. CAMBIO ORGANIZACIONAL

Dictado en: STGO, CIMA

Adjudicatario: CIMA

ESTE CURSO FUE EXCELENTEMENTE EVALUADO Y SE DESTACAN POR SU CALIDAD LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, CORDIALIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA INSTRUCTORA MÓNICA STEPHAN ASÍ COMO LOS RECURSOS Y MATERIALES DE APOYO UTILIZADOS; LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN NIVEL DEL 100% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA.

## 172. LOS CONSEJOS TÉCNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

Dictado en: CONCEPCIÓN, HOTEL ALBORADA

Adjudicatario: IEJ

CURSO MAL EVALUADO. CON DEFICIENCIAS EN LA ORGANIZACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN, EL COFFEE BREAK Y EL MATERIAL DIDÁCTICO ENTREGADO, ASÍ COMO LA SALA SUBTERRÁNEA SELECCIONADA (CON PAREDES RECUBIERTAS DE "TELA CON POLVO Y PULGAS"). LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO SÓLO DEL 72%.

SEÑALAN QUE NO EXISTIÓ UNIFORMIDAD DE CRITERIOS ENTRE LOS RELADORES, CUYAS OPINIONES DISÍMILES EN MATERIAS RELEVANTES DE FUNCIONES DEL CONSEJO TÉCNICO CONFUNDIERON. FALTÓ SISTEMATIZACIÓN Y PROFUNDIDAD POR PARTE DE LAS PSICÓLOGAS. SE ENTREGAN EJEMPLOS ESTIGMATIZANDO Y VULNERANDO LOS DERECHOS DE PERSONAS (CASO VERGARA Y OLAVARRÍA). EN GENERAL, ALBA LLANOS, CAROLA RIVAS Y XIMENA OSORIO FUERON BIEN EVALUADAS EN CUANTO AL MANEJO DE LA TEMÁTICA, PRECISIÓN Y CLARIDAD. POR SU PARTE, PATRICIA VIDAL Y CARMEN ARAYA FUERON REGULARMENTE EVALUADAS. LA RELATORA CARMEN ARAYA NO ENTREGÓ EN FORMA

GENEROSA SUS CONOCIMIENTOS NI ACLARÓ DUDAS. LAS RELATORAS PATRICIA VIDAL Y ALBA LLANOS, FUERON CONSIDERADAS "AGRESIVAS Y AUTORITARIAS". LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA E INTERACTIVIDAD LOGRADA ASÍ COMO LA MOTIVACIÓN E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES FUERON BUENOS.

### 173. REDACCION DE SENTENCIAS

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

BUENA EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES INDICAN UN 80% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DOMINIO TEMÁTICO, EMPATÍA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES HECTOR CARREÑO Y MARGARITA HERREROS. SE INDICA MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA. EL RECINTO FUE CONSIDERADO BUENO.

DEBILIDADES: ALGUNOS PARTICIPANTES SEÑALAN QUE NO SE DIO CABAL CUMPLIMIENTO A LOS OBJETIVOS Y PROGRAMA.

### 174. CALIFICACION DE DELITO Y APLICACIÓN DE PENAS

DICTADO EN: STGO, U DE TALCA

ADJUDICATARIO: U DE TALCA

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, LOS MATERIALES DIDÁCTICOS DE APOYO, LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA E INTERACTIVIDAD LOGRADA, ASÍ COMO LA MOTIVACIÓN E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES; LA ALTA CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE LA TEMÁTICA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES JEAN PIERRE MATUS, M. CECILIA RAMIREZ Y LUIS RODRIGUEZ SOBRESALEN. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO DEL 93%.

DEBILIDADES: NINGUNA

### 175. EXPRESION ORAL

DICTADO EN: STGO, CORPORACIÓN CULTURAL DE LAS CONDES

ADJUDICATARIO MARIANA PRAT

EXCELENTE CURSO EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 90% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, BUENA CALIDAD DEL RECINTO (AUNQUE UN POCO LEJANO PARA ALGUNOS) Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR MARIANA PRAT Y JUAN CARLOS MAGGIOLO, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS

PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO, Y LOS EXCELENTES RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS.

DEBILIDADES: NINGUNA

#### 176. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

BUEN CURSO. DESTACAN LAS SIGUIENTES VARIABLES: ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, MUY BUENO EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y BUENA SELECCIÓN DEL RECINTO DONDE SE DICTÓ EL CURSO. EXCELENTE DESEMPEÑO, PREPARACIÓN Y DOMINIO DEL TEMA POR PARTE DE LOS INSTRUCTORES GABRIELA URETA, CATALINA INFANTE, ALEJANDRO ASTORGA Y PAOLA VILLA, ESPECIALMENTE LOS TRES PRIMEROS, ASÍ COMO EL INTERÉS Y CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; LA METODOLOGÍA INTERACTIVA APLICADA PERMITIÓ EL DIÁLOGO; REGULAR CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS. LOS PARTICIPANTES DECLARAN TENER SÓLO UN 76% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDAD: EL GRUPO INTERPRETÓ COMO FALTA DE COMPROMISO QUE EL SR BRICEÑO, NO PARTICIPARA EN LA RELATORÍA DEL CURSO COMO SE HABÍA PLANIFICADO, INCORPORÁNDOSE EN SU LUGAR A LA SRA PAOLA VILLA.

#### 177. CONTROL DEL STRESS LABORAL

DICTADO EN: LA SERENA, HOTEL LA SERENA PLAZA

ADJUDICATARIO: ISIS

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS INSTRUCTORES ANA MARÍA PAGANELLI Y PABLO MANCINI. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; LOS OBJETIVOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, LA COMODIDAD DEL RECINTO. ASIMISMO, LA METODOLOGÍA APLICADA, PERMITIÓ INTERACTIVIDAD Y CONSULTAS.

#### 178. PRINCIPALES CONTENIDOS DEL NPP

DICTADO EN: VALPO, UC DE VALPO

ADJUDICATARIO: UC DE VALPO

EXCELENTE CURSO; LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 99% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y CON ESTE CURSO EN PARTICULAR. ENTRE LOS ASPECTOS MÁS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN Y LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, LA METODOLOGÍA APLICADA, EL DOMINIO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES PATRICIO MARTINEZ, CAROLINA FIGUEROA Y PATRICIO JIMENEZ, QUIENES

APORTARON SUS EXPERIENCIAS; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDADES: NINGUNA

#### 179. SISTEMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS: TECNICAS DE RECONCILIACION

DICTADO EN: STGO, HOTEL GRAN PALACE

ADJUDICATARIO: FERNANDEZ MERIGGIO Y ASOC

ESTE CURSO FUE MUY BIEN CALIFICADO EN CUANTO A SU ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA DISPONIBILIDAD Y CALIDAD DE MEDIOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS POR MARCELA FERNANDEZ Y PAMELA ESPINOZA, ASÍ COMO LA EXCELENTE CALIDAD DE SU DESEMPEÑO DOCENTE, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA TEMÁTICA; ASIMISMO, EL BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES SEÑALAN UN 98% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y CON ESTE CURSO EN PARTICULAR.

DEBILIDADES: LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO FUE REGULAR.

#### 180. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: RANCAGUA, CLUB ANSCO

ADJUDICATARIO: CORPORACION DOMOS

MUY BUEN CURSO. FUERON BIEN CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA CALIDAD Y PERTINENCIA DEL MATERIAL DIDÁCTICO Y APUNTES CON LOS CONTENIDOS DEL CURSO, EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES M. XIMENA PINTO, ANAMARÍA SALAS, IVONNE FERNÁNDEZ, CRISTIÁN SOTO Y LUZ RIOSECO, ASÍ COMO SU HOMOGENEIDAD COMO EQUIPO; MUY BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES, INDICAN UN 85% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS FUERON REGULARMENTE EVALUADOS.

#### 181. COMPUTACION BASICA

DICTADO EN: STGO, INST JOHN KENNEDY

ADJUDICATARIO: SOCOIN

MUY BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO ENTREGADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DOMINIO DE TEMAS Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES CLAUDIO PETIT Y RAÚL LÓPEZ; EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 85% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO Y EL RECINTO SELECCIONADO, "SALA MALA, CHICA, HELADA, SILLAS DURAS E INCÓMODAS; NO SE CUMPLEN REQUERIMIENTOS MÍNIMOS COMO TINTA EN IMPRESORAS".

#### 182. ETICA FUNCIONARIA

DICTADO EN: VALPO, UC VALPO

ADJUDICATARIO: UC DE VALPO

MUY BUEN CURSO. LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO Y RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS, ASÍ COMO EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES MAURICIO SCHIAVETTI Y JUAN MAGASICH. EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES FUE BUENO Y MANIFIESTAN UN 83% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO.

DEBILIDADES: LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO FUE CONSIDERADA REGULAR. EL GRUPO SEÑALA QUE EL ENFOQUE FUE DEMASIADO TEÓRICO Y HUBO EXCESO DE TEMAS AJENOS AL CURSO.

#### 183. JUICIO SUMARIO

DICTADO EN: IQUIQUE, HOTEL SUNFISH

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

EXCELENTE CURSO EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO Y LA CALIDAD DE RECURSOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES OSCAR CLAVERÍA Y CARLOS GAJARDO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES SEÑALAN HABER OBTENIDO UN 93% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

DEBILIDADES: EL RECINTO FUE DEFICITARIO POR SER POCO ILUMINADO, VENTILADO Y ENCERRADO.

#### 184. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: VALDIVIA, HOTEL CABAÑA KOLPING

ADJUDICATARIO: CIMA

EXCELENTE CURSO; CASI TODOS LOS ASPECTOS MEDIDOS FUERON ÓPTIMAMENTE CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; LA METODOLOGÍA Y EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO DEL TEMA, DINÁMICAS, CLARIDAD Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA JIMENA YAÑEZ, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 91% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: EL LUGAR SELECCIONADO FUE CONSIDERADO "LEJOS DEL CENTRO Y DEL TERMINAL Y LA SALA FUE MAL ESCOGIDA PUESTO QUE TODOS LOS DÍAS SE INTERRUMPÍAN LAS CLASES PARA PASAR A OTRA SALA A TRAVÉS DE ÉSTA".

#### 185. APLICACIÓN DEL NPP EN LOS JUZGADOS DE LETRAS Y GARANTÍA MIXTOS

DICTADO EN: PTO MONTT, HOTEL O'GRIMM

ADJUDICATARIO: ASOC REG. MAGISTRADOS DEL PODER JUDICIAL MALLECO CAUTIN

MUY BUEN CURSO; EN GENERAL FUERON BIEN CALIFICADAS TODAS LA VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO Y EQUIPAMIENTO; LA CALIDAD DE RECURSOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES LEOPOLDO LLANOS Y CRISTIÁN GUTIÉRREZ, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES SEÑALAN HABER OBTENIDO UN 89% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO, QUE FUE "UN GRAN APORTE".

DEBILIDADES: NINGUNA

#### 186. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ADMINISTRACION DE TRIBUNALES

DICTADO EN: STGO, TAURUS

ADJUDICATARIO: SURLATINA

CURSO CON BUENA EVALUACIÓN EN CASI TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS Y LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES DIEGO MUÑOZ, MARCELO ARAYA Y PAOLA VILLA (ESPECIALMENTE EL PRIMERO), ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DEL 79% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

DEBILIDADES: EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS FUERON REGULARMENTE EVALUADOS.

#### 187. ATENCION DE PUBLICO II

DICTADO EN: VALPO, HOTEL ROKAMAR

ADJUDICATARIO: JORGE LIZANA

EXCELENTE CURSO CON LAS SIGUIENTES VARIABLES MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL DESEMPEÑO, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO, HABILIDADES DOCENTES Y MANEJO DE GRUPOS DEL INSTRUCTOR JORGE LIZANA ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES DECLARAN UN 94,6% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y EL PERFECCIONAMIENTO.

DEBILIDADES: EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS FUERON CONSIDERADOS REGULAR.

188. PRINCIPALES CONTENIDOS DEL NPP

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO, PRÁCTICO Y APLICABLE, CON LAS SIGUIENTES VARIABLES MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, EL MATERIAL DIDÁCTICO Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE, EL PROGRAMA Y OBJETIVOS DESARROLLADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES HÉCTOR CARREÑO, MARGARITA HERREROS Y JUAN EDUARDO FUENTES, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 98% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

189. SISTEMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS: TECNICAS DE RECONCILIACION

DICTADO EN: STGO, TORRE ALAMEDA

ADJUDICATARIO: CIVITAS

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

BUEN CURSO, SEGÚN OPINIÓN DE SUPERVISOR DE LA ACADEMIA JUDICIAL, EN ESPECIAL LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y LOS CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES; BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS PARA EL APRENDIZAJE.

DEBILIDADES: RESPETO SÓLO PARCIAL DEL HORARIO DEL CURSO.

190. SISTEMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS: TECNICAS DE RECONCILIACION

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN NIVEL DEL 89% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN CASI TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LAS INSTRUCTORAS XIMENA OSORIO Y CAROLA RIVAS, ESPECIALMENTE LA PRIMERA, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA Y



RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

#### 191. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: TEMUCO, HOTEL NICOLÁS

ADJUDICATARIO: IEJ

MUY BUEN CURSO EN OPINIÓN DE LOS INSTRUCTORES Y LOS PARTICIPANTES, QUIENES INDICAN UN 81% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES ALBA LLANOS, PAULINA QUEZADA, PATRICIA VIDAL Y DANIEL POZO, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDADES: EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MAL EVALUADOS, ASÍ COMO LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS (REGULAR). LA METODOLOGÍA FUE POCO INTERACTIVA.

#### 192. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: STGO, UDP

ADJUDICATARIO: U DIEGO PORTALES

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE NINGUNA DE LAS DISTINTAS FUENTES DE OPINIÓN.

#### 193. NUEVA LEGISLACION SOBRE DELITOS SEXUALES

DICTADO EN: VALPO, UC VALPO

ADJUDICATARIO: UC DE VALPO

EXCELENTE CURSO. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, LAS DINÁMICAS UTILIZADAS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR PAULINA LEDDIHN Y GEORGINA SALDIVAR, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. MUY BUENA METODOLOGÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO, QUIENES INDICAN UN 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN

DEBILIDAD: NINGUNA

#### 194. EXPRESION ESCRITA II

DICTADO EN: STGO, U DE CHILE

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN GENERAL. ESTOS INDICAN UN 90% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LA ORGANIZACIÓN,

EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, CONTENIDOS, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL DESEMPEÑO Y CLARIDAD DEL INSTRUCTOR GABRIEL ALVAREZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA Y DISPOSICIÓN A ESCLARECER CONSULTAS.

DEBILIDADES: NINGUNA

#### 195. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: STGO, HOTEL DIEGO DE ALMAGRO

ADJUDICATARIO: ISIS LTDA

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR, CON FORTALEZAS EN LA ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EXPERIENCIA, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS INSTRUCTORES PABLO MANCINI Y ANA MARÍA PAGANELLI; ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA Y DINÁMICA; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE MUY BUENA CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO MUY BUENO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

#### 196. TALLER DE ADAPTACION A LOS CAMBIOS

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IPROC

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO, CON FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: ORGANIZACIÓN, PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EXPERIENCIA Y DESEMPEÑO DEL INSTRUCTOR RAÚL POBLETE; ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA Y DINÁMICA; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE MUY BUENA CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO MUY BUENO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 98,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

#### 197. ATENCION DE PÚBLICO

DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: PROACCION

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR, CON FORTALEZAS EN LA ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y LOGRO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EXPERIENCIA Y DESEMPEÑO DE LA INSTRUCTORA CLARA

WEINSTEIN; ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA PERMITIÓ LA INTERACTIVIDAD DEL GRUPO; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE EXCELENTE CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE MUY BUENO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 98% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

#### 198. EXPRESION ESCRITA II

DICTADO EN: CONCEPCION, U DE LAS AMÉRICAS

ADJUDICATARIO: ROBERTO CONTRERAS

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES E INSTRUCTORES, CON FORTALEZAS EN LA ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE CONTENIDOS, EXPERIENCIA, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS INSTRUCTORES ROBERTO CONTRERAS, SERGIO ANGELONI Y JULIO PINTO. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA Y DINÁMICA CON ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE MUY BUENA CALIDAD. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 99% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: EL RECINTO Y SALAS SELECCIONADOS FUERON CONSIDERADOS MALOS.

