

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. Para el buen desarrollo del proyecto, según nuestra experiencia para la realización de todos los productos solicitados (Rediseño Página Web - Desarrollo Guía Conducción de Audiencias - Desarrollo Intranet – Validaciones – Seguridad – Capacitación) creemos que el tiempo establecido es insuficiente, ¿existe la posibilidad de extender el plazo máximo de 60 días hábiles?

R: No es posible.

2. ¿Cuál será el orden de prioridades del proyecto? ¿Primero el sitio web y una vez completado eso, continua la intranet?

R: No hay un orden establecido, pero a la fecha definida debe estar todo entregado y funcionando.

3. En el punto 1.2.7 indican que la resolución mínima a considerar es de "800x600 para el caso de Computadores". ¿Es posible trabajar con los breakpoints que actualmente usan varios frameworks UI y consideran la vista mobile, tablet y desktop?

Estas medidas son:

768px (mobile, la pantalla más ancha)

1024px (tablet, ancho standard)

1280px (desktop, ancho standard)

R: Sí es posible

4. Antes de la etapa de creación de wireframes ¿es posible realizar algún tipo de estudio tipo encuesta o entrevista a los usuarios reales del sitio web para conocer más la forma en que lo usan, el tiempo que le dedican y desde qué dispositivo? Es importante saber cómo la gente usa actualmente el sitio y qué dolores tienen al respecto.

R: No está considerado en las bases.

5. ¿El presupuesto debe considerar contratación de servicio de hosting o será provisto por el cliente?

R: Sí, el servicio debe considerar hosting y DNS.

6. ¿El cliente entregará documentación de la conexión de la plataforma e intranet actual?, ¿Cómo será la entrega de esta documentación?, ¿Existirá un apoyo de parte de proveedor actual para la realización de la integración?

R: No hay documentación para conexión a plataforma. Sin embargo, al adjudicado se le dará acceso a la plataforma y en caso necesario, la Academia Judicial facilitará la comunicación con el proveedor actual.

7. **“(1. Rediseño Página Web) Se considera el rediseño y migración del contenido de la actual página WEB al nuevo host”**
¿Se migraría tal cual el mismo contenido, la misma información del sitio actual al sitio nuevo? ¿Misma estructura de módulos, secciones, páginas, etc.?

R: Se migrará el mismo contenido, pero con una distribución distinta conforme a la propuesta y las definiciones entre el adjudicado y la Academia.

8. ¿O La Academia proporcionará un contenido con información y estructuras actualizadas?

R: El contenido y la información están actualizados.

9. **“(1. Rediseño Página Web) Manteniendo la línea gráfica actual”**
¿Cuál es la línea gráfica actual? ¿A qué elementos de la línea gráfica se refiere específicamente? ¿A los colores y tipografía que se usan en el sitio actual?

R: Sí, se refiere a los actuales colores y tipografías.

10. ¿Existe otro manual de identidad/lineamientos gráficos integral, además del de RRSS y Uso de Logo que ya nos proporcionaron?

R: No, no existe.

11. **“(1.1 Requerimientos Funcionales) El servicio ofrecido deberá cumplir con los estándares web, accesibilidad, usabilidad.”**

¿Se tiene en mente ciertos estándares en específico al mencionar esto o se está hablando en general?

R: Se refiere a que el diseño debe cumplir con el estándar (WCAG 2.0).

12. **“(1.1 Requerimientos Funcionales) ...y cumplir con las W3C. La que deberá considerar elementos inclusivos en su diseño y funcionalidad. Además, deberá dar cumplimiento a la norma WCAG 2.0, en referencia a los estándares que dicta el SENADIS (Servicio Nacional de Discapacidad), en relación con la Accesibilidad Web.”**

¿Algún estándar o elemento inclusivo en específico que se tiene en mente al mencionar estas normas?

R: Se refiere a que el diseño debe cumplir con el estándar (W3C).

13. **“(1.2.4 Etapas del Diseño)** *Se requiere que, a partir de la estructura definida, se prepare sets de bocetos de diseño para determinar la opción más apropiada para el sitio web”*

¿La estructura mencionada la define la Academia? ¿Se refiere a la forma en que se organizaría y seccionaría la información del sitio?

R: Se refiere a Wireframe o maqueta propuesta.

14. ¿Es la misma que tiene el sitio actual? ¿o se espera una definición propuesta de nuestra parte? En ese caso, ¿sería con la misma información del sitio actual?

R: Se espera una propuesta de parte del proveedor con la información actual.

15. **“2. Desarrollo Guía Conducción de Audiencias”**

¿Se está visualizando o se espera de este sitio que sea una especie de curso en línea (al estilo de plataforma LMS)? ¿O solamente como un sitio de búsqueda de contenido concentrado?

R: No es un curso en línea, para mayores detalles, refiérase al punto 2 de las bases técnicas.

16. El contenido de los temas que incorporarán el sitio (textos, gráficos, videos, o demás posibles recursos), ¿requiere diseño instruccional y gráfico o será proporcionado ya con su diseño instruccional listo para solamente ser colocado en el sitio?

R: Se espera que el proveedor haga una propuesta con el material proporcionado por la Academia, el cual considera diseño gráfico e instruccional.

