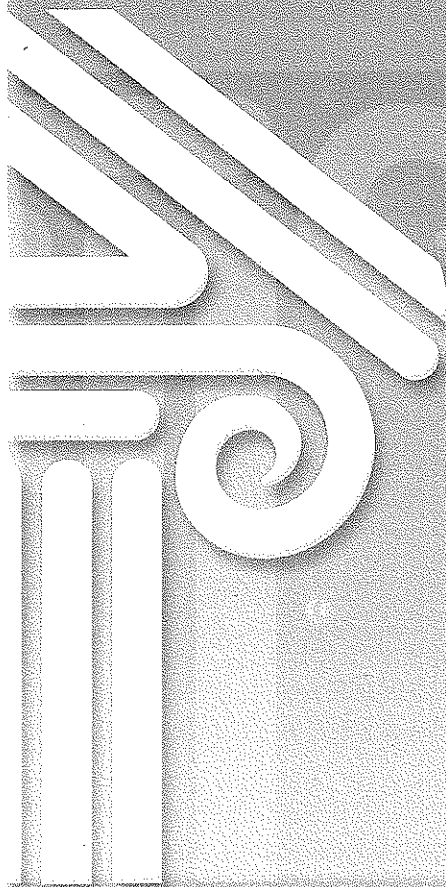




ACADEMIA JUDICIAL
CHILE

CUENTA ANUAL 2006

**ANEXOS DEL PROGRAMA DE
PERFECCIONAMIENTO**



**Período
Enero - Diciembre 2006**

JURADOS 2006

CURSOS	JURADOS
(021) Taller de Iniciación al Poder Judicial (082) Procedimiento en Cortes de Apelaciones (011) Relación ante un Tribunal Colegiado	Juan Arab N. Marta Hantke C. M ^a Teresa Díaz Z.
(059) Justicia y Medios de Comunicación Social (112) Justicia y Medios de Comunicación Social II (01) Ética Judicial (128) Ética Judicial II (124) Libertad de Expresión	Agustín Squella N. Sergio Urrejola M. (s/c) Jorge Zepeda A.
(036) Aspectos Psicológicos de la Culpabilidad Penal (086) Delitos Sexuales (098) Responsabilidad Civil y Penal por Negligencia Médica (150) Psicología Jurídica	Mario Rojas G. Jaime Rodríguez E. Amanda Valdovinos J.
(06) Conciliación como Resolución Alternativa de Conflictos (095) Sistema de Res. de Conflictos: Las Téc. de Conciliación	Comelio Villarroel R. Victor Montiglio R. Carlos Jorquiera M.
(030) Redacción de Sentencias (028) Expresión Escrita (132) Expresión Escrita II	Jorge Pizarro A. Pilar Aguayo P. Raquel Camposano E.
(033) Los Derechos del Niño (116) Pago de Pensiones Alimenticias (158) Curso introd.. Hab. para Optar al Cargo de Juez de Familia (162) Legislación sobre Cuidado Personal y D ^o de Alimentos	Roberto Nahum A. Carmen Rivas G. Alfredo Pfeiffer R.
(167) Curso Inicial para Emp. en los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal (174) Análisis de las Reformas al Código Procesal Penal (172) Curso para Subrogantes Legales de Jueces de G ^{ta} . (173) Ley de Responsabilidad Penal Juvenil (160) Taller de Análisis y Discusión para Jueces de G ^{ta} . (161) Taller de Análisis y Discusión para Jueces TOP	Mónica Maldonado C. (s/c) Amaldo Gorziglia B.

<p>(074) Normativa en Materia de Filiación</p> <p>(088) Responsabilidad Civil</p> <p>(108) Actualización en Materia de Dº Sucesorio</p> <p>(055) Derecho de Aguas</p> <p>(146) Nociones Básicas de Derecho Marítimo</p> <p>(189) Regímenes Matrimoniales y Bienes Familiares</p> <p>(191) La Mediación como Mecanismo de Resolución</p> <p>(043) Procedencia y Avaluación del Daño Moral</p>	<p>Nancy de la Fuente H.</p> <p>René Abeliuk M.</p> <p>Sergio Urrejola M. (s/c)</p>
<p>(135) Aplicación del Nuevo Proceso Penal en las Cortes de A.</p> <p>(152) Taller de Análisis de Jurisprudencia en la R.P.P.</p> <p>(153) Control de Garantías durante la Investigación N.P.P.</p> <p>(038) Delitos e Infracciones Tributarias</p> <p>(039) Ley de Iva y Renta</p> <p>(155) Valoración de la prueba y Redacción de la Sentencia en el N.P.P.</p>	<p>Sergio Illanes L.</p> <p>Miguel Viveros V.</p> <p>Alberto Chaigneau del C.</p>
<p>(099) Sistema de Recursos en el Nuevo Proceso Penal</p> <p>(154) Sistema de Recursos en el Nuevo Proceso Penal II</p> <p>(125) Curso Introductorio Habilitante para la R.P.P.</p> <p>(138) Aplicación del Nvo. P. Penal en los Juzgados de Letras</p> <p>(139) Exclusión de Prueba Ilícita en el Nuevo P. Penal</p>	<p>Manuel Guzmán V.</p> <p>Mauricio Silva C.</p> <p>Rubén Ballesteros C.</p>
<p>(141) Sistema Interamericano de Protección de los DDHH y su Aplicación por los Tribunales de Justicia Nacionales</p> <p>(096) La Aplicación en el Dº Intemacional por los Tribunales de Justicia Nacionales</p> <p>(113) La Acción de Nulidad de Derecho Público</p> <p>(03) Interpretación Jurídica</p> <p>(04) Debido Proceso</p> <p>(05) Valoración o Apreciación de la Prueba</p> <p>(035) Razonamiento Judicial</p> <p>(058) Interpretación Constitucional</p> <p>(031) Recurso de Protección y Dº de Propiedad</p>	<p>Domingo Kokisch M.</p> <p>Gustavo Fiamma O.</p> <p>Arturo Fernandois V.</p>

(013) Factores de la Violencia Intrafamiliar (072) Violencia Intrafamiliar (163) Régimen Jurídico de la Adopción (066) Normas Comunes a todo Procedimiento	Andrés Donoso C. Lilian Medina S. Davor Harasic Y.
(08) Taller de Normativa Básica en Derecho Civil (064) Medios de Prueba en el Procedimiento Civil (136) Juicio Ejecutivo (137) Juicio Sumario (105) Redacción de Actuaciones Judiciales en el Proced. Civil	Amira Esquivel U. Juan Escobar Z. Mario Correa B.
(168) Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva (170) Referencia a la Normativa sobre Cuidado Personal y Dº de Alimentos (169) Nueva Ley de Matrimonio Civil (159) Nuevo Derecho Matrimonial (097) Propiedad Intelectual	Ana María Aron S. Adalis Oyarzún M. Adolfo Bañados C.
(09) Taller de Normativa Básica y Proced. en Dº Laboral (070) Taller de Normativa Básica y Proced. en Dº Laboral II (017) Derecho Procesal Laboral (106) Redacción de Actuaciones en el Procedimiento Laboral (176) Problemática Actual Laboral (166) Curso para Receptores Laborales	Jaime Echeverría S. Mario Gómez M. (s/c) Carlos Meneses P.
(024) Atención de Público (102) Atención de Público II (023) Taller de Org. del Puesto de Trabajo y Prog. de la Agenda (118) Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos (130) Contabilidad Gubernamental (134) Taller de Adaptación a los Cambios (151) Programación Neurolingüística en la Adm. del Trib. (157) Programación Neurolingüística en el Queh. del Trib. (175) Auto-Cuidado General del Adulto (178) Dactilografía	Gonzalo Morales H. s/c Alejandro Solís M. Mª Angélica Winter G.

(034) Desarrollo Personal (090) Control del Stress Laboral (078) Crecimiento Personal, Creatividad y Autoafirmación (122) Cambio Organizacional (117) Computación a Nivel de Usuario (133) Computación Básica (143) (156) Inteligencia Emocional (140) Expresión Oral (177) Elaboración de Actas (180) Computación II (190) Computación a Nivel Intermedio (156) Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal	Dobra Lusic N. Nibaldo Segura P. M ^a Angélica Winter G.
(109) Administración de Causas en los Nuevos Tribunales (119) Org. Y funcionamiento en los Nuevos Tribunales (120) Sistema de Registros en el Nuevo Proceso Penal	Arturo Yrarrázaval C. Jorge Medina C. Juan Manuel Muñoz P.
(091) Ética Funcionaria (103) Ética Funcionaria II (079) La Jurisdicción Voluntaria	Rosa M ^a Maggi D. Raúl Madrid R. L. Gabriela Hernández G.
(012) Ley sobre Tráfico de Estupefacientes (040) Delitos contra la Propiedad (073) Fraudes Patrimoniales (127) Delito Doloso y Delito Culposos (121) Calificación del Delito y Aplicación de Penas	Jorge Ferdmann N. Orlando Alvarez H. Inés Martínez H.
(080) Principales Contenidos del Nuevo Proceso Penal (049) Redacción de Actuaciones Judiciales	Mario Garrido M. Juan González Z. Mario Verdugo M.
(181) Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas (182) Corrupción y Derecho Penal (2002) Curso Profundizado para Jueces de Garantía (2003) Curso Profundizado para Jueces TOP	Sonia Araneda B. Pilar Aguayo P. Hugo Zepeda C.

(183) Curso sobre la Nueva Justicia de Familia para Ministros y Fiscales (188) Interés Superior del Niño y Derecho a ser Oído (187) Violencia Intrafamiliar y Abuso Sexual	Ricardo Gálvez B. (s/c) Gonzalo Morales H. (s/c) Leonor Alliende L.
(184) Delitos contra la Administración de Justicia (186) Soluciones Cooperativas (185) Medicina Legal	Antonia Morales V. Iván Villarroel V. Emilio Pfeffer U.
(164) Curso para Subrogantes Legales de Jueces de Familia (165) Los Consejos Técnicos en la Nva. Judicatura Familia (171) Curso para Empleados de Juzgados de Familia	Juan Arab N. Sergio Muñoz G. Marta Hantke C.

ESCALAFÓN PRIMARIO
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

Nº	NOMBRE DEL CURSO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	CIUDAD	ADJUDICATARIO	EQUIPO DOCENTE
1	Actualización en Materia de Derecho Sucesorio	09-05-06	12-05-06	Santiago	Universidad Alberto Hurtado	Ximena Moreno C. René Moreno M. Cecilia Orellana A. Pamela Prado L.
2	Administración de Causas en los Nuevos Tribunales del Area Criminal	18-04-06	20-04-06	Santiago	Jorge Oliva Gómez y Equipo	Manuel Mendy Q. Jorge Oliva G. Alejandro Vera Q.
3	Administración de Causas en los Nuevos Tribunales del Area Criminal	09-05-06	11-05-06	Puerto Montt	Alvaro Mesa Latorre y Equipo	Alvaro Mesa L. Francisco Díaz L. Maritza Romero R.
4	Administración de Causas en los Nuevos Tribunales del Area Criminal	26-09-06	28-09-06	Valparaíso	Instituto de Estudios Judiciales	Marcelo Ovalle B. Carlos Gutiérrez M. Gabriel Cruzat C.
5	Análisis de las Reformas al Código Procesal Penal	08-08-06	10-08-06	Santiago	Universidad Alberto Hurtado	Héctor Hernández B. Jorge Sáez M. Eduardo Gallardo F. Héctor Carreño S. Leonardo Moreno H. Rafael Blanco S. Mauricio Decap F.
6	Aspectos Psicológicos de la Culpabilidad Penal	29-08-06	01-09-06	Santiago	Jaime Náquira y Cía. Limitada	Jaime Náquira R. Martín Cordero A.
7	Auto-Cuidado General del Adulto	16-05-06	18-05-06	Valparaíso	Cima Consultores Limitada	Jimena Yáñez B. Mónica Stepahn O. Lorena Cádiz B.
8	Auto-Cuidado General del Adulto	06-06-06	08-06-06	Concepción	Instituto de Estudios Judiciales	Mariana Sternsdorff F. Mónica Araya S. Norma Sierralta P.

ESCALAFÓN PRIMARIO
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

9	Auto-Cuidado General del Adulto	20-06-06	22-06-06	Santiago	Cima Consultores Limitada	Jimena Yáñez B. Mónica Stepahn O. Lorena Cádiz B.
10	Auto-Cuidado General del Adulto	25-07-06	27-07-06	Santiago	Cima Consultores Limitada	Jimena Yáñez B. Mónica Stepahn O. Lorena Cádiz B.
11	Calificación del Delito y Aplicación de Penas	03-10-06	06-10-06	Santiago	Universidad de Talca	Jean P. Matus A. Raul Carnevali R. M ^{ra} Cecilia Ramirez G.
12	Cambio Organizacional: Adaptación Personal y	21-11-06	23-11-06	Santiago	Cima Consultores Limitada	Mónica Stepahn O. Claudia Ceballos O.
13	Computación a Nivel de Usuario	11-07-06	14-07-06	Santiago	Servicios Educativos Edycaep Ltda.	Efrén Osorio J. Danilo Cabrera O. Fernando Maturana H.
14	Control de Garantías durante la Investigación en el Nuevo Proceso Penal	11-09-06	15-09-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de D ^o	Luis Avilés M. Eduardo Gallardo F. Jorge Bofill G. Francisca Zapata G. Matías Insunza T. Julián López M.
15	Contabilidad Gubernamental	03-04-06	07-04-06	Santiago	Servicios y Capacitación Integra Ltda.	Christian Echeverría A. Manuel Jara F.
16	Contabilidad Gubernamental	22-05-06	26-05-06	Santiago	Universidad de Concepción, Fac. de Ciencias Jurídicas y Sociales, Departamento de Administración Pública y Ciencia Política	Mariol Virgili L. Alejandro Lara San M.
17	Contabilidad Gubernamental	31-07-06	04-08-06	Concepción	Universidad de Concepción, Fac. de Ciencias Jurídicas y Sociales, Departamento de Administración Pública y Ciencia Política	Mariol Virgili L. Alejandro Lara San M.
18	Convención contra la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos	25-04-06	28-04-06	Santiago	Pontificia Universidad Católica de Chile	Carlos Williamson B. José Olivares T. José Escobar O.
19	Corrupción y Derecho Penal	02-05-06	05-05-06	Santiago	Asesorías Profesionales Avilensis Ltda.	Magdalena Ossandón W. Luis Rodríguez C.

ESCALAFÓN PRIMARIO
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

20	Curso Introductorio Habilitante para la Reforma Procesal Penal	03-04-06	07-04-06	Santiago	Universidad Católica del Norte, Sede Coquimbo	Carlos del Río F. Marco A. Flores L. Nicanor Salas S.
21	Curso Introductorio Habilitante para optar al Cargo de Juez de Familia	03-04-06	07-04-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Catalina Infante C. Alba Llanos M. Ximena Osorio U. Jenny Book R.
22	Curso Introductorio Habilitante para optar al Cargo de Juez de Familia	08-05-06	12-05-06	Puerto Montt	Instituto de Estudios Judiciales	Catalina Infante C. Carola Rivas V. Ximena Osorio U. M ^a Eugenia Abad P.
23	Curso Introductorio Habilitante para optar al Cargo de Juez de Familia	19-06-06	23-06-06	Santiago	Universidad Alberto Hurtado	Luz M ^a Barceló W. Giovanni Canelo M. Consuelo Gazmuri R. Ana M ^a Valenzuela R. Ximena Moreno C. Rodrigo Zúñiga C.
24	Curso para Subrogantes Legales de Jueces de Familia	25-09-06	29-09-06	Santiago	Sociedad Profesional Civitas Limitada	M ^a Pilar Villarroel G. Sara Covarrubias N. Paulina Gómez B.
25	Curso Profundizado para Jueces de Garantía	22-05-06	02-06-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de D ^o	Ignacio Castillo V. Carla Troncoso B. Eduardo Gallardo F. Verónica Sepúlveda B. Luppy Aguirre B. Ana Morales P. M ^a Inés Horvitz L. Juan Bernal O. Raúl Núñez O. Pedro Advis M. Ema Salinas F. Francisca Zapata G. Cristian Arias V.

ESCALAFÓN PRIMARIO
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

26	Curso Profundizado para Jueces de Garantía	04-09-06	15-09-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de D°	Ignacio Castillo V. Carla Troncoso B. Eduardo Gallardo F. Verónica Sepúlveda B. Luppy Aguirre B. Ana Morales P. M ^{ra} Inés Horvitz L. Juan Bernaldes O. Raúl Núñez O. Pedro Advis M. Erma Salinas F. Francisca Zapata G. Cristian Arias V.
27	Curso Profundizado para Jueces de Tribunal de Juicio Oral en lo Penal	17-07-06	28-07-06	Santiago	Universidad Diego Portales	Ignacio Castillo V. Mauricio Duce J. Jorge Mera F. Andrés Baytelmann A. Cristian Riego R. Marco Kusanovic A. Felipe Marín V.
28	Curso sobre la Nueva Justicia de Familia para Ministros y Fiscales judiciales de Cortes de Apelaciones	24-04-06	28-04-06	Santiago	Universidad de los Andes	Hernán Corral T.
29	Curso sobre la Nueva Justicia de Familia para Ministros y Fiscales judiciales de Cortes de Apelaciones	05-06-06	09-06-06	Santiago	Universidad de los Andes	Hernán Corral T.
30	Delito Doloso y Delito Culposos	21-08-06	25-08-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de D°	M ^{ra} Inés Horvitz L. Miguel Soto P. Jonatan Valenzuela S. Elena Núñez C.

ESCALAFÓN PRIMARIO
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

31	Delitos contra la Administración de Justicia	10-10-06	12-10-06	Santiago	Universidad de Talca	María Ramírez G. Jean P. Matus A. Raúl Carnevali R.
32	Delitos e Infracciones Tributarias	05-09-06	08-09-06	Santiago	Universidad Diego Portales	Alejandro Dumay P. Rodrigo Ugalde P.
33	Derecho de Aguas	28-11-06	01-12-06	Valparaiso	Alejandro Vergara y Equipo	
34	Derecho Procesal Laboral y su Relación con el Derecho Procesal Común	07-11-06	10-11-06	Santiago	Universidad del Desarrollo	Andrea Fraga Y. Cecily Halpern M. Héctor Humeres N. Verónica Fernández O.
35	Desarrollo Personal	13-06-06	15-06-06	Santiago	Interfases Capacitación	María Mardones E.
36	Ética Judicial	30-05-06	01-06-06	Santiago	Sociedad Profesional Civitas Limitada	Paulina Gómez B. Jorge Dham O.
37	Exclusión de Prueba Ilícita en el Nuevo Proceso Penal	18-07-06	21-07-06	Santiago	Universidad Alberto Hurtado	Héctor Hernández B. Jorge Sáez M. Eduardo Gallardo F. Héctor Carreño S. Manuel Valderrama R. Leonardo Moreno H. Rafael Blanco S. Mauricio Decap F. Antonio Ulloa M.
38	Expresión Oral	12-09-06	15-09-06	Santiago	Mariana Prat Alemparte	Mariana Prat A. Juan Carlos Maggiolo
39	Interés Superior del Niño y Derecho a ser Oído en los Procesos Judiciales	10-04-06	13-04-06	Santiago	Universidad Diego Portales	Macarena Vargas P. Jaime Couso S. Miguel Cillero B. Pamela Soto V.
40	Interés Superior del Niño y Derecho a ser Oído en los Procesos Judiciales	27-06-06	30-06-06	Concepción	Instituto de Estudios Judiciales	Ximena Osorio U.

ESCALAFÓN PRIMARIO
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

41	Interpretación Constitucional	12-12-06	14-12-06	Valparaiso	Universidad de los Andes	Pedro Aguerrea M. José L. Cea E. Raúl Bertelsen R. José Martínez E. Patricio Zapata L. Luis Silva I. Miguel Fernández G.
42	Justicia y Medios de Comunicación Social	13-06-06	15-06-06	Santiago	Universidad Diego Portales	Claudia Cárdenas M. Miguel González P.
43	La Acción de Nulidad de Derecho Público	10-10-06	12-10-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Jaime Jara Sch. Luis Cordero V.
44	La Aplicación del Derecho Internacional por los Tribunales de Justicia Nacionales	17-10-06	20-10-06	Santiago	Instituto de Estudios Internacionales de la Universidad de Chile	Jeannette Irigoín B. M ^a Teresa Infante C. Claudio Troncoso R.
45	La Inteligencia Emocional en la Administración de Tribunales	20-09-06	22-09-06	Santiago	Universidad Tecnológica Metropolitana	Andrea Madrid A. Rosa Guzmán N. María Galaz O.
46	Legislación sobre Cuidado Personal: Derecho/Deber a	27-06-06	30-06-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Alba Llanos M. Patricia Vidal C.
47	Ley de Responsabilidad Penal Juvenil	29-05-06	02-06-06	Santiago	Universidad Diego Portales	Jaime Couso S. Mauricio Duce J. Miguel Cillero B. Alejandro Gómez R.
48	Ley sobre Tráfico de Estupefacientes	24-10-06	27-10-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Jaime Retamal H. Christian Carvajal S.
49	Libertad de Expresión y Derecho a la Privacidad	05-09-06	08-09-06	Santiago	Universidad de los Andes	Raúl Bertelsen R. José L. Cea E. José I. Martínez E. Miguel A. Fernández G. Hernán Corral T. Juan I. Piña R. Ignacio Covarrubias C. M ^a José Lecaros M.

ESCALAFÓN PRIMARIO
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

50	Los Derechos del Niño en la Aplicación de Medidas de Protección	11-07-06	13-07-06	Santiago	Fundación de Prevención de Violencia Intrafamiliar PREVIF	Laura Germain P. Michelle Saint-Jean M. Diana Henríquez M. Katia García B. Juan Orellana M. Francisco Hernández O. Alejandra Jiménez V. Sanhdra Vergara M.
51	Medicina Legal	22-08-06	25-08-06	Santiago	Pontificia Universidad Católica de Chile	Juan Ríos B. Rodrigo Torres B. José Ramírez M. Claudio Croquevielle P. Eduardo Villarroel C. Gyorgy Szantho P. Julio Ibáñez B. Miriam Gallo J. Sonia Lagos L.
52	Normativa en Materia de Filiación	12-12-06	15-12-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac.	Paulina Veloso V. Verónica Undurraga V.
53	Nueva Normativa sobre Pago de Pensiones Alimenticias	13-06-06	16-06-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	M ^a Eugenia Abad P. Luz M ^a Barceló W. Norma Sierralta P.
54	Nuevo Derecho Matrimonial	20-06-06	23-06-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac.	M ^a Dora Martinic
55	Nuevo Derecho Matrimonial	04-07-06	07-07-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de D ^o	Paulina Veloso V. Verónica Undurraga V.
56	Nuevo Derecho Matrimonial	26-09-06	29-09-06	Temuco	Universidad Católica de Temuco	Juan Pablo Beca F.
57	Programación Neuro-Lingüística en la Administración del Tribunal	17-10-06	20-10-06	Santiago	Isis Limitada	Annamaría Paganelli F. Pablo Mancini V. Verónica Cassis A. Janet Gaete R.