#### 199. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE

DICTADO EN: VALDIVIA, U AUSTRAL DE CHILE

ADJUDICATARIO: U AUSTRAL DE CHILE

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO CON FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y OBJETIVOS ALCANZADOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EXPERIENCIA, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS INSTRUCTORES M. ISABEL EYSSANTIER Y JOSÉ LUIS MOLINA; ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA PERMITIÓ EL INTERCAMBIO Y CONSULTAS; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE ALTA CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO MUY BUENO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

200. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: VALPO, 2º JUZGADO CIVIL

ADJUDICATARIO: CIMA

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, INDICANDO UN 96% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y SEÑALANDO QUE CUMPLIÓ CON LAS EXPECTATIVAS Y OBJETIVOS. LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO DONDE SE IMPARTIÓ EL CURSO, EL MATERIAL DIDÁCTICO Y DINÁMICAS, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO, MANEJO DEL TEMA, DINÁMICAS, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LAS INSTRUCTORAS MÓNICA STEPHAN Y JIMENA YÁÑEZ, FUERON EXCELENTES; TAMBIÉN EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDAD: NINGUNA

201. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: RANCAGUA, 2º JUZGADO CIVIL

ADJUDICATARIO: JORGE LIZANA

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

EN OPINIÓN DEL INSTRUCTOR SEÑOR JORGE LIZANA, CURSO MUY BUENO. EVALÚA BIEN LA ORGANIZACIÓN, LA PROGRAMACIÓN DEL TIEMPO, LOS CONTENIDOS, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS DESARROLLADOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO AL APRENDIZAJE. EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES FUE BUENO PERO SU ASISTENCIA, REGULAR; ASIMISMO, LA CALIDAD DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN EVALUADOS.

202. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: PICHILEMU, JUZGADO MIXTO LETRAS Y GARANTIA

ADJUDICATARIO: PETRASIC

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUE DECLARAN UN 100% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN CASI TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINÁMICAS, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA INSTRUCTORA ESPERANZA MÁRQUEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORA Y GRUPO.

DEBILIDAD: LA SELECCIÓN DE LA SALA DONDE SE IMPARTIÓ EL CURSO FUE EL MISMO TRIBUNAL, CONSIDERADO BUENO PERO NO ÓPTIMO.

203. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: GRANEROS, JUZGADO DE GARANTIA

ADJUDICATARIO: E Y C

MUY BUEN CURSO, SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, EL BUEN DESEMPEÑO, EMPATÍA, CLARIDAD Y MANEJO DEL TEMA POR PARTE DEL INSTRUCTOR PEDRO HOLZ, ASÍ COMO EL EXCELENTE COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UNA SATISFACCIÓN DEL 93%.

DEBILIDAD: LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS FUERON REGULARMENTE CALIFICADOS, PERO NO ÓPTIMAMENTE, ASÍ COMO EL RECINTO SELECCIONADO (TRIBUNAL) Y LA COMODIDAD DE ÉSTE (MAL EVALUADOS).

#### 204. TRABAJO EN EQUIPO 2º JUZGADO DE LETRAS TALCA

DICTADO EN: TALCA, PLAZA HOTEL

ADJUDICATARIO: CASER LTDA

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UN 96,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA PERTINENCIA Y LA APLICACIÓN DEL TEMA A LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES AL QUEHACER JUDICIAL. EL DESEMPEÑO, CLARIDAD, COORDINACIÓN Y METODOLOGÍA DE LAS INSTRUCTORAS DIGNA SAN MARTÍN Y MARÍA LORETO RUIZ FUE CONSIDERADA EXCELENTE, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

#### 205. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: SAN MIGUEL, 2º JUZGADO DE MENORES

ADJUDICATARIO: E Y C

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

EN OPINIÓN DE LOS INSTRUCTORES PEDRO HOLZ Y M<sup>A</sup> GINA LAMÓNICA. EVALÚAN BIEN LA ORGANIZACIÓN, LA PROGRAMACIÓN DEL TIEMPO, LOS CONTENIDOS, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS DESARROLLADOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO AL APRENDIZAJE. EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES FUE BUENO PERO SU ASISTENCIA PODRÍA HABER SIDO MEJOR; ASIMISMO, LA CALIDAD DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN EVALUADOS Y SE INDICA QUE AUNQUE FUE UN TANTO REDUCIDA DE TAMAÑO, POR SU CERCANÍA A TRIBUNAL, FUE PREFERIDA POR LOS PARTICIPANTES.

#### 206. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: SAN MIGUEL, 4º JUZGADO DE MENORES

ADJUDICATARIO: PABLO BRZOVIC

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UN 94,6% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS Y PROGRAMA LLEVADO A

CABO, LA PERTINENCIA Y LA APLICACIÓN DEL TEMA A LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DEL TRIBUNAL. EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y METODOLOGÍA DEL INSTRUCTOR PABLO BRZOVIC FUERON CONSIDERADOS EXCELENTES, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON REGULARMENTE CALIFICADOS.

#### 207. TRABAJO EN EQUIPO

Dictado en: SAN BERNARDO, 2º JUZGADO DE LETRAS

ADJUDICATARIO: CIMA CONSULTORES

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UN 99% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA PERTINENCIA Y LA APLICACIÓN DEL TEMA A LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES AL TRIBUNAL. EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y METODOLOGÍA DE LAS INSTRUCTORAS MÓNICA STEPHAN Y JIMENA YÁÑEZ FUERON CONSIDERADAS EXCELENTES, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDAD: EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MAL CALIFICADOS.

#### 208. TRABAJO EN EQUIPO

Dictado en: SAN BERNARDO, 3º JUZGADO DE LETRAS

ADJUDICATARIO: SURLATINA

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UN 100% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO. SE DESTACAN FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA PERTINENCIA Y LA APLICACIÓN DEL TEMA A LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES AL QUEHACER JUDICIAL. EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y METODOLOGÍA DE LOS INSTRUCTORES DIEGO MUÑOZ Y MAURICIO CASTRO FUERON CONSIDERADOS EXCELENTE, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

#### 209. TRABAJO EN EQUIPO

Dictado en: SANTIAGO, 4º JUZGADO DE MENORES

ADJUDICATARIO: PABLO BRZOVIC

EXCELENTE CURSO CON FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, LOS MATERIALES DE APOYO DIDÁCTICO UTILIZADOS, CONTENIDOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD Y METODOLOGÍA DEL INSTRUCTOR PABLO BRZOVIC, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 98% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

### III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### I. CONCLUSIONES.

##### A) FORTALEZAS:

- ✓ LA EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE ESTE MES, A PARTIR DE DATOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORES, FUE EN PROMEDIO, MUY BUENO, SIN EMBARGO SE APRECIA MAYOR DISPERSIÓN DE LA CALIDAD DE CURSOS.
- ✓ EL 61,7 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO COMO EXCELENTE.
- ✓ EL 34 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO COMO MUY BUENO.
- ✓ EL 4,3 % FUE BIEN EVALUADO
- ✓ NO HUBO CURSOS EVALUADOS EN FORMA REGULAR NI MALOS.
- ✓ LOS CURSOS DICTADOS EN PROVINCIAS FUERON EVALUADOS SIMILARMENTE A LOS DICTADOS EN SANTIAGO.
- ✓ LA MAYORÍA DE LOS INSTRUCTORES DEMOSTRARON ALTO NIVEL DE DOMINIO DEL CONTENIDO, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y BUENA DISPOSICIÓN PARA RESPONDER INTERROGANTES. SE APRECIA USO MAYORITARIO DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS.
- ✓ LOS PROGRAMAS (OBJETIVOS, CONTENIDO Y ACTIVIDADES) DE LA MAYORÍA DE LOS CURSOS FUERON BIEN EVALUADOS.
- ✓ SE APRECIA UN BUEN GRADO DE UTILIZACIÓN DE DIVERSOS MATERIALES DE APOYO A LA DOCENCIA.
- ✓ LA RECUPERACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE LOS PARTICIPANTES FUE DEL 91,5%. (715 ENCUESTAS RESPONDIDAS POR LOS PARTICIPANTES)
- ✓ LA CALIDAD DE LOS EQUIPOS DE RELADORES EN GENERAL FUE HOMOGÉNEA.
- ✓ LA CAPACITACIÓN FUE CONSIDERADA MUY BUENA O EXCELENTE (45 CURSOS), BUENA (2 CURSOS) Y REGULAR (0 CURSOS) Y MALA (0 CURSOS) EN CUANTO A DOS CRITERIOS (PUNTAJE PROMEDIO PONDERADOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN), SEGÚN SE OBSERVA EN PLANILLA ANEXA CONSOLIDADA.
- ✓

##### B) DEBILIDADES:

- LOS RECINTOS, SU EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS EN GENERAL DEBEN SELECCIONARSE MEJOR.

#### 2. SUGERENCIAS.

##### SE RECOMIENDA:

- RECORDAR A LOS ADJUDICATARIOS :
  - SU COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO
  - SU OBLIGACIÓN DE MANTENER LAS TEMÁTICAS RELACIONADAS AL CONTEXTO DEL PODER JUDICIAL.

O LOS CURSOS Y TALLERES DEBEN SER EMINENTEMENTE PRÁCTICOS CON TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y MATERIALES ADECUADOS.

- REITERAR LA OBLIGACIÓN DE REMITIR MATERIALES DE CALIDAD (APUNTES, GUÍAS O CASOS) Y CON LA DEBIDA ANTICIPACIÓN.
- CONTINUAR COMUNICANDO A LOS ADJUDICATARIOS LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CADA CAPACITACIÓN.



SEPTIEMBRE 2005

INFORME DE EVALUACION  
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO  
DE LA  
ACADEMIA JUDICIAL  
DE  
CHILE

ELABORADO POR:  
M<sup>A</sup> ANGÉLICA WINTER G.

2005

## I. INTRODUCCIÓN

EL OBJETIVO DE LA PRESENTE EVALUACIÓN HA SIDO DETERMINAR LA CALIDAD DE LOS 41 CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO QUE REALIZÓ LA ACADEMIA JUDICIAL DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO.

CADA UNO DE LOS CURSOS HA SIDO IDENTIFICADO, POR LA ACADEMIA JUDICIAL, NUMÉRICA Y SECUENCIALMENTE, SEGÚN LISTADO RECIBIDO DE LA ACADEMIA JUDICIAL, POR LO QUE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN SE INFORMARÁN, EN EL TRANCURSO DEL AÑO, SEGÚN DICHA CODIFICACIÓN.

LA INFORMACIÓN OBTENIDA SE SINTEZÓ EN PROMEDIOS GLOBALES DE ACUERDO A LAS VARIABLES EVALUADAS POR LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LOS PARTICIPANTES, LOS INSTRUCTORES Y EL SUPERVISOR), Y SIRVIÓ DE BASE AL ANÁLISIS EVALUATIVO (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) Y A LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS QUE SE PROPONEN (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

ESCALA UTILIZADA:

	% EVALUACIÓN
EXCELENTE	90-100
MUY BUENO	80-89
BUENO:	70-79
REGULAR:	60-69
MALO:	MENOS DE 59

SE REALIZA A CONTINUACIÓN UN ANÁLISIS DE CADA CURSO.

- EN ANEXO 1 SE PRESENTA UNA CONSOLIDACIÓN DE LOS CURSOS IMPARTIDOS EN EL PRESENTE MES Y SU EVALUACIÓN GLOBAL, OBTENIDA COMO RESULTADO DEL PROMEDIO GLOBAL DE OPINIONES Y NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL.
- EN ANEXO 2 SE PRESENTA UNA PLANILLA POR CURSO CON LOS PROMEDIOS GLOBALES, ASÍ COMO EL DETALLE DE DATOS DETALLADOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR DE LA ACADEMIA JUDICIAL.

## II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

### 210. LOS CONSEJOS TECNICOS EN LA NUEVA JUDICATURA DE FAMILIA

DICTADO EN: TEMUCO, HOTEL NICOLAS

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO REGULARMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; LA METODOLOGÍA Y DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES, CATALINA INFANTE Y LUZ MARÍA BARCELÓ. LOS PARTICIPANTES INDICAN SÓLO UN 64,2% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO EN ESTE CURSO.

DEBILIDADES: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO PUESTO QUE SE INDICA QUE LOS TEMAS HABÍAN SIDO ANALIZADOS EN OTROS CURSOS. RESPECTO DE LOS INSTRUCTORES, LORENA MELLA FUE EVALUADA EN FORMA REGULAR Y TANTO LA INSTRUCTORA PAOLA FIGALLO, MARCELA GODOY MUY MAL. SOLICITAN INSTRUCTORES CON MAYOR EXPERIENCIA PEDAGÓGICA Y CLÍNICA. TAMBIÉN EVALUADOS EN FORMA DEFICITARIA FUERON LA ORGANIZACIÓN, LOS MATERIALES DIDÁCTICOS (YA QUE FALTÓ MATERIAL DIDÁCTICO DE APOYO Y DEBIERON COMPRAR CD Y GRABAR EL MATERIAL) Y LA SELECCIÓN DEL RECINTO: SU COMODIDAD Y CALIDAD FUERON MAL EVALUADOS.

### 211. EXCLUSIÓN DE PRUEBA ILÍCITA EN EL NUEVO PROCESO PENAL

DICTADO EN: STGO, U ALBERTO HURTADO

ADJUDICATARIO: U ALBERTO HURTADO

ESTE CURSO FUE BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES Y LOS INSTRUCTORES EN CUANTO AL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA CALIDAD DOCENTE Y DOMINIO DE LA TEMÁTICA DE LOS INSTRUCTORES HÉCTOR HERNÁNDEZ Y MAURICIO DECAP, ESPECIALMENTE EL PRIMERO; TAMBIÉN LA ALTA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA. LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 81,5% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO ENTREGADO EN ESTE CURSO, PERO HUBIESEN DESEADO MÁS EJERCICIOS Y EJEMPLOS.

ASPECTOS A MEJORAR: EL RECINTO Y SALAS SELECCIONADOS FUERON CONSIDERADOS MALOS.

## 212. SISTEMA INTERAMERICANO DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y SU APLICACIÓN POR LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA NACIONALES

DICTADO EN: STGO, TORRE ALAMEDA

ADJUDICATARIO: CIVITAS

CURSO BIEN EVALUADO: LOS PARTICIPANTES INDICAN UN NIVEL DEL 80,5% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN.

CON UNA MUY BUENA EVALUACIÓN SE OBSERVA EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, MANEJO ACABADO DE LOS TEMAS, DIDÁCTICA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORAS PAULINA GÓMEZ Y CARMEN GLORIA PEREZ; ASÍ COMO EL MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. TAMBIÉN LA METODOLOGÍA APLICADA, EL MATERIAL DIDÁCTICO Y LA BUENA INFRAESTRUCTURA Y SALA SELECCIONADA.

DEBILIDADES: SE INDICA QUE "FALTÓ PROFUNDIDAD Y RIGUROSIDAD JURÍDICA". EL ANÁLISIS FUE UN TANTO BÁSICO.

## 213. TALLER DE ANÁLISIS DE DISCUSIÓN PARA JUECES DE GARANTIA Y LETRAS

DICTADO EN: STGO, U DE CHILE

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

EXCELENTE CURSO; TODAS LAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, EL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL PROFESIONALISMO, COORDINACIÓN, GRAN CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES JULIÁN LÓPEZ, JORGE BOFILL Y VERÓNICA SEPÚLVEDA, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. ESTOS CONSIDERAN QUE EL CURSO SATISFIZO EN UN 94% SUS EXPECTATIVAS Y FUE UN APORTE.

