Nº 2 – “ATENCIÓN DE VÍCTIMAS, TESTIGOS Y PERITOS EN LOS SISTEMAS DE JUSTICIA”

Destinatarios	Escalafones secundario y de empleados
Descripción	Este material entregará herramientas a funcionarios y funcionarias judiciales sobre la forma de atender y responder a las necesidades específicas de las víctimas, testigos y peritos en los procesos judiciales, considerando el marco normativo aplicable y las cuestiones operativas asociadas. Respecto a las víctimas -y, en términos más amplios, los personalmente afectados por una situación sometida a conocimiento de los tribunales- el material entregará experiencias y herramientas que permitan comprender mejor sus expectativas y situación y, fundamentalmente, minimizar una eventual victimización secundaria producida por la operatoria del mismo sistema de justicia, enfocándose en los efectos de esta victimización en el ámbito psicológico y emocional de las víctimas.
Aspectos relevantes (No constituye exclusividad ni prelación)	• Aspectos generales de la atención de público. • Víctimas, victimarios/as y sistema de justicia. Modelos teóricos y fenomenología. Modelos de intervención y metodologías de trabajo. Victimización secundaria. • Acceso a la justicia de personas en condición de vulnerabilidad. Instrumentos al interior del Poder Judicial. Política de atención a usuarios: Acceso, calidad y modernización: ○ Protocolo de acceso a la justicia de grupos vulnerables. ○ Protocolo de actuación para la atención en justicia con enfoque de género y diversidad sexual. ○ Protocolo de atención para acceder a canales de denuncia de violencia intrafamiliar y de violencia de género. • Peritos y su rol específico como intervinientes en los distintos procedimientos.

	• Herramientas y habilidades para el proceso de atención. Tipos y características de las prácticas laborales específicas de los operadores judiciales. Dificultades en la detección de las situaciones y perspectiva ética. Habilidades específicas requeridas.