ESCALAFÓN PRIMARIO
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

58	Psicología Jurídica	16-08-06	18-08-06	Santiago	Santiago	Jaime Náquira y Cia. Limitada	Carla Inzunza C. Daniela Bolívar F. Jaime Náquira R.
59	Régimen Jurídico de la Adopción	16-08-06	18-08-06	Santiago	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac.	Maricruz Gómez de la Torre V.
60	Regímenes Matrimoniales y Bienes Familiares	24-07-06	28-07-06	Santiago	Santiago	Universidad Alberto Hurtado	Maricruz Gómez de la Torre V. Ximena Moreno C. René Moreno M. Cecilia Orellana A. Damaela Prado L.
61	Relación ante un Tribunal Colegiado	25-07-06	28-07-06	Santiago	Santiago	Carlos Aranguiz Zúñiga	Carlos Aranguiz Z. Jacqueline Rencoret M.
62	Responsabilidad Civil	10-10-06	13-10-06	Santiago	Santiago	Universidad de los Andes	Maite Aguirrezabal P. Jorge Baraona G. Hernán Corral T. Carmen Domínguez H. Fabian Elorriaga de B. Ian Henríquez H. Osvaldo Lagos V. M ^a Sara Rodríguez P. Alejandro Romero S. Pedro Zelaya E.
63	Responsabilidad Civil y Penal por Negligencia Médica	07-11-06	10-11-06	Santiago	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de D ^o	Carlos Künsemüller L. Carmen Domínguez H. Pedro Zelaya E.
64	Sistema de Recursos en el Nuevo Proceso Penal II	02-10-06	06-10-06	Santiago	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de D ^o	Carlos Gajardo G. Oscar Clavería G. Jorge Bofill G. Leonardo Moreno H. Julían López M. Cristian Arias V.
65	Soluciones Cooperativas en la Justicia de Familia	04-04-06	07-04-06	Santiago	Santiago	Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez	Sergio Arias L. María Donoso D. Clara Salgado M. Sara Liona R.

ESCALAFÓN PRIMARIO
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

66	Soluciones Cooperativas en la Justicia de Familia	02-05-06	05-05-06	Temuco	Instituto de Estudios Judiciales	Carola Rivas V. Ximena Osorio U.
67	Soluciones Cooperativas en la Justicia de Familia	14-11-06	17-11-06	Santiago	Universidad Diego Portales	Macarena Vargas P. Paula Correa C. Verónica Gubbins F.
68	Valoración o Apreciación de la Prueba	12-09-06	15-09-06	Santiago	Universidad de los Andes	Hernán Corral T.
69	Valoración de la Prueba y Redacción de la Sentencia en el Nuevo Proceso Penal	21-08-06	25-08-06	Concepción	Instituto de Estudios Judiciales	Margarita Herrerros M. Héctor Carreño S.
70	Valoración de la Prueba y Redacción de la Sentencia en el Nuevo Proceso Penal	20-11-06	24-11-06	Santiago	Universidad Diego Portales	Mauricio Duce J. Andrés Baytelman A. Cristian Riego R. Marco Kusanovic A. Felipe Marín V.
71	Violencia Intrafamiliar y Abuso Sexual	28-11-06	01-12-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Ricardo Salgado T. Alba Llanos M. Yenny Book R.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

Nº	NOMBRE DEL CURSO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	CIUDAD	ADJUDICATARIO	EQUIPO DOCENTE
1	Aplicación del Nuevo Proceso Penal en las Cortes de Apelaciones	04-12-06	07-12-06	Santiago	Universidad de Antofagasta, Asistencia Técnica S.A.	Carlos Gajardo G. Oscar Clavería G.
2	Aplicación del Nuevo Proceso Penal en los Juzgados de Letras y Garantía (Mixtos)	09-05-06	12-05-06	Santiago	Asesorías Profesionales Avilensis Ltda.	Verónica Sabaj E. Danilo Baeza R. José Fernández C. Guillermo Oliver C.
3	Aplicación del Nuevo Proceso Penal en los Juzgados de Letras y Garantía (Mixtos)	06-06-06	09-06-06	Temuco	Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-Cautín	Robinson Villarroel C. Leopoldo Llanos S. Alejandro Vera Q. María Zapata P.
4	Aplicación del Nuevo Proceso Penal en los Juzgados de Letras y Garantía (Mixtos)	13-11-06	16-11-06	Santiago	Jorge Sáez Martín y Equipo	Jaime Salas A. Jorge Sáez M. María Navarro H.
5	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal	04-07-06	06-07-06	Antofagasta	Desarrollo de Sistemas y Proyectos Ltda. (INSIDE LTDA.)	Pablo Brzovic G.
6	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal	16-08-06	18-08-06	Valparaíso	Universidad Católica de Valparaíso	Georgina Saldívar L. Paulina Leddihn S. Paz Gómez W.
7	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal	20-09-06	22-09-06	Santiago	Universidad de Concepción	Beatriz Araya I. Cristina Montiel R.
8	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal	05-12-06	07-12-06	Santiago	Universidad Tecnológica Metropolitana	Andrea Madrid A. Rosa Guzmán N. María Galaz O.
9	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal	29-08-06	31-08-06	Temuco	Fuchs Consultores S.A.	Ana Stipicic A. Sandra Villagra V. Cecilia Espinoza D.
10	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal	10-10-06	12-10-06	Valdivia	María Teresa Sanhueza Passache	M ^ª Teresa Sanhueza P. Jimena Acevedo M. María González C. Valeska Bittner Sch.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

11	Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Quehacer del Tribunal	14-11-06	16-11-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Mariana Sternsdorff F. M ^a Eugenia Abad P.
12	Atención de Público	25-04-06	28-04-06	Iquique	Jorge Lizana Hartgen	Jorge Lizana H.
13	Atención de Público	06-06-06	09-06-06	Valparaíso	Isis Limitada	Annamaria Paganelli F. Pablo Mancini V. Verónica Cassis A. Janet Gaete R.
14	Atención de Público	04-07-06	07-07-06	Santiago	Proacción Consultores S.A.	Marcela Christensen A. Marcela Montenegro O. Ricardo Lama M. Rodrigo Magnan L. Dalia Meller S. Jorge Arditi K. María Quiroga B. Cristian Bonifaz G. Macarena Molina H. Clara Weinstein B. Juan R. Molina G. Millicent Ann Rowlands B. Loreto Giménez B.
15	Atención de Público	26-09-06	29-09-06	Santiago	E. C. Estudios y Consultorías Ltda.	M ^a Concepción Bulnes R. Pedro Holz C. Claudia Iglesias B. M ^a Gina Lamónica M.
16	Atención de Público	16-05-06	19-05-06	Concepción	Centro de Formación Técnica Crecic Ltda.	Paola Follador G. M ^a Soledad Milic S. Irma Leonardí B.
17	Atención de Público	17-10-06	20-10-06	Puerto Montt	Caser Limitada	Digna San Martín N. M ^a Loreto Ruiz J. Viviana Muñoz B. Beatriz Araya I. Daniela Kramm M.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

18	Atención de Público	04-04-06	07-04-06	Santiago	Integrando Oportunidades para el Desarrollo Ltda.	Franklin Trujillo A. Jaime del Pino C. M ^{re} José González R. Héctor Ferrada J. Fabiola Zambra Y.
19	Atención de Público II	14-11-06	17-11-06	Arica	Caser Limitada	Digna San Martín N. M ^{re} Loreto Ruiz J. Viviana Muñoz B. Beatriz Araya I. Daniela Kramm M.
20	Atención de Público II	05-09-06	08-09-06	La Serena	Jorge Lizana Hartgen	Jorge Lizana H.
21	Atención de Público II	27-06-06	30-06-06	Santiago	Mariana Prat Alemparte	Mariana Prat A. Carmen G. Donoso D. Valeska Schilling F.
22	Atención de Público II	12-12-06	15-12-06	Concepción	Instituto Profesional Concepción Ltda.	Richard Fica N.
23	Atención de Público II	25-04-06	28-04-06	Santiago	Mariana Prat Alemparte	Mariana Prat A. Carmen G. Donoso D. Valeska Schilling F.
24	Computación Básica	07-11-06	10-11-06	Antofagasta	Management Group Ingenieros Consultores Limitada	Wilfredo Ayling F. Rodolfo Matti B. Héctor Vidal M.
25	Computación Básica	04-04-06	07-04-06	Valparaíso	Servicios Educativos Edycap Ltda.	Efrén Osorio J. Danilo Cabrera O. Fernando Maturana H.
26	Computación Básica	18-04-06	21-04-06	Santiago	Socoin Consultores Integrales Ltda.	Claudio Petit B. Raúl López A. Marcial Saavedra H.
27	Computación Básica	11-07-06	14-07-06	Rancagua	Management Group Ingenieros Consultores Limitada	Wilfredo Ayling F. Rodolfo Matti B. Héctor Vidal M.
28	Computación Básica	30-05-06	02-06-06	Concepción	Centro de Formación Técnica Crecic Ltda.	Ricardo Betanzo L. Luis Arce Z. Ricardo Aguilera L. Igor Barraza A.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

29	Computación Básica	12-09-06	15-09-06	Valdivia	Centro de Formación Técnica Crecic Ltda.	Ricardo Betanzo L. Luis Arce Z. Ricardo Aguila L. Igor Barraza A.
30	Computación a Nivel Intermedio	27-06-06	29-06-06	Iquique	Socoin Consultores Integrales Ltda.	Claudio Petit B. Raúl López A. Marcial Saavedra H.
31	Computación a Nivel Intermedio	02-05-06	04-05-06	Valparaíso	Servicios Educativos Edycap Ltda.	Efrén Osorio J. Danilo Cabrera O. Fernando Maturana H.
32	Computación a Nivel Intermedio	16-08-06	18-08-06	Santiago	Caser Limitada	Jhon Braeker R. Viviana Muñoz B. Digna San Martín N.
33	Computación a Nivel Intermedio	10-10-06	12-10-06	Talca	Centro de Formación Técnica Crecic Ltda.	Ricardo Betanzo L. Luis Arce Z. Ricardo Aguila L. Igor Barraza A.
34	Computación a Nivel Intermedio	20-09-06	22-09-06	Concepción	Centro de Formación Técnica Crecic Ltda.	Ricardo Betanzo L. Luis Arce Z. Ricardo Aguila L. Igor Barraza A.
35	Computación a Nivel Intermedio	18-07-06	20-07-06	Santiago	Caser Limitada	Jhon Braeker R. Viviana Muñoz B. Digna San Martín N.
36	Control del Stress Laboral	08-08-06	10-08-06	Arica	Magenta Consultora Limitada	Constanza Aguirre A. Marcel Yáñez A. -
37	Control del Stress Laboral	20-09-06	22-09-06	Valparaíso	Universidad Católica de Valparaíso	Georgina Saldivar L. Paulina Leddihn S. Paz Gómez W.
38	Control del Stress Laboral	16-08-06	18-08-06	Santiago	Isis Limitada	Janet Gaete R. Annamaria Paganelli F. Verónica Cassis A. Pablo Mancini V.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

39	Control del Stress Laboral	21-11-06	23-11-06	Santiago	Nicolás Petrasic Papic y Soc. Ltda.	Carlos Erices U. Esperanza Márquez P.
40	Control del Stress Laboral	07-11-06	09-11-06	Chillán	Instituto de Estudios Judiciales	Norma Sierralta P. Mariana Sternsdorff f.
41	Control del Stress Laboral	05-12-06	07-12-06	Puerto Montt	Adapta Limitada	Rosa Sepúlveda F. Manuel Andreu A.
42	Control del Stress Laboral	02-05-06	04-05-06	Santiago	Jung & Brice Consultores en Capacitación	Patricia Briceño N. Sonia Jungjohann R.
43	Crecimiento Personal, Creatividad y Autoafirmación	13-06-06	15-06-06	Valparaíso	Universidad Católica de Valparaíso	Georgina Saldívar L. Paulina Leddihn S. Paz Gómez W.
44	Crecimiento Personal, Creatividad y Autoafirmación	26-09-06	28-09-06	Santiago	María Isabel González Cruz	María Sanhueza P. Jimena Acevedo M. M ^{ra} Isabel González C. Valeska Bittner Sch.
45	Crecimiento Personal, Creatividad y Autoafirmación	16-08-06	18-08-06	Puerto Montt	Proacción Consultores S.A.	Marcela Christensen A. Marcela Montenegro O. Ricardo Lama M. Rodrigo Magnan L. Dalia Meller S. Jorge Arditi K. María Quiroga B. Cristian Bonifaz G. Macarena Molina H. Clara Weinstein B. Juan R. Molina G.
46	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal	19-06-06	24-06-06	Valparaíso	Universidad Católica de Valparaíso	Claudio Correa Z. Patricio Jiménez C. Patricio Martínez S. Teresa Figueroa Ch.
47	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal	03-04-06	08-04-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Alejandro Madrid C. Nury Benavides R. Jorge Tesche M. M ^{ra} Javiera Portugueseis C.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

48	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal	24-04-06	29-04-06	Santiago	Oscar Clavería Guzmán y Equipo	Oscar Clavería G. Carlos Gajardo G. Raúl Mera M. Dinko Franulix C. Eduardo Gallardo F.
49	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal	02-10-06	07-10-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	M ^{ra} Teresa Letelier R. Mario Carroza E. Claudio Pavez A. Bárbara Quintana L.
50	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal	16-10-06	21-10-06	Santiago	Universidad Alberto Hurtado	Rodrigo Zúñiga C. Mauricio Decap F.
51	Curso Inicial para Empleados de los Nuevos Tribunales con Competencia Criminal	05-06-06	10-06-06	Concepción	Asociación Regional de Magistrados del P J Malleco-Cautín	Leopoldo Llanos S. Alejandro Vera Q. María Zapata P.
52	Curso para Empleados de Juzgados de Familia	03-04-06	08-04-06	Antofagasta	Instituto de Estudios Judiciales	Catalina Infante C. M ^{ra} Eugenia Abad P. Jorge Vargas V. Patricia Vidal C.
53	Curso para Empleados de Juzgados de Familia	28-08-06	02-09-06	Valparaíso	Universidad Diego Portales	Claudia Brunaud R. Giovanni Canelo M. Cecilia Fernández de la Peña A. Leonor Etcheberry C. Claudio Medina H. Alvaro Ramírez A. Eduardo Riquelme R.
54	Curso para Empleados de Juzgados de Familia	17-04-06	22-04-06	Santiago	Sociedad Profesional Civitas Limitada	Paulina Gómez B. Pamela Prado L. Giovanna Arancibia P.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

55	Curso para Empleados de Juzgados de Familia	31-07-06	05-08-06	Santiago	Universidad Diego Portales	Elisa Ansoleaga M. Claudia Brunaud R. Carlos Briceño S. Cecilia Fernández de la Peña A. Leonor Etcheberry C. Alejandro Gómez R. Alain Madonado L. Claudio Medina H. Eduardo Riquelme R.
56	Curso para Empleados de Juzgados de Familia	02-10-06	07-10-06	Concepción	Instituto de Estudios Judiciales	Ximena Osorio U. Carola Rivas V. Jorge Vargas V. Ursula Sternsdorff F.
57	Curso para Empleados de Juzgados de Familia	29-05-06	03-06-06	Puerto Montt	Universidad Austral de Chile	M ^{ra} Isabel Eyssautier S. Susan Turner S. José Luis Molina F.
58	Curso para Receptores Laborales	02-05-06	04-05-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Eliana Silva R. Susana Rodríguez M. Carmen G. Villegas B.
59	Curso para Receptores Laborales	16-08-06	18-08-06	Concepción	Instituto de Estudios Judiciales	Eliana Silva R. Susana Rodríguez M. Carmen G. Villegas B.
60	Dactilografía	02-05-06	04-05-06	Iquique	Socoin Consultores Integrales Ltda.	Dora Canales N. Pedro Cordero L. Vatinia Osorio V.
61	Dactilografía	27-06-06	29-06-06	Santiago	ONG ILEC Instituto Laico de Estudios Contemporáneos	Virginia Tejo D.
62	Dactilografía	22-08-06	24-08-06	Santiago	ONG ILEC Instituto Laico de Estudios Contemporáneos	Virginia Tejo D.
63	Dactilografía	18-07-06	20-07-06	Concepción	Ramos y Bravo Limitada	M ^{ra} Soledad Bravo P. Oscar Castro A.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

64	Dactilografía	06-06-06	08-06-06	Santiago	ONG ILEC Instituto Laico de Estudios Contemporáneos	Virginia Tejo D.
65	Elaboración de Actas	25-07-06	27-07-06	Valparaíso	Yenny Muñoz Moreno	Yenny Muñoz M. Juan A. Muñoz L.
66	Elaboración de Actas	11-04-06	13-04-06	Santiago	Julio César Grandón Castro	Julio C. Grandón C. Marcelo Varas C.
67	Elaboración de Actas	28-11-06	30-11-06	Santiago	Asesorías Profesionales Avilensis Ltda.	Angela Cristi J. Natalia Castillo F. Raúl Retig E. Lesmer Montecino S.
68	Elaboración de Actas	20-09-06	22-09-06	Santiago	Ramos y Bravo Limitada	Mª Soledad Bravo P. Oscar Castro A.
69	Elaboración de Actas	08-08-06	10-08-06	Temuco	Lenin Lillo Hunzinker y Equipo	Gonzalo Carrera G. Lenin Lillo H. Eduardo Fonseca A.
70	Ética Funcionaria	23-05-06	25-05-06	Antofagasta	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de Dº	José Miguel Vera L. Mª Angélica Oliva U.
71	Ética Funcionaria	21-11-06	23-11-06	La Serena	Elena Victoria Gaete Lazcano y Equipo	Elena Gaete L. Mª Carolina Bravo L. Alfonso Yáñez L. Pilar Cárdenas A. Mario Flores L.
72	Ética Funcionaria	14-11-06	16-11-06	Santiago	Sociedad Profesional Cívitas Limitada	Paulina Gómez B. Jorge Dahm O.
73	Ética Funcionaria	05-09-06	07-09-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Mario Carroza E. Mª Teresa Letelier R. Claudio Pavez A.
74	Ética Funcionaria	05-12-06	07-12-06	Chillán	Víctor Stenger Larenas	Víctor Stenger L. Fernando Valenzuela E.
75	Ética Funcionaria	26-09-06	28-09-06	Valdivia	Lenin Lillo Hunzinker Marcelo Varas Cicarelli	Lenin Lillo H. Marcelo Varas C.
76	Ética Funcionaria II	06-06-06	09-06-06	Copiapó	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de Dº	José Miguel Vera L. Mª Angélica Oliva U.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

77	Ética Funcionaria II	16-05-06	19-05-06	Valparaíso	Victor Stenger Larenas	Victor Stenger L. Fernando Valenzuela E.
78	Ética Funcionaria II	25-07-06	28-07-06	Santiago	Lenin Lillo Hunzinker Marcelo Varas Cicarelli	Lenin Lillo H. Marcelo Varas C.
79	Ética Funcionaria II	05-09-06	08-09-06	Concepción	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de Dº	José Miguel Vera L. Mª Angélica Oliva U.
80	Expresión Escrita	30-05-06	02-06-06	Antofagasta	Universidad de Antofagasta, Asistencia Técnica S.A.	Oscar Clavería G. Carlos Gajardo G. Sergio Franco D.
81	Expresión Escrita	04-07-06	07-07-06	Valparaíso	Universidad Católica de Valparaíso	Patricio Martínez S. Walter de la Rivera L. Claudia Poblete O.
82	Expresión Escrita	22-08-06	25-08-06	Santiago	Roberto Contreras Olivares y Equipo	Roberto Contreras O. Julio Pinto P. Sergio Angeloni L.
83	Expresión Escrita	29-08-06	01-09-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de Dº	Gabriel Alvarez U.
84	Expresión Escrita	11-07-06	14-07-06	Concepción	Asesorías Profesionales Avilensis Ltda.	Lesmer Montecino S. Paulina Núñez L. Jacqueline Nash A.
85	Expresión Escrita	25-04-06	28-04-06	Puerto Montt	Lenin Lillo Hunzinker y Equipo	Lenin Lillo H. Marcelo Varas C.
86	Expresión Escrita II	20-09-06	22-09-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de Dº	Gabriel Alvarez U.
87	Juicio Ejecutivo	18-07-06	20-07-06	Arica	Universidad de Antofagasta, Asistencia Técnica S.A.	Carlos Gajardo G. Oscar Clavería G.
88	Juicio Ejecutivo	28-11-06	30-11-06	Valparaíso	Instituto Superior de Estudios Jurídicos	Mireya López M. Julio Miranda L. Mónica González A. Emilio Elgueta T.
89	Juicio Ejecutivo	02-05-06	04-05-06	Santiago	D&R Limitada	Ximena Medina M. Cecilia Alcayaga Paulina Ramos V. María Cabañas B.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