DEBILIDADES: NINGUNA.

## 214. CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

DICTADO EN: CONCEPCION, U CONCEPCIÓN.

ADJUDICATARIO: U DE CONCEPCION

EXCELENTE CURSO, CON CALIDAD EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN, LA CALIDAD Y USO DE MATERIALES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE, EL MUY BUEN RECINTO SELECCIONADO Y EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES MARISOL VIRGILI Y ALEJANDRO LARA, ASÍ COMO EL INTERÉS, MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES Y EL PROGRAMA LLEVADO A CABO. EL GRUPO SEÑALA UN 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y SUS APORTES, Y EL GRATO AMBIENTE DE APRENDIZAJE QUE SE GENERÓ.

DEBILIDADES: LOS PARTICIPANTES SEÑALAN QUE FALTARON ALGUNOS ASPECTOS IMPORTANTES DE CONTABILIDAD (PRESUPUESTO, PROGRAMACIÓN DE CAJA, CONCILIACIÓN BANCARIA, INFORMES MENSUALES). NO SE RESPETÓ EL HORARIO A CABALIDAD.

## 215. JUSTICIA Y MEDIOS DE COMUNICACION SOCIAL II

DICTADO EN: STGO, U AUSTRAL SEDE STGO

ADJUDICATARIO: U AUSTRAL

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES. INDICAN UN NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN DEL 92% CON FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN ASÍ COMO EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, EL MATERIAL DE APOYO ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA, COORDINACIÓN, DOMINIO ACABADO DE LOS TEMAS Y EXCELENTE DESEMPEÑO DEL RELATOR RODRIGO BORWNE. EL CURSO SUPERÓ LAS EXPECTATIVAS.

DEBILIDADES: NINGUNA.

## 216. PROBLEMÁTICA ACTUAL LABORAL

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO CON ASPECTOS DESTACADOS EN LA ORGANIZACIÓN, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, LA SELECCIÓN DEL MATERIAL DIDÁCTICO, EL BUEN DESEMPEÑO, DOMINIO DE LOS TEMAS Y JURISPRUDENCIA, COORDINACIÓN, COMPLEMENTACIÓN Y EMPATÍA DE LOS INSTRUCTORES ALVARO FLORES RODOLFO CABALLERO, MARCIA UNDURRAGA Y FRANCISCO TAPIA; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA QUE PERMITIÓ EL INTERCAMBIO DE OPINIONES Y CONSULTAS. EL GRUPO SEÑALA UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL 92%.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO Y LA COMODIDAD DE LAS SILLAS.

## 217. NORMATIVA EN MATERIA DE FILIACION

DICTADO EN: STGO, U DE CHILE

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

EXCELENTE CURSO EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORA, CON CALIDAD EN TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS: RECINTO SELECCIONADO, LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, EL PROGRAMA REALIZADO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE TEMÁTICA, CLARIDAD Y PRECISIÓN DE LAS INSTRUCTORAS PAULINA VELOSO Y VERÓNICA UNDURRAGA, ASÍ COMO SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA. LA CALIDAD DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS FUE MUY BUENA.

DEBILIDADES: LA SALA TENÍA SÓLO LUZ ARTIFICIAL Y SILLAS INCÓMODAS.

## 218. DERECHO DE AGUAS

DICTADO EN: STGO, PUC CHILE

ADJUDICATARIO: PUC DE CHILE

EXCELENTE CURSO. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA CALIDAD DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL BUEN DESEMPEÑO, EMPATÍA, CLARIDAD Y MANEJO DEL TEMA DE LOS INSTRUCTORES GONZALO ARÉVALO, GONZALO MUÑOZ Y PATRICIO ARIAS Y WINSTON ALBUQUERQUE ASÍ COMO EL EXCELENTE COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

ASPECTOS A MEJORAR: EL DESARROLLO DE LOS TEMAS POR PARTE DE LOS PROFESORES NO GUARDÓ RELACIÓN CON LA PROGRAMACIÓN ENTREGADA, OBLIGANDO A LOS PARTICIPANTES A LLEVAR CADA DÍA GRAN CANTIDAD DE MATERIAL DIDÁCTICO.

## 219. REGÍMENES MATRIMONIALES: INSTITUCIÓN DE LOS BIENES FAMILIARES

DICTADO EN: STGO. U ALBERTO HURTADO

ADJUDICATARIO: U ALBERTO HURTADO

EXCELENTE CURSO. SE DESTACA: LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, EL MATERIAL DIDÁCTICO ENTREGADO, ASÍ COMO EL RECINTO Y LA SALA SELECCIONADA. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO DEL 100%.

SEÑALAN QUE EL MANEJO DE LA TEMÁTICA, PRECISIÓN Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES RENÉ MORENO, XIMENA MORENO, PAMELA PRADO Y CECILIA ORELLANA FUERON EXCELENTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA E INTERACTIVIDAD LOGRADA ASÍ COMO LA MOTIVACIÓN E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES FUERON ALTOS.

## 220. CURSO PAR EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: VALPO, HOTEL GALA VIÑA

ADJUDICATARIO: UDP

CURSOS CON MUY BUENA EVALUACIÓN POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES QUIENES INDICAN UN 87,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN Y EL RECINTO, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DOMINIO TEMÁTICO, EMPATÍA Y CLARIDAD DE LAS INSTRUCTORES ESTER VALENZUELA CECILIA FERNÁNDEZ, CLAUDIA BRUNEAUD, GIOVANNI CANELO Y PILAR TORRES. SE INDICA MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA.

DEBILIDADES: SE SOLICITA IR A VER AUDIENCIAS PARA LOGRAR LAS COMPETENCIAS OPERATIVAS Y ESPECÍFICAS DE SUS FUNCIONES.

## 221. ATENCIÓN DE PÚBLICO II

DICTADO EN: PTO MONTT, HOTEL CLUB PRESIDENTE

ADJUDICATARIO: PROACCION

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, LOS MATERIALES DIDÁCTICOS DE APOYO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA E INTERACTIVIDAD LOGRADA, ASÍ COMO LA MOTIVACIÓN E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES; LA ALTA CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE LA TEMÁTICA Y CLARIDAD DE LA INSTRUCTORA CLARA WEINSTEIN FUE MUY BIEN EVALUADA. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO SÓLO DEL 99,5%.

DEBILIDADES: NINGUNA

## 222. COMPUTACIÓN BÁSICA

DICTADO EN: TALCA, CENTRO ESPAÑOL

ADJUDICATARIO: MANAGEMENT GROUP

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

MUY BUEN CURSO, SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL BUEN DESEMPEÑO, EMPATÍA, CLARIDAD Y MANEJO DEL TEMA DEL INSTRUCTOR WILFREDO AYLING, ASÍ COMO EL EXCELENTE COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

## 223. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: STGO, CENTRO ALCALA

ADJUDICATARIO: ERIKA RIVERA

EXCELENTE CURSO. LOS PARTICIPANTES DECLARAN UN 93,5% DE SATISFACCIÓN CON EL TALLER Y LA CAPACITACIÓN. DESTACA LA CALIDAD DE LAS SIGUIENTES VARIABLES: ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, MUY BUENO EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y BUENA SELECCIÓN DEL RECINTO DONDE SE DICTÓ EL CURSO. EXCELENTE DESEMPEÑO, PREPARACIÓN, PRECISIÓN, DOMINIO DEL TEMA Y ENTREGA DE EJEMPLOS, POR PARTE DE LA INSTRUCTORA ERIKA RIVERA, ASÍ COMO EL INTERÉS Y CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, DEBIDO A QUE LA METODOLOGÍA INTERACTIVA APLICADA PERMITIÓ EL DIÁLOGO; BUENA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS.

DEBILIDAD: EL SERVICIO DE CAFÉ FUE POBRE.

## 224. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

DICTADO EN: PTO MONTT, HOTEL RAYSAN

ADJUDICATARIO: IEJ

BUEN CURSO, EN GENERAL. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; LOS OBJETIVOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, LA BUENA UBICACIÓN DEL RECINTO. ASIMISMO, EL DOMINIO DE LOS TEMAS, HABILIDADES DOCENTES, RELACIONES INTERPERSONALES Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES MARÍA EUGENIA ABAD, CATALINA INFANTE Y DANIEL POZO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN HABER LOGRADO SÓLO UN 79% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO.

DEBILIDADES: LA INSTRUCTORA MARCELA GODOY FUE REGULARMENTE EVALUADA. LA METODOLOGÍA APLICADA FUE POCO INTERACTIVA YA QUE LOS INSTRUCTORES LEÍAN DESDE SU PC EN DEMASÍA. LAS SILLAS FUERON INCÓMODAS. SE INDICA QUE NO SE ENTREGÓ MATERIAL DE APOYO.

## 225. ATENCIÓN DE PUBLICO

DICTADO EN: RANCAGUA, HOTEL TURISMO

ADJUDICATARIO: CASER LTDA

EXCELENTE CURSO; LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 98,5% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y CON ESTE CURSO EN PARTICULAR. ENTRE LOS ASPECTOS MÁS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN Y LA GRAN CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL MATERIAL DE APOYO DIDÁCTICO, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, BUENA DISPOSICIÓN, LA METODOLOGÍA QUE APLICARON, EL DOMINIO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LAS INSTRUCTORAS DIGNA SAN MARTÍN Y LORETO RUIZ, QUIENES ENRIQUECIERON EL CURSO CON SUS EXPERIENCIAS; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

## 226. CONTROL DEL STRESS LABORAL

DICTADO EN: STGO, HOTEL TIME

ADJUDICATARIO: JUNG Y BRICE

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

ESTE CURSO FUE MUY BIEN CALIFICADO EN CUANTO A SU ORGANIZACIÓN, LA UBICACIÓN Y CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA DISPONIBILIDAD Y CALIDAD DE MEDIOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS POR PATRICIA BRICEÑO Y SONIA JUNG, ASÍ COMO LA EXCELENTE CALIDAD DE SU DESEMPEÑO DOCENTE, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA TEMÁTICA; ASIMISMO, EL BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.



## 227. JUICIO EJECUTIVO

DICTADO EN: CONCEPCIÓN, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: ASOC. REGIONAL DE MAGISTRADOS DEL P.J MALLECO CAUTIN

MUY BUEN CURSO, CON TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EXCELENTE RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, EL DESEMPEÑO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS, CLARIDAD Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES LENÍN LILLO Y ROBINSON VILLARROEL, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES, INDICAN UN 89,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

## 228. REDACCIÓN DE ACTUACIONES JUDICIALES

DICTADO EN: VALPO, UC DE VALPO

ADJUDICATARIO: UC DE VALPO

EXCELENTE CURSO , LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO ENTREGADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO, CONTENIDOS TRATADOS Y EJEMPLOS CONCRETOS; EL BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, BUENA DISPOSICIÓN, DOMINIO DE TEMAS Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES WALTER DE LA RIVERA Y PATRICIO MARTÍNEZ; EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 91% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

## 229. TALLER DE ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS

DICTADO EN: VALPO, HOTEL MARINA DEL REY

ADJUDICATARIO: SURLATINA CONSULTORES

MUY BUEN CURSO. LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO Y EL HOTEL SELECCIONADO FUERON EXCELENTE, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; TAMBIÉN EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES DIEGO MUÑOZ, PAOLA VILLA Y MARCELO ARAYA. EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES FUE BUENO Y MANIFIESTAN UN 89,5% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO.

### 230. APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: M. TERESA SANHUEZA

EXCELENTE CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO, EL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS MARÍA TERESA SANHUEZA Y VALESKA BITTNER, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN HABER LOGRADO UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

### 231. ATENCIÓN DE PÚBLICO II

DICTADO EN: TALCA, HOTEL PLAZA

ADJUDICATARIO: LOGRO CONSULTORES

CURSO REGULAR; CON ALGUNOS ASPECTOS MEDIDOS BIEN CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL CONOCIMIENTO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LA INSTRUCTORA SARA DOMBERG, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 69% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS FUERON MAL EVALUADOS POR LAS CONDICIONES DE ASEO (NIDOS DE ARAÑAS, Y SUCIEDAD). AUNQUE CONSIDERAN QUE LA INSTRUCTORA TIENE MUCHOS CONOCIMIENTOS, SEÑALAN QUE EL CURSO FUE "MONOTEMÁTICO Y POCO DINÁMICO". EL SERVICIO DE CAFÉ FUE CONSIDERADO POBRE.

### 232. CRECIMIENTO PERSONAL, CREATIVIDAD Y AUTOAFIRMACION

DICTADO EN: CONCEPCIÓN, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO, CON TODAS LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO, EL MATERIAL DIDÁCTICO Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE, EL PROGRAMA Y OBJETIVOS DESARROLLADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS URSULA STERNORFF Y MARÍA EUGENIA ABAD, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 98% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

### 233. DACTILOGRAFIA

DICTADO EN: PTO MONTT, LICEO DE NIÑAS

ADJUDICATARIO: SOCOIN CONSULTORES

MUY BUEN CURSO EN GENERAL; FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA SOLEDAD BRAVO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES, SEÑALAN HABER LOGRADO UN 89% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

DEBILIDADES: EL RECINTO FUE REGULAR.

### 234. ETICA FUNCIONARIA

DICTADO EN: STGO, TORRE ALAMEDA

ADJUDICATARIO: CIVITAS

MUY BUEN CURSO CON LAS SIGUIENTES VARIABLES BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS Y LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL ÓPTIMO DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES PAULINA GÓMEZ Y JORGE DHAM, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DEL 82% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

### 235. SISTEMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS: TECNICAS DE RECONCILIACION

DICTADO EN: PTO MONTT. HOTEL DON VICENTE

ADJUDICATARIO: GABRIELA NOVOA Y ALVARO RODRIGUEZ

EXCELENTE CURSO, CON TODAS LAS VARIABLES MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES GABRIELA NOVOA Y ÁLVARO RODRÍGUEZ ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES DECLARAN UN 94,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y EL PERFECCIONAMIENTO.

DEBILIDADES: NINGUNA

### 236. APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: CONCEPCIÓN, CENTRO LA ARAUCANA

ADJUDICATARIO: NOVACHILE

EXCELENTE CURSO, CASI TODAS LAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y LOS CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA CAROLINA GUTIÉRREZ; BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS PARA EL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 88% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO MALO: LEJANO DEL CENTRO, INCÓMODO Y CON RUIDO AMBIENTAL. EL SERVICIO DE CAFÉ FUE POBRE.

### 237. ETICA FUNCIONARIA

Dictado en: PTO MONTT, ACHS Y HOTEL DON VICENTE

ADJUDICATARIO: VICTOR STENGER

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN NIVEL DEL 98% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN GRANDES FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES VÍCTOR STENGER Y FERNANDO VALENZUELA, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

### 238. MEDIOS DE PRUEBA EN EL PROCEDIMIENTO CIVIL

Dictado en: STGO, HOTEL GRAN PALACE

ADJUDICATARIO: ASOC REGIONAL DE MAGISTRADOS DEL PJ MALLECO CAUTIN

EXCELENTE CURSO EN OPINIÓN DE LOS INSTRUCTORES, SUPERVISOR Y POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES INDICAN UN 93% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES LENIN LILLO Y LEOPOLDO LLANOS, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA E INTERACTIVIDAD LOGRADA.

DEBILIDADES: AUNQUE LA UBICACIÓN DEL HOTEL RESULTÓ MUY ADECUADA, LAS SILLAS ERAN INCÓMODAS, LA SALA TENÍA POCA VENTILACIÓN Y ERA PEQUEÑA PARA EL NÚMERO DE PARTICIPANTES. LOS APUNTES ESTABAN INCOMPLETOS.