17. **“3. Desarrollo Intranet.** *El módulo de intranet podrá ser un desarrollo o parametrización de una solución existente y deberá contar con a lo menos los siguientes accesos y funcionalidades para los funcionarios de la Academia Judicial.”*

¿Se refiere a una aplicación/sistema aparte del sitio web, desarrollado en su propio lenguaje o ambiente? ¿O sería otro módulo dentro del mismo sitio (del mismo WordPress, por ejemplo), pero con acceso únicamente para el perfil de funcionarios?

R: Es un módulo dentro del sitio WEB con acceso para perfil de funcionarios.

18. **“Integración con sistemas de uso interno actualmente en producción y la posibilidad de sumar nuevos aplicativos. Entre los sistemas actualmente disponibles se encuentran...”**

¿A qué nos referimos con integración específicamente? ¿Deberá poder tener acceso total incluso a la modificación de datos? ¿O se refiere solo a percibir y mostrar al usuario la información presente en los distintos sistemas a los que deberá estar conectado?

R: La integración no considera la modificación de datos.

19. ¿SGA entrega un mecanismo de autenticación a utilizar o deberá integrarse algún otro(Claveúnica, oauth de google u otro)? ¿En caso de ser SGA el sistema se encuentra documentado?

R: Es un sistema de autenticación propio de la Academia y está documentado.

20. ¿Se entregará modelo de datos y diccionario de la actual base de datos?

R: Se entregará al proveedor adjudicado.

21. ¿Similar a un sistema de soporte o tickets para usuarios internos o sólo un contacto?

R: El servicio de soporte debe ser entregado junto a la propuesta, considerando el punto 4 de las bases técnicas.

22. ¿Puede ser implementada utilizando google analytics?

R: Sí, considerando el punto 1.1 de las bases técnicas.

23. ¿Se encuentra documentada la integración con cada uno de estos sistemas?

R: No, sólo con SGA.

24. ¿Qué funciones debería permitir cada uno de estos módulos?

R: Refiérase a las bases técnicas.

25. Se menciona en varias secciones las reuniones semanales, ¿se requiere una reunión semanal con la contraparte o por cada sección indicada se espera una reunión semanal?

R: Se especifica en el punto 2 y 3 de las bases técnicas.

26. ¿Qué módulos deberían poseer administración por separado?

R: La pagina WEB e Intranet van juntas y la Guía de audiencia la administración es separada.

27. ¿La infraestructura será proporcionada por AJ?

R: Ninguna

28. ¿Cuentan con ambiente de desarrollo, QA o pre-producción?

R: No

29. ¿Esta opción sólo estará disponible en el sitio público? ¿Qué contenidos o secciones del sitio estarán considerados (actualmente el contenido es acotado)?

R: Aclarar pregunta

30. En caso de requerir, ¿pueden ser modificadas las características de la infraestructura para el ambiente de producción?

R: La infraestructura es responsabilidad del proveedor, él debe definir capacidades necesarias para entregar el servicio según la demanda. En los casos que por calendario se espera una alta demanda, la Academia Judicial se responsabiliza del aviso con 30 días de anticipación.

31. ¿Cuál es el volumen actual de visitas y usuarios internos?

R: Los usuarios internos con 30 y las visitas registradas entre enero y abril del 2021 llegaron a 16.000.

32. ¿El nuevo hosting puede ser digital ocean?

R: Sí, siempre y cuando cumpla con los estándares de seguridad definidos en las bases técnicas.

33. ¿Para el módulo de intranet, la academia ya tiene explorada una solución ya desarrollada?

R: No

34. ¿ El Sistema de Gestión Académica (SGA) dispone de servicios web para la integración?

R: Sí

35. ¿Que se espera integrar con los servicios de email descritos, existe un servicio web con los usuarios de la plataforma?

R: Se refiere a mailing, en la actualidad el proveedor de la página WEB, también provee servicio de mailing, en caso que la Academia decida mantener mismo servicio de mailing, se proporcionará la librería.

36. ¿ Cómo se autentican los usuarios de la plataforma?

R: Aclarar pregunta

37. ¿Este sistema debe permitir la interoperabilidad con otros sistemas actualmente implementados y de distintas tecnologías, como por ejemplo la migración de la base

datos histórica de la Academia. Además, debe implementarse un canal de interacción con usuarios que permita llevar una trazabilidad de las sugerencias de preguntas y respuestas atendidas por este canal, atendiendo la necesidad de agruparlas por programa y correo asociado a cada programa.

¿Existen webservices para eso?

R: No existen. Pero para el caso de SGA, la Academia lo entregará.

38. ¿Desarrollo Guía Conducción de Audiencias Desarrollo Los Videos de ejemplos de audiencia deben estar en un player dentro del sitio... cuantos videos son? por el tamaño de la BD

R: Los videos están alojado en un servidor de Vimeo. Sólo deben publicar la URL.

39. Acceso a jurisprudencia (texto de resoluciones de tribunales)., de donde se consume ese recurso=?

R: Será entregado por la Academia.

40. Infografías de información relevante (hay que diseñarlas?)

R: Será entregado por la Academia.

41. Diagramas de flujo de proceso de la audiencia (hay que diseñarlo?)

R: Será entregado por la Academia.

42. Acceso a documentos donde se consume ese recurso?

R: Se refiere a documentación disponible en la Guía de Audiencia, que será entregada por la Academia.

43. Buscador la información contenida en la base de datos de la Academia ... de donde se consume ese recurso? ¿Cuál es la BD? Describir

R: Se refiere a la nueva Base de Datos que debe tener la Guía de Audiencias.