90	Juicio Ejecutivo	01-08-06	03-08-06	Puerto Montt	Instituto de Estudios Judiciales	Lya Cabello A. Dora Mondaca R.
91	Juicio Sumario	10-10-06	12-10-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Lya Cabello A. Dora Mondaca R.
92	Juicio Sumario	12-09-06	14-09-06	Santiago	Instituto Superior de Estudios Jurídicos	Mireya López M. Julio Miranda L. Mónica González A. Emilio Elgueta T.
93	Juicio Sumario	04-07-06	06-07-06	Concepción	Universidad del Desarrollo	Patricio Gómez E. Javier Molina G. Juan Tapia E.
94	La Jurisdicción Voluntaria	12-12-06	14-12-06	Santiago	Roberto Contreras Olivares y Equipo	Roberto Contreras O. Rafael Andrade D.
95	La Jurisdicción Voluntaria	21-11-06	23-11-06	Talca	Instituto de Estudios Judiciales	Rodrigo Biel M. Eduardo Meins O.
96	La Jurisdicción Voluntaria	09-05-06	11-05-06	Temuco	Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-Cautín	Lenin Lillo H. Robinson Villarroel C. Alexis Gómez V.
97	La Mediación como Mecanismo de Resolución de	28-11-06	01-12-06	Antofagasta	Instituto de Estudios Judiciales	Ana M ^a Valenzuela R. Ximena Osorio U.
98	La Mediación como Mecanismo de Resolución de Conflictos Familiares	10-10-06	13-10-06	Valparaíso	Paulina Beatriz Opazo Lütjen	Paulina Opazo L. Lorena Tapia C.
99	La Mediación como Mecanismo de Resolución de Conflictos Familiares	20-06-06	23-06-06	Santiago	Universidad Diego Portales	Paula Correa C. Verónica Gubbins F. Ester Valenzuela R.
100	La Mediación como Mecanismo de Resolución de Conflictos Familiares	18-07-06	21-07-06	Santiago	Universidad Diego Portales	Paula Correa C. Verónica Gubbins F. Claudia Brunaud R.
101	La Mediación como Mecanismo de Resolución de Conflictos Familiares	12-12-06	15-12-06	Talca	Universidad Diego Portales	Paula Correa C. Claudia Brunaud R. Ester Valenzuela R.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

102	La Mediación como Mecanismo de Resolución de Conflictos Familiares	18-04-06	21-04-06	Concepción	Universidad del Desarrollo	Boris Fiegelist V. Ramón García O. Francisco Santibáñez Y. Javier Molina G.
103	La Mediación como Mecanismo de Resolución de Conflictos Familiares	07-11-06	10-11-06	Valdivia	Instituto de Estudios Judiciales	Ana M ^a Valenzuela R. Ximena Osorio U.
104	Medios de Prueba en el Procedimiento Civil	12-12-06	15-12-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Lya Cabello A. Dora Mondaca R.
105	Medios de Prueba en el Procedimiento Civil	25-04-06	28-04-06	Santiago	Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-Cautín	Lenin Lillo H. Leopoldo Llanos S.
106	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos	26-09-06	29-09-06	Iquique	Proacción Consultores S.A.	Marcela Christensen A. Marcela Montenegro O. Ricardo Lama M. Rodrigo Magnan L. Dalia Meller S. Jorge Arditi K. María Quiroga B. Cristian Bonifaz G. Macarena Molina H. Clara Weinstein B. Juan R. Molina G. Millicent Ann Rowlands B. Loreto Giménez B.
107	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos	08-08-06	11-08-06	Valparaíso	Nicolás Petrasic Papić y Soc. Ltda.	Esperanza Márquez P. Carlos Erices U.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

108	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos	18-07-06	21-07-06	Santiago	Proacción Consultores S.A.	Marcela Christensen A. Marcela Montenegro O. Ricardo Lama M. Rodrigo Magnan L. Dalia Meller S. Jorge Arditi K. María Quiroga B. Cristian Bonifaz G. Macarena Molina H. Clara Weinstein B. Juan R. Molina G. Millicent Ann Rowlands B. Loreto Giménez B.
109	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos	01-08-06	04-08-06	Santiago	Surlatina Consultores en Procesos y Tecnología Ltda.	Diego Muñoz V. Paola Villa A. Mauricio Castro G.
110	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos	14-11-06	17-11-06	Concepción	Jorge Oliva Gómez Manuel Mendy Quiero	Jorge Oliva G. Manuel Mendy Q.
111	Mejoramiento Continuo y Calidad en los Procesos	28-11-06	01-12-06	Puerto Montt	Jorge Oliva Gómez Manuel Mendy Quiero	Jorge Oliva G. Manuel Mendy Q.
112	Normas Comunes a todo Procedimiento	14-11-06	17-11-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Lya Cabello A. Dora Mondaca R.
113	Normas Comunes a todo Procedimiento	24-10-06	27-10-06	Santiago	Ramos y Bravo Limitada	M ^ª Soledad Bravo P. Oscar Castro A.
114	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva	16-05-06	18-05-06	Iquique	Instituto de Estudios Judiciales	Catalina Infante C. Luz María Barceló W.
115	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva	24-10-06	26-10-06	Valparaíso	Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-Cautín	Edelmira Durán V. Elizabeth Hernández V.
116	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva	05-09-06	07-09-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de D ^o	Maricruz Gómez de la Torre V.
117	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva	20-09-06	22-09-06	Talca	Instituto de Estudios Judiciales	Gabriela Ureta R. Leonor Etcheberry C.
118	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva	27-06-06	29-06-06	Temuco	Universidad Austral de Chile	M ^ª Isabel Eyssautier S. Susan Turner S.
119	Normas sobre Filiación y Filiación Adoptiva	12-12-06	14-12-06	Puerto Montt	Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-	Edelmira Durán V. M ^ª Elena Llanos M.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

120	Nueva Ley de Matrimonio Civil	24-10-06	26-10-06	Antofagasta	Instituto de Estudios Judiciales	Ximena Osorio U. Carola Rivas V.
121	Nueva Ley de Matrimonio Civil	09-05-06	11-05-06	Valparaíso	Instituto Superior de Estudios Jurídicos	Julio Miranda L. Mónica González A. Mireya López M.
122	Nueva Ley de Matrimonio Civil	23-05-06	25-05-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de Dº	Maricruz Gómez de la Torre V.
123	Nueva Ley de Matrimonio Civil	08-08-06	10-08-06	Rancagua	Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-	Edelmira Durán V. Mª Elena Llanos M.
124	Nueva Ley de Matrimonio Civil	21-11-06	23-11-06	Chillán	Instituto de Estudios Judiciales	Ximena Osorio U. Carola Rivas V.
125	Nueva Ley de Matrimonio Civil	11-04-06	13-04-06	Puerto Montt	Universidad Austral de Chile	Mª Isabel Eyssautier S. Susan Turner S.
126	Organización y Funcionamiento en los Nuevos Tribunales del Area Criminal	12-12-06	14-12-06	Santiago	Universidad Alberto Hurtado	Carlos Briceño S. Rodrigo Zúñiga C. Mauricio Decap F.
127	Organización y Funcionamiento en los Nuevos Tribunales del Area Criminal	07-11-06	09-11-06	Santiago	Asesorías Profesionales Avilensis Ltda.	Angela Cristi J. Raúl Retig E. Carolina Salinas F. Jacqueline Nash A.
128	Organización y Funcionamiento en los Principales Contenidos del Nuevo Proceso Penal	04-04-06	06-04-06	Valdivia	Marisol González Vera y Equipo	Juan Muñoz L. Marisol González V.
129	Principales Contenidos del Nuevo Proceso Penal	03-10-06	06-10-06	Santiago	Mario Carroza Espinosa y Equipo	Mario Carroza E. Mª Teresa Letelier R. Claudio Pavez A. Bárbara Quintana L.
130	Principales Contenidos del Nuevo Proceso Penal	22-08-06	25-08-06	Santiago	Surlatina Consultores en Procesos y Tecnología Ltda.	Rodrigo Biel M. Diego Muñoz V. Jaime Meza S. Iván Corona A.
131	Principales Contenidos del Nuevo Proceso Penal	24-10-06	27-10-06	Temuco	Christian Le-Cerf Raby Juan Angel Muñoz López	Christian Le-Cerf R. Juan Angel Muñoz L.
132	Procedimientos en Cortes de Apelaciones	10-10-06	13-10-06	Santiago	Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-Cautín	Robinson Villarroel C. Alexis Gómez V.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

133	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal	12-09-06	15-09-06	Iquique	Instituto de Estudios Judiciales	Mariana Sternsdorff F. M ^a Eugenia Abad P.
134	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal	20-06-06	23-06-06	La Serena	Isis Limitada	Annamaría Paganelli F. Pablo Mancini V. Verónica Cassis A. Janet Gaete R.
135	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal	23-05-06	26-05-06	Valparaíso	Instituto de Estudios Judiciales	Mariana Sternsdorff F. M ^a Eugenia Abad P.
136	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal	30-05-06	02-06-06	Santiago	Proacción Consultores S.A.	Marcela Christensen A. Marcela Montenegro O. Ricardo Lama M. Rodrigo Magnan L. Dalia Meller S. Jorge Arditi K. María Quiroga B. Cristian Bonifaz G. Macarena Molina H. Clara Weinstein B. Juan R. Molina G. Millicent Ann Rowlands B. Loreto Giménez B.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

137	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal	29-08-06	01-09-06	Santiago	Proacción Consultores S.A.	Marcela Christensen A. Marcela Montenegro O. Ricardo Lama M. Rodrigo Magnan L. Dalia Meller S. Jorge Arditi K. María Quiroga B. Cristian Bonifaz G. Macarena Molina H. Clara Weinstein B. Juan R. Molina G. Millicent Ann Rowlands B. Loreto Giménez B.
138	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal	25-07-06	28-07-06	Concepción	Erika Lesvía Rivera Morales	Erika Rivera M.
139	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer	08-08-06	11-08-06	Puerto Montt	Cima Consultores Limitada	Jimena Yáñez B. Marco Decinti O.
140	Programación Neuro-Lingüística en el Quehacer del Tribunal	26-09-06	29-09-06	Santiago	Interfases Capacitación Limitada	Bernardita Vallejos B.
141	Redacción de Actuaciones Judiciales	03-10-06	06-10-06	Iquique	Universidad de Antofagasta, Asistencia Técnica S.A.	Oscar Clavería G. Carlos Gajardo G.
142	Redacción de Actuaciones Judiciales	17-10-06	20-10-06	Valparaíso	Universidad Católica de Valparaíso	Patricio Martínez S. Walter de la Rivera L. Claudia Poblete O.
143	Redacción de Actuaciones Judiciales	18-04-06	21-04-06	Santiago	Roberto Contreras Olivares y Equipo	Roberto Contreras O. Julio Pinto P. Sergio Angeloni L.
144	Redacción de Actuaciones Judiciales	20-06-06	23-06-06	Concepción	Víctor Reyes Hernández Marcelo Varas Cicarelli	Victor Reyes H. Marcelo Varas C.
145	Redacción de Actuaciones Judiciales	30-05-06	02-06-06	Santiago	Ramos y Bravo Limitada	M ^{ra} Soledad Bravo P. Oscar Castro A.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

146	Redacción de Actuaciones Judiciales en el Procedimiento Civil	05-12-06	07-12-06	Santiago	Fernando Carreño Ortega y Equipo	Fernando Carreño O. Marcelo Varas C.
147	Redacción de Actuaciones Judiciales en el Procedimiento Civil	14-11-06	16-11-06	Santiago	Ramos y Bravo Limitada	María Bravo P. Oscar Castro A.
148	Redacción de Actuaciones Judiciales en el	16-08-06	18-08-06	Santiago	Víctor Reyes Hernández Marcelo Varas Cicarelli	Víctor Reyes H. Marcelo Varas C.
149	Referencia a la Normativa sobre Cuidado Personal: Derecho/Deber a mantener una relación directa y regular con los Hijos y Alimentos	07-11-06	09-11-06	Valparaíso	Universidad Diego Portales	Cecilia Fernández de la Peña A. Eduardo Riquelme R. Ester Valenzuela R.
150	Referencia a la Normativa sobre Cuidado Personal: Derecho/Deber a mantener una relación directa y regular con los Hijos y Alimentos	29-08-06	31-08-06	Santiago	D&R Limitada	Paulina Ramos V. Cecilia Fierro S. Cecilia Alcayaga A. Ximena Medina R. M ^a Soledad Cabañas B.
151	Referencia a la Normativa sobre Cuidado Personal: Derecho/Deber a mantener una relación directa y regular con los Hijos y Alimentos	20-09-06	22-09-06	Concepción	Universidad San Sebastián	Claudia Hurtado E. Sergio Galaz R. Carlos Céspedes M.
152	Referencia a la Normativa sobre Cuidado Personal: Derecho/Deber a mantener una relación directa y regular con los Hijos y Alimentos	16-05-06	18-06-06	Santiago	Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-Cautín	Edelmira Durán V. M ^a Elena Llanos M.
153	Sistemas de Registros en el Nuevo Proceso Penal	11-04-06	13-04-06	Santiago	Alejandro Bastías Santander	Alejandro Bastías S. Eduardo Obregón O.
154	Sistemas de Registros en el Nuevo Proceso Penal	06-06-06	08-06-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Diego Simpertegui L. Daniel Pozo C.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

155	Sistemas de Registros en el Nuevo Proceso Penal	02-05-06	04-05-06	Temuco	Lenin Lillo Hunzinker y Equipo	Gonzalo Carrera G. Lenin Lillo H. Eduardo Fonseca A.
156	Sistemas de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación	12-09-06	15-09-06	Santiago	Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez	Vania Kuzmanic V. Sergio Arias L. María Donoso D. Clara Salgado M. Sara Llona R.
157	Sistemas de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación	26-09-06	29-09-06	Santiago	Sociedad Profesional Civitas Limitada	Paulina Gómez B. Giovanna Arancibia P.
158	Sistemas de Resolución de Conflictos: Las Técnicas de Conciliación	11-07-06	14-07-06	Concepción	Universidad del Desarrollo	Francisco Santibáñez Y. Boris Fiegelist V. Ramón García O.
159	Taller de Adaptación a los Cambios	25-07-06	27-07-06	Antofagasta	Isis Limitada	Annamaría Paganelli F. Pablo Mancini V. Verónica Cassis A. Janet Gaete R.
160	Taller de Adaptación a los Cambios	17-10-06	19-10-06	La Serena	Nicolás Petrasic Papic y Soc. Ltda.	Esperanza Márquez P. Carlos Erices U.
161	Taller de Adaptación a los Cambios	09-05-06	11-05-06	Santiago	Integrando Oportunidades para el Desarrollo Ltda.	Francisca Corvalán F. Héctor Ferrada J. M ^{ra} José González R. Jaime del Pino C.
162	Taller de Adaptación a los Cambios	11-07-06	13-07-06	Talca	E. C. Estudios y Consultorías Ltda.	Pedro Holz C. Claudia Iglesias B. M ^{ra} Gina Lamónica M. Ricardo Rioseco R.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

163	Taller de Adaptación a los Cambios	14-11-06	16-11-06	Concepción	Surlatina Consultores en Procesos y Tecnología Ltda.	Diego Muñoz V. Paola Villa A. Marcelo Araya F. M ^a Soledad Arabia G. Mauricio Badal Z. Zaida Jorquera
164	Taller de Iniciación al Poder Judicial	25-04-06	27-04-06	Santiago	Roberto Contreras Olivares y Equipo	Roberto Contreras O. Rafael Andrade D.
165	Taller de Iniciación al Poder Judicial	16-05-06	18-05-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Joaquín Billard A. Juan Poblete M.
166	Taller de Iniciación al Poder Judicial	13-06-06	15-06-06	Puerto Montt	Lenin Lillo Hunzinker y Equipo	Lenin Lillo H. Marcelo Varas C.
167	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Civil	24-10-06	27-10-06	Santiago	Instituto Superior de Estudios Jurídicos	Julio Miranda L. Emilio Elgueta T. Mónica González A. Mireya López M.
168	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Civil	21-11-06	24-11-06	Santiago	Instituto Superior de Estudios Jurídicos	Julio Miranda L. Emilio Elgueta T. Mónica González A. Mireya López M.
169	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Civil	22-08-06	25-08-06	Temuco	Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-Cautín	Victor Reyes H. Alejandro Vera Q.
170	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Laboral	18-04-06	21-04-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Ana M ^a Arratia V. M ^a Eugenia Montt R.
171	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho Laboral	04-07-06	07-07-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de D ^o	Gabriela Salgado P. Rosa Mengod G.
172	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho	11-07-06	13-07-06	Santiago	Instituto de Estudios Judiciales	Ana M ^a Arratia V. M ^a Eugenia Montt R.
173	Taller de Normativa Básica y Procedimiento en Derecho	03-10-06	05-10-06	Santiago	Universidad de Chile, Centro de Estudios de la Justicia, Fac. de D ^o	Gabriela Salgado P.

ESCALAFÓN DE EMPLEADOS
PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO AÑO 2006

174	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda	16-08-06	18-08-06	Iquique	Nicolás Petrasic Papic y Soc. Ltda.	Esperanza Márquez P. Rodrigo Pérez P.
175	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda	09-05-06	11-05-06	Valparaíso	Nicolás Petrasic Papic y Soc. Ltda.	Esperanza Márquez P. Rodrigo Pérez P.
176	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda	10-10-06	12-10-06	Santiago	Cima Consultores Limitada	Lorena Cádiz B. Jimena Yáñez B.
177	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda	07-11-06	09-11-06	Santiago	E. C. Estudios y Consultorias Ltda.	M ^a Concepción Bulnes R. Jenny Chomali K. Claudia Iglesias B. M ^a Gina Lamónica M.
178	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda	28-11-06	30-11-06	Temuco	E. C. Estudios y Consultorias Ltda.	M ^a Concepción Bulnes R. Jenny Chomali K. Claudia Iglesias B. M ^a Gina Lamónica M.
179	Taller de Organización del Puesto de Trabajo y Programación de la Agenda	18-04-06	20-04-06	Valdivia	Instituto de Estudios Judiciales	Oswaldo D. Pozo C. Edey Obregón O.
180	Violencia Intrafamiliar	01-08-06	04-08-06	Santiago	Fundación de Prevención de Violencia Intrafamiliar PREVIF	Laura Germain P. Michelle Saint-Jean M. Diana Henríquez M. Katia García B. Juan Orellana M. Francisco Hernández O. Alejandra Jiménez V.
181	Violencia Intrafamiliar	29-08-06	01-09-06	Santiago	Corporación ONG de Desarrollo Centro de Promoción y Apoyo a la Infancia PAICABI	Gonzalo Lira M. Ana Silva S. Marcela Marchant C. Valeria Arredondo O. Iván Zamora Z.

ABRIL

INFORME DE EVALUACION

CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

**Elaborado por:
M. Angélica Winter G.**

2006

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente evaluación ha sido determinar la calidad de los diversos cursos de perfeccionamiento que realizó la Academia Judicial durante el mes de ABRIL del presente año.

Cada uno de los cursos ha sido identificado, por la Academia Judicial, numérica y secuencialmente, según la fecha de su dictación, por lo que los resultados de evaluación se informarán, en el transcurso del año, según dicha codificación.

La información obtenida se sintetizó en promedios globales de acuerdo a las variables evaluadas por las distintas fuentes de información (los participantes, los instructores y el supervisor), y sirvió de base al análisis evaluativo (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) y a las conclusiones y sugerencias que se proponen (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

Escala utilizada:

	% Evaluación
Excelente	90-100
Muy Bueno	80-89
Bueno:	70-79
Regular:	60-69
Malo:	Menos de 59

Se realiza a continuación un análisis de cada curso.

- En ANEXO 1 se presenta una consolidación de los cursos impartidos en el presente mes y su evaluación global, obtenida como resultado del promedio global de opiniones y nivel de satisfacción general.
- En ANEXO 2 se presenta una planilla por curso con los Promedios Globales, así como el detalle de datos detallados entregados por los participantes, instructores y supervisor de la Academia Judicial.

II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

1. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

Dictado en: STGO, IEJ

Adjudicatario: Instituto de Estudios Judiciales

Muy buen curso. La organización fue muy buena: se indica que se recibieron los materiales y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron adecuados. Los participantes evaluaron muy bien la disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Alejandro Madrid, Nury Benavides y Jorge Tesche; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fue excelentemente evaluado por los instructores. Como resultado, el 87% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia (83%). Curso no supervisado pero muy bien evaluado por los instructores.

Debilidades: El recinto seleccionado, fue mal evaluado por los participantes. Respecto a la relatora Sra Javiera Portugueis, fue regularmente evaluada, especialmente en cuanto a la relación con los participantes y su disposición a atender consultas y dudas.

2. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

Dictado en: ANTOFAGASTA

Adjudicatario: Instituto de Estudios Judiciales

Excelente curso. Muy bien organizado en cuanto a la entrega de materiales y planificación del tiempo y uso de recursos didácticos utilizados (medios y materiales). El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron considerados buenos. Los participantes evaluaron muy bien la claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores M. Eugenia Abad, Catalina Infante, Patricia Vidal y Jorge Vargas, especialmente las tras primeras; asimismo, el desempeño y motivación de los participantes fue muy bien evaluado por los instructores. La ubicación del recinto seleccionado, fue muy acertada. El 92% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia (92,5%). Curso muy bien evaluado por los instructores.

Aspectos a mejorar: La comodidad de las sillas, luminosidad no fue buena. El coffee break fue considerado pobre, ofreciéndose sólo café y galletas, durante los días de desarrollo del curso.

3. ATENCIÓN DE PÚBLICO

Dictado en: STGO, C° de Eventos Bulnes

Adjudicatario: Integrando Oportunidades para el Desarrollo Ltda.

Curso excelentemente evaluado por los participantes y supervisor, con fortalezas en: la óptima organización por parte del adjudicatario, el programa llevado a cabo y cumplimiento de objetivos, la excelente calidad y coordinación del equipo docente, el dominio de la temática y desempeño de los instructores Jaime del Pino y M. José Gonzalez quienes supieron crear un

grato ambiente de aprendizaje; esto se vio también favorecido por la alta motivación y buen desempeño de los participantes. La metodología de enseñanza fue interactiva. El 96,7% de los participantes quedó muy satisfecho con el curso, señalando que la organización y la ubicación del recinto seleccionado fueron excelentes y el curso fue un gran aporte.

4. COMPUTACIÓN BÁSICA

**Dictado en: VALPO, Instituto John Kennedy
Adjudicatario: Servicios Educativos Edycap Ltda.**

Curso regularmente evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción sólo del 68%. La organización fue considerada mala debido a que se perdió el primer día esperando que llegaran computadores desde Santiago. El programa llevado a cabo y el cumplimiento de los objetivos perseguidos fue regular, y se indica que el instructor Claudio Petit no tenía cabal conocimiento de las necesidades de los funcionarios. La metodología fue poco pedagógica así como la regular disposición del docente y la dinámica de interacción con el grupo curso. No se contó con materiales de calidad y los computadores se hallaban en mal estado o no funcionaban o no contaban con las aplicaciones requeridas. El recinto seleccionado y su comodidad fueron mal evaluados.

5. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN LOS NUEVOS TRIBUNALES DEL AREA CRIMINAL

**Dictado en: VALDIVIA, Hotel isla Tejo
Adjudicatario: Marisol González Vera y Equipo**

Muy buen curso; casi todas las variables fueron bien calificadas: muy buena organización por parte del adjudicatario y oportuno envío de materiales del curso, así como el programa desarrollado y los contenidos tratados; el excelente desempeño, coordinación, conocimiento y habilidades docentes de los instructores Marisol Gonzalez y Juan Angel Muñoz. El interés de los participantes y los medios de enseñanza utilizados como apoyo al aprendizaje fueron buenos. El 89% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidad: el recinto seleccionado fue considerado un tanto lejano y frío.

6. ELABORACIÓN DE ACTAS

**Dictado en: STGO, C° Extensión Universidad Central
Adjudicatario: Julio César Grandón Castro**

Curso regular y poco práctico, puesto que no se abordó la elaboración de actas sino más bien fue un "taller de ortografía". Sin embargo se aprecia calidad en cuanto al buen desempeño, coordinación, claridad y conocimiento de los instructores Marcelo Varas y Julio César Grandón; la organización de la capacitación no fue óptima, el material entregado para apoyar el aprendizaje no correspondía al curso; el programa llevado a cabo no satisfizo las expectativas y fue mal enfocado, y no contó con computadores como medios de aprendizaje. El recinto seleccionado fue regularmente evaluado. En cuanto a la metodología, esta permitió el

intercambio y consultas de los participantes. Sólo el 57% de los participantes quedó satisfecho con el curso. Se indica que el grupo de participantes era bastante heterogéneo, incluyendo algunos funcionarios que no requerían tomar actas, en el desempeño de sus funciones.

7. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

Dictado en: PTO MONTT, Hotel Don Luis
Adjudicatario: Universidad Austral de Chile

Excelente curso, el 91% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia. Entre los aspectos muy bien evaluados se observa: la organización, la oportuna entrega de materiales, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación, claridad y precisión respecto de la temática de las instructoras Susan Turner y M. Isabel Eyssantier, especialmente esta última; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada y el recinto seleccionado. Los participantes valoraron lo aprendido, su aporte práctico y aplicabilidad al quehacer laboral.

Debilidad: Se señala la mala calidad del material utilizado y falta de equipos audiovisuales de apoyo.

8. SISTEMAS DE REGISTROS EN EL NUEVO PROCESO PENAL

Dictado en: STGO, IEJ
Adjudicatario: Alejandro Bastías Santander

Curso regular con algunas variables bien calificadas, a saber, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Alejandro Bastías y Edye Obregón. Sugieren agregar al equipo un experto en informática.

Regular organización por parte del adjudicatario: se observan audiencias y edificios de otros tribunales lo que ya era conocido; no hubo acceso a computadores ni audiograber como apoyo al aprendizaje. El programa desarrollado y los contenidos tratados se enfocaron a funcionarios iniciales y para aquellos con más experiencia, el curso constituyó un repaso de lo que se hace a diario en el tribunal y de experiencias pasadas. El interés de los participantes fue alto pero la interacción y metodología fueron poco dinámicas. Sólo el 60% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Mayores debilidades: el enfoque del curso y la poco acertada selección del recinto que consideraron pequeño e incómodo.

9. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

Dictado en: STGO, Torre Alameda
Adjudicatario: Sociedad Profesional Civitas Limitada

Excelente curso, el 94% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia (95%). Entre los aspectos muy bien

evaluados se observa: la organización, la oportuna entrega de materiales, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación, claridad y precisión respecto de la temática de las instructoras Paulina Gómez, Giovanna Arancibia y Pamela Prado; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada. Los participantes valoraron la aplicabilidad al quehacer laboral.

Debilidad: el recinto seleccionado fue considerado regular. Se señala la pobre calidad del coffee break y que debieron pagar las fotocopias del material, lo que no debe ser costo de los participantes.

10. COMPUTACIÓN BÁSICA

Dictado en: Stgo, Santa Rosa 79

Adjudicatario: Socoin Consultores Integrales Ltda.

Muy buen curso; casi todas las variables fueron bien calificadas: muy buena organización por parte del adjudicatario así como el recinto seleccionado de céntrica ubicación y cómodo; el programa desarrollado y los contenidos tratados y el excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes del instructor Raúl López. El interés de los participantes fue alto y la metodología fue interactiva.

El 89,5% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: los participantes no recibieron los materiales de apoyo al aprendizaje y algunos computadores no funcionaban.

11. LA MEDIACIÓN COMO MECANISMO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES

Dictado en: CONCEPCION

Adjudicatario: Universidad del Desarrollo

No se cuenta con datos de ninguna de las fuentes de información.

12. REDACCIÓN DE ACTUACIONES JUDICIALES

Dictado en: STGO,

Adjudicatario: Roberto Contreras Olivares y Equipo

Muy buen curso. La organización fue excelente: bueno y cómodo recinto seleccionado, se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron adecuados. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Roberto Contreras y Sergio Angeloni; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 87% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia (89%). Curso muy bien evaluado por el supervisor.

13. TALLER DE NORMATIVA BÁSICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO LABORAL

Dictado en: STGO, IEJ

Adjudicatario: Instituto de Estudios Judiciales

Muy buen curso. Destacándose las siguientes variables: la organización y la óptima disposición, claridad, coordinación, empatía y conocimientos demostrados por las instructoras María Eugenia Montt y Ana María Arratia; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 89% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia. Curso muy bien evaluado por las instructoras y la supervisora.

Debilidades: el recinto seleccionado era mal ventilado, estrecho y con mucho ruido exterior; los ascensores fueron considerados malos y sólo un baño para varones y uno para damas, lo que obligó a esperar en colas. La calidad de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados fue considerada regular.

14. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE LA AGENDA

Dictado en: VALDIVIA, U Austral de Chile

Adjudicatario: Instituto de Estudios Judiciales

No se cuenta con información de los participantes.

Curso excelentemente evaluado por la relatora Sra. Edyé Obregón en cuanto a la organización, motivación de los participantes, programa y objetivos desarrollados, recinto seleccionado y materiales didácticos utilizados.

15. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

Dictado en: STGO, Hotel Conde de Ansurez

Adjudicatario: Oscar Clavería Guzmán y Equipo

Buen curso en cuanto a la organización y programación del tiempo así como la excelente disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Oscar Clavería, Dinko Franulic, Carlos Gajardo, Eduardo Gallardo y Raúl Mena, especialmente los cuatro primeros; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. El curso muy bien evaluado por los instructores y el supervisor.

Sin embargo, debido a algunas debilidades sólo el 76,5% de los asistentes quedó satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia para apoyar su quehacer laboral.

Debilidades: la sala seleccionada y las sillas, en cuanto a su comodidad para varias horas diarias fueron mal evaluados; igualmente la calidad de los materiales de apoyo y los recursos

didácticos utilizados fueron considerados malos y poco pertinentes. Faltó la utilización de audiovisuales y una metodología que facilite una mayor interactividad.

16. ATENCIÓN DE PÚBLICO

**Dictado en: IQUIQUE, Hotel Holiday Inn
Adjudicatario: Jorge Lizana**

Excelente curso. La organización fue óptima, así como la programación del curso; muy bueno y cómodo el recinto seleccionado, se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron pertinentes y de calidad. Los participantes evaluaron excelentemente la disposición, claridad y conocimientos demostrados por el instructor Jorge Lizana; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; alto desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, el 96% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia (95%).

17. ATENCIÓN DE PÚBLICO II

**Dictado en: STGO, U. Academia Humanismo Cristiano
Adjudicatario: Mariana Prat Alemparte**

Curso deficientemente evaluado. La organización y programación fueron malos, el inhóspito, poco iluminado recinto seleccionado e incómodas sillas no favorecieron el aprendizaje y fueron muy mal evaluados, además, se señala que el café fue pobre (sólo galletas) y servido a la intemperie. Los materiales de apoyo y recursos didácticos utilizados fueron regularmente evaluados. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad y conocimientos demostrados por la instructora Valeska Schilling y muy bien a Carmen Gloria Donoso. Respecto de la relatora Mariana Prat, no quedaron satisfechos y los participantes señalan que la Sra Prat utilizó el mismo material y transparencias que en el curso anterior Atención de Público I, lo que transformó este taller en algo monótono y repetitivo. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron satisfactorios pero el enfoque del tema era poco aplicable al Poder Judicial; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado de las debilidades mencionadas, sólo el 61% de los asistentes quedó satisfecho con el curso. Las instructoras evaluaron bien el curso y regularmente, el supervisor.

18. EXPRESIÓN ESCRITA

**Dictado en: PTO MONTT, Hotel O'Grimm
Adjudicatario: Lenin Lillo H. y Equipo**

Curso excelente con casi todas las variables bien calificadas, a saber, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Marcelo Varas y Lenin Lillo.

Excelente organización y planificación del curso por parte del adjudicatario y muy buena calidad del material didáctico. El programa desarrollado y los contenidos tratados se enfocaron al Poder Judicial por lo que el curso constituyó un aporte. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El 97% de los participantes considera que el curso satisfizo o superó sus expectativas.

Debilidad: la selección del recinto y la comodidad de las sillas fueron considerados regular.

19. MEDIOS DE PRUEBA EN EL PROCEDIMIENTO CIVIL

Dictado en: STGO, Hotel Gran Palace

Adjudicatario: Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-Cautín

Buen curso con algunas fortalezas en: el programa desarrollado, los contenidos tratados e intercambio de experiencias. La organización por parte del adjudicatario fue buena pero no óptima, y en cuanto al recinto seleccionado, los participantes quedaron muy conformes. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. En cuanto al desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Lenin Lillo y Leopoldo Llanos, fueron bien evaluados sin embargo expresan su molestia porque el Sr Llanos se “dedicó a resolver los problemas del data show además de hablar por celular sin ningún respeto por los asistentes”; indican que pudo aportar más. Asimismo, el material didáctico impreso fue muy mal evaluado.

El 84% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

20. TALLER DE INICIACIÓN AL PODER JUDICIAL

Dictado en: STGO, Univ. Mariano Egaña

Adjudicatario: Roberto Contreras Olivares y Equipo

Curso excelente con todas las variables bien calificadas, a saber, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Roberto Contreras y Rafael Andrade quienes abordaron las temáticas en forma clara y en profundidad.

Muy buena organización y programación de curso por parte del adjudicatario, buen recinto (aunque la sala con poca ventilación) y muy buenos materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje. El programa desarrollado y los contenidos tratados se enfocaron a funcionarios iniciales y el interés de los participantes fue alto; la interacción y metodología fueron dinámicas. El 97% de los participantes considera que el curso satisfizo totalmente sus expectativas.

21. CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

Dictado en: STGO, Sto Domingo 664

Adjudicatario: Servicios y Capacitación Integra Ltda.

No se tiene información de los participantes al curso ni la autoevaluación de los relatores.

En opinión de la supervisora, el curso fue muy bueno y los contenidos explicados con gran claridad. Los participantes se mostraban muy interesados y satisfechos con el curso. El recinto seleccionado fue muy bueno.

22. CURSO INTRODUCTORIO HABILITANTE PARA LA REFORMA PROCESAL PENAL

Dictado en: STGO, UCentral

Adjudicatario: Universidad Católica del Norte, Sede Coquimbo

Curso deficientemente evaluado. La organización y planificación fueron mal evaluados, no existía programa del curso y el recinto seleccionado era incómodo con pocos baños y el coffee break a deshora y muy pobre. Los materiales de apoyo y recursos didácticos utilizados fueron muy mal evaluados en cuanto a su calidad y pertinencia. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad y conocimientos demostrados por el instructor Marcos Flores; los instructores Carlos del Río y Nicanor Salas bien pero no excelente, en las mismas variables. El cumplimiento de los objetivos y el programa llevado a cabo fueron satisfactorios, así como el desempeño y motivación de los participantes pero demostraban alta preocupación y ansiedad por la evaluación. Sólo el 65 % de los asistentes quedó satisfecho con el curso y señalaron que el tiempo era insuficiente para los contenidos. Los instructores y el supervisor evaluaron bien el curso.

23. CURSO INTRODUCTORIO HABILITANTE PARA OPTAR AL CARGO DE JUEZ DE FAMILIA

Dictado en: STGO, IEJ

Adjudicatario: Instituto de Estudios Judiciales

Curso bien evaluado por las instructoras Jenny Book, Ximena Osorio, Catalina Infante y Alba Llanos y por la supervisora. No se cuenta con información de los participantes.

La organización y programación fueron satisfactorios: el recinto seleccionado fue bueno pero no óptimo, y en cuanto a los materiales didácticos de apoyo, no se entregaron, ni al menos las leyes básicas. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron bien evaluados así como el desempeño de las instructoras, la metodología participativa y la motivación de los asistentes.

24. SOLUCIONES COOPERATIVAS EN LA JUSTICIA DE FAMILIA

Dictado en: STGO, Centro Extensión, UCCRSH

Adjudicatario: Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez

Curso bien evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 81%. La organización fue considerada muy buena. El programa llevado a cabo y el cumplimiento de los objetivos perseguidos fue satisfactorio aunque los participantes señalan que el título del curso los indujo a esperar se analizaran diversos métodos de solución cooperativa y no sólo mediación. La metodología fue interactiva, muy práctica y pedagógica lo que fue muy valorado, así como la disposición, conocimientos, coordinación, claridad y desempeño del equipo docente: Clara Salgado, Sara Llona, M. Paz Donoso y Sergio Arias, especialmente las tres primeras instructoras. Los materiales de apoyo fueron de calidad y pertinentes al tema. El recinto seleccionado y su comodidad fueron bien evaluados.

25. INTERÉS SUPERIOR DEL NIÑO Y DERECHO A SER OIDO EN LOS PROCESOS JUDICIALES

Dictado en: STGO, UDP

Adjudicatario: Universidad Diego Portales

Muy buen curso; casi todas las variables fueron bien calificadas: muy buena organización por parte del adjudicatario y oportuno envío de materiales del curso, así como el programa desarrollado y los contenidos tratados. Excelente desempeño, coordinación, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Jaime Couso, Leonor Etcheberry, Pamela Soto y Macarena Vargas. El interés de los participantes, la metodología dinámica e interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron muy buenos. El 87% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidad: el recinto seleccionado fue considerado malo, pequeño y caluroso.

26. ADMINISTRACIÓN DE CAUSAS EN LOS NUEVOS TRIBUNALES DEL AREA CRIMINAL

Dictado en: STGO, Hotel Conde de Ansuresz

Adjudicatario: Jorge Oliva Gómez y Equipo

Curso mal evaluado por los participantes quienes declaran sólo un 65% de satisfacción; señalan que el curso se transformó en una instancia de intercambio de experiencias y entregó pocos conocimientos sobre administración de causas; señalan que la reforma en Santiago tiene características, procedimientos y tecnología diferentes que en regiones y el grupo esperaba aprender y actualizarse en nuevos procesos, lo que no ocurrió. Si bien los instructores Sres Jorge Oliva y Alejandro Vera fueron bien evaluados en cuanto a su manejo del tema, claridad y experiencia, el Sr Manuel Mendy fue muy mal evaluado y respecto de él, se señala que “no se preparó y aportó poco. Los materiales del curso y los medios de enseñanza utilizados como

apoyo al aprendizaje fueron de regular calidad y pertinencia, El interés de los participantes fue alto.

Cabe señalar que los instructores y la supervisora evaluaron positivamente el curso.

27. CURSO SOBRE LA NUEVA JUSTICIA DE FAMILIA PARA MINISTROS Y FISCALES JUDICIALES DE CORTES DE APELACIONES

Dictado en: STGO, U de los Andes, San Carlos de Apoquindo

Adjudicatario: Universidad de los Andes

Muy buen curso; casi todas las variables fueron bien calificadas: muy buena organización por parte del adjudicatario y oportuna entrega de materiales didácticos, así como el interesante programa desarrollado y los contenidos tratados; el recinto seleccionado fue considerado muy bueno pero lejos de todo.

Excelente desempeño, coordinación, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Hernán Corral, Carmen Domínguez, Ana María Hubner, Maité Aguirrezaval, Claudia Tarud. Los instructores Jaime Peña y J. Henríquez fueron bien evaluados pero no óptimamente; señalan que la visión religiosa y más bien confesional del Sr Peña no aportó al curso. El interés de los participantes, la metodología dinámica e interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron muy buenos. El 92% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

28. CONVENCION CONTRA LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS Y DEGRADANTES

Dictado en: STGO, Universidad Católica

Adjudicatario: Pontificia Universidad Católica de Chile

Muy buen curso; casi todas las variables fueron bien calificadas: muy buena organización por parte del adjudicatario y oportuno envío de materiales del curso, así como el programa desarrollado y los contenidos analizados. El recinto seleccionado fue considerado bueno (pero sin luz natural y mal ventilado). Excelente desempeño, coordinación, conocimiento y habilidades docentes de los instructores Hernán Salinas, José Ignacio Escobar y Macarena Fernández. El interés de los participantes, la metodología dinámica e interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron muy buenos. El 92% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidad: el horario de 13:30 a 19:30 horas, no fue adecuado.

III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1. CONCLUSIONES.

A) Fortalezas:

- ✓ La evaluación de los cursos de este mes, a partir de los datos entregados por los participantes, instructores y supervisores, fue en promedio, **muy buena** pero no excelente.
- ✓ Se valora y agradece el programa de Perfeccionamiento de la Academia Judicial: los cursos ofrecidos y la calidad de los instructores seleccionados.
- ✓ El **40,7 %** de los cursos fue evaluado sobre 90%, es decir, EXCELENTE.
- ✓ El **37 %** fue evaluado entre 80% y 89% es decir, MUY BUENO.
- ✓ El **22,2 %** fue evaluado entre 60% y 79% es decir, REGULAR .
- ✓ No hubo cursos evaluados con **menos de 60%**.
- ✓ Los cursos dictados en provincias fueron evaluados similarmente a los dictados en Santiago.
- ✓ No se aprecian diferencias en la calidad de cursos jurídicos y cursos complementarios.
- ✓ La mayoría de los instructores dominan el contenido, estrategias didácticas, metodologías participativas y tienen buena disposición para responder interrogantes.
- ✓ Los programas (objetivos, contenido y actividades) de la mayoría de los cursos fueron bien evaluados.
- ✓ Se aprecia un alto grado de utilización de diversos materiales de apoyo a la docencia.
- ✓ La recuperación de los cuestionarios de los participantes fue del **88,9%** y de los instructores fue sólo del **55,5%**.
- ✓ La capacitación fue considerada excelente (11 cursos) muy buena (10 cursos) y regular (6 cursos) en cuanto a dos criterios (puntaje promedio ponderados y nivel de satisfacción), según se observa en planilla anexa consolidada.

B) Debilidades:

- Los materiales deben ser remitidos con anticipación antes del inicio del curso y su calidad (pertinencia, actualización) y presentación deben mejorarse (por ejemplo, anillar las hojas sueltas).
- No debe ser cargo de los participantes, las fotocopias del material.
- Los recintos, su equipamiento y servicios en general pueden seleccionarse mejor.

2. SUGERENCIAS.

- Recordar a los adjudicatarios su obligación respecto de la calidad del recinto seleccionado.
- Reiterar la obligación de remitir materiales de calidad (apuntes, guías o casos), con la debida anticipación y sin costo a los participantes.

- Informar a los participantes el nombre de los instructores de cada curso o taller, para que puedan seleccionar cursos con relatores que han satisfecho sus expectativas en cursos anteriores.
- Continuar comunicando los resultados de la evaluación de cada capacitación.
- Recordar a los instructores la completación y envío de las encuestas de autoevaluación.

MAYO

**INFORME DE EVALUACION
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO**

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

**Elaborado por:
M. Angélica Winter G.**

2006

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente evaluación ha sido determinar la calidad de los diversos cursos de perfeccionamiento que realizó la Academia Judicial durante el mes de MAYO del presente año.

Cada uno de los cursos ha sido identificado, por la Academia Judicial, numérica y secuencialmente, según la fecha de su dictación, por lo que los resultados de evaluación se informarán, en el transcurso del año, según dicha codificación.

La información obtenida se sintetizó en promedios globales de acuerdo a las variables evaluadas por las distintas fuentes de información (los participantes, los instructores y el supervisor), y sirvió de base al análisis evaluativo (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) y a las conclusiones y sugerencias que se proponen (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

Escala utilizada:

	% Evaluación
Excelente	90-100
Bueno:	80-89
Regular:	60-79
Malo:	Menos de 59

Se realiza a continuación un análisis de cada curso.

- En ANEXO 1 se presenta una consolidación de los cursos impartidos en el presente mes y su evaluación global, obtenida como resultado del promedio global de opiniones y nivel de satisfacción general.
- En ANEXO 2 se presenta una planilla por curso con los Promedios Globales, así como el detalle de datos detallados entregados por los participantes, instructores y supervisor de la Academia Judicial.

II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

29. COMPUTACION A NIVEL INTERMEDIO

Dictado en: VALPO, U del Mar
Adjudicatario: EDYCAP

Excelente curso. La organización fue muy buena: se indica que todos recibieron los materiales y la calidad y pertinencia de éste fue adecuada; los participantes evaluaron muy bien el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo; asimismo, fue óptimamente considerada la disposición, claridad y conocimientos demostrados por el instructor Fernando Maturana; el desempeño y motivación de los participantes fue excelentemente evaluado por el instructor; la comodidad del equipamiento del recinto seleccionado, fue bien evaluado por los participantes.

Como resultado, el 91% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia. Se solicita que se asigne mayor cantidad de horas y días dado el uso del computador en la Reforma Procesal Penal.

30. CONTROL DEL STRESS LABORAL

Dictado en: STGO, Hotel Bonaparte
Adjudicatario: JUNG Y BRICE

Excelente curso. Muy bien organizado en cuanto a la entrega de materiales y planificación del tiempo y uso de recursos didácticos (medios y materiales). La ubicación del recinto seleccionado, fue considerada muy buena. El cumplimiento de los objetivos y el programa llevado a cabo fueron considerados excelentes. Los participantes evaluaron muy bien la claridad, coordinación, profesionalismo y conocimientos demostrados por las instructoras Patricia Briceño y Sonia Jung; asimismo, el desempeño y motivación de los participantes fue muy bien evaluado. El 100% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia. Solicitan un curso de profundización del tema.