## 239. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

DICTADO EN: ARICA, HOTEL EL PASO

ADJUDICATARIO: NICOLAS PETRASIC LTDA

EXCELENTE CURSO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 98,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA EXCELENTE ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, LAS DINÁMICAS UTILIZADAS, DESTACÁNDOSE LA METODOLOGÍA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA INSTRUCTORA ESPERANZA MÁRQUEZ ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL TAMAÑO Y CLIMATIZACIÓN DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE LAS SILLAS FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

## 240. SISTEMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS: TECNICAS DE RECONCILIACION

DICTADO EN: VALPO, UC DE VALPO

ADJUDICATARIO: UC DE VALPO

EXCELENTE CURSO. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, LAS DINÁMICAS UTILIZADAS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR CAROLINA FIGUEROA Y GEORGINA SALDÍVAR, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. MUY BUENA METODOLOGÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. SEÑALAN UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL 96%.

## 241 TALLER DE NORMATICA BASICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO CIVIL

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN GENERAL. ESTOS INDICAN UN 89,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN, AUNQUE ALGUNOS DE ELLOS SEÑALAN QUE FUE POCO PRÁCTICO Y MUY BÁSICO. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS CONTENIDOS, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y MANEJO DE GRUPOS DE LOS INSTRUCTORES DIEGO SIMPERTIGUE Y CLAUDIA ARIAS, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA Y DISPOSICIÓN A ESCLARECER CONSULTAS.

DEBILIDADES: EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE LAS SILLAS FUERON INSATISFACTORIOS (SALA PEQUEÑA CON Poca VENTILACIÓN)

## 242. TALLER DE INICIACIÓN AL PODER JUDICIAL

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES CON FORTALEZAS EN SU ENFOQUE, EN LA ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EXPERIENCIA Y DESEMPEÑO DE LOS INSTRUCTORES JUAN ANTONIO POBLETE, JORGE MEDINA Y JOAQUÍN BILLARD; ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA Y DINÁMICA; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE MUY BUENA CALIDAD. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO MUY BUENO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 99,5 % DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

## 243. JURISDICCIÓN VOLUNTARIA

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

MUY BUEN CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, INDICANDO UN 82% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN. LAS PRINCIPALES FORTALEZAS FUERON : LA ORGANIZACIÓN, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO, MANEJO DEL TEMA, DINÁMICAS, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LAS INSTRUCTORAS LYA CABELLO Y DORA MONDACA, FUERON EXCELENTE; TAMBIÉN EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDAD: EL RECINTO FUE REGULAR Y EL MATERIAL NO FUE ENTREGADO OPORTUNAMENTE.

## 244. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: CURICO, 2º JUZGADO DE LETRAS DE CURICO

ADJUDICATARIO: CRECIC

EXCELENTE CURSO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN HABER LOGRADO UN 99,5% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y SEÑALAN QUE CUMPLIÓ Y SUPERÓ LAS EXPECTATIVAS Y OBJETIVOS. LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, EL MATERIAL DIDÁCTICO Y DINÁMICAS, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO, MANEJO DEL TEMA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA INSTRUCTORA PAOLA FOLLADOR, FUERON EXCELENTE; TAMBIÉN EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDAD: NINGUNA

#### 245. TRABAJO EN EQUIPO JUZGADO DE LETRAS DE MOLINA

DICTADO EN: MOLINA, MUNICIPALIDAD

ADJUDICATARIO: PETRASIC

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUE DECLARAN UN 94% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINÁMICAS, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA INSTRUCTORA ESPERANZA MÁRQUEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES A PESAR DE LA FECHA, VÍSPERAS DEL DIECIOCHO DE SEPTIEMBRE. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORA Y GRUPO.

#### 246. TRABAJO EN EQUIPO JUZGADO DE GARANTIA

DICTADO EN: CHILLAN, HOTEL QUINCHAMALI

ADJUDICATARIO: CASER LTDA

MUY BUEN CURSO, SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, EL BUEN DESEMPEÑO, EMPATÍA, CLARIDAD Y MANEJO DEL TEMA DE LAS INSTRUCTORAS DIGNA SAN MARTÍN Y MARÍA LORETO RUIZ, ASÍ COMO EL EXCELENTE COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UNA SATISFACCIÓN DEL 89%. LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, ASÍ COMO EL RECINTO DEL HOTEL SELECCIONADO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

#### 247. TRABAJO EN EQUIPO JUZGADO DE GARANTIA SAN CARLOS

DICTADO EN: SAN CARLOS , CLUB SOCIAL SAN CARLOS

ADJUDICATARIO: CRECIC

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UN 100% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA PERTINENCIA Y LA APLICACIÓN DEL TEMA A LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES AL QUEHACER JUDICIAL. EL DESEMPEÑO, CLARIDAD, SIMPATÍA Y METODOLOGÍA DE LA INSTRUCTORA PAOLA FOLLADOR FUE CONSIDERADA EXCELENTE, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL RECINTO (CLUB SOCIAL) Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON EXCELENTEMENTE CALIFICADOS.

#### 248. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: BUIN 1º JUZGADO DE LETRAS

ADJUDICATARIO: SOCOIN

ESTE CURSO FUE MUY BIEN EVALUADO Y SE DESTACAN POR SU CALIDAD LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, CORDIALIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES VÍCTOR GUTIÉRREZ E ISMAEL MORALES, ASÍ COMO LOS RECURSOS Y MATERIALES DE APOYO UTILIZADOS; LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN NIVEL DEL 83,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

#### 249. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: BUIN, 1º JUZGADO DE LETRAS

ADJUDICATARIO: PROACCION

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES MANIFIESTAN UN 99% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA PERTINENCIA Y LA APLICACIÓN DEL TEMA A LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES AL QUEHACER JUDICIAL. EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y METODOLOGÍA DE LA INSTRUCTORA CLARA WEINSTEIN FUE CONSIDERADA EXCELENTE, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

#### 250. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: PEÑAFLO, JUZGADO DE LETRAS

ADJUDICATARIO: PABLO BRZOVIC

EXCELENTE CURSO, SUPERÓ LAS EXPECTATIVAS. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN TODAS LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA PERTINENCIA Y LA APLICACIÓN DEL TEMA A LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES AL QUEHACER JUDICIAL. EL DESEMPEÑO, CLARIDAD Y METODOLOGÍA DEL INSTRUCTOR PABLO BRZOVIC FUE CONSIDERADA EXCELENTE, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES SE LOGRÓ UN 93% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.



### III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### 1. CONCLUSIONES.

##### A) FORTALEZAS:

- ✓ LA EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE ESTE MES, A PARTIR DE DATOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORES, FUE EN PROMEDIO, EXCELENTE.
- ✓ EL 75,6 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO COMO EXCELENTE.
- ✓ EL 19,5 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO COMO MUY BUENO.
- ✓ EL 2,5 % FUE BIEN EVALUADO
- ✓ EL 2,4% FUE EVALUADO REGULAR.
- ✓ NO HUBO CURSOS MAL EVALUADOS
- ✓ LOS CURSOS DICTADOS EN PROVINCIAS FUERON EVALUADOS SIMILARMENTE A LOS DICTADOS EN SANTIAGO.
- ✓ LA MAYORÍA DE LOS INSTRUCTORES DEMOSTRARON ALTO NIVEL DE DOMINIO DEL CONTENIDO, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y BUENA DISPOSICIÓN PARA RESPONDER INTERROGANTES. SE APRECIA USO MAYORITARIO DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS.
- ✓ LOS PROGRAMAS (OBJETIVOS, CONTENIDO Y ACTIVIDADES) DE LOS CURSOS FUERON BIEN EVALUADOS.
- ✓ SE APRECIA UN BUEN GRADO DE UTILIZACIÓN DE DIVERSOS MATERIALES DE APOYO A LA DOCENCIA.
- ✓ LA RECUPERACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE LOS PARTICIPANTES FUE DEL 92,6%.
- ✓ LA CAPACITACIÓN FUE CONSIDERADA MUY BUENA O EXCELENTE (39 CURSOS), BUENA (1 CURSOS) Y REGULAR (1 CURSO) EN CUANTO A DOS CRITERIOS (PUNTAJE PROMEDIO PONDERADOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN), SEGÚN SE OBSERVA EN PLANILLA ANEXA CONSOLIDADA.

##### B) DEBILIDADES:

- LOS RECINTOS Y SU EQUIPAMIENTO DEBEN SELECCIONARSE MEJOR.
- JUAN SOTO ES POCO AMABLE CUANDO SE LE CONSULTA SOBRE CURSOS (ATENCIÓN DE PUBLICO, PTO MONTT)

#### 2. SUGERENCIAS.

##### SE RECOMIENDA:

- RECORDAR A LOS ADJUDICATARIOS :
  - SU COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO
  - DAR EJEMPLOS Y EJERCICIOS PRÁCTICOS EN EL CONTEXTO DEL PODER JUDICIAL.
  - LOS CURSOS Y TALLERES DEBEN SER EMINENTEMENTE PRÁCTICOS CON TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y MATERIALES ADECUADOS.

- SOLICITAR A LOS ADJUDICATARIOS QUE CONSIDEREN LA VISITA A JUICIOS ORALES EN TERRENO O EL USO DE MATERIAL AV PARA OBSERVAR Y ESPECIFICAR EL ROL DE CADA FUNCIONARIO.
- REITERAR LA OBLIGACIÓN DE REMITIR OPORTUNAMENTE MATERIALES DE CALIDAD (APUNTES, GUÍAS O CASOS)
- CONTINUAR COMUNICANDO A LOS ADJUDICATARIOS LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CADA CAPACITACIÓN.

OCTUBRE 2005

INFORME DE EVALUACION  
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO  
DE LA  
ACADEMIA JUDICIAL  
DE  
CHILE

ELABORADO POR:  
M<sup>A</sup> ANGÉLICA WINTER G.

2005

## I. INTRODUCCIÓN

EL OBJETIVO DE LA PRESENTE EVALUACIÓN HA SIDO DETERMINAR LA CALIDAD DE LOS 34 CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO QUE REALIZÓ LA ACADEMIA JUDICIAL DURANTE EL MES DE OCTUBRE DEL PRESENTE AÑO.

CADA UNO DE LOS CURSOS HA SIDO IDENTIFICADO, POR LA ACADEMIA JUDICIAL, NUMÉRICA Y SECUENCIALMENTE, SEGÚN LISTADO RECIBIDO DE LA ACADEMIA JUDICIAL, POR LO QUE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN SE INFORMARÁN, EN EL TRANSCURSO DEL AÑO, SEGÚN DICHA CODIFICACIÓN.

LA INFORMACIÓN OBTENIDA SE SINTETIZÓ EN PROMEDIOS GLOBALES DE ACUERDO A LAS VARIABLES EVALUADAS POR LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LOS PARTICIPANTES, LOS INSTRUCTORES Y EL SUPERVISOR), Y SIRVIÓ DE BASE AL ANÁLISIS EVALUATIVO (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) Y A LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS QUE SE PROPONEN (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL)

ESCALA UTILIZADA:

	% EVALUACIÓN
EXCELENTE	90-100
MUY BUENO	80-89
BUENO:	70-79
REGULAR:	60-69
MALO:	MENOS DE 59

SE REALIZA A CONTINUACIÓN UN ANÁLISIS DE CADA CURSO.

- EN ANEXO 1 SE PRESENTA UNA CONSOLIDACIÓN DE LOS CURSOS IMPARTIDOS EN EL PRESENTE MES Y SU EVALUACIÓN GLOBAL, OBTENIDA COMO RESULTADO DEL PROMEDIO GLOBAL DE OPINIONES Y NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL.
- EN ANEXO 2 SE PRESENTA UNA PLANILLA POR CURSO CON LOS PROMEDIOS GLOBALES, ASÍ COMO EL DETALLE DE DATOS DETALLADOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR DE LA ACADEMIA JUDICIAL.

## II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

### 251. VALORACION DE LA PRUEBA Y REDACCION DE LA SENTENCIA EN EL NPP

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES Y LOS INSTRUCTORES HÉCTOR CARREÑO Y MARGARITA HERREROS. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA Y EL EXCELENTE DESEMPEÑO, EMPATÍA Y COORDINACIÓN DE LOS DOCENTES, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO. LA SELECCIÓN DEL RECINTO Y COMODIDAD FUE BUENA. LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 90% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO EN ESTE CURSO.

### 252. TALLER DE ANALISIS DE DISCUSIÓN PARA JUECES DE TRIBUNAL DE JUICIO ORAL EN LO PENAL

DICTADO EN: STGO, U ALBERTO HURTADO

ADJUDICATARIO: U ALBERTO HURTADO

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO, CON FORTALEZAS EN CUANTO AL PROGRAMA Y OBJETIVOS LLEVADOS A CABO, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, CLARIDAD, RESPONSABILIDAD Y DOMINIO DE LA TEMÁTICA DE LOS INSTRUCTORES HÉCTOR HERNÁNDEZ, MAURICIO DECAP Y MANUEL VALDERRAMA, TAMBIÉN LA ALTA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO AMPLIO Y LUMINOSO.

### 253. PSICOLOGIA JURIDICA

DICTADO EN: STGO,

ADJUDICATARIO: JAIME NAQUIRA

MUY BUEN CURSO, LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 92% NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS MUY BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL MUY BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, MANEJO ACABADO DE LOS TEMAS Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES JAIME NÁQUIRA, CARLA INSUNZA Y BENJAMÍN NUÑEZ; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, BUENA CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MATERIALES UTILIZADOS, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA. LOS PARTICIPANTES VALORAN LO APRENDIDO.

DEBILIDADES: LA CALIDAD Y COMODIDAD DEL RECINTO FUE REGULAR. DURANTE LA CAPACITACIÓN SE ESCUCHABAN MUCHOS LLAMADOS A CELULARES, LO QUE "NO DEBE SER ACEPTADO POR LOS INSTRUCTORES, PUES DISTRAE Y ES FALTA DE RESPETO".

#### 254. CONTROL DE GARANTÍAS DURANTE LA INVESTIGACION EN EL NPP

DICTADO EN: STGO, U ALBERTO HURTADO

ADJUDICATARIO: U ALBERTO HURTADO

CURSO BIEN EVALUADO EN ALGUNAS VARIABLES PERO A EXCEPCIÓN DE LO PRESENTADO POR EL INSTRUCTOR JORGE SÁEZ, FUE CONSIDERADO TEÓRICO Y "POCO ATERRIZADO". LOS PARTICIPANTES DECLARAN SÓLO UN 77% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO. SE DESTACAN POSITIVAMENTE: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA DESARROLLADO; EL PROFESIONALISMO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES JORGE SAEZ, HÉCTOR HERNANDEZ, MAURICIO DECAP Y LEONARDO MORENO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO ESTABA BIEN UBICADO PERO PRESENTABA MALA DISTRIBUCIÓN INTERNA (14 ALUMNOS Y EL PROFESOR EN UNA MESA Y OTROS 8 PARTICIPANTES AL FONDO DE LA SALA). EL MATERIAL DIDÁCTICO ENTREGADO FUE CONSIDERADO DE MALA CALIDAD Y SOLICITAN MÁS CASOS PRÁCTICOS COMO LOS ENTREGADOS POR EL SR. SAÉZ.

#### 255. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN LA ADMINISTRACION DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: STGO, ESC DE INGENIEROS

ADJUDICATARIO: E Y C

EXCELENTE CURSO CON CALIDAD DESTACADA EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO Y EL BUEN DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA INSTRUCTORA CLAUDIA IGLESIAS, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, Y LA CALIDAD Y USO DE MATERIALES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE. EN CUANTO A LA METODOLOGÍA, ESTA PERMITIÓ EL INTERCAMBIO Y CONSULTAS DE LOS PARTICIPANTES. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN GENERAL.

#### 256. DESARROLLO PERSONAL

DICTADO EN: STGO, HOTEL OAKS SUITES

ADJUDICATARIO: PETRASIC SOC LTDA

EXCELENTE CURSO. SE INDICAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA, DOMINIO DEL TEMA Y DESEMPEÑO DE LA RELATORA ESPERANZA MÁRQUEZ, ASÍ COMO LA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS. EXCELENTE CALIDAD DEL RECINTO. LOS PARTICIPANTES DECLARAN UN 93% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

## 257. RESPONSABILIDAD CIVIL

DICTADO EN: STGO,

ADJUDICATARIO: U D P

EXCELENTE CURSO, LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 94,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS MUY BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: LA ÓPTIMA ORGANIZACIÓN, EL MATERIAL DIDÁCTICO DE APOYO, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y PRECISIÓN DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES FORMADO POR CARLOS PIZARRO, ÍÑIGO DE LA MAZA, MARCELA MONTERO Y ALEJANDRA AWAD; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA QUE PERMITIÓ EL INTERCAMBIO DE OPINIONES Y CONSULTAS. CURSO MUY BIEN EVALUADO POR EL SUPERVISOR DE LA ACADEMIA.

ASPECTOS A MEJORAR: RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO REGULAR.

## 258. APLICACIÓN DEL NUEVO PROCESO PENAL EN LAS CORTES DE APELACIONES

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO EN TODAS LAS VARIABLES MEDIDAS: EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE TEMÁTICA Y DINÁMICAS, CLARIDAD Y PRECISIÓN DE LOS INSTRUCTORES EDUARDO MEINS Y RODRIGO BIEL Y SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA. LA CALIDAD DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS FUE BUENA. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DEL 94% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN GENERAL.

DEBILIDAD: LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS ERAN INSUFICIENTES PARA EL NÚMERO DE PARTICIPANTES.

## 259. CRECIMIENTO PERSONAL, CREATIVIDAD Y AUTOAFIRMACION

DICTADO EN: STGO.

ADJUDICATARIO: M. ISABEL GONZALEZ

NO SE TIENEN DATOS DE NINGUNA DE LAS TRES FUENTES DE OPINIÓN.

## 260. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

DICTADO EN: LA SERENA, HOTEL FRANCISCO DE AGUIRRE

ADJUDICATARIO: SURLATINA

CURSO MUY BIEN CALIFICADO CON FORTALEZAS EN LA PLANIFICACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS. TAMBIÉN EL BUEN DESEMPEÑO, CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES PAOLA VILLA Y DIEGO MUÑOZ, ESPECIALMENTE ESTE ÚLTIMO. EL MATERIAL DE APOYO UTILIZADO Y LA METODOLOGÍA E INTERACCIÓN ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS FUE BUENA. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DEL 84,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO. LA CALIDAD Y COMODIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO FUE MUY BUENA. EL GRUPO SEÑALA QUE EL CURSO ES APLICABLE A SU QUEHACER LABORAL, PERO FUE UN POCO CORTO Y "A PRESIÓN".

## 261. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: TEMUCO, HOTEL NICOLÁS

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO EXCELENTE, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES INDICAN UN 99% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DOMINIO DEL TEMA, EMPATÍA Y CLARIDAD DE LAS INSTRUCTORAS ÚRSULA STERNSDORFF Y MARÍA EUGENIA ABAD; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA.

DEBILIDADES: EL RECINTO FUE CONSIDERADO BUENO PERO NO ÓPTIMO EN CUANTO A LA COMODIDAD DE LA SALA.

## 262. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES EN EL PROCEDIMIENTO DE MENORES

DICTADO EN: STGO,

ADJUDICATARIO: VICTOR REYES

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO, DESTACÁNDOSE LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, EL RECINTO SELECCIONADO, LOS MATERIALES DIDÁCTICOS DE APOYO Y LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA E INTERACTIVIDAD LOGRADA, LA MOTIVACIÓN E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES, LA GRAN CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE LA TEMÁTICA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES MARCELO VARAS Y FERNANDO CARREÑO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO DEL 100% E INDICAN QUE HA SIDO DE GRAN UTILIDAD PRÁCTICA. EL CURSO FUE MUY BIEN ENFOCADO AL NUEVO PROCEDIMIENTO ANTE JUECES DE FAMILIA.



263. TALLER DE NORMATIVA BASICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO CIVIL

DICTADO EN: IQUIQUE,

ADJUDICATARIO U DE ANTOFAGASTA

NO SE TIENEN DATOS DE NINGUNA DE LAS TRES FUENTES DE OPINIÓN.

264. ATENCION DE PUBLICO

DICTADO EN: VALDIVIA, HOTEL MELILLANCA

ADJUDICATARIO: CHILEDUC

EXCELENTE CURSO, APLICABLE Y PRÁCTICO. LOS PARTICIPANTES DECLARAN UN 97% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. DESTACAN LAS SIGUIENTES VARIABLES: ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA SELECCIÓN DEL RECINTO DONDE SE DICTÓ EL CURSO, MUY BUENO EL PROGRAMA Y CONTENIDOS TRATADOS. EXCELENTE DESEMPEÑO, PREPARACIÓN Y DOMINIO DEL TEMA POR PARTE DE LOS INSTRUCTORES LUIS MUÑOZ Y JUAN PABLO DÍAZ, Y LA METODOLOGÍA INTERACTIVA APLICADA PERMITIERON EL DIÁLOGO. ALTO INTERÉS Y CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES;

DEBILIDAD: LA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS FUE MALA.

265. ETICA FUNCIONARIA

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO, EN GENERAL. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 91,5% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; LOS OBJETIVOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, LA BUENA UBICACIÓN DEL RECINTO. ASIMISMO, LA METODOLOGÍA APLICADA, EL DOMINIO DE LOS TEMAS, HABILIDADES DOCENTES Y CLARIDAD DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES MARIO CARROZA, MARÍA TERESA LETELIER Y JULIO MIRANDA.

DEBILIDAD: EL MATERIAL DIDÁCTICO.

266. JUICIO EJECUTIVO

DICTADO EN: STGO, SALA D & R

ADJUDICATARIO: D & R LTDA

CURSO EXCELENTE; LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 94% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO EN PARTICULAR. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO Y CLARIDAD DE LAS INSTRUCTORAS PAULINA RAMOS, CECILIA FIERRO, CECILIA ACAYAGA Y XIMENA MEDINA, ASÍ COMO LA

METODOLOGÍA PARTICIPATIVA Y DINÁMICA APLICADA; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, BUENA CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS. TAMBIÉN FUE MUY BUENO EL RECINTO SELECCIONADO.

#### 267. PROCEDIMIENTOS EN CORTES DE APELACIONES

DICTADO EN: STGO,  
ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO MUY BIEN EVALUADO POR EL SUPERVISOR.

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES NI DE LOS INSTRUCTORES. ESTE CURSO FUE MUY BIEN CALIFICADO EN CUANTO A SU ORGANIZACIÓN, LA UBICACIÓN Y CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA CALIDAD DE MEDIOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS POR MARGARITA HERREROS, ASÍ COMO LA EXCELENTE CALIDAD DE SU DESEMPEÑO DOCENTE, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA TEMÁTICA; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.

#### 268. TALLER DE ADAPTACION A LOS CAMBIOS

DICTADO EN: ARICA, HOTEL EL PASO  
ADJUDICATARIO: PROACCION

CURSO EXCELENTE Y PRÁCTICO. FUERON MUY BIEN CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA CLARA WEINSTEIN, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES INDICAN UN 100% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA.

#### 269. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE LA AGENDA

DICTADO EN: CONCEPCIÓN, HOTEL GERMANIA  
ADJUDICATARIO: EDDA + MASTER CONSULTING GROUP

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

CURSO MUY BIEN EVALUADO POR LOS INSTRUCTORES RAFAEL HERNÁNDEZ Y EDDA SANI.

LAS SIGUIENTES VARIABLES PRESENTAN FORTALEZAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO UTILIZADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES.

EL RECINTO SELECCIONADO FUE EVALUADO BIEN PERO NO ÓPTIMAMENTE.

#### 270. ETICA FUNCIONARIA

DICTADO EN: TEMUCO, HOTEL ALTUÉ

ADJUDICATARIO: U DE TALCA

EXCELENTE CURSO. LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS Y LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD, CONOCIMIENTO, SIMPATÍA Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES GERARDO BERNALES Y HERNÁN GONZALEZ. EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES FUE BUENO PERO MANIFIESTAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO.

#### 271. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

DICTADO EN: VALDIVIA, HOTEL VILLA DEL RÍO

ADJUDICATARIO: PROACCION

EXCELENTE CURSO; TODAS LAS VARIABLES FUERON MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO, PRECISIÓN Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA CLARA WEINSTEIN, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 99,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

#### 272. NORMAS COMUNES A TODO PROCEDIMIENTO

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: ROBERTO CONTRERAS Y RAFAEL ANDRADE

EXCELENTE CURSO; CASI TODOS LOS ASPECTOS MEDIDOS FUERON BIEN CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO DEL TEMA Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES ROBERTO CONTRERAS Y RAFAEL ANDRADE, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 94% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS FUERON BIEN EVALUADOS, PERO NO ÓPTIMAMENTE.

273. TALLER DE NORMATIVA BASICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO CIVIL

DICTADO EN: CONCEPCIÓN, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: ASOC REG. MAGISTRADOS DEL PODER JUDICIAL MALLECO CAUTIN

MUY BUEN CURSO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN DEL 87%. LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS FUERON: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES VICTOR REYES Y ALEJANDRO VERA QUIENES FUERON MUY CLAROS Y PRECISOS. HUBO BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE.

DEBILIDAD: EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO REGULAR. LA CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO.

274. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE  
LA AGENDA

DICTADO EN: STGO, CONDELL 370

ADJUDICATARIO: ICECOOP

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

CURSO MUY BIEN EVALUADO POR EL INSTRUCTOR PABLO SALCEDO.

FUERON BIEN CALIFICADOS LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, EL TEMARIO DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS Y LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE.

275. ATENCION DE PUBLICO I

DICTADO EN: ARICA, HOTEL AMERICANO

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

MUY BUEN CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DEL INSTRUCTOR SERGIO FRANCO ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 86% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y EL PERFECCIONAMIENTO YA QUE LA METODOLOGÍA FUE MUY INTERACTIVA Y PERMITIÓ EL DEBATE E INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS.

DEBILIDADES: EL MATERIAL DIDÁCTICO COMO APOYO AL APRENDIZAJE FUE CONSIDERADO REGULAR.

## 276. ELABORACION DE ACTAS

DICTADO EN: VALPO, HOTEL MARINA DEL REY

ADJUDICATARIO: JENNY MUÑOZ Y JUAN ANGEL MUÑOZ

CURSO EXCELENTE CON TODAS LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS, EL MATERIAL DIDÁCTICO Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES JUAN MUÑOZ Y JENNY MUÑOZ, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 94% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

## 277. ETICA FUNCIONARIA II

DICTADO EN: VALPO, UC CEAL

ADJUDICATARIO: UC DE VALPO

EXCELENTE CURSO, PRÁCTICO Y CLARO; TODAS LAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y LOS CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DISPOSICIÓN, AMENIDAD, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DEL EQUIPO DE INSTRUCTORES JUAN MAGASICH Y MAURICIO SCHIAVETTI; BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS PARA EL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

## 278. EXPRESION ESCRITA

DICTADO EN: VALDIVIA, HOTEL MELILLANCA

ADJUDICATARIO: LENIN LILLO Y MARCELO VARAS

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 97,5% DE SATISFACCIÓN CON EL TALLER Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR MARCELO VARAS Y LENIN LILLO ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

DEBILIDAD: NINGUNA.

## 279. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES

DICTADO EN: TALCA, CORTE DE APELACIONES

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES INDICAN UN 91,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES EDUARDO MEINS Y RODRIGO BIEL, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA E INTERACTIVIDAD LOGRADA. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

DEBILIDADES: NINGUNA

## 280. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE LA AGENDA

DICTADO EN: STGO, ESCUELA DE INGENIEROS

ADJUDICATARIO: E Y C

EXCELENTE CURSO, "MUY APLICABLE AL QUEHACER LABORAL EN EL TRIBUNAL". LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, LA METODOLOGÍA PRÁCTICA UTILIZADA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO DE INSTRUCTORAS FORMADO POR MARÍA GINA LAMÓNICA Y CLAUDIA IGLESIAS ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. EL TAMAÑO Y CLIMATIZACIÓN DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE LAS SILLAS FUERON BIEN CALIFICADOS.

## 281. TRABAJO EN EQUIPO JUZGADO DE GARANTIA DE YUNGAY

DICTADO EN: VALPO, HOTEL FRANCIA

ADJUDICATARIO: UCV CEAL

MUY BUEN CURSO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 87% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, LAS DINÁMICAS UTILIZADAS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA INSTRUCTORA PAZ GÓMEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA Y LA RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO.

ASPECTOS A MEJORAR: LA CALIDAD DE MATERIAL Y MEDIOS AUDIOVISUALES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE. EL TAMAÑO RECINTO Y LA COMODIDAD DE LAS SILLAS FUERON REGULARMENTE CALIFICADOS.

#### 282. TRABAJO EN EQUIPO 3º JUZGADO DE LETRAS DE LOS ANGELES

DICTADO EN: LOS ANGELES, Cº ESPAÑOL

ADJUDICATARIO: CRECIC

EXCELENTE CURSO EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES. ESTOS INDICAN UN 95% DE SATISFACCIÓN. SE APRECIAN FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, CONTENIDOS, ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD Y MANEJO DE GRUPOS DE LA INSTRUCTORA PAOLA FOLLADOR, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA Y DISPOSICIÓN A ESCLARECER CONSULTAS. EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

#### 283. TRABAJO EN EQUIPO JUZGADO MIXTO DE YUMBEL

DICTADO EN: YUMBEL

ADJUDICATARIO: CASER

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES CON FORTALEZAS EN: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DE LA TEMÁTICA, EXPERIENCIA Y DESEMPEÑO DE LAS INSTRUCTORAS DIGNA SAN MARTIN, Y MARÍA LORETO RUIZ; ALTA MOTIVACIÓN Y BUEN DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA Y DINÁMICA; LOS MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS FUERON CONSIDERADOS DE MUY BUENA CALIDAD. ASIMISMO, EL LUGAR DONDE SE IMPARTIÓ EL CURSO FUE CONSIDERADO EXCELENTE. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 96 % DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO QUE CONSTITUYÓ "UN GRAN APORTE" Y CON LA CAPACITACIÓN EN GENERAL.

#### 284. TRABAJO EN EQUIPO 2º JUZGADO CIVIL DE CONCEPCION

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL GERMANIA

ADJUDICATARIO: ISIS

CURSO EXCELENTE, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, INDICANDO UN 90% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN, CONSIDERARON QUE CUMPLIÓ CON LAS EXPECTATIVAS Y LOS OBJETIVOS. EL DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES ANA MARIA PAGANELLI Y PABLO MANCINI, FUE EXCELENTE ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA Y LOS MATERIALES DIDÁCTICOS Y DINÁMICAS FUERON BUENOS.

ASPECTOS A MEJORAR EL RECINTO Y SU COMODIDAD.

#### 285. TRABAJO EN EQUIPO DEL 7º JUZGADO CIVIL DE STGO

DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: ISIS

CURSO SATISFACTORIO, LOS PARTICIPANTES DECLARAN SÓLO UN 79% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN (CON LA ORGANIZACIÓN, PROGRAMA ACTIVIDADES Y OBJETIVOS LLEVADOS A CABO, RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO AL APRENDIZAJE, EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE)

EL DESEMPEÑO Y HABILIDADES DOCENTES DE LA INSTRUCTORA ANA MARIA PAGANELLI FUE MUY BUENO, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SIN EMBARGO, LOS PARTICIPANTES SEÑALAN QUE LA INSTRUCTORA DEBERÍA INTERIORIZARSE DE TENSIONES Y SITUACIONES AL INTERIOR DE LA UNIDAD, CON EL FIN DE LOGRAR UN MAYOR BENEFICIO DEL CURSO.

