

Nº 4 – “GESTIÓN DE LAS UNIDADES EN TRIBUNALES REFORMADOS: MÉTODOS Y BUENAS PRÁCTICAS”

Destinatarios	Escalafón secundario
Descripción	<p>Las unidades que componen los tribunales reformados de Justicia han estado sometidas a intensos cambios y exigencias de gestión en los últimos años. La tramitación electrónica, los diferentes protocolos de trabajo a implementar, la atención de usuarios y los planes de trabajo a generar y monitorear han impuesto intensos desafíos de coordinación y de gestión. Este material docente está dirigido a administradores(as) y jefes(as) de unidad para hacer frente a los principales desafíos asociados a la gestión de las unidades de Causas, de Servicios y de Atención de Usuarios de Tribunales Reformados, en el contexto de la planificación estratégica del PJUD y de la búsqueda de la calidad del servicio de justicia.</p>
Aspectos relevantes (No constituye exclusividad ni prelación)	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de trabajo, asignación de tareas en los equipos de trabajo de las diferentes unidades y monitoreo de su ejecución • Gestión de la polifuncionalidad y establecimiento de sistemas de turnos para labores específicas, dentro de lo legalmente estipulado. • Asignación de cargas de trabajo y gestión de la relación con el comité de jueces y juez presidente. • Dimensiones de género que impactan en el espacio laboral y en las personas trabajadoras; Estereotipos y roles de género, igualdad y no discriminación y gestión de personas y equipos. • Evaluación del personal a cargo.