31. CURSO PARA RECEPTORES LABORALES

Dictado en: STGO, IEJ
Adjudicatario: IEJ

Curso excelentemente evaluado por los participantes, instructores y supervisor, con fortalezas en: la óptima organización por parte del adjudicatario, el programa llevado a cabo y cumplimiento de objetivos, la excelente calidad y coordinación del equipo docente, el dominio de la temática y desempeño de las instructoras Eliana Silva, Carmen Gloria Villegas y Susana Rodriguez quienes supieron crear un grato ambiente de aprendizaje; esto se vio también favorecido por la alta motivación y buen desempeño de los participantes. La metodología de enseñanza fue interactiva. El 93% de los participantes quedó satisfecho con el curso, sin embargo señalan que debido a la inexistencia del cargo, el curso debe ser enfocado a la RPP cambiándose además el nombre del curso.

32. DACTILOGRAFIA

Dictado en: IQUIQUE, U de Tarapacá
Adjudicatario: SOCOIN

Curso excelentemente evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 94%. La organización fue considerada buena pero el material de apoyo no fue enviado con anterioridad y sólo se entregó el primer día de clase. El programa llevado a cabo y el grado de cumplimiento de los objetivos perseguidos fue muy bueno contándose con apoyo computacional para tal efecto; se indica que la instructora Dora Canales incentivó, respondió consultas y tuvo un excelente desempeño docente. La metodología fue participativa y la dinámica de interacción con el grupo curso muy buena.

Debilidades: El recinto seleccionado y la comodidad de las sillas fueron mal evaluados.

33. JUICIO EJECUTIVO

Dictado en: STGO, D y R
Adjudicatario: D y R Ltda

Curso regularmente evaluado, poco interactivo donde algunas relatoras leían el material por lo que no se logró motivar a los alumnos ni enseñar la estructura básica del juicio ejecutivo. El nivel de satisfacción fue sólo del 65%. La organización por parte del adjudicatario fue considerada regular, así como el programa desarrollado y los contenidos tratados. Cabe destacar el excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de las instructoras Paulina Ramos, Cecilia Alcayata; la evaluación de Ximena Medina y María Soledad Cabañas fue regular. El interés de los participantes y los medios de enseñanza utilizados como apoyo al aprendizaje fueron regulares.

Debilidad: la sala del recinto seleccionado fue considerada incómoda y estrecha.

34. SISTEMAS DE REGISTROS EN EL NUEVO PROCESO PENAL

Dictado en: TEMUCO, Hotel Don Eduardo
Adjudicatario: LENIN LILLO Y EQUIPO

Curso bueno y práctico. Se aprecia calidad en cuanto al desempeño, coordinación, claridad y conocimiento de los instructores Lenin Lillo, Gonzalo Carrera y Eduardo Fonseca; la organización de la capacitación fue buena y el material entregado para apoyar el aprendizaje fue pertinente; el programa llevado a cabo satisfizo las expectativas y los participantes solicitan que se ofrezca a los jueces de todo el país para normalizar terminologías. El recinto seleccionado fue bien evaluado. En cuanto a la metodología, esta permitió el intercambio y consultas de los participantes. El 86% de los participantes quedó satisfecho con el curso.

35. APLICACIÓN DEL NUEVO PROCESO PENAL EN LOS JUZGADOS DE LETRAS Y GARANTÍA

Dictado en: STGO, Torre Alameda
Adjudicatario: AVILENSIS LTDA

Excelente curso, el 91% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia. Entre los aspectos muy bien evaluados se observa: la organización, la oportuna entrega de materiales, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación, claridad y precisión respecto de la temática de los instructores Luis Rodríguez, Guillermo Oliver y Danilo Baez; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada y el recinto seleccionado. Se señala la calidad del material utilizado y audiovisuales de apoyo. Los participantes valoraron lo aprendido, su aporte práctico y aplicabilidad al quehacer laboral.

36. LA JURISDICCION VOLUNTARIA

Dictado en: TEMUCO, HOTEL BAYERN
Adjudicatario: ASOC. DE MAGISTRADOS DEL PODER JUDICIAL MALLECO
CAUTIN

Excelente curso con todas las variables bien calificadas, a saber, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Lenin Lillo y Robinson Villarroel.

Muy buena organización por parte del adjudicatario, excelente servicio de atención y la acertada selección del recinto céntrico y acogedor; El programa desarrollado y los contenidos tratados se acompañaron de ejemplos prácticos. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El 94% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

37. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

Dictado en: Valpo, Hotel Coraceros
Adjudicatario: CFT CANON

Buen curso, el 88% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia. Entre los aspectos muy bien evaluados se observa: la organización, el recinto seleccionado, la oportuna entrega de materiales, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación, claridad y precisión respecto de la temática de los instructores Mónica González y Julio Miranda; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada. Los participantes valoraron la aplicabilidad al quehacer laboral.

Debilidad: La calidad del material didáctico fue regular; este no estaba actualizado, puesto que sus contenidos no consideraban la Reforma Procesal Penal vigente. Se señala que no se incluyó la Ley de Tribunales de Familia; tampoco se hizo entrega de block de hojas o lápiz para tomar apuntes.

38. TALLER DE ADAPTACION A LOS CAMBIOS

Dictado en: Stgo

Adjudicatario: INTEGRANDO OPORTUNIDADES

Buen curso; casi todas las variables fueron bien calificadas: muy buena organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el programa desarrollado y los contenidos tratados; excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de los instructores Jaime del Pino y María José Gonzalez y alto grado de interés de los participantes; la metodología fue interactiva y permitió un buen ambiente de aprendizaje. El 88% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: los participantes señalan haber recibido mal la información del lugar donde se impartiría el taller.

39. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROG.DE LA AGENDA

Dictado en: VALPO, HOTEL CERRO CASTILLO

Adjudicatario: PETRASIC

Excelente curso. La organización fue óptima: bueno y cómodo el recinto seleccionado, se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron adecuados. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad, y conocimientos demostrados por la instructora Esperanza Márquez; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 93% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia, señalando que superó sus expectativas.

40. ATENCION DE PÚBLICO

Dictado en: CONCEPCION, CRECIC

Adjudicatario: CFT CRECIC

Buen curso. La organización fue excelente: bueno el recinto seleccionado, se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron adecuados. Los participantes evaluaron óptimamente la puntualidad, disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por las instructoras Paola Follador, Soledad Milic; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 84% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso.

Debilidad: la comodidad de las sillas y falta de climatización de la sala.

41. ETICA FUNCIONARIA II

**Dictado en: Valpo, Palacio Polanco
Adjudicatario: Victor Stenger**

Excelente curso. Destacándose las siguientes variables: la organización, el recinto seleccionado, la calidad de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados y la óptima disposición, claridad, coordinación, empatía y conocimientos demostrados por los instructores Victor Stenger, Fernando Valenzuela y María Angélica Reyes; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 100% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia.

42. NORMAS SOBRE FILIACION, FILIACION ADOPTIVA

**Dictado en: IQUIQUE, U SANTO TOMAS
Adjudicatario: Instituto de Estudios Judiciales**

Excelente curso en cuanto a la organización y programación del tiempo así como la excelente disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por las instructoras Catalina Infante y Luz María Barceló; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 98% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso.

Debilidades: el material didáctico y apuntes de apoyo eran poco legibles debido al tamaño de la letra.

43. REFERENCIA A LA NORMA SOBRE CUIDADO PERSONAL

**Dictado en: STGO, UDP
Adjudicatario: ASOC. MAGISTRADOS DEL PODER JUDICIAL MALLECO CAUTIN**

Excelente curso en cuanto a la organización, la programación del tiempo así como la calidad de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados fueron bien considerados y pertinentes. Destaca la excelente disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por las instructoras Elizabeth Hernandez y Maria Elena Llanos; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. El 89% de los asistentes quedó satisfecho con el curso aunque señalan que faltó desarrollar casos prácticos en pequeños grupos, con el fin de profundizar el tema, como se ha realizado en otros cursos.

44. TALLER DE INICIACIÓN AL PODER JUDICIAL

Dictado en: STGO, IEJ

Adjudicatario: IEJ

Excelente curso. La organización fue óptima, así como la programación del curso; bueno y cómodo el recinto seleccionado, se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron de calidad. Los participantes evaluaron excelentemente la disposición, claridad y conocimientos demostrados por los instructores Juan Antonio Poblete, Jorge Medina y Joaquin Billard; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; alto desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, el 95% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso.

Debilidades: servicios higiénicos en cantidad insuficiente para impartir capacitación donde se consideran grupos de más de 10 personas.

45. ETICA FUNCIONARIA

Dictado en: ANTOFAGASTA, UC DEL NORTE

Adjudicatario: U DE CHILE

Curso excelentemente evaluado, con excepción de algunas variables. La organización y planificación fueron buenas; los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad y conocimientos demostrados por los instructores José Miguel Vera y María Angélica Oliva. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron satisfactorios pero señalan que “faltó aterrizar la teoría a la práctica del Poder Judicial”; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. El 89% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: los materiales de apoyo utilizados fueron regularmente evaluados (borroso, sin anillar, sin tapas etc), además se indica que no todos recibieron dicho material. El recinto seleccionado poco iluminado, cerrado sin ventanas y sin climatización fue poco satisfactorio.

46. NUEVA LEY DE MATRIMONIO

Dictado en: STGO, U DE CHILE

Adjudicatario: U DE CHILE

Curso bueno con algunas variables bien calificadas, a saber, el desempeño, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de la instructora Maricruz Gomez.

Buena organización y planificación del curso por parte del adjudicatario: la selección del recinto y la comodidad de las sillas fueron considerados satisfactorios pero no óptimos. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El programa desarrollado y los contenidos tratados se enfocaron a la praxis del Poder Judicial en desmedro de la teoría, que era de interés para un número importante de asistentes, cuyo desempeño actualmente no es en el área de judicatura de familia, pero desearían poder acceder a éste. Otros se preguntan “¿de

que les sirve aprender a guiar un juicio si no serán Jueces”. El 76% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidad: Solicitaron más de un sólo expositor, con el fin de conocer otras visiones sobre el tema. La calidad del material didáctico no fue buena. Se sugiere al inicio del curso, realizar un diagnóstico de las motivaciones y conocimientos previos del grupo curso para adecuar en lo posible, la enseñanza.

47. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA

Dictado en: VALPO, CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL

Adjudicatario: IEJ

Excelente curso con fortalezas en todas las variables: el programa desarrollado, los contenidos tratados y el intercambio de experiencias. La organización por parte del adjudicatario fue buena y en cuanto al recinto seleccionado, los participantes quedaron muy conformes. Asimismo, el material didáctico impreso fue muy bien evaluado. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. En cuanto al desempeño, coordinación, conocimiento, disposición y habilidades docentes de las instructoras Ursula Sterndorff y María Eugenia Abad, fueron óptimamente evaluados.

El 95% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

48. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

Dictado en: PTO MONTT, U AUSTRAL

Adjudicatario: U AUSTRAL

Buen curso con algunas variables muy bien calificadas, a saber, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Susan Turner, José Luis Molina y M. Isabel Eyssantier, especialmente los dos últimos, quienes abordaron las temáticas en forma clara y en profundidad. Muy buenos materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje. El programa desarrollado, los contenidos tratados fueron buenos y despertaron el interés de los participantes; la interacción y metodología fueron buenas, especialmente la aplicada por la instructora sra. Eyssantier. El 86% de los participantes considera que el curso satisfizo totalmente sus expectativas.

Debilidades: La organización del curso por parte del adjudicatario fue mal evaluada y manifiestan su molestia por la calidad del recinto (mal ubicado y sala con poca ventilación) y el hecho de haber cambiado varias veces de local (Universidad Austral / Hotel San Luis / Universidad Austral)

49. COMPUTACION BASICA

Dictado en: Concepción, C° Crecic

Adjudicatario: CFT CRECIC

Curso bien evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 89%. La organización fue considerada muy buena. El programa llevado a cabo y el cumplimiento de los objetivos perseguidos fue satisfactorio. La metodología fue interactiva, muy práctica y pedagógica lo que fue muy valorado, así como la disposición, conocimientos, coordinación, claridad y desempeño del docente Ricardo Aguila. Los materiales de apoyo fueron de calidad y pertinentes al tema y el equipamiento computacional funcionó perfectamente. El recinto seleccionado y su comodidad fueron regularmente evaluados.

50. EXPRESION ESCRITA

Dictado en: Antofagasta,

Adjudicatario: Universidad de Antofagasta

No se tiene antecedentes de ninguna de las tres fuentes de opinión.

51. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA

Dictado en: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ

Adjudicatario: PROACCION

Curso excelentemente evaluado por los participantes, los instructores y por el supervisor. La organización y programación fueron impecables: el recinto seleccionado fue óptimo, y en cuanto a los materiales y recursos de apoyo, de calidad y muy pertinentes. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron excelentemente evaluados así como el desempeño de los instructores Clara Weinstein y Ricardo Lama, la metodología participativa y práctica aplicada y la resultante motivación de los asistentes. Manifiestan un 100% de satisfacción con el curso.

52. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES

Dictado en: STGO, IP LA ARAUCANA

Adjudicatario: RAMOS Y BRAVO LTDA

No se tiene información de los participantes al curso.

En opinión de los propios relatores y del supervisor de la Academia, este curso fue excelente, destacándose la programación de las sesiones, el oportuno envío de materiales didácticos de calidad, las competencias pedagógicas y conocimiento de los relatores M. Soledad Bravo y Oscar Castro. Se aplicó una metodología participativa que permitió intercambio y consultas. El recinto y la comodidad de la sala fueron buenos pero no óptimos.

53. CORRUPCION Y DERECHO PENAL

Dictado en: STGO, TORRE ALAMEDA
Adjudicatario: AVILENSIS

Excelente curso; casi todas las variables fueron muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario, el oportuno envío de materiales del curso, así como el recinto seleccionado fue todo considerado muy bueno. El programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología dinámica e interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron muy bien evaluados. Excelente desempeño, coordinación, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Jorge Bermudez, María Magdalena Ossandón y Guillermo Oliver. El relator Luis Rodriguez fue regularmente evaluado en su relación con los participantes y su metodología, pero bien en su dominio del tema. El 95% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

54. SOLUCIONES COOPERATIVAS EN LA JUSTICIA DE FAMILIA

Dictado en: TEMUCO, Hotel san Nicolás
Adjudicatario: IEJ

No se tiene información de los participantes al curso.

En opinión de las propias relatoras Carola Rivas y Ximena Osorio este curso fue excelente, destacándose la programación de las sesiones, el oportuno envío de materiales didácticos de calidad, la interactividad con los participantes, la responsabilidad y compromiso de éstos. El recinto y la comodidad de la sala fueron buenos pero no óptimos.

55. CURSO INTRODUCTORIO HABILITANTE PARA EL CARGO DE JUEZ DE FAMILIA

Dictado en: PTO MONTT, HOTEL RAYSAN
Adjudicatario: IEJ

Curso regular; con algunas variables bien calificadas: el interesante programa desarrollado y los contenidos tratados; excelente desempeño, coordinación, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de las instructoras Catalina Infante, M. Eugenia Abad y Carola Rivas, especialmente las dos primeras. El interés de los participantes y la metodología dinámica e interactiva fueron muy buenos. Sin embargo sólo el 70% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: la organización por parte del adjudicatario, así como el recinto seleccionado fue considerado muy malo, sala en el 5° piso sin calefacción y servicios higiénicos sólo en el primer piso; sillas incómodas. Los materiales de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje incompletos, contenido antiguo no actualizado (sin incorporar las modificaciones legales de acuerdo a la RPP), y su entrega no ocurrió antes de la realización del curso.

56. ACTUALIZACION EN MATERIA DE DERECHO SUCESORIO

Dictado en: STGO, U ALBERTO HURTADO

Adjudicatario: U ALBERTO HURTADO

No se tiene información de los participantes al curso ni la autoevaluación de los instructores.

En opinión de la supervisora este curso fue bueno, destacándose la programación de las sesiones, el oportuno envío de materiales didácticos, la interactividad con los participantes, la responsabilidad y compromiso de éstos. El desempeño y habilidades docentes del relator Sr René Moreno fue bueno. El recinto y la comodidad de la sala fueron buenos pero no óptimos, así como la metodología utilizada (más bien expositiva).

57. ADMINISTRACION DE CAUSAS EN LOS NUEVOS TRIBUNALES

Dictado en: PTO MONTT, HOTEL Club PRESIDENTE

Adjudicatario: ALVARO MESA

Curso excelentemente evaluado por los participantes, destacándose la calidad de todas las variables medidas: la óptima organización por parte del adjudicatario, el programa llevado a cabo y cumplimiento de objetivos, la excelente calidad y coordinación del equipo docente, el dominio de la temática y desempeño de los instructores Maritza Romero, Alvaro Mesa y Francisco Díaz, quienes supieron crear un grato ambiente de aprendizaje; este se vio también favorecido por la alta motivación y buen desempeño de los participantes. La metodología de enseñanza fue interactiva. El 100% de los participantes quedó muy satisfecho con el curso, señalando además que la organización y la ubicación del recinto seleccionado fueron excelentes y el curso fue un gran aporte.

58. AUTOCUIDADO GENERAL DEL ADULTO

Dictado en: VALPO, HOTEL ALCALA

Adjudicatario: CIMA CONSULTORES

Curso excelentemente evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 89%. La organización fue considerada muy buena, así como el programa llevado a cabo y el cumplimiento de los objetivos perseguidos y se destaca el desempeño, coordinación, dominio del tema y habilidades pedagógicas de Lorena Cádiz y Jimena Yañez. La metodología fue interactiva y dinámica la relación con el grupo curso. Se contó con materiales de calidad que apoyaron el aprendizaje. El recinto seleccionado y su comodidad fueron también bien evaluados.

59. CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

Dictado en: STGO, Sede U DE CONCEPCION

Adjudicatario: U DE CONCEPCION

Excelente curso, con fortalezas en casi todas las variables medidas: la organización por parte del adjudicatario, el oportuno envío de materiales del curso, así como el recinto seleccionado fue todo considerado muy bueno. El programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología dinámica e interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron muy bien evaluados. Excelente desempeño, coordinación, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Marisol Virgili y Alejandro Jara. Los participantes indican un 93% de satisfacción con el curso y la capacitación de la Academia Judicial.

Debilidad: El supervisor concurrió el último día del curso encontrando que éste se había dado por finalizado sin que el adjudicatario diera el aviso correspondiente a la Academia Judicial.

60. CURSO DE PROFUNDIZACION PARA JUECES DE GARANTIA

Dictado en: STGO, FACULTAD DERECHO UCH

Adjudicatario: U DE CHILE

Curso excelente y práctico; se aprecia alta y homogénea calidad del equipo docente en cuanto al buen desempeño, coordinación, claridad y conocimiento de los instructores María Inés Horvitz, Raúl Nuñez, Luppí Aguirre, Carla Troncoso y Cristián Arias; la organización de la capacitación fue óptima, el material entregado para apoyar el aprendizaje era pertinente al curso; el programa llevado a cabo y contenidos tratados satisfizo las expectativas. El recinto seleccionado fue bien evaluado. En cuanto a la metodología, esta permitió el intercambio y consultas de los participantes. El 93% de los participantes quedó satisfecho con el curso.

61. ETICA JUDICIAL

Dictado en: STGO, TORRE ALAMEDA

Adjudicatario: CIVITAS

Excelente curso, el 98% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia. Entre los aspectos muy bien evaluados se observa: la organización, la oportuna entrega de materiales y su calidad, el cabal cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, claridad y precisión respecto de la temática de la instructora Paulina Gómez; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada y el recinto seleccionado. Los participantes valoraron lo aprendido, su aporte práctico y aplicabilidad al quehacer laboral.

62. LEY DE RESPONSABILIDAD PENAL JUVENIL

Dictado en: STGO, UDP

Adjudicatario: U D P

No se tiene información de los participantes al curso ni autoevaluación de los instructores.

En opinión del supervisor de la Academia, este curso fue regular, destacándose algunas variables como las competencias pedagógicas y conocimiento de los relatores Rodrigo Quintana y A Gómez. Se aplicó una metodología participativa que permitió intercambio y consultas. Se aprecia la buena calidad del material utilizado y el oportuno envío de éste. La programación de las sesiones y horario fue considerado regular.

Debilidad: Mala calidad del recinto seleccionado por estar en construcción, con permanente ruido e incomodidades que distraen del aprendizaje.

III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1. CONCLUSIONES.

A) Fortalezas:

- ✓ La evaluación de los cursos de este mes, a partir de los datos entregados por los participantes, instructores y supervisores, fue en promedio, **excelente**.
- ✓ Se valora y agradece el programa de Perfeccionamiento de la Academia Judicial: los cursos ofrecidos y la calidad de los instructores seleccionados.
- ✓ El **69,8 %** de los cursos fue evaluado sobre 90%, es decir, **EXCELENTE**.
- ✓ El **21,2 %** fue evaluado entre 80% y 89% es decir, **BUENO**.
- ✓ El **9 %** fue evaluado entre 60% y 79% es decir, **REGULAR**.
- ✓ No hubo cursos **MAL** evaluados, es decir bajo 60%
- ✓ Los cursos dictados en provincias fueron evaluados similarmente a los dictados en Santiago.
- ✓ Los tres cursos de más baja calidad (3 regular) fueron cursos jurídicos.
- ✓ La mayoría de los instructores demostraron alto nivel de dominio del contenido, estrategias didácticas y buena disposición para responder interrogantes. Se aprecia uso generalizado de metodologías participativas.
- ✓ Los programas (objetivos, contenido y actividades) de la mayoría de los cursos fueron bien evaluados.
- ✓ Se aprecia un alto grado de utilización de diversos materiales de apoyo a la docencia.
- ✓ La recuperación de los cuestionarios de los participantes fue del **85%** y de los instructores fue sólo del **76%**.
- ✓ La capacitación fue considerada excelente (23 cursos) buena (7 cursos) regular (3 cursos) en cuanto a dos criterios (puntaje promedio ponderados y nivel de satisfacción), según se observa en planilla anexa consolidada.

B) Debilidades:

- Los materiales deben ser remitidos con anticipación antes del inicio del curso y su *calidad* (legibilidad, pertinencia, actualización) y *presentación* deben mejorarse (por ejemplo, anillar las hojas sueltas).
- No deben ser cargo de los participantes, las fotocopias del material.
- Los recintos, el tamaño y ventilación de las salas, su equipamiento y servicios en general son seleccionados en forma ligera y sin considerar la cantidad de horas que debe permanecer sentado el participante.