#### 286. TRABAJO EN EQUIPO DEL 2º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO

DICTADO EN: VALPO

ADJUDICATARIO: CIMA

NO SE TIENEN DATOS DE NINGUNA DE LAS TRES FUENTES DE OPINIÓN.

#### 287. DESARROLLO PERSONAL

DICTADO EN: STGO, EDIFICIO DE CTC TELEFÓNICA

ADJUDICATARIO: M. ISABEL GONZALEZ

BUEN CURSO, SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL BUEN DESEMPEÑO, EMPATÍA, CLARIDAD Y MANEJO DEL TEMA DE LAS INSTRUCTORAS MARÍA ISABEL GONZÁLEZ Y XIMENA ACEVEDO, ASÍ COMO EL EXCELENTE COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES PERO MANIFIESTAN UNA SATISFACCIÓN SÓLO DEL 82,5% YA QUE SEÑALAN QUE SE TRATÓ DE ABARCAR MUCHO CONTENIDO EN POCOS DÍAS.

DEBILIDADES: EL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY MAL CALIFICADOS. EL HOTEL PRINCIPE DE ASTURIAS SELECCIONADO PREVIAMENTE SE UTILIZÓ SÓLO PARA EL PRIMER DÍA, DEBIÉNDOSE CONTINUAR LUEGO EN CTC , QUE NO FUE UN LUGAR ADECUADO.



### III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### I. CONCLUSIONES.

##### A) FORTALEZAS:

- ✓ LA EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE ESTE MES, A PARTIR DE DATOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORES, FUE EN PROMEDIO, EXCELENTE
- ✓ EL 79,4 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO SOBRE 86%, ES DECIR, MUY BUENO.
- ✓ EL 20,6% FUE EVALUADO ENTRE 76% Y 89% ES DECIR, BUENO
- ✓ NO HUBO CURSOS REGULAR.O MAL EVALUADOS.
- ✓ LOS CURSOS DICTADOS EN PROVINCIAS FUERON EVALUADOS SIMILARMENTE A LOS DICTADOS EN SANTIAGO.
- ✓ LOS INSTRUCTORES DEMOSTRARON ALTO NIVEL DE DOMINIO DEL CONTENIDO, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y BUENA DISPOSICIÓN PARA RESPONDER INTERROGANTES. SE APRECIA USO MAYORITARIO DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS.
- ✓ LOS PROGRAMAS (OBJETIVOS, CONTENIDO Y ACTIVIDADES) DE LA MAYORÍA DE LOS CURSOS FUERON BIEN EVALUADOS.
- ✓ SE APRECIA UN BUEN GRADO DE UTILIZACIÓN DE DIVERSOS MATERIALES DE APOYO A LA DOCENCIA.
- ✓ LA RECUPERACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE LOS PARTICIPANTES FUE DEL 92%.
- ✓ LA CAPACITACIÓN FUE CONSIDERADA EXCELENTE (27 CURSOS) Y BUENA (7 CURSOS) EN CUANTO A DOS CRITERIOS (PUNTAJE PROMEDIO PONDERADOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN), SEGÚN SE OBSERVA EN PLANILLA ANEXA CONSOLIDADA.

##### B) DEBILIDADES:

- LOS RECINTOS, SU EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS EN GENERAL DEBEN SELECCIONARSE MEJOR Y LA CALIDAD DE SILLAS CON APOYO PARA ESCRIBIR Y TOMAR APUNTES.

#### 2. SUGERENCIAS.

##### SE RECOMIENDA:

- RECORDAR A LOS ADJUDICATARIOS :
  - SU COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO: SILLAS CONTRATADAS DEBEN TENER APOYO PARA TOMAR APUNTES Y LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS DEBEN SER ADECUADOS EN NÚMERO.
  - SU OBLIGACIÓN DE MANTENER LAS TEMÁTICAS RELACIONADAS AL CONTEXTO DEL PODER JUDICIAL.

- O LOS CURSOS Y TALLERES DEBEN SER EMINENTEMENTE PRÁCTICOS CON TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y MATERIALES ADECUADOS (JUEGO DE ROLES, ANÁLISIS DE CASOS PRÁCTICOS, ANÁLISIS DE VIDEOS, SIMULACIONES, ETC)
- REITERAR LA OBLIGACIÓN DE REMITIR MATERIALES DE CALIDAD (APUNTES, GUÍAS O CASOS) Y CON LA DEBIDA ANTICIPACIÓN. ADEMÁS, SI SE TRABAJA CON PPOINT O LÁMINAS, ENTREGAR FOTOCOPIAS DE ÉSTAS SIN COSTO ADICIONAL. SI SE ENTREGA DISKETTE CON TEXTO, QUE SEA EN UNA APLICACIÓN DE USO COMÚN (WORD).
  - CONTINUAR COMUNICANDO A LOS ADJUDICATARIOS LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CADA CAPACITACIÓN.

#### OBSERVACIÓN.

EN EL CURSO DE TRABAJO EN EQUIPO DEL 2º JUZGADO CIVIL DE STGO AL ESTAR EL JUEZ PRESENTE, LOS PARTICIPANTES SEÑALAN QUE NO SE PUEDEN EXPRESAR NI PLANTEAR INQUIETUDES POR TEMOR, MIEDO Y RESULTADOS DE CALIFICACIÓN. INDICAN QUE LOS JUECES SON LOS ÚNICOS QUE ENTORPECEN LA LABOR DEL TRIBUNAL. SE SUGIERE QUE EN ESTE TIPO DE TALLERES GRUPALES CON PARTICIPANTES HETEROGÉNEOS EN JERARQUÍAS, LOS RELADORES SE INTERIORICEN DE POSIBLES PROBLEMAS, CON EL FIN DE BUSCAR UNA APROXIMACIÓN DE SOLUCIÓN.

NOVIEMBRE 2005

INFORME DE EVALUACION  
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO  
DE LA  
ACADEMIA JUDICIAL  
DE  
CHILE

ELABORADO POR:  
M<sup>A</sup> ANGÉLICA WINTER G.

2005

## I. INTRODUCCIÓN

EL OBJETIVO DE LA PRESENTE EVALUACIÓN HA SIDO DETERMINAR LA CALIDAD DE LOS 34 CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO QUE REALIZÓ LA ACADEMIA JUDICIAL DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE DEL PRESENTE AÑO.

CADA UNO DE LOS CURSOS HA SIDO IDENTIFICADO, POR LA ACADEMIA JUDICIAL, NUMÉRICA Y SECUENCIALMENTE, SEGÚN LISTADO RECIBIDO DE LA ACADEMIA JUDICIAL, POR LO QUE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN SE INFORMARÁN, EN EL TRANSCURSO DEL AÑO, SEGÚN DICHA CODIFICACIÓN.

LA INFORMACIÓN OBTENIDA SE SINTETIZÓ EN PROMEDIOS GLOBALES DE ACUERDO A LAS VARIABLES EVALUADAS POR LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LOS PARTICIPANTES, LOS INSTRUCTORES Y EL SUPERVISOR), Y SIRVIÓ DE BASE AL ANÁLISIS EVALUATIVO (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) Y A LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS QUE SE PROPONEN (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL) .

ESCALA UTILIZADA:

	% EVALUACIÓN
EXCELENTE	90-100
MUY BUENO	80-89
BUENO:	70-79
REGULAR:	60-69
MALO:	MENOS DE 59

SE REALIZA A CONTINUACIÓN UN ANÁLISIS DE CADA CURSO.

- EN ANEXO 1 SE PRESENTA UNA CONSOLIDACIÓN DE LOS CURSOS IMPARTIDOS EN EL PRESENTE MES Y SU EVALUACIÓN GLOBAL, OBTENIDA COMO RESULTADO DEL PROMEDIO GLOBAL DE OPINIONES Y NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL.
- EN ANEXO 2 SE PRESENTA UNA PLANILLA POR CURSO CON LOS PROMEDIOS GLOBALES, ASÍ COMO EL DETALLE DE DATOS DETALLADOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR DE LA ACADEMIA JUDICIAL.

## II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

### 288. DELITO DOLOSO Y DELITO CULPOSO

DICTADO EN: STGO, U DE CHILE

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

CURSO BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES Y LOS INSTRUCTORES: MIGUEL SOTO, MARÍA INÉS HORVITZ Y JONATAN VALENZUELA. SE INDICAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, ASÍ COMO EL INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; TAMBIÉN LA METODOLOGÍA Y EL EXCELENTE DESEMPEÑO, EMPATÍA Y COORDINACIÓN DE LOS DOCENTES, ASÍ COMO LA CALIDAD DE MEDIOS. LA SELECCIÓN DEL RECINTO Y COMODIDAD FUE CONSIDERADA MUY BUENA. LOS PARTICIPANTES INDICAN UN 86,5% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO EN ESTE CURSO.

DEBILIDAD: CURSO DEMASIADO TEÓRICO Y POCO APLICADO.

### 289. CONCILIACIÓN COMO RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLISTOS

DICTADO EN: STGO, C° EXTENSIÓN U CRSH

ADJUDICATARIO: U CATÓLICA CARDENAL RAUL SILVA HENRIQUEZ

ESTE CURSO FUE MUY BIEN EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES Y LAS INSTRUCTORAS EN: EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, LA ALTA CALIDAD DOCENTE, EMPATÍA Y DOMINIO DE LA TEMÁTICA DE LAS INSTRUCTORAS CLARA SALGADO, M. PAZ DONOSO, VANIA KUSMANIC Y SARA LLONA; TAMBIÉN LA ALTA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES. LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA FUE INTERACTIVA. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO BUENO PERO NO ÓPTIMO POR EL RUIDO EXTERNO. LOS PARTICIPANTES INDICAN SÓLO UN 87,5% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO ENTREGADO EN ESTE CURSO, YA QUE INDICAN QUE SE ENFOCÓ A LA MEDIACIÓN Y NO A LA CONCILIACIÓN.

### 290. DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD

DICTADO EN: STGO, U DE CHILE

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

BUEN CURSO, PERO NO ÓPTIMO. LOS PARTICIPANTES INDICAN SÓLO UN 72,5% NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, MUY BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, MANEJO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES CARLOS KUNSMULLER Y LUIS DUCOS ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA POR LAS INSTRUCTORAS; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, REGULAR CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS. LOS PARTICIPANTES VALORARON

LO APRENDIDO, PERO SEÑALAN QUE EL CURSO FUE MUY CORTO Y POCO PROFUNDO, POR LO QUE SOLICITAN SE LE ASIGNE UNA MAYOR CANTIDAD DE HORAS.

DEBILIDADES: EL RECINTO CON SERVICIOS HIGIÉNICOS SIN PAPEL NI JABÓN (BAÑOS DE LOS ALUMNOS). EL TRATAMIENTO DEL CONTENIDO DEBE CONTEMPLAR MAYOR PROFUNDIDAD PARA QUE SEA REALMENTE DE UTILIDAD.

#### 291. INTERPRETACIÓN CONSTITUCIONAL

DICTADO EN: STGO, U DE TALCA SEDE STGO

ADJUDICATARIO: U DE TALCA

EXCELENTE CURSO; TODAS LAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, EL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL ALTO PROFESIONALISMO, GRAN CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DEL INSTRUCTOR HUMBERTO NOGUEIRA, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. ESTOS CONSIDERAN QUE EL CURSO SATISFIZO EN UN 100% SUS EXPECTATIVAS Y FUE UN GRAN APORTE AUNQUE MUY INTENSO. CURSO SUPERVISADO Y BIEN EVALUADO.

DEBILIDADES: NINGUNA.

#### 292. CONTROL DE GARANTÍAS DURANTE LA INVESTIGACION EN EL NPP

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO CON CALIDAD DESTACADA EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO Y EL ÓPTIMO DESEMPEÑO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS CUATRO INSTRUCTORES FRANCISCA ZAPATA, JAIME RETAMAL, PATRICIA PEREZ Y ROSARIO LAVÍN, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, Y LA CALIDAD Y USO DE MATERIALES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE. EN CUANTO A LA METODOLOGÍA, ESTA PERMITIÓ EL INTERCAMBIO Y CONSULTAS DE LOS PARTICIPANTES. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 93% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN GENERAL.

DEBILIDAD: NINGUNA.

293. LA APLICACIÓN DEL Dº INTERNACIONAL POR LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA  
NACIONALES

DICTADO EN: STGO,

ADJUDICATARIO: INSTITUTO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES, U CHILE

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES NI DE LOS INSTRUCTORES.

294. CONTROL DEL STRESS LABORAL

DICTADO EN: IQUIQUE, U DE ANTOFAGASTA

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

CURSO REGULAR, LOS PARTICIPANTES SEÑALAN SÓLO UN 75% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO SELECCIONADO, EL MATERIAL DE APOYO Y EL DESEMPEÑO Y CLARIDAD DEL INSTRUCTOR ALVARO NUÑEZ. BUEN COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA QUE PERMITIÓ EL INTERCAMBIO.

ASPECTOS A MEJORAR: EL RELATOR PRINCIPAL SR. SERGIO FRANCO NO PARTICIPÓ MÁS QUE UNAS HORAS, SIENDO REGULARMENTE EVALUADO. EL PROGRAMA Y ACTIVIDADES DEL CURSO FUERON TAMBIÉN EVALUADAS EN FORMA REGULAR.

295. JUICIO SUMARIO

DICTADO EN: STGO, SALA D & R

ADJUDICATARIO: D & R LTDA

CURSO BIEN EVALUADO EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS, LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE TEMÁTICA Y DINÁMICAS, CLARIDAD Y PRECISIÓN DE LAS INSTRUCTORAS PAULINA RAMOS, CECILIA FIERRO, CECILIA ALCAYAGA, XIMENA MERINO Y MARCIA VERA Y SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA. LA CALIDAD DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS FUE BUENA. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DEL 84,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y CON EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN GENERAL.

296. LA JURISDICCION VOLUNTARIA

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO: IEJ

ESTE CURSO FUE EXCELENTEMENTE EVALUADO, DESTACÁNDOSE LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA CALIDAD DOCENTE, CORDIALIDAD Y CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES EDUARDO MEINS Y RODRIGO BIEL; LOS PARTICIPANTES

SEÑALAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LAMENTAN NO HABER RECIBIDO MATERIALES NI APUNTES.

ASPECTOS A MEJORAR: LA ORGANIZACIÓN, LA CALIDAD DE LA SALA SELECCIONADA Y COMODIDAD DE LAS SILLAS. NO SE ENTREGÓ PAPEL NI LÁPICES CON QUE TOMAR APUNTES.

#### 297. NORMAS SOBRE FILIACION Y FILIACION ADOPTIVA

DICTADO EN: VALPARAÍSO.

ADJUDICATARIO: ASOC REG DE MAGISTRADOS PJ MALLECO CAUTIN

CURSO MUY BIEN CALIFICADO CON FORTALEZAS EN LA PLANIFICACIÓN, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS. TAMBIÉN EL BUEN DESEMPEÑO, CALIDAD DOCENTE, DOMINIO DEL TEMA Y CLARIDAD DE LAS INSTRUCTORAS ELIZABETH HERNANDEZ Y MARÍA ELENA LLANOS. LA METODOLOGÍA E INTERACCIÓN ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS FUE BUENA. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DEL 94% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

DEBILIDADES: LA CALIDAD DEL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS.

#### 298. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN LOS NUEVOS TRIBUNALES DEL AREA CRIMINAL

DICTADO EN: TEMUCO, HOTEL NICOLÁS

ADJUDICATARIO: IEJ

CURSO BUENO PERO NO EXCELENTE, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES INDICAN SÓLO UN 79% DE SATISFACCIÓN CON LA APLICABILIDAD DEL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES OSVALDO DANIEL POZO E IVÁN CORONA; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA.

DEBILIDADES: LA ORGANIZACIÓN Y EL RECINTO FUE CONSIDERADO MALO, SALA Y SILLAS INCÓMODAS. MALA CALIDAD DE MATERIAL DIDÁCTICO; EL SERVICIO DE CAFÉ FUE CONSIDERADO POBRE Y SIN ALTERNATIVAS SALADAS PARA DIABÉTICOS.

#### 299. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE LA AGENDA

DICTADO EN: VALPO, HOTEL ALCÁZAR

ADJUDICATARIO: PETRASIC Y ASOC.

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO, DESTACÁNDOSE LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN DEL CURSO, EL RECINTO SELECCIONADO, LOS MATERIALES DIDÁCTICOS DE APOYO, LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA E INTERACTIVIDAD LOGRADA, LA MOTIVACIÓN E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES, LA BUENA CALIDAD DOCENTE, MANEJO DE LA



TEMÁTICA Y TÉCNICAS Y CLARIDAD DE LA INSTRUCTORA ESPERANZA MÁRQUEZ. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO DEL 97% E INDICAN QUE HA SIDO DE GRAN UTILIDAD PRÁCTICA. ELLOS MISMOS PLANTEARON NUEVAS FORMAS DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.

DEBILIDADES: NINGUNA.

### 300. APLICACION DEL NUEVO PROCESO PENAL

DICTADO EN: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

ADJUDICATARIO ASOC MAGISTRADOS PJ MALLECO CAUTIN

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 97,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN, EL RECINTO EXCELENTE, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL EQUIPO INSTRUCTOR FORMADO POR ALEJANDRO VERA, LEOPOLDO LLANOS Y ROBINSON VILLARROEL, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORES Y GRUPO, Y LOS EXCELENTES RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS.

DEBILIDADES: NINGUNA.

### 301. ATENCION DE PUBLICO

DICTADO EN: LA SERENA, HOTEL LA SERENA PLAZA

ADJUDICATARIO: LOGRO CONSULTORES

MUY BUEN CURSO. LOS PARTICIPANTES DECLARAN UN 87,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. DESTACAN LAS SIGUIENTES VARIABLES: ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, MUY BUENO EL PROGRAMA LLEVADO A CABO. EXCELENTE DESEMPEÑO, PREPARACIÓN Y DOMINIO DEL TEMA POR PARTE DE LA INSTRUCTORA SARA DOMBERG ASÍ COMO EL INTERÉS Y CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES; LA METODOLOGÍA INTERACTIVA APLICADA PERMITIÓ EL DIÁLOGO.

DEBILIDAD: EL RECINTO DONDE SE DICTÓ EL CURSO FUE CONSIDERADO DE DIFÍCIL ACCESO POR MEDIO DE LOCOMOCIÓN COLECTIVA Y LEJANO DEL CENTRO. LA CALIDAD DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS FUE MAL EVALUADA.

### 302. CONTROL DEL STRESS LABORAL

DICTADO EN: TEMUCO, HOTEL AITUE

ADJUDICATARIO: PETRASIC Y ASOC

EXCELENTE CURSO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 98% DE SATISFACCIÓN CON EL PERFECCIONAMIENTO. SE APRECIAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; LOS OBJETIVOS Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES, LA BUENA UBICACIÓN Y CALIDAD DEL RECINTO. ASIMISMO, LA METODOLOGÍA APLICADA Y DINÁMICAS DE CONTROL DEL STRESS, EL DOMINIO DE LOS TEMAS, HABILIDADES DOCENTES, DINÁMICAS Y CLARIDAD DE LA INSTRUCTORA ESPERANZA MÁRQUEZ.

DEBILIDAD: NINGUNA.

### 303. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO; LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 95% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO EN PARTICULAR. ENTRE LOS ASPECTOS DESTACADOS SE OBSERVA: LA ORGANIZACIÓN, EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, EMPATÍA, COORDINACIÓN Y CLARIDAD DE LOS INSTRUCTORES ROBERTO CONTRERAS, JULIO PINTO Y SERGIO ANGELONI, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, BUENA CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MEDIOS Y MATERIALES UTILIZADOS.

DEBILIDAD: REFERIDA A LA CALIDAD Y A LA COMODIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO.

### 304. ATENCION DE PUBLICO II

DICTADO EN: STGO, MUSEO BENJAMIN VICUÑA MACKENNA

ADJUDICATARIO: CASER

CURSO ÓPTIMAMENTE EVALUADO Y MUY PRÁCTICO, CON UN GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES DEL 100% QUIENES VALORAN LAS HERRAMIENTAS ENTREGADAS.

FORTALEZAS: MUY BUENA CALIFICACIÓN EN CUANTO A SU ORGANIZACIÓN, LA UBICACIÓN Y CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA LLEVADO A CABO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA DISPONIBILIDAD Y LA CALIDAD DE MEDIOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS POR DIGNA SAN MARTÍN Y LORETO RUIZ, ASÍ COMO LA EXCELENTE CALIDAD DE SU DESEMPEÑO DOCENTE, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA TEMÁTICA; ASIMISMO, EL BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES MOTIVADO POR LA EMPATÍA Y CERCANÍA DE LOS RELADORES.

DEBILIDAD: SALA AMPLIA PERO SIN MESAS.

### 305. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

DICTADO EN: CHILLÁN, HOTEL QUINCHAMALI

ADJUDICATARIO: INTEGRANDO OPORTUNIDADES LTDA

CURSO MUY BUENO. FUERON BIEN CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO; EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD, AMENIDAD, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES RODRIGO FERRADA Y JAIME DEL PINO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES INDICAN UN 88,5% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: SILLAS INCÓMODAS PARA TANTAS HORAS DE CAPACITACIÓN.

### 306. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA

DICTADO EN: VALPO, CORPORACION ASISTENCIA JUDICIAL

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO; LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO ENTREGADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DOMINIO DE TEMAS, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS URSULA STERNORFF Y MARÍA EUGENIA ABAD, QUIENES ENRIQUECIERON EL CURSO CON SUS EXPERIENCIAS; EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 98% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA.

### 307. ELABORACION DE ACTAS

DICTADO EN: CONCEPCIÓN, BIBLIOTECA U DE CONCEPCIÓN

ADJUDICATARIO: U DE CONCEPCION

CURSO BUENO PERO MUY TEÓRICO. LAS SIGUIENTES VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS Y LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL BUEN DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES MARÍA SOLEDAD BRAVO Y OSCAR CASTRO. EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES FUE BUENO PERO MANIFIESTAN SÓLO UN 78,5% DE SATISFACCIÓN CON LA CAPACITACIÓN Y EL CURSO PUESTO QUE FUE POCO PRÁCTICO, ENTREGÁNDOSE CONOCIMIENTOS PERO ESPERABAN MÁS APLICACIONES PRÁCTICAS.

DEBILIDADES: EL RECINTO SELECCIONADO, LEJANO AL CENTRO DE LA CIUDAD.

### 308. JUICION SUMARIO

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO; TODAS LAS VARIABLES FUERON MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO, PRECISIÓN Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES LYA CABELLO, DORA MONDACA Y ALVARO FLORES, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN 94% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO.

DEBILIDADES: NINGUNA

### 309. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

DICTADO EN: VIÑA DEL MAR, HOTEL MARINA DEL REY

ADJUDICATARIO: SURLATINA

EXCELENTE CURSO; TODOS LOS ASPECTOS MEDIDOS FUERON BIEN CALIFICADOS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL HOTEL Y SALA SELECCIONADOS, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO DEL TEMA Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES PAOLA VILLA Y DIEGO MUÑOZ, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SUGIEREN DICTARLO A GRUPOS MÁS HOMOGÉNEOS U ORGANIZAR GRUPOS PEQUEÑOS ENTRE LOS PARTICIPANTES.

### 310. ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE LA AGENDA

DICTADO EN: TALCA, CORTE DE APELACIONES

ADJUDICATARIO: R. BIEL Y E. MEINS

EXCELENTE CURSO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL TALLER Y LA CAPACITACIÓN DEL 94,5%. TODAS LAS VARIABLES FUERON MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS, LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES EDUARDO MEINS Y RODRIGO BIEL QUIENES FUERON MUY CLAROS Y PRECISOS. HUBO BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. EL RECINTO SELECCIONADO FUE CONSIDERADO MUY BUENO.

DEBILIDAD: NINGUNA.

### 311. NORMATIVA BÁSICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO LABORAL

DICTADO EN: STGO, U DE CHILE

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

EXCELENTE CURSO CON TODAS LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS Y LA CALIDAD Y ABUNDANTE MATERIAL DIDÁCTICO; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LAS INSTRUCTORAS ROSA MARÍA MENGOD Y GABRIELA SALGADO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES Y LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN UN GRADO DEL 98% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

### 312. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE LA AGENDA

DICTADO EN: U DE ANTOFAGASTA, U DE ANTOFAGASTA

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

CURSO MAL EVALUADO. LOS PARTICIPANTES SEÑALAN SÓLO UN 51,5% DE SATISFACCIÓN CON EL TALLER Y EL PERFECCIONAMIENTO Y EVALUARON COMO INSATISFACTORIA LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS (LOS COMPUTADORES FALLARON Y ADEMÁS ERAN INSUFICIENTES), LA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO COMO APOYO AL APRENDIZAJE; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y CONTENIDOS TRATADOS; EL REGULAR DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DISPOSICIÓN, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES JUAN CARLOS GONZALEZ Y ALEJANDRO ESCALERA. EL INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES SE VIO AFECTADO POR SITUACIONES DE TENSIÓN. LA METODOLOGÍA NO FUE MUY INTERACTIVA, MÁS BIEN POCO DINÁMICA.

DEBILIDADES: EL INSTRUCTOR SERGIO FRANCO, FUE MUY MAL EVALUADO. LAS SILLAS DEL LOCAL ERAN INCÓMODAS Y EL SERVICIO DEL COFFEE BREAK FUE CONSIDERADO POBRE.

### 313. APLICACIÓN DEL NUEVO PROCESO PENAL

DICTADO EN: ANTOFAGASTA, U DE ANTOFAGASTA

ADJUDICATARIO: U DE ANTOFAGASTA

CURSO EXCELENTE CON TODAS LAS VARIABLES BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL PROGRAMA Y CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DEL INSTRUCTOR OSCAR CLAVERÍA Y CARLOS GAJARDO ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. MUY BUEN MATERIAL DIDÁCTICO Y

MEDIOS DE ENSEÑANZA UTILIZADOS COMO APOYO AL APRENDIZAJE EL GRUPO CURSO SEÑALA UN 97% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDADES: NINGUNA

#### 314. CONTROL DEL STRESS LABORAL

DICTADO EN: VALDIVIA, HOTEL MELILLANCA

ADJUDICATARIO: ADAPTA LTDA

MUY BUEN CURSO, PRÁCTICO; ALGUNAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, EL RECINTO SELECCIONADO; EL PROGRAMA DESARROLLADO Y LOS CONTENIDOS TRATADOS; EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DEL INSTRUCTOR PATRICIO ANDREU; BUEN DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 80% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN.

DEBILIDAD: FALTÓ MATERIAL DE APOYO AL APRENDIZAJE Y SILLAS INCÓMODAS. SUGIEREN INCORPORAR UN PSICÓLOGO COMO PARTE DEL EQUIPO DOCENTE.

#### 315. NORMAS DE FILIACION Y FILIACION ADOPTIVA

DICTADO EN: STGO, U DE CHILE

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

EXCELENTE CURSO, EN OPINIÓN DE LA INSTRUCTORA Y DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN UN 95% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LA COHERENCIA ENTRE ACTIVIDADES Y OBJETIVOS, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DE LA INSTRUCTORA MARICRUZ GÓMEZ, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA, EMPATÍA Y RELACIÓN ENTRE INSTRUCTORA Y GRUPO. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON MUY BIEN CALIFICADOS.

#### 316. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, QUIENES INDICAN UN 92% DE SATISFACCIÓN CON EL TALLER Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y CONTENIDO, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, COORDINACIÓN, DINÁMICA, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL INSTRUCTOR HÉCTOR CARREÑO, MARGARITA HERREROS Y ROSA EGNEM, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA E

INTERACTIVIDAD LOGRADA. EL TAMAÑO DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON BIEN CALIFICADOS.

DEBILIDADES: A PETICIÓN DE LOS PARTICIPANTES EL MATERIAL DEBIERA SER REMITIDO POR CORREO ELECTRÓNICO O ENTREGADO EN DISKETTE.

317. TALLER DE ADAPTACION A LOS CAMBIOS  
DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: EDYCAP

EXCELENTE CURSO. LOS PARTICIPANTES MANIFIESTAN UN 98% DE SATISFACCIÓN CON EL TALLER Y LA CAPACITACIÓN. SE OBSERVAN FORTALEZAS EN LAS SIGUIENTES VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, LAS DINÁMICAS UTILIZADAS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, DINAMISMO, CLARIDAD Y CONOCIMIENTO DEL INSTRUCTOR LUIS FELIPE GARCÍA ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA. EL TAMAÑO, UBICACIÓN Y CALIDAD DEL RECINTO Y LA COMODIDAD DE LAS SILLAS FUERON BIEN CALIFICADOS.

DEBILIDADES: NINGUNA

318. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: COLLIPULLI

ADJUDICATARIO: PROACCION

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES NI DE LOS INSTRUCTORES.

319. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: TRAIGUEN, JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA

ADJUDICATARIO: PABLO BRZOVIC

CURSO ÓPTIMAMENTE EVALUADO POR LOS PARTICIPANTES. ESTOS INDICAN UN 100% DE SATISFACCIÓN CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN. SE APRECIAN FORTALEZAS EN TODAS LAS VARIABLES: LA ORGANIZACIÓN Y PROGRAMA LLEVADO A CABO, OBJETIVOS, TRATAMIENTO DEL CONTENIDO Y ACTIVIDADES; LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS, EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CLARIDAD Y MANEJO DE GRUPOS DEL INSTRUCTOR PABLO BRZOVIC, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES. SE DESTACA LA METODOLOGÍA INTERACTIVA Y DISPOSICIÓN A ESCLARECER CONSULTAS.

DEBILIDAD: EL RECINTO (JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA) Y LA COMODIDAD DE ÉSTE FUERON REGULARMENTE CALIFICADOS.

320. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: NUEVA IMPERIAL

ADJUDICATARIO: JORGE LIZANA

NO SE CUENTA CON INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES NI DE LOS INSTRUCTORES.

321. TRABAJO EN EQUIPO

DICTADO EN: STGO, 4° JUZGADO CIVIL

ADJUDICATARIO: PABLO BRZOVIC

CURSO EXCELENTE, EN OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES, INDICANDO UN ALTO NIVEL DE SATISFACCIÓN (100%) CON LA CAPACITACIÓN; CONSIDERARON QUE CUMPLIÓ CON LAS EXPECTATIVAS Y OBJETIVOS. EL DESEMPEÑO, CLARIDAD, MANEJO DE LA TEMÁTICA Y CONOCIMIENTO DEL INSTRUCTOR PABLO BRZOVIC, FUE ÓPTIMO, ASÍ COMO EL COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, EL LUGAR DONDE SE IMPARTIÓ EL CURSO Y EL EQUIPAMIENTO DE ÉSTE, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA Y MATERIAL DIDÁCTICO.



### III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### I. CONCLUSIONES.

##### A) FORTALEZAS:

- ✓ LA EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE ESTE MES, A PARTIR DE DATOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORES, FUE EN PROMEDIO, MUY BUENO
- ✓ EL 71,8 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO SOBRE 90%, ES DECIR, EXCELENTE
- ✓ EL 15,8 % FUE EVALUADO COMO BUENO Y MUY BUENO.
- ✓ EL 6,3% FUE EVALUADO COMO REGULAR.
- ✓ EL 3,1% FUE MAL EVALUADO (1 CURSO)
- ✓ LOS CURSOS DICTADOS EN PROVINCIAS FUERON EVALUADOS SIMILARMENTE A LOS DICTADOS EN SANTIAGO.
- ✓ LA MAYORÍA DE LOS INSTRUCTORES DEMOSTRARON ALTO NIVEL DE DOMINIO DEL CONTENIDO, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y BUENA DISPOSICIÓN PARA RESPONDER INTERROGANTES. SE APRECIA USO MAYORITARIO DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS.
- ✓ LOS PROGRAMAS (OBJETIVOS, CONTENIDO Y ACTIVIDADES) DE TODOS LOS CURSOS FUERON BIEN EVALUADOS.
- ✓ SE APRECIA UN BUEN GRADO DE UTILIZACIÓN DE DIVERSOS MATERIALES DE APOYO A LA DOCENCIA.
- ✓ LA RECUPERACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE LOS PARTICIPANTES FUE DEL 94,1%.

##### B) DEBILIDADES:

- LOS RECINTOS, SU EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS EN GENERAL DEBEN SELECCIONARSE MEJOR Y EVITAR AQUELLOS LUGARES LEJANOS DEL CENTRO O QUE OFREZCAN INSUFICIENTES INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS HIGIÉNICOS. ASIMISMO, SE INSISTE EN LA CALIDAD Y COMODIDAD DE SILLAS (CON APOYO PARA ESCRIBIR Y TOMAR APUNTES).
- EL SERVICIO DE CAFÉ DEBERÍA OFRECER DIVERSIDAD: CAFÉ, TÉ, BEBIDA Y GALLETAS, CONSIDERANDO A LAS PERSONAS NO PUEDEN BEBER CAFÉ O A DIABÉTICOS (COSAS SALADAS).

#### 2. SUGERENCIAS.

##### SE RECOMIENDA:

- RECORDAR A LOS ADJUDICATARIOS :
  - SU COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL RECINTO SELECCIONADO Y SILLAS CONTRATADAS.
  - LOS CURSOS Y TALLERES DEBEN SER EMINENTEMENTE PRÁCTICOS CON TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y MATERIALES ADECUADOS (JUEGO DE ROLES, ANÁLISIS DE CASOS PRÁCTICOS, ANÁLISIS DE VIDEOS, SIMULACIONES ETC).

- SOLICITAR A LOS ADJUDICATARIOS QUE ENFOQUEN LOS CURSOS HACIA EL ROL Y FUNCIONES QUE DEBE CUMPLIR CADA FUNCIONARIO.
- REITERAR LA OBLIGACIÓN DE REMITIR MATERIALES DE CALIDAD (APUNTES, GUÍAS O CASOS) Y CON LA DEBIDA ANTICIPACIÓN. ADEMÁS, SI SE TRABAJA CON PPOINT O LÁMINAS, ENTREGAR FOTOCOPIAS DE ÉSTAS SIN COSTO ADICIONAL. SI SE ENTREGAN DISKETTES CON TEXTO, QUE ÉSTE SEA EN WORD.
- CONTINUAR COMUNICANDO A LOS ADJUDICATARIOS LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CADA CAPACITACIÓN.
- INFORMAR A LOS ADJUDICATARIOS DE LOS CURSOS TECNOLÓGICOS LA NECESIDAD DE CONTAR CON COMPUTADORES E IMPRESORAS EN CANTIDAD Y CALIDAD ADECUADA Y DOS RELATORES PARA APOYAR A LOS PARTICIPANTES.

DICIEMBRE

INFORME DE EVALUACION

CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

ELABORADO POR:  
M<sup>A</sup> ANGÉLICA WINTER G.

2005

## I. INTRODUCCIÓN

EL OBJETIVO DE LA PRESENTE EVALUACIÓN HA SIDO DETERMINAR LA CALIDAD DE LOS DIVERSOS CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO QUE REALIZÓ LA ACADEMIA JUDICIAL DURANTE EL MES DE DICIEMBRE DEL PRESENTE AÑO.

CADA UNO DE LOS CURSOS HA SIDO IDENTIFICADO, POR LA ACADEMIA JUDICIAL, NUMÉRICA Y SECUENCIALMENTE, SEGÚN LA FECHA DE SU DICTACIÓN, POR LO QUE LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN SE INFORMARÁN, EN EL TRANCURSO DEL AÑO, SEGÚN DICHA CODIFICACIÓN.

LA INFORMACIÓN OBTENIDA SE SINTETIZÓ EN PROMEDIOS GLOBALES DE ACUERDO A LAS VARIABLES EVALUADAS POR LAS DISTINTAS FUENTES DE INFORMACIÓN (LOS PARTICIPANTES, LOS INSTRUCTORES Y EL SUPERVISOR), Y SIRVIÓ DE BASE AL ANÁLISIS EVALUATIVO (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) Y A LAS CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS QUE SE PROPONEN (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

ESCALA UTILIZADA :

	% EVALUACIÓN
EXCELENTE	90-100
MUY BUENO	80-89
BUENO:	70-79
REGULAR:	60-69
MALO:	MENOS DE 59

SE REALIZA A CONTINUACIÓN UN ANÁLISIS DE CADA CURSO.

- EN ANEXO 1 SE PRESENTA UNA CONSOLIDACIÓN DE LOS CURSOS IMPARTIDOS EN EL PRESENTE MES Y SU EVALUACIÓN GLOBAL, OBTENIDA COMO RESULTADO DEL PROMEDIO GLOBAL DE OPINIONES Y NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL.
- EN ANEXO 2 SE PRESENTA UNA PLANILLA POR CURSO CON LOS PROMEDIOS GLOBALES, ASÍ COMO EL DETALLE DE DATOS DETALLADOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISOR DE LA ACADEMIA JUDICIAL.

## II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

### 322. CURSO PARA RECEPTORES LABORALES

DICTADO EN: STGO, IEJ

ADJUDICATARIO: IEJ

EXCELENTE CURSO. MUY BUENA ORGANIZACIÓN, RECINTO Y SALA SELECCIONADOS ADECUADOS PARA LA ENSEÑANZA. ASIMISMO, EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL CURSO Y EL PROGRAMA LLEVADO A CABO FUERON CONSIDERADOS EXCELENTES. LOS PARTICIPANTES EVALUARON EXCELENTEMENTE LA CLARIDAD, EMPATÍA Y CONOCIMIENTOS DEMOSTRADOS POR LAS INSTRUCTORAS ELIANA SILVA, SUSANA RODRÍGUEZ Y CARMEN GLORIA VILLEGAS, ASÍ COMO LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS; EL DESEMPEÑO Y MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES FUE MUY BIEN EVALUADO POR LAS INSTRUCTORAS. COMO RESULTADO, EL 85,5% DE LOS ASISTENTES QUEDÓ MUY SATISFECHO CON EL CURSO Y CON EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN GENERAL.

### 323. NORMAS SOBRE FILIACION Y FILIACION ADOPTIVA

DICTADO EN: STGO, U DE CHILE

ADJUDICATARIO: U DE CHILE

NO SE TIENEN DATOS DE EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES NI DE LA INSTRUCTORA MARICRUZ GOMÉZ DE LA TORRE.

EN OPINIÓN DEL SUPERVISOR LA ORGANIZACIÓN FUE BUENA, ASÍ COMO LOS MATERIALES Y LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS. LOS OBJETIVOS DEL CURSO Y EL PROGRAMA LLEVADO A CABO FUERON BIEN EVALUADOS. EL RECINTO SELECCIONADO, FUE EXCELENTE.

DEBILIDADES: EL CURSO TERMINÓ ANTES DE LO PREVISTO, SIN DAR AVISO PREVIO A LA ACADEMIA JUDICIAL.

### 324. ATENCION DE PUBLICO

DICTADO EN: VALPARAISO, UC CEAL

ADJUDICATARIO: UC VALPO CEAL

EXCELENTE CURSO. SE DESTACA LA ORGANIZACIÓN: LOS MATERIALES Y LOS RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS FUERON DE CALIDAD Y PERTINENTES. EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL CURSO Y EL PROGRAMA LLEVADO A CABO FUE SATISFACTORIO. LOS PARTICIPANTES EVALUARON EN FORMA EXCELENTE LA CLARIDAD CALÍDEZ Y CONOCIMIENTOS DEMOSTRADOS POR LA INSTRUCTORA PAULINA LEDDIHN; EL RECINTO Y SALA SELECCIONADOS, FUERON BIEN EVALUADOS POR LOS PARTICIPANTES. EL 96% DE LOS ASISTENTES QUEDÓ MUY SATISFECHO CON EL CURSO Y CON LA CAPACITACIÓN.

### 325. JUICIO SUMARIO

DICTADO EN: PTO MONTT.

ADJUDICATARIO: ASOC MAGISTRADOS PJ MALLECO CAUTIN

EXCELENTE CURSO; TODAS LAS VARIABLES FUERON MUY BIEN CALIFICADAS: LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO Y LA ENTREGA DE MATERIALES Y APUNTES, EL PROGRAMA DESARROLLADO Y LOS CONTENIDOS TRATADOS; EL RECINTO SELECCIONADO Y EL EXCELENTE DESEMPEÑO, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DOCENTES DE LOS INSTRUCTORES PATRICIO VILLARROEL Y LENIN LILLO, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES. EL 86% DE LOS PARTICIPANTES CONSIDERA QUE EL CURSO SATISFIZO SUS EXPECTATIVAS.

### 326. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

DICTADO EN: ANTOFAGASTA, HOTEL RADISSON

ADJUDICATARIO: PABLO BRZOVIC

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO EN LAS TODAS VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN, LA SELECCIÓN DEL RECINTO DONDE SE IMPARTIÓ EL CURSO Y EL SERVICIO ENTREGADO, LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE, PEDAGOGÍA, CLARIDAD Y DOMINIO DEL TEMA DEL INSTRUCTOR PABLO BRZOVIC Y SU METODOLOGÍA INTERACTIVA DE ENSEÑANZA. EL 100% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ MUY SATISFECHO CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN EN GENERAL.

### 327. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES EN EL PROCEDIMIENTO LABORAL

DICTADO EN: STGO, U CENTRAL

ADJUDICATARIO: VICTOR REYES

EXCELENTE CURSO, EL 96% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ MUY SATISFECHO CON EL CURSO, ASÍ COMO CON EL PERFECCIONAMIENTO. ENTRE LOS ASPECTOS MUY BIEN EVALUADOS SE OBSERVA: EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA, EL ÓPTIMO DESEMPEÑO, EMPATÍA, COORDINACIÓN, CLARIDAD Y PRECISIÓN DE LOS INSTRUCTORES VICTOR REYES Y MARCELO VARAS QUIENES FACILITARON EL APRENDIZAJE; MUY BUEN DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES, BUENA CALIDAD INSTRUCCIONAL DE MATERIALES DIDÁCTICOS UTILIZADOS, ASÍ COMO LA METODOLOGÍA APLICADA QUE PERMITIÓ CONSULTAS E INTERCAMBIO DE OPINIONES. EL RECINTO SELECCIONADO FUE EVALUADO EN FORMA EXCELENTE.

### 328. TALLER DE ADAPTACION A LOS CAMBIOS

DICTADO EN: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

ADJUDICATARIO: ISIS

EXCELENTE CURSO, TODAS LAS VARIABLES FUERON BIEN CALIFICADAS (LA ORGANIZACIÓN POR PARTE DEL ADJUDICATARIO, LA ENTREGA Y PERTINENCIA DE MATERIALES DIDÁCTICOS Y LA CALIDAD Y UBICACIÓN DEL RECINTO; ASIMISMO, EL ÓPTIMO DESEMPEÑO, GRAN CONOCIMIENTO, HABILIDADES

DOCENTES, Y METODOLOGÍA DE LOS INSTRUCTORES ANA MARÍA PAGANELLI Y PABLO MANCINI LOS CONTENIDOS Y EL PROGRAMA LLEVADO A CABO FUERON EXCELENTES, ASÍ COMO EL DESEMPEÑO E INTERÉS DE LOS PARTICIPANTES QUIENES SEÑALAN HABER LOGRADO UN 97,5% DE SATISFACCIÓN.

329. TALLER DE NORMATIVA BASICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO LABORAL II

DICTADO EN: STGO U CENTRAL

ADJUDICATARIO: M. EUGENIA MONTT

CURSO EXCELENTEMENTE EVALUADO EN LAS TODAS VARIABLES MEDIDAS: LA ORGANIZACIÓN, LA SELECCIÓN DEL RECINTO DONDE SE IMPARTIÓ EL CURSO Y EL SERVICIO ENTREGADO, ASÍ COMO LA ALTA CALIDAD DEL MATERIAL DIDÁCTICO ENTREGADO; LA MOTIVACIÓN DE LOS PARTICIPANTES, LA EXCELENTE CALIDAD DOCENTE Y DOMINIO DEL TEMA DE LAS INSTRUCTORAS ANA MARÍA ARRATIA Y MARÍA EUGENIA MONTT Y SU METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA. EL 92,7% DE LOS PARTICIPANTES QUEDÓ MUY SATISFECHO CON EL CURSO Y LA CAPACITACIÓN EN GENERAL.

### III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### 1. CONCLUSIONES.

##### A) FORTALEZAS:

- ✓ LA EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE ESTE MES, A PARTIR DE DATOS ENTREGADOS POR LOS PARTICIPANTES, INSTRUCTORES Y SUPERVISORES, FUE EN PROMEDIO, EXCELENTE.
- ✓ SE VALORA Y AGRADECE EL PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO DE LA ACADEMIA JUDICIAL: LOS CURSOS OFRECIDOS Y LA CALIDAD DE LOS INSTRUCTORES SELECCIONADOS, SOLICITÁNDOSE PODER PARTICIPAR EN MÁS CURSOS CADA AÑO..
- ✓ EL 75 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO SOBRE 90%, ES DECIR, EXCELENTE.
- ✓ EL 25 % DE LOS CURSOS FUE EVALUADO COMO MUJ BUENO
- ✓ NO HUBO CURSOS REGULAR O MAL EVALUADOS.
- ✓ TODOS LOS INSTRUCTORES DEMOSTRARON ALTO NIVEL DE DOMINIO DEL CONTENIDO, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y BUENA DISPOSICIÓN PARA RESPONDER INTERROGANTES. SE APRECIA USO GENERALIZADO DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS.
- ✓ LOS PROGRAMAS (OBJETIVOS, CONTENIDO Y ACTIVIDADES) DE TODOS LOS CURSOS FUERON BIEN EVALUADOS.
- ✓ SE APRECIA UN ALTO GRADO DE UTILIZACIÓN DE DIVERSOS MATERIALES DE APOYO A LA DOCENCIA.
- ✓ LA RECUPERACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE LOS PARTICIPANTES FUE DEL 87,5%
- ✓ LA CAPACITACIÓN FUE CONSIDERADA EXCELENTE (6 CURSOS) Y BUENA (2 CURSOS) EN CUANTO A DOS CRITERIOS (PUNTAJE PROMEDIO PONDERADOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN), SEGÚN SE OBSERVA EN PLANILLA ANEXA CONSOLIDADA.

##### B) DEBILIDADES:

- NINGUNA

#### 2. SUGERENCIAS.

SE RECOMIENDA :

- REITERAR LA OBLIGACIÓN DE REMITIR MATERIALES DE CALIDAD (APUNTES, GUÍAS O CASOS)
- SOLICITAR A LOS ADJUDICATARIOS QUE ENFOQUEN LOS CURSOS HACIA LAS NECESIDADES Y FUNCIONES DE DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES.
- CONTINUAR COMUNICANDO LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CADA CAPACITACIÓN.