2. SUGERENCIAS.

- El 6° Juzgado de Concepción solicita el curso de Trabajo en Equipo.
- Informar correctamente respecto de los lugares donde se imparten los cursos y talleres.

- Analizar la asignación de cursos: se indica que funcionarios titulares quedan sin participar a cursos, dado que los cupos son utilizados por funcionarios a contrata.
- Recordar a los adjudicatarios su compromiso con la calidad, accesibilidad y comodidad del recinto seleccionado.
- Reiterar la obligación de remitir materiales de calidad (apuntes, guías o casos), con la debida anticipación y sin costo a los participantes.
- Informar a los participantes el nombre de los instructores de cada curso o taller, para que puedan seleccionar cursos con relatores que han satisfecho sus expectativas en cursos anteriores.
- Continuar comunicando los resultados de la evaluación de cada capacitación.

JUNIO

INFORME DE EVALUACION

CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

**Elaborado por:
M. Angélica Winter G.**

2006

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente evaluación ha sido determinar la calidad de los diversos cursos de perfeccionamiento que realizó la Academia Judicial durante el mes de JUNIO del presente año.

Cada uno de los cursos ha sido identificado, por la Academia Judicial, numérica y secuencialmente, según la fecha de su dictación, por lo que los resultados de evaluación se informarán, en el transcurso del año, según dicha codificación.

La información obtenida se sintetizó en promedios globales de acuerdo a las variables evaluadas por las distintas fuentes de información (los participantes, los instructores y el supervisor), y sirvió de base al análisis evaluativo (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) y a las conclusiones y sugerencias que se proponen (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

Escala utilizada:

	% Evaluación
Excelente	90-100
Bueno:	80-89
Regular:	60-79
Malo:	Menos de 59

Se realiza a continuación un análisis de cada curso.

- En ANEXO 1 se presenta una consolidación de los cursos impartidos en el presente mes y su evaluación global, obtenida como resultado del promedio global de opiniones y nivel de satisfacción general.
- En ANEXO 2 se presenta una planilla por curso con los Promedios Globales, así como el detalle de datos detallados entregados por los participantes, instructores y supervisor de la Academia Judicial.

II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

63. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

Dictado en: CONCEPCION, Hotel Alborada

Adjudicatario: Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-Cautín

Curso bien evaluado. La organización fue buena: se indica que todos recibieron los materiales; los participantes evaluaron bien el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo; asimismo, fue muy bien considerada la disposición, claridad y conocimientos demostrados por los instructores Leopoldo Llanos, Alejandro Vera y M. Cecilia Zapata, especialmente los dos últimos; el desempeño y motivación de los participantes fue excelentemente evaluado por el equipo instructor, destacándose el interés por aclarar dudas. Como resultado, el 85% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia. Se solicita que se traten por separados los temas que norman la labor funcionaria (estatutos, código, reglamentos y manuales) aparte de los procesos.

Debilidades: la comodidad y equipamiento del recinto seleccionado, así como la calidad y pertinencia de los materiales, fueron regularmente evaluados por los participantes.

64. APLICACIÓN DEL NUEVO PROCESO PENAL EN LOS JUZGADOS DE LETRAS Y GARANTÍA (MIXTOS)

Dictado en: TEMUCO, Hotel Aitué

Adjudicatario: Asociación Regional de Magistrados del PJ Malleco-Cautín

Buen curso. Muy bien organizado en cuanto a la entrega de materiales y planificación del tiempo. El cumplimiento de los objetivos y el programa llevado a cabo fueron considerados muy buenos. Los participantes también evaluaron en forma excelente la claridad, coordinación, profesionalismo y conocimientos demostrados por los instructores Alejandro Vera, M. Cecilia Zapata, Leopoldo Llanos y Robinson Villarroel; la metodología e interactividad fue regular. Por otra parte, el desempeño y motivación de los participantes fue muy bien evaluado. El 82% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia. Solicitan se incorporen videos de los procesos como un recurso didáctico.

Debilidades: la poca ventilación y comodidad de la sala seleccionada, y la calidad y pertinencia del material didáctico.

65. ATENCIÓN DE PÚBLICO

Dictado en: VALPO, Hotel O'Higgins

Adjudicatario: ISIS LTDA

Curso excelentemente evaluado por los participantes y la instructora, con fortalezas en la óptima organización por parte del adjudicatario, el programa llevado a cabo y cumplimiento de objetivos, la excelente calidad docente, el dominio de la temática, disposición y desempeño de Ana María Paganelli, quien supo crear un grato ambiente de aprendizaje, lo que se vio

favorecido por la alta motivación y buen desempeño de los participantes. La metodología de enseñanza fue interactiva. El 98% de los participantes quedó muy satisfecho con el curso.

66. DACTILOGRAFIA

Dictado en: STGO, CENET (Arturo Prat 1171)

Adjudicatario: ONG ILEC Instituto Laico de Estudios Contemporáneos

Curso excelentemente evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 99%. La organización fue considerada muy buena y el material de apoyo fue recibido oportunamente. El programa llevado a cabo y el grado de cumplimiento de los objetivos perseguidos fue muy bueno; se indica que la instructora Virginia Tejo incentivó, respondió consultas, con un excelente dominio del tema y desempeño docente. La metodología fue participativa y la dinámica de interacción con el grupo muy buena.

Debilidad: fueron mal evaluados el barrio y ubicación del recinto seleccionado, poco accesible a través de la locomoción pública.

67. ETICA FUNCIONARIA II

Dictado en: COPIAPO, Hotel Chagall

Adjudicatario: U.de Chile, C° de Estudios de la Justicia, Fac. de D°

Curso excelentemente evaluado. El nivel de satisfacción fue del 99%. La organización por parte del adjudicatario fue considerada óptima, así como el programa desarrollado y los contenidos tratados. Cabe destacar el excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de los instructores José Miguel Vera y M. Angélica Oliva. El interés de los participantes y los medios de enseñanza utilizados como apoyo al aprendizaje fueron también muy bien evaluados, así como la sala del hotel seleccionado y la atención brindada fueron considerados de calidad.

68. SISTEMAS DE REGISTROS EN EL NUEVO PROCESO PENAL

Dictado en: STGO, IEJ

Adjudicatario: Instituto de Estudios Judiciales

Curso bueno con calidad destacada en cuanto al desempeño, coordinación, claridad y conocimiento de los instructores Diego Simpertigue y Daniel Pozo; la organización de la capacitación fue buena y el material entregado para apoyar el aprendizaje fue pertinente; el programa llevado a cabo satisfizo las expectativas en el ámbito teórico, pero fue considerado de 'poca aplicación práctica'. En cuanto a la metodología, esta permitió el intercambio y consultas de los participantes. El 82% de los participantes quedó satisfecho con el curso. El recinto y sala seleccionados fueron bien evaluados, (pero se señalan deficiencias en cuanto al número de baños y servicio higiénico).

69. CRECIMIENTO PERSONAL, CREATIVIDAD Y AUTOAFIRMACIÓN

Dictado en: VALPO, UC CEAL
Adjudicatario: UC CEAL VALPO

Excelente curso, el 97% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia. Entre los aspectos muy bien evaluados se observa: la organización, la oportuna entrega de materiales, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación, claridad y precisión respecto de la temática de las instructoras Paulina Leddhin y M. Paz Gómez; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada y el óptimo recinto seleccionado. Se señala la calidad del material y de los audiovisuales de apoyo utilizados. Los participantes valoraron lo aprendido, su aporte práctico y aplicabilidad al quehacer cotidiano laboral y personal.

70. TALLER DE INICIACIÓN AL PODER JUDICIAL

Dictado en: PTO MONTT, Hotel O´Grimm
Adjudicatario: LENIN LILLO Y EQUIPO

Buen curso con casi todas las variables bien calificadas. Muy buena organización por parte del adjudicatario y acertada selección del recinto. El programa desarrollado y los contenidos tratados se acompañaron de ejemplos prácticos. Asimismo, se destaca el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición y habilidades docentes de los instructores Lenin Lillo y Marcelo Varas. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El 86% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas y valoran el Programa de Perfeccionamiento de la Academia.

Debilidad: la sala del hotel y el servicio de café fueron considerados de regular calidad.

71. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

Dictado en: VALPO, CEAL UCV
Adjudicatario: UC CEAL VALPO

Excelente curso, el 95% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación, así como con el Perfeccionamiento de la Academia. Entre los aspectos muy bien evaluados se observa: la organización, la oportuna entrega de materiales, la calidad y pertinencia del material didáctico, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación, claridad y precisión respecto de la temática de los instructores Carolina Figueroa, Patricio Martínez, Claudio Correa y Patricio Jiménez; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada. Los participantes valoraron la aplicabilidad al quehacer laboral y solicitan incluir una visita a la Corte de Apelaciones.

Debilidad: el recinto seleccionado y las incomodidad de las sillas.

72. LA MEDIACIÓN COMO MECANISMO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES

Dictado en: Stgo, UDP
Adjudicatario: UDP

Excelente curso; casi todas las variables fueron bien calificadas: muy buena organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el recinto seleccionado, el programa desarrollado y los contenidos tratados; excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de las instructoras Paula Correa, Verónica Gubbins y Ester Valenzuela y alto grado de interés de los participantes; la metodología fue interactiva y permitió un buen ambiente de aprendizaje. El 95% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas y piden se ofrezca un curso II sobre la temática.

Debilidades: las sillas y equipamiento del recinto donde se dictó el curso fueron consideradas incómodas.

73. PROGRAMACIÓN NEURO-LINGÜÍSTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: LA SERENA, Hotel La Serena Plaza
Adjudicatario: ISIS LTDA

Excelente curso. La organización fue óptima: bueno el recinto seleccionado, se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron adecuados. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad, y conocimientos demostrados por los instructores Ana María Paganelli y Pablo Mancini; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 100% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia, señalando que superó sus expectativas.

Debilidad: la incomodidad de las sillas de la sala.

74. REDACCIÓN DE ACTUACIONES JUDICIALES

Dictado en: CONCEPCION, Hotel Alborada
Adjudicatario: VICTOR REYES Y MARCELO VARAS

Excelente curso. La organización y el recinto seleccionado fueron excelentes, se indica también que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron pertinentes y de calidad. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Víctor Reyes y Marcelo Varas; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 95% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso.

75. ATENCIÓN DE PÚBLICO II

Dictado en: STGO, Corp. Cultural Las Condes
Adjudicatario: MARIANA PRAT

Buen curso. Destacándose algunas variables, tales como la organización, la calidad de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados; también la buena disposición, claridad, coordinación, empatía y conocimientos demostrados por las instructoras Mariana Prat, Valeska Schilling y Carmen Gloria Donoso; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 83% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia.

Debilidades: el recinto seleccionado, fue considerado 'un lugar hermoso con áreas verdes, pero un poco retirado'. El servicio de café fue considerado un tanto pobre.

76. COMPUTACIÓN A NIVEL INTERMEDIO

Dictado en: IQUIQUE, U de Tarapacá
Adjudicatario: SOCOIN

Curso regular: la organización y programación del tiempo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron regularmente evaluados, así como el dominio del tema, competencias computacionales, claridad, y conocimientos demostrados por el instructor Raúl López fueron también regular. Como resultado, sólo el 79% de los asistentes quedó satisfecho con el curso, aunque demostraron un alto desempeño y motivación. El material didáctico y los apuntes de apoyo fueron bien evaluados.

Debilidades: el recinto seleccionado, la sala y equipamiento fueron considerados deficientes.

77. DACTILOGRAFÍA

Dictado en: STGO, Cewet
Adjudicatario: ONG ILEC INSTITUTO LAICO DE ESTUDIOS CONTEMPORÁNEOS

Excelente curso en opinión de la instructora Virginia Tejo y del Supervisor. No se tienen datos de los participantes al curso.

Se destaca la organización, la programación del tiempo así como la calidad de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados. Destaca la excelente disposición, claridad y conocimientos demostrados por la instructora Virginia Tejo; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos.

Aspectos a mejorar: la calidad del recinto y comodidad de éste.

78. NORMAS SOBRE FILIACION Y FILIACION ADOPTIVA

Dictado en: TEMUCO

Adjudicatario: U AUSTRAL DE CHILE

Excelente curso, muy completo. La organización fue óptima, así como la programación del curso; bueno y cómodo el recinto seleccionado así como el servicio y atención del café; se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron pertinentes y adecuados. Los participantes evaluaron excelentemente la disposición, claridad, precisión y conocimientos demostrados por las instructoras María Isabel Eyssantier y Marcia Molina; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; alto desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, el 93% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso.

79. CURSO SOBRE LA NUEVA JUSTICIA DE FAMILIA PARA MINISTROS Y FISCALES JUDICIALES DE CORTES DE APELACIONES

Dictado en: STGO, Aula Magna U de los Andes

Adjudicatario: U DE LOS ANDES

Curso excelentemente evaluado en general, con excepción de algunas variables. La organización y planificación fueron buenas, así como los materiales de apoyo utilizados y el recinto seleccionado; óptima disposición, claridad y conocimientos demostrados por los instructores Hernán Corral, José Ignacio Martínez, Claudia Tarud, Jorge Barahona, M. Aguirrázabal y Ian Henríquez. El desempeño y motivación de los participantes fueron altos; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fue satisfactorio pero señalan que “existió un marcado sesgo antidivorcio y tendencia a inducir hacia una determinada posición ideológica, en desmedro de la universalidad”. Sólo el 78% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: María Sara Rodríguez, Jorge Peña, y Alejandro Romero fueron regularmente evaluados.

80. AUTOCUIDADO GENERAL DEL ADULTO

Dictado en: CONCEPCION, Hotel Alborada

Adjudicatario: IEJ

Excelente curso con todas las variables bien calificadas, a saber, el desempeño, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de las instructoras Ursula Sterndorff y Mónica Araya.

Muy buena organización y planificación del curso por parte del adjudicatario: la selección del recinto y la comodidad de las sillas fueron considerados muy buenos. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El programa desarrollado y los contenidos tratados fueron excelentemente enfocados. El 94% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

81. DESARROLLO PERSONAL

Dictado en: STGO, Hotel Los Nogales
Adjudicatario: INTERFASES LTDA

No se cuenta con información de los participantes; tampoco del supervisor ya que al momento de la visita, el curso se había dado por terminado sin informar de ello a la Academia Judicial.

En opinión del instructor el curso fue muy bueno: la organización, el programa desarrollado, los contenidos tratados y el intercambio de experiencias. Asimismo, el interés, la activa participación del grupo, el material didáctico y dinámicas metodológicas fueron muy buenos.

82. JUSTICIA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Dictado en: STGO, UDP
Adjudicatario: UDP

Excelente curso con algunas variables muy bien calificadas, a saber, la organización del curso por parte del adjudicatario y el óptimo desempeño, coordinación, conocimiento, disposición y habilidades docentes de los instructores Miguel Gonzalez y Claudia Cárdenas, quienes abordaron las temáticas en forma clara y en profundidad. Muy buenos materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje. El programa desarrollado, los contenidos tratados fueron muy interesantes y motivaron a los participantes; la interacción y metodología fueron buenas. El 91% de los participantes considera que el curso satisfizo totalmente sus expectativas.

Debilidades: manifiestan que la calidad y comodidad del recinto fueron regulares.

83. NUEVA NORMATIVA SOBRE PAGO DE PENSIONES ALIMENTICIAS

Dictado en: STGO, Tenderini 82

Adjudicatario: IEJ

Curso bien evaluado. La organización fue considerada buena, así como el programa llevado y la metodología interactiva y práctica, así como la disposición, conocimientos, coordinación, claridad y desempeño de las docentes María Eugenia Abad y Luz María Barceló. El recinto seleccionado y su comodidad fueron bien evaluados y las presentaciones se entregaron en CD. Sin embargo, los participantes indican un nivel de satisfacción sólo del 79%, pues indican que los contenidos no consideraron la intervención de Consejos Técnicos en estas materias.

Debilidades: los objetivos perseguidos no se cumplieron totalmente y los materiales de apoyo fueron muy básicos.

84. CURSO INTRODUCTORIO HABILITANTE PARA OPTAR AL CARGO DE JUEZ DE FAMILIA

**Dictado en: STGO, U Alberto Hurtado,
Adjudicatario: Universidad ALBERTO HURTADO**

No se tiene antecedentes respecto de la opinión de los participantes.

Sin embargo, la supervisora del curso lo evaluó como muy bueno, en cuanto a la organización, la planificación horaria, el desempeño, dominio del tema, disposición y claridad del instructor Rodrigo Zúñiga, así como la interactividad y relación con el grupo de participantes.

Los contenidos tratados, los materiales didácticos y la calidad y comodidad del recinto fueron considerados regular.

85. AUTO-CUIDADO GENERAL DEL ADULTO

**Dictado en: STGO, C° El Agora
Adjudicatario: CIMA CONSULTORES**

Curso excelentemente evaluado por los participantes, las instructoras y por el supervisor.

La organización y programación fueron óptimos: el recinto seleccionado fue muy bueno (pero no óptimo), y en cuanto a los materiales y recursos de apoyo, de calidad y muy pertinentes. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron excelentemente evaluados así como el desempeño, dominio del tema y excelente disposición de las instructoras Jimena Yañez y Lorena Cádiz, la metodología participativa y práctica aplicada y la resultante motivación de los asistentes. Manifiestan un 97% de satisfacción con el curso.

86. NUEVO DERECHO MATRIMONIAL

**Dictado en: STGO, Facultad D° U de Chile
Adjudicatario: U DE CHILE**

Excelente curso; con todas las variables muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario, el oportuno envío de materiales del curso, así como el recinto seleccionado que fue todo considerado bueno (pero no excelente). El programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron muy bien evaluados. Excelente desempeño, ecuanimidad, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de la instructora María Dora Martinic. El 92% de los participantes considera que el curso satisfizo plenamente sus expectativas.

87. INTERÉS SUPERIOR DEL NIÑO Y DERECHO A SER OIDO EN LOS PROCESOS JUDICIALES

**Dictado en: CONCEPCION, Hotel Alborada
Adjudicatario: IEJ**

Buen curso con algunas variables muy bien calificadas: El programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología dinámica e interactiva así como el excelente desempeño,

conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de las instructoras Leonor Etcheverry, Ursula Sterndorff y Alba Llanos, (respecto de los temas tratados por esta última sugieren se asigne mayor cantidad de horas). Sin embargo, sólo el 79% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas, entre otros porque faltó una mayor coordinación entre las expositoras, desconociendo cada una la materia abordada por las demás colegas.

Debilidades: la organización y oportuno envío de materiales del curso, así como la comodidad del recinto seleccionado. Los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron regularmente evaluados (el video funcionó mal y tarde, faltó carpeta con hojas).

88. LEGISLACIÓN SOBRE CUIDADO PERSONAL: DERECHO/DEBER A MANTENER UNA RELACIÓN DIRECTA Y REGULAR CON LOS HIJOS; DERECHO DE ALIMENTOS

Dictado en: STGO, IEJ

Adjudicatario: IEJ

Buen curso, con algunas variables muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario, el oportuno envío de materiales del curso, así como el recinto seleccionado que fue considerado bueno. El programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología interactiva fueron muy bien evaluados. Excelente desempeño, conocimientos, disposición a atender consultas, empatía y habilidades docentes de las instructoras Alba llanos y Patricia Vidal. El 82% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: la planificación del tiempo fue considerada regular ya que se ocupó mucho de éste en casuística (que se transformó en confrontaciones de posiciones contradictorias), en desmedro de contenidos y materias relevantes (Derecho de Alimentos). El material de apoyo fue muy escueto.

III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1. CONCLUSIONES.

A) Fortalezas:

- ✓ La evaluación de los cursos de este mes, a partir de los datos entregados por los participantes, instructores y supervisores, fue en promedio, **excelente**.
- ✓ Se valora y agradece el programa de Perfeccionamiento de la Academia Judicial: los cursos ofrecidos y la calidad de los instructores seleccionados.
- ✓ El **60 %** de los cursos fue evaluado sobre 90%, es decir, **EXCELENTE**.
- ✓ El **36 %** fue evaluado entre 80% y 89% es decir, **BUENO**.
- ✓ El **4 %** fue evaluado entre 60% y 79% es decir, **REGULAR**.
- ✓ No hubo cursos **MAL** evaluados, es decir bajo 60%
- ✓ Los cursos dictados en provincias fueron evaluados similarmente a los dictados en Santiago.
- ✓ La gran mayoría de los instructores demostraron alto nivel de dominio del contenido, estrategias didácticas y buena disposición para responder interrogantes.
- ✓ Se aprecia uso generalizado de metodologías participativas.
- ✓ Los programas (objetivos, contenido y actividades) de los cursos fueron muy bien evaluados.
- ✓ Se aprecia un alto grado de utilización de diversos materiales de apoyo a la docencia.
- ✓ La recuperación de los cuestionarios de los participantes fue del **84 %**
- ✓ La capacitación fue considerada excelente (15 cursos) buena (9 cursos) regular (1 curso) en cuanto a dos criterios (puntaje promedio ponderados y nivel de satisfacción), según se observa en planilla anexa consolidada.

B) Debilidades:

- Los recintos, el tamaño y ventilación de las salas, su equipamiento y servicios en general son seleccionados en forma ligera y sin considerar la cantidad de horas que debe permanecer sentado el participante.
- Los materiales deben ser remitidos con anticipación antes del inicio del curso y su *calidad* (legibilidad, pertinencia, actualización) y *presentación* deben mejorarse (por ejemplo, anillar las hojas sueltas). No deben ser cargo de los participantes, las fotocopias del material.

2. SUGERENCIAS.

- Piden Curso sobre Sistema de Señas para comunicación con sordo-mudos.
- Solicitan que se ofrezca a los Magistrados cursos orientados a la gestión administrativa del tribunal y beneficios que brinda la separación de funciones.
- El 6° Juzgado de Concepción solicita el curso de Trabajo en Equipo.

- Informar correctamente respecto de los lugares donde se imparten los cursos y talleres.
- Analizar la asignación de cursos: se indica que funcionarios titulares quedan sin participar a cursos, dado que los cupos son utilizados por funcionarios a contrata.
- Recordar a los adjudicatarios su compromiso con la calidad, accesibilidad y comodidad del recinto seleccionado.
- Reiterar la obligación de remitir materiales de calidad (apuntes, guías o casos), con la debida anticipación y sin costo a los participantes.
- Una vez adjudicados los cursos, dar acceso a los participantes a tomar conocimiento del nombre de los instructores de cada curso o taller, para que puedan seleccionar cursos con relatores que han satisfecho sus expectativas en cursos anteriores.
- Continuar comunicando los resultados de la evaluación de cada capacitación.

JULIO

**INFORME DE EVALUACION
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO**

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

**Elaborado por:
M. Angélica Winter G.**

2006

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente evaluación ha sido determinar la calidad de los diversos cursos de perfeccionamiento que realizó la Academia Judicial durante el mes de JULIO del presente año.

Cada uno de los cursos ha sido identificado, por la Academia Judicial, numérica y secuencialmente, según la fecha de su dictación, por lo que los resultados de evaluación se informarán, en el transcurso del año, según dicha codificación.

La información obtenida se sintetizó en promedios globales de acuerdo a las variables evaluadas por las distintas fuentes de información (los participantes, los instructores y el supervisor), y sirvió de base al análisis evaluativo (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) y a las conclusiones y sugerencias que se proponen (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

Escala utilizada:

	% Evaluación
Excelente	90-100
Bueno:	80-89
Regular:	60-79
Malo:	Menos de 59

Se realiza a continuación un análisis de cada curso.

- En ANEXO 1 se presenta una consolidación de los cursos impartidos en el presente mes y su evaluación global, obtenida como resultado del promedio global de opiniones y nivel de satisfacción general.
- En ANEXO 2 se presenta una planilla por curso con los Promedios Globales, así como el detalle de datos detallados entregados por los participantes, instructores y supervisor de la Academia Judicial.

II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

89. NUEVO DERECHO MATRIMONIAL

Dictado en: STGO, U de Chile
Adjudicatario: U DE CHILE

Curso bien evaluado. La organización fue buena y se indica que casi todos recibieron los materiales; los participantes evaluaron bien el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo; asimismo, la comodidad y equipamiento del recinto seleccionado, la calidad y pertinencia de los materiales de apoyo y de audiovisuales utilizados, fueron bien evaluados por los participantes. Fue muy bien considerada la disposición, claridad y conocimientos demostrados por las instructoras Paulina Veloso y Verónica Undurraga; el desempeño, alto nivel de exigencia y motivación de los participantes fue excelentemente evaluado por el equipo de instructoras. Como resultado, el 82% de los asistentes quedó satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia.

Debilidades: Hubo poco debate y faltó una mayor cantidad de casos para el análisis. Se solicita mayor participación y asignación de tiempo a la instructora principal.

90. COMPUTACION A NIVEL USUARIO

Dictado en: STGO, Edycap
Adjudicatario: EDYCAP

Excelente curso en opinión del instructor Sr Efrain Osorio y del supervisor. No se cuenta con la opinión de los participantes.

Curso bien organizado en cuanto a la entrega de materiales y planificación del tiempo. El cumplimiento de los objetivos y el programa llevado a cabo fueron considerados buenos. Así como la comodidad de la sala seleccionada, la calidad y pertinencia del material didáctico y especialmente la claridad y conocimientos demostrados por el instructor; la metodología e interactividad lograda fue muy bien evaluada. Por otra parte, el desempeño y motivación de los participantes fue alto.

91. LOS DERECHOS DEL NINO EN LA APLICACION DE MEDIDAS DE PROTECCION

Dictado en: STGO, CPU

Adjudicatario: FUNDACION DE PREVENCION DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Buen curso en opinión de la mayoría del equipo de instructores formado por Juan Orellana, Dicina Henriquez, Laura Gemain, Sandra Vergara, Michelle Saint Jean, Katia García, Francisco Hernández, Andrea Ruiz, Alejandra Jiménez. No se cuenta con la opinión de los participantes ni del supervisor.

Se señala, sin embargo, que los participantes tenían otras expectativas.

Aspectos a mejorar: la calidad y comodidad del recinto que se seleccione para el desarrollo de varios días de clase.

92. CURSO PROFUNDIZADO PARA JUECES DE TRIBUNAL ORAL EN LO PENAL

Dictado en: STGO, UDP

Adjudicatario: U. DIEGO PORTALES

Curso bien evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 81%. La organización fue considerada regular debido a la “pésima calidad del recinto seleccionado, por estar este en construcción de obra gruesa, con ruido de taladro, sierras y martillos, además de tener los servicios higiénicos muy sucios”. El programa llevado a cabo y el grado de cumplimiento de los objetivos perseguidos fue muy bueno y el material de apoyo fue recibido oportunamente; se indica que los instructores Srs Cristián Riego, Felipe Marín, Mauricio Duce, Ignacio Castillo, Marco Kusanovic y Jorge Mera, tuvieron un alto dominio de los temas y materias, excelente desempeño docente, disposición a aclarar dudas y habilidades pedagógicas, especialmente el Sr Mera, al que se le solicita participar con más horas de docencia. La metodología fue participativa y la dinámica de interacción con el grupo muy buena.

Debilidad: la mala calidad del recinto escogido origina reclamos de los participantes quienes, en el único curso al que asisten en el año, sienten que no se les respetó. El instructor Sr. Andres Baytelman fue regularmente evaluado.

93. EXCLUSION DE PRUEBA ILICITA

Dictado en: STGO, UAH

Adjudicatario: U. ALBERTO HURTADO

Curso excelentemente evaluado. El nivel de satisfacción fue del 98%. La organización por parte del adjudicatario fue considerada óptima, así como el programa desarrollado y los contenidos tratados. Cabe destacar el excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes del instructor Héctor Hernández, destacándose el interés por aclarar dudas. La motivación e interés de los participantes, así como la sala de la universidad seleccionada y la atención brindada fueron considerados de calidad.

Aspectos a mejorar: el material de enseñanza utilizado como apoyo al aprendizaje estaba desorganizado.

94. REGIMENES MATRIMONIALES Y BIENES FAMILIARES

Dictado en: STGO, U. A.H

Adjudicatario: U. ALBERTO HURTADO

Excelente curso con calidad destacada en cuanto al desempeño, coordinación, claridad y conocimiento de los instructores Pamela Prado, Ximena Moreno, René Moreno y Maricruz Gómez, especialmente la primera; la organización de la capacitación fue buena y el material entregado para apoyar el aprendizaje fue pertinente; el programa llevado a cabo satisfizo las expectativas, aclaró dudas y los participantes consideraron lo aprendido de alta aplicabilidad a su quehacer laboral. En cuanto a la metodología, esta permitió el intercambio y consultas de los participantes. El 94% de los participantes quedó satisfecho con el curso. El recinto y sala seleccionados fueron muy bien evaluados.

95. AUTO-CUIDADO GENERAL DEL ADULTO

Dictado en: STGO, Hotel los Nogales
Adjudicatario: CIMA CONSULTORES

Buen curso, el 86% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia. El aspecto mejor evaluado dice relación con el excelente desempeño, coordinación, claridad y precisión respecto de la temática de las instructoras Mónica Stephan y Lorena Cádiz, así como la metodología interactiva aplicada; se dio cabal cumplimiento al programa y objetivos y se señala la calidad del material didáctico. Se indica un muy buen desempeño y compromiso de los participantes quienes valoraron lo aprendido, su aporte práctico al quehacer cotidiano laboral y personal.

Debilidades: la organización no fue óptima ya que el recinto seleccionado fue muy mal evaluado, sin calefacción, sin ventilación y con “los baños malos”.

96. RELACION ANTE UN TRIBUNAL COLEGIADO

Dictado en: STGO, Hotel Gran palace
Adjudicatario: CARLOS ARANGUIZ

Excelente curso con casi todas las variables muy bien calificadas. Muy buena organización por parte del adjudicatario y acertada selección del recinto, el que fue muy bien evaluado en cuanto a su calidad, comodidad y servicio de café. El programa desarrollado y los contenidos tratados se acompañaron de ejemplos prácticos. Asimismo, se destaca el buen desempeño, conocimiento, disposición y habilidades docentes del instructor Carlos Aránguiz. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El 100% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas y valoran el Programa de Perfeccionamiento de la Academia.

97. CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

Dictado en: CONCEPCION, U de Concepción
Adjudicatario: U. CONCEPCION

Buen curso, el 80% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación. Entre los aspectos bien evaluados se observa: la organización, la oportuna entrega de materiales, la calidad y pertinencia del material didáctico, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación, claridad y disposición a atender consultas sobre la temática, de los instructores Mariol Virgili Lillo y Alejandro Lara; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada.

Debilidad: el recinto seleccionado fue considerado lejano y las sillas poco cómodas. Señalan que faltó incluir procedimientos sumarios para los administradores.

98. APLICACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

**Dictado en: ANTOFAGASTA, Hotel Radisson
Adjudicatario: INSIDE LTDA**

Excelente curso; casi todas las variables fueron bien calificadas: muy buena organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el excelente y cómodo recinto seleccionado, el programa desarrollado y los contenidos tratados; excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes del instructor Pablo Brzovic y alto grado de interés de los participantes; la metodología fue interactiva y permitió generar un buen ambiente de aprendizaje. El 97% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas y piden se ofrezca un segundo curso sobre el tema pues se les hizo muy corto.

99. ATENCION DE PUBLICO

**Dictado en: STGO, Hotel Conde de Ansúrez
Adjudicatario: PROACCION**

No se cuenta con la opinión de los participantes ni de la instructora Clara Weinstein. Excelente curso en opinión del supervisor: muy buena organización, dominio de la temática y habilidades docentes de la instructora, material didáctico entregado y sala del hotel seleccionada.

Aspectos a mejorar: la calidad de los baños del recinto que se seleccione.

100. EXPRESION ESCRITA

**Dictado en: VALPO, CEAL UC
Adjudicatario: UC CEAL**

Excelente curso, muy completo, con calidad destacada en todas las variables medidas. La organización y el recinto seleccionado fueron excelentes, se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron pertinentes y de calidad. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad, empatía, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Patricio Martínez, Walter de la Rivera y Claudia Poblete; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien logrados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 93% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso.

101. JUICIO SUMARIO

**Dictado en: CONCEPCION, U del Desarrollo
Adjudicatario: U DEL DESARROLLO**

Excelente curso, destacándose algunas variables tales como la organización, el recinto seleccionado y los servicios de atención; muy buena calidad de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados; también se destaca la buena disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Javier Molina, Juan Carlos Tapia y Patricio

Gómez; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 98% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia.

102. TALLER DE NORMATIVA BASICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO LABORAL

Dictado en: STGO, U DE CHILE
Adjudicatario: U DE CHILE

Curso excelentemente evaluado: la organización y programación del tiempo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy evaluados, así como el dominio del tema, claridad y conocimientos demostrados por las instructoras Rosa María Mengod y Gabriela Salgado fueron también excelentes. Como resultado, el 99% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso, demostrando un alto desempeño y motivación. El material didáctico y los apuntes de apoyo fueron bien evaluados; igual cosa respecto del recinto seleccionado, la sala y equipamiento de ésta, así como el servicio y atención del café.

103. COMPUTACION BASICA

Dictado en: RANCAGUA, U. De Humanismo Cristiano
Adjudicatario: MANAGEMENT GROUP

Buen curso en cuanto a la excelente disposición, claridad y conocimientos demostrados por el instructor Wilfredo Ayling, así como la programación del tiempo. Sin embargo, el nivel de satisfacción de los alumnos es sólo del 78% debido a la regular organización y al hecho de contar con sólo un computador cada dos participantes, lo que los obligó a turnarse para practicar. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron bien evaluados y el desempeño y motivación de los participantes fueron altos.

Aspectos a mejorar: la calidad del recinto (sin calefacción), la comodidad de las sillas y el equipamiento de éste (debe considerarse un PC por participante). La calidad de los materiales de apoyo fue considerada regular.

104. EXPRESION ESCRITA

Dictado en: CONCEPCION, Hotel Alborada
Adjudicatario: AVILENSIS LTDA.

Muy buen curso. La organización fue buena, así como la programación del tiempo; se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron pertinentes y adecuados. Los participantes evaluaron excelentemente la disposición, claridad, precisión y conocimientos demostrados por los instructores Lesmer Montecinos y Jacqueline Nash; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; alto desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, el 86% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: la calidad de la sala seleccionada y comodidad de las sillas.

105. SISTEMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS: TECNICAS DE CONCILIACION

Dictado en: CONCEPCION, U del Desarrollo
Adjudicatario: U DEL DESARROLLO

Curso excelentemente evaluado en todas las variables medidas: la organización y planificación fueron buenas, así como los materiales de apoyo utilizados y el recinto seleccionado; óptima disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Boris Fiegelist, Ramón García y Francisco Santibañez. El desempeño y motivación de los participantes fueron altos; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fue muy bien evaluado. El 97% de los asistentes quedó satisfecho con el curso, señalando que se cumplió con el horario y contenidos a cabalidad.

106. TALER DE ADAPTACION A LOS CAMBIOS

Dictado en: TALCA, Hotel Diego de Almagro
Adjudicatario: E Y C CONSULTORES

Buen curso con la mayoría de las variables bien calificadas, a saber, el desempeño, conocimiento y habilidades docentes del instructor Pedro Holz. Buena organización y planificación del curso por parte del adjudicatario: la selección del recinto y la comodidad de las sillas fueron considerados muy buenos. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El programa desarrollado y los contenidos tratados fueron muy bien enfocados. El 80% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Aspectos a mejorar: la calidad y pertinencia del material de apoyo.

107. TALLER DE NORMATIVA BASICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO LABORAL II

Dictado en: STGO, IEJ
Adjudicatario: IEJ

Curso excelentemente evaluado por los participantes, las instructoras y el supervisor. La organización y programación fueron óptimos: el recinto seleccionado fue muy bueno y en cuanto a los materiales y recursos de apoyo, de calidad y pertinentes. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron excelentemente evaluados así como el desempeño, dominio del tema y excelente disposición de las instructoras María Eugenia Montt y Ana María Arratia, la metodología participativa y práctica aplicada y la resultante motivación de los asistentes. Manifiestan un 92% de satisfacción con el curso.

108. COMPUTACION A NIVEL INTERMEDIO

Dictado en: STGO, ICAP
Adjudicatario: CASER LTDA

Excelente curso con casi todas las variables muy bien calificadas, a saber, la organización del curso por parte del adjudicatario y el óptimo desempeño, competencias computacionales, conocimiento, disposición y habilidades docentes de los instructores Fernando Cortés y Digna San Martín, quienes abordaron las materias en forma clara y en profundidad. Muy buenos materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje. El programa desarrollado y los contenidos tratados motivaron a los participantes; la interacción y metodología fueron buenas. El 95% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.
Debilidades: manifiestan que la calidad y comodidad del recinto fueron regulares.

109. DACTILOGRAFIA

Dictado en: CONCEPCION, ENAC Caritas Chile
Adjudicatario: RAMOS Y BRAVO LTDA.

Curso regularmente evaluado. Los participantes indican un nivel de satisfacción sólo del 60%. La organización fue considerada mala, la dirección entregada no existía, luego el lugar donde se impartió el curso, inapropiado, lejano, sin calefacción y con baños malos. El programa y objetivos tuvieron un nivel de cumplimiento regular, la metodología fue asimismo regularmente evaluada.
Mayores debilidades: la disposición, conocimientos, claridad y desempeño de los docentes María Soledad Bravo y Oscar Castro. El recinto seleccionado y su comodidad fueron mal evaluados, así como los materiales de apoyo.

110. JUICIO EJECUTIVO

Dictado en: ARICA, Hotel Americano
Adjudicatario: U. DE ANTOFAGASTA

Excelente curso con casi todas las variables muy bien calificadas, a saber, la organización del curso por parte del adjudicatario y el óptimo desempeño, conocimiento, disposición y habilidades docentes de los instructores Oscar Clavería y Carlos Gajardo, quienes enfocaron el tema en forma clara y precisa. El programa desarrollado y los contenidos tratados motivaron a los participantes; la interacción y metodología fueron buenas así como los materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje. El 94% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Aspectos a mejorar: manifiestan que la calidad y comodidad del recinto fueron regulares, al igual que el servicio de café.

111. LA MEDIACION COMO MECANISMO DE RESOLUCION DE CONFLICTOS FAMILIARES

**Dictado en: STGO, UDP
Adjudicatario: U DIEGO PORTALES**

No se cuenta con información de los participantes.

En opinión de los instructores y del supervisor, el curso fue bueno: la organización, el programa desarrollado, los contenidos tratados así como el intercambio de experiencias, dinámicas metodológicas y activa participación del grupo fueron buenos; el desempeño de los instructores y el material didáctico de apoyo fueron bien evaluados.

Debilidades: la sala seleccionada fue considerada pequeña y mal distribuida, además el recinto contaba con pocos baños.

112. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

**Dictado en: STGO, Hotel Conde de Ansúrez
Adjudicatario: PROACCION**

Excelente curso; con todas las variables muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario, el oportuno envío de materiales del curso, así como el recinto seleccionado que fue considerado excelente. El programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron asimismo muy bien evaluados. Excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de la instructora Clara Weinstein. El 98% de los participantes considera que el curso satisfizo plenamente sus expectativas.

113. ELABORACION DE ACTAS

**Dictado en: VALPARAISO
Adjudicatario: JENNY MUNOZ**

Excelente curso; con todas las variables muy bien calificadas: El programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron asimismo muy bien evaluados. Excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Jenny Muñoz y Juan Angel Muñoz. La organización por parte del adjudicatario, el oportuno envío de materiales del curso, así como el recinto seleccionado fueron considerados excelentes. El 97% de los participantes considera que el curso satisfizo plenamente sus expectativas.

114. ETICA FUNCIONARIA II

**Dictado en: STGO, U Central
Adjudicatario: LENIN LILLO Y MARCELO VARAS**

Excelente curso, con casi todas las variables muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario, el oportuno envío de materiales del curso, así como el recinto seleccionado fueron considerados excelentes. El programa llevado a cabo y la metodología interactiva fueron muy bien evaluados. Excelente desempeño, dominio de la temática, disposición a atender consultas y

habilidades docentes de los instructores Lenin Lillo y Marcelo Varas. El 93% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas. Aspectos a mejorar: no se dio aviso a la Academia Judicial del término anticipado del curso, por lo que al concurrir el supervisor a éste, no pudo ser supervisado. El material de apoyo debe ser mejor seleccionado para que realmente apoye y complemente las materias tratadas.

115. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL
Dictado en: CONCEPCION,
Adjudicatario: ERIKA RIVERA

Excelente curso con todas las variables bien calificadas. Muy buena organización por parte del adjudicatario y acertada selección del recinto, la sala del hotel y el servicio de café. El programa desarrollado y los contenidos tratados se acompañaron de ejemplos prácticos de aplicación. Asimismo, se destaca el buen desempeño, conocimiento, disposición y habilidades docentes de la instructora Erika Rivera. El interés de los participantes fue alto y la metodología fue interactiva; valoraron la aplicabilidad del tema al quehacer personal y laboral. El 97% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas y valoran el Programa de Perfeccionamiento de la Academia.

116. TALLER DE ADAPTACION A LOS CAMBIOS
Dictado en: ANTOFAGASTA, Hotel Ancla Inn
Adjudicatario: ISIS LTDA.

Excelente curso, el 96% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación, así como con el Perfeccionamiento de la Academia. Entre los aspectos muy bien evaluados se observa: la organización, la oportuna entrega de materiales, la calidad y pertinencia del material didáctico, el recinto seleccionado y la comodidad de las sillas (bien evaluado pero no óptimo). Asimismo, excelente cumplimiento del programa y objetivos, óptimo desempeño, coordinación, claridad y dominio de la temática de los instructores Anamaría Paganelli y Pablo Mancilla; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada.

117. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA
Dictado en: STGO, U Diego Portales
Adjudicatario: U DIEGO PORTALES

Curso regularmente evaluado, con un nivel de satisfacción de los participantes sólo del 69%. Sin embargo, se destacan las siguientes variables: buena organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el programa desarrollado y los contenidos tratados; buen desempeño, conocimiento y habilidades docentes de los instructores Claudia Medina, Elisa Ansoleaga, Eduardo Riquelme, Cecilia Fernández, y Carlos Briceño, especialmente las dos primeras. La metodología fue interactiva y permitió un buen ambiente de aprendizaje, resultando en un alto grado de interés de los participantes.

Debilidades: el recinto seleccionado, las sillas y equipamiento donde se dictó el curso fueron consideradas incómodas. La coordinación entre los instructores fue poco efectiva ya que repitieron los temas tratados y “hablaban de lo mismo”, en vez de complementarse.

III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1. CONCLUSIONES.

A) Fortalezas:

- ✓ La evaluación de los cursos de este mes, a partir de los datos entregados por los participantes, instructores y supervisores, fue en promedio, **excelente (90,7%)**.
- ✓ Se valora el programa de Perfeccionamiento de la Academia Judicial
- ✓ El **62 %** de los cursos fue evaluado sobre 90%, es decir, **EXCELENTE**.
- ✓ El **31 %** fue evaluado entre 80% y 89% es decir, **BUENO**.
- ✓ El **7 %** fue evaluado entre 60% y 79% es decir, **REGULAR**.
- ✓ No hubo cursos **MAL** evaluados, es decir bajo 60%
- ✓ Los cursos dictados en provincias fueron evaluados similarmente a los dictados en Santiago.
- ✓ La gran mayoría de los instructores demostraron alto nivel de dominio del contenido, estrategias didácticas y buena disposición para responder interrogantes.
- ✓ Se aprecia uso generalizado de metodologías participativas.
- ✓ Los programas (objetivos, contenido y actividades) de los cursos fueron muy bien evaluados.
- ✓ Se aprecia un alto grado de utilización de diversos materiales de apoyo a la docencia.
- ✓ La recuperación de los cuestionarios de los participantes fue del **86%**
- ✓ La capacitación fue considerada excelente (18 cursos) buena (9 cursos) regular (2 cursos) en cuanto a dos criterios (puntaje promedio ponderados y nivel de satisfacción), según se observa en planilla anexa consolidada.

B) Debilidades:

- Los recintos, sus servicios higiénicos, el tamaño y ventilación de las salas y su equipamiento son seleccionados sin considerar la cantidad de horas que debe permanecer sentado el participante.
- Los materiales deben cumplir criterios de *calidad* (legibilidad, pertinencia, actualización) y *presentación* deben mejorarse (por ejemplo, anillar las hojas sueltas). No deben ser cargo de los participantes las fotocopias del material.

2. SUGERENCIAS.

- Solicitan que los cursos de tres días de duración comiencen los miércoles y finalicen los viernes.
- Informar correctamente respecto de los lugares donde se imparten los cursos y talleres.
- Recordar a los adjudicatarios su compromiso con la calidad, accesibilidad y comodidad del recinto seleccionado.

- Reiterar la obligación de remitir materiales de calidad (apuntes, guías o casos), con la debida anticipación y sin costo a los participantes.
- Continuar comunicando los resultados de la evaluación de cada capacitación.

AGOSTO

**INFORME DE EVALUACION
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO**

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

**Elaborado por:
M. Angélica Winter G.**

2006

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente evaluación ha sido determinar la calidad de los diversos cursos de perfeccionamiento que realizó la Academia Judicial durante el mes de AGOSTO del presente año.

Cada uno de los cursos ha sido identificado, por la Academia Judicial, numérica y secuencialmente, según la fecha de su dictación, por lo que los resultados de evaluación se informarán, en el transcurso del año, según dicha codificación.

La información obtenida se sintetizó en promedios globales de acuerdo a las variables evaluadas por las distintas fuentes de información (los participantes, los instructores y el supervisor), y sirvió de base al análisis evaluativo (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) y a las conclusiones y sugerencias que se proponen (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

Escala utilizada:

	% Evaluación
Excelente	90-100
Bueno:	80-89
Regular:	60-79
Malo:	Menos de 59

Se realiza a continuación un análisis de cada curso.

- En ANEXO 1 se presenta una consolidación de los cursos impartidos en el presente mes y su evaluación global, obtenida como resultado del promedio global de opiniones y nivel de satisfacción general.
- En ANEXO 2 se presenta una planilla por curso con los Promedios Globales, así como el detalle de datos detallados entregados por los participantes, instructores y supervisor de la Academia Judicial.

II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

118. JUICIO EJECUTIVO

Dictado en: PTO MONTT, HOTEL RAYSAN
Adjudicatario: IEJ

Buen curso. La organización y programación del tiempo fueron bien evaluados, y se indica que la mayoría recibió el material y la calidad y pertinencia de éste fue adecuada; los participantes evaluaron bien el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo; asimismo, fue óptimamente considerada la disposición, claridad y conocimientos demostrados por las instructoras Lya Cabello y Dora Moncada; el desempeño y motivación de los participantes fue excelentemente evaluado por las instructoras; Como resultado, el 89% de los asistentes quedó satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia.

Debilidades: el recinto seleccionado fue mal evaluado por los participantes (baños muy sucios y ascensor en malas condiciones). Señalan que el break fue pobre y con las mismas galletas todo el tiempo.

119. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

Dictado en: STGO, C° CASANUEVA
Adjudicatario: SURLATINA

Curso regularmente evaluado, el nivel de satisfacción fue sólo del 72%. La organización por parte del adjudicatario fue considerada regular, así como el programa desarrollado y los contenidos tratados y los medios de enseñanza utilizados como apoyo al aprendizaje. Cabe destacar el excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de la instructora Paola Villa así como el interés de los participantes. Los participantes valoraron lo aprendido, su aporte práctico y aplicabilidad al quehacer laboral.

Debilidades: el desempeño y habilidades docentes del Sr. Diego Muñoz fueron considerados regulares y frente a un conflicto con un participante no tuvo capacidad de manejo de grupo y tensó el ambiente. La sala del recinto seleccionado fue considerada incómoda, sin calefacción y estrecha, con tablonces sobre caballetes que hacían las veces de mesas y los baños muy sucios. El curso de 4 días se acortó a tres días pero con un horario más extenso, sin mediar ninguna explicación.

120. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Dictado en: STGO, CORPORACION PREVISIONAL UNIVERSITARIA
Adjudicatario: PREVIF

Curso bien evaluado por los participantes, instructores y supervisor, con algunas fortalezas, a saber, la buena calidad y coordinación del equipo docente, el dominio de la temática y desempeño de los instructores Michel Saint Jean, Alejandra Jiménez, Francisco Hernández, Sandra Vergara, Katia García y Diana Henríquez quienes supieron crear un grato ambiente de aprendizaje; esto se vio también favorecido por la alta motivación y buen desempeño de los

participantes. La metodología de enseñanza fue interactiva. Sin embargo sólo el 78% de los participantes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: La instructora Laura Germain fue regularmente evaluada; la organización por parte del adjudicatario, el programa llevado a cabo y cumplimiento de objetivos fueron regularmente evaluados. La calidad y pertinencia del material de apoyo fue bueno pero no óptimo. La sala seleccionada y el alejado recinto donde se dictó el curso fueron mal evaluados.

121. CONTROL DEL STRESS

**Dictado en: ARICA, HOTEL ARICA
Adjudicatario: MAGENTA CONSULTORES**

Curso excelentemente evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 96%. La organización fue considerada excelente, así como el material de apoyo enviado con anterioridad. El programa llevado a cabo y el grado de cumplimiento de los objetivos perseguidos fueron muy interesantes. Se indica que la instructora Constanza Aguirre incentivó, respondió consultas y tuvo un excelente desempeño docente además de un buen dominio del tema. La metodología fue participativa y la dinámica de interacción con el grupo curso muy buena.

Debilidades: la selección del recinto seleccionado fue mal evaluada por la ubicación de éste, fuera de la ciudad, que obligó a incurrir en gastos de locomoción y taxis. La sala pequeña y el servicio de café un tanto pobre.

122. ELABORACION DE ACTAS

**Dictado en: TEMUCO, U MAYOR
Adjudicatario: LENIN LILLO Y EQUIPO**

Curso excelentemente evaluado por los participantes con un nivel de satisfacción del 96%. La organización por parte del adjudicatario fue considerada muy buena, así como el programa desarrollado y los contenidos tratados. Cabe destacar el excelente desempeño, conocimiento, coordinación y habilidades docentes de los instructores Lenin Lillo, Eduardo Fonseca y Gonzalo Carrera. El interés de los participantes y los medios de enseñanza utilizados como apoyo al aprendizaje fueron excelentes. Asimismo, la sala del recinto seleccionado fue considerada cómoda y de calidad, y se indica que el servicio de café fue excelente.

Nota: Los participantes solicitan un segundo curso de profundización. Señalan que en el programa no se especificó que el curso era para funcionarios de Garantía y Familia y por otra parte, no se explicó acerca de temas de familia.

123. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

Dictado en: VALPO, HOTEL CERRO CASTILLO

Adjudicatario: PETRASIC

Curso excelente y práctico. Se aprecia calidad en cuanto al desempeño, claridad y conocimiento de la instructora Esperanza Márquez; la organización de la capacitación fue buena y el material entregado para apoyar el aprendizaje fue pertinente; el programa llevado a cabo satisfizo las expectativas. En cuanto a la metodología, esta permitió el intercambio y consultas de los participantes. El 93% de los participantes quedó muy satisfecho con el curso, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia.

Debilidad: El recinto seleccionado fue regularmente evaluado.

124. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

Dictado en: RANCAGUA, HOTEL RANCAGUA

Adjudicatario: ASOC. MAGISTRADOS PJ MALLECO CAUTIN

Buen curso, el 87% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación. Entre los aspectos muy bien evaluados se observa: la organización, la oportuna entrega de materiales, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación, simpatía, claridad y precisión respecto de la temática de las instructoras María Elena Llanos y Edelmira Duras muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada. Se señala la calidad del material didáctico utilizado.

Debilidad: el recinto seleccionado fue mal evaluado por su estrechez, la ubicación de los asientos, las arrugadas cortinas que servían de telón y porque las sillas obligaban a tomar apuntes sobre las rodillas.

125. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: PTO MONTT, HOTEL DON VICENTE

Adjudicatario: CIMA CONSULTORES

Excelente curso con todas las variables bien calificadas, a saber, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de la instructora Jimena Yañez.

Muy buena organización por parte del adjudicatario, excelente servicio de atención y la acertada selección del recinto céntrico y acogedor; El programa desarrollado y los contenidos tratados se acompañaron de ejemplos prácticos. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El 95% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

126. APLICACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: VALPO, CEAL UC
Adjudicatario: CEAL UC

Excelente curso, el 92% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia. Entre los aspectos muy bien evaluados se observó: la organización, la oportuna entrega de materiales, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación y claridad respecto de la temática de las instructoras Georgina Saldívar y Paz Gómez; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada. Los participantes valoraron el conocimiento entregado y su aplicabilidad al quehacer laboral.

Debilidad: Se señala que la falta de disponibilidad de sala a veces impidió empezar a tiempo y demasiado pequeño y caluroso el lugar para trabajar la temática en grupo (25 personas). Las fallas del equipo de Data show no apoyaron el aprendizaje.

127. COMPUTACION A NIVEL INTERMEDIO

Dictado en: STGO, ICAP
Adjudicatario: CASER

Excelente curso; casi todas las variables fueron bien calificadas: muy buena organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el programa desarrollado y los contenidos tratados y el equipamiento computacional con que se contó; excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de los instructores Digna San Martín y Fernando Cortés y alto grado de interés de los participantes; la metodología fue interactiva y permitió un buen ambiente de aprendizaje. El 89% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: los participantes señalan que el recinto y sala seleccionados no fueron de calidad.

128. CONTROL DEL STRESS LABORAL

Dictado en: STGO, HOTEL CONDE DE ANSUREZ
Adjudicatario: ISIS

Excelente curso. La organización fue óptima: bueno y cómodo el recinto seleccionado, se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron adecuados. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad, y conocimientos demostrados por la instructora Ana María Paganelli; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 93% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia, señalando que superó sus expectativas.

129. CRECIMIENTO PERSONAL CREATIVIDAD Y AUTOAFIRMACION

Dictado en: PTO MONTT, HOTEL DON VICENTE

Adjudicatario: PROACCION

Excelente curso. La organización fue óptima: se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron de calidad. Los participantes evaluaron óptimamente la puntualidad, disposición, claridad, dinamismo y conocimientos demostrados por la instructora Soledad Quiroga; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 97% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso.

Debilidad: la comodidad de las sillas y el recinto seleccionado.

130. CURSO PARA RECEPTORES LABORALES

Dictado en: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

Adjudicatario: IEJ

Excelente curso. Destacándose las siguientes variables: la organización, el recinto seleccionado, la calidad de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados y la óptima disposición, claridad, coordinación, empatía y conocimientos demostrados por las instructoras Eliana Silva, Carmen Villegas y Susana Rodriguez; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 89% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia.

131. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES EN EL PROCEDIMIENTO LABORAL

Dictado en: STGO, U CENTRAL

Adjudicatario: VICTOR REYES Y MARCELO VARAS

No se cuenta con la evaluación por parte de los participantes.

En opinión de los instructores Víctor Reyes y Marcelo Varas, excelente curso en cuanto a la organización y programación del tiempo, asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo y el material didáctico y apuntes de apoyo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. La calidad del recinto y comodidad de la sala fueron considerados buenos.

132. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE LA AGENDA

Dictado en: IQUIQUE, HOTEL PRAT

Adjudicatario: PETRASIC

Excelente curso en cuanto a la organización, la selección del recinto, la programación del tiempo así como la calidad de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados, los que fueron considerados de calidad y pertinentes. Destaca la excelente disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por la instructora Esperanza Márquez; asimismo, el

cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. El 93% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

133. DACTILOGRAFIA

Dictado en: STGO, CENET
Adjudicatario: ONG ILEC

Buen curso. La organización fue buena pero no óptima, así como la programación del curso; se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron de calidad. Los participantes evaluaron excelentemente la disposición, claridad y conocimientos demostrados por la instructora Fabiola Cid; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; alto desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, el 79% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: el recinto seleccionado y servicios higiénicos fueron mal evaluados.

134. EXPRESION ESCRITA

Dictado en: STGO, U MARIANO EGAÑA
Adjudicatario: ROBERTO CONTRERAS

Curso muy bien evaluado, con excepción del recinto y sala donde fue impartido. La organización y planificación fueron muy buenas; los participantes evaluaron óptimamente la disposición, simpatía, sencillez, claridad y conocimientos demostrados por los instructores Roberto Contreras y Julio Pinto. El cumplimiento de los objetivos del curso, los materiales de apoyo utilizados y el programa llevado a cabo fueron muy satisfactorios. El desempeño y motivación de los participantes fueron altos. El 87% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: La sala del recinto seleccionado fue pequeña cerrada y sin climatización; el servicio de café escaso y mal evaluado.

135. PRINCIPALES CONTENIDOS DEL NUEVO PROCESO PENAL

Dictado en: STGO, C° CASANUEVA
Adjudicatario: SURLATINA

Curso bueno con algunas variables bien calificadas, a saber, el desempeño, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Diego Muñoz, Iván Corona y Jaime Meza.

Buena organización y planificación del curso por parte del adjudicatario así como la calidad del material didáctico. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El programa desarrollado y los contenidos tratados se enfocaron adecuadamente. El 82% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidad: la selección del recinto fue considerada no satisfactoria y la comodidad de la sala y las sillas muy malas.

136. TALLER DE NORMATIVA BASICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO CIVIL

Dictado en: TEMUCO, HOTEL RAYSAN

Adjudicatario: ASOC. MAGISTRADOS PJ MALLECO CAUTIN

Excelente curso con fortalezas en todas las variables: el programa desarrollado, los contenidos tratados y el intercambio de experiencias. La organización por parte del adjudicatario fue muy buena y en cuanto al recinto seleccionado, los participantes quedaron conformes. Asimismo, el material didáctico de apoyo fue muy bien evaluado. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. En cuanto al desempeño, coordinación, conocimiento, disposición y habilidades docentes de los instructores Victor Reyes y Alejandro Vera, fueron óptimamente evaluados.

El 91% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

137. Curso Para Empleados de Juzgados de familia

Dictado en: VALPO, HOTEL MONTECARLO

Adjudicatario: UDP

Buen curso con algunas variables muy bien calificadas, a saber, la organización del curso por parte del adjudicatario, la calidad del recinto, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Claudio Medina, Eduardo Riquelme, Claudia Bruneaud, Elisa Ansoleaga y Cecilia Fernandez, especialmente los cuatro primeros, quienes abordaron las temáticas en forma clara y en profundidad. Muy buenos materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje. El programa desarrollado, los contenidos tratados fueron buenos y despertaron el interés de los participantes; la interacción y metodología fueron buenas. El 88% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: el desempeño docente y conocimientos del Sr Giovanni Canelo, han sido mal evaluados. Considerando que esta apreciación es reiterativa por los participantes de distintos cursos, se sugiere no incorporar al Sr. Canelo al equipo de relatores de futuros cursos que dicte este adjudicatario.

138. APLICACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: TEMUCO, HOTEL SAN NICOLAS

Adjudicatario: FUCHS CONSULTORES

Buen curso pero con algunas variables mal calificadas, a saber, la calidad del recinto y los materiales didácticos.

La organización del curso por parte del adjudicatario fue bien evaluada, así como el excelente desempeño, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de la instructora Margarita Benvenuto. El programa desarrollado y los contenidos tratados fueron buenos, así como la metodología interactiva aplicada. El 80% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: La calidad y comodidad de la sala de hotel seleccionado y la calidad y pertinencia de los materiales preparados como apoyo al aprendizaje.

139. EXPRESION ESCRITA

Dictado en: STGO, U DE CHILE
Adjudicatario: FAC. DERECHO, U DE CHILE

Curso bien evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 84%. La organización fue considerada buena pero no óptima y la calidad y pertinencia de los materiales de apoyo fue bien evaluada. El programa llevado a cabo y el cumplimiento de los objetivos perseguidos fue satisfactorio. La metodología fue interactiva, muy práctica y pedagógica lo que fue muy valorado, así como la disposición, conocimientos, claridad y desempeño del docente Gabriel Alvarez. El recinto seleccionado y su comodidad fueron bien evaluados.

140. ANALISIS DE LAS REFORMAS AL CODIGO PROCESAL PENAL

Dictado en: STGO, CIENFUEGOS 41
Adjudicatario: U ALBERTO HURTADO

Curso regularmente evaluado por el supervisor, aunque se destacan algunas variables. No se cuenta con información de parte de los participantes o de los instructores.

La organización y programación fueron buenas y los materiales y recursos de apoyo, de calidad y pertinentes. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron excelentemente evaluados así como el desempeño, claridad y dominio del tema del instructor Rafael Blanco, la metodología participativa y práctica aplicada y la resultante motivación de los asistentes.

Debilidades: el recinto seleccionado fue regular, muy oscuro y con sillas pequeñas, además se contaba con pocos baños.

141. PSICOLOGIA JURIDICA

Dictado en: STGO, INSTITUTO CS PENALES
Adjudicatario: JAIME NAQUIRA

Excelente curso con la mayoría de las variables muy bien calificadas, a saber, la organización del curso por parte del adjudicatario, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Jaime Náquira, Ety Rapaport, Daniela Bolívar, y Carla Insulza, especialmente los dos primeros, quienes abordaron las temáticas en forma clara y en profundidad. Muy buenos materiales didácticos preparados como

apoyo al aprendizaje. El programa desarrollado, los contenidos tratados fueron buenos y despertaron el interés de los participantes; la interacción y metodología fueron buenas. El 93% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: la calidad del recinto y comodidad de la sala y sillas donde se impartió el curso.

142. REGIMEN JURIDICO DE LA ADOPCION

Dictado en: STGO, FAC. DERECHO U DE CHILE

Adjudicatario: U DE CHILE

Excelente curso; casi todas las variables fueron muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario, así como el recinto seleccionado fueron considerados muy buenos. El programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología dinámica e interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron muy bien evaluados. Excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de la instructora Maricruz Gomez. El 90% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: no todos recibieron los materiales del curso y señalan que la calidad de éstos fue regular.

143. DELITO DOLOSO Y DELITO CULPOSO

Dictado en: STGO, FAC DE DERECHO U DE CHILE

Adjudicatario: U DE CHILE

Curso excelentemente evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 93%. La organización fue considerada excelente, así como la selección del recinto y el material de apoyo entregado. El programa llevado a cabo y el grado de cumplimiento de los objetivos perseguidos fueron muy bien evaluados. Se indica que el equipo de instructores María Inés Horvitz, Miguel Soto, y Jonathan Valenzuela incentivó, tuvo un excelente desempeño docente además de un buen dominio del tema.

Debilidades: La metodología fue poco participativa especialmente durante la participación del Sr Miguel Soto quién leyó de sus apuntes.

144. VALORACION DE LA PRUEBA Y REDACCION DE SENTENCIA EN EL NPP

Dictado en: CONCEPCION, HOTEL ALBORADA

Adjudicatario: IEJ

Curso regular, donde sólo el 64% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas. Sin embargo, algunas variables fueron bien calificadas: el programa desarrollado y contenidos tratados; excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes del instructor Héctor Carreño. El interés de los participantes y la metodología dinámica e interactiva fueron muy buenos.

Debilidades: la organización por parte del adjudicatario, así como el recinto seleccionado fueron considerado muy malo, e incómodas sillas. No se entregó material de enseñanza. La instructora

Margarita Herreros, fue regularmente evaluada en cuanto al dominio del tema, la claridad y precisión de sus aportes y la metodología aplicada.

Nota: ambos instructores evaluaron óptimamente el curso.

145. MEDICINA LEGAL

Dictado en: STGO, CASA CENTRAL PUC

Adjudicatario: UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Excelente curso. Destacándose las siguientes variables: la organización, el recinto seleccionado y la comodidad de la sala, la calidad y oportuno envío de materiales y recursos didácticos utilizados, la programación de las sesiones y la óptima disposición, claridad, coordinación, empatía y conocimientos demostrados por el equipo de instructores formado por Juan Ritz, Eduardo Villarroel, Gyorgy Szoutho, Claudio Croquevielle, Myriam Gallo y Marcela Lagos; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 96% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia. En opinión de la supervisora e instructores, este curso fue muy bueno.

146. ASPECTOS PSICOLOGICOS DE LA CULPABILIDAD PENAL

Dictado en: STGO, INST DE CIENCIAS PENALES

Adjudicatario: JAIME NAQUIRA

Curso excelentemente evaluado por los participantes, destacándose la calidad de la mayoría de las variables medidas: la óptima organización por parte del adjudicatario, el programa llevado a cabo y cumplimiento de objetivos, la excelente calidad y coordinación del equipo docente, el dominio de la temática y desempeño de los instructores Jaime Náquira y Martín Cordero- el dominio del contenido de Paula Vial y su metodología fueron considerados regulares, pero su relación con el grupo fue buena; El equipo docente logró crear un grato ambiente de aprendizaje que se vio favorecido por la alta motivación y buen desempeño de los participantes. La metodología de enseñanza fue interactiva. El recinto y sala seleccionados para impartir el curso fueron buenos, pero no óptimos. El 89% de los participantes quedó satisfecho con el curso, señalando además que les gustaría un cursos de profundización acerca de nociones de siquiatria.

147. REFERENCIAS A LA NUEVA NORMATIVA SOBRE CUIDADO PERSONAL

Dictado en: STGO, AV. VESPUCCIO SUR 80

Adjudicatario: D Y R LTDA

Curso excelentemente evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 99%. La organización fue considerada muy óptima, así como el interesante programa llevado a cabo y el cumplimiento de los objetivos perseguidos.

Se destaca el desempeño, coordinación, dominio del tema y habilidades pedagógicas de Paulina Ramos, Cecilia Alcayata, María Paz Guzmán, y Ximena Medina. La metodología fue interactiva

y la relación con el grupo curso fue dinámica. Se contó con materiales de calidad que apoyaron el aprendizaje. El recinto seleccionado y su comodidad fueron también bien excelentemente evaluados.

Debilidades: ninguna.

148. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Dictado en: STGO, C° EL AGORA
Adjudicatario: CORPORACION PAICABI

Buen curso, con fortalezas en varias de las variables medidas: la organización por parte del adjudicatario, el programa desarrollado, los contenidos tratados fueron muy bien evaluados. Excelente desempeño, coordinación, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Iván Zamora, Gonzalo Lira, Marcela Marchant, Rodrigo Venegas, Ana Silva. Los participantes indican un 87% de satisfacción con el curso y la capacitación de la Academia Judicial.

Debilidad: la metodología no fue dinámica e interactiva, ni consideró casos para trabajar en grupos; los materiales del curso así como el recinto seleccionado fueron regularmente evaluados.

III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1. CONCLUSIONES.

A) Fortalezas:

- ✓ La evaluación de los cursos de este mes, a partir de los datos entregados por los participantes, instructores y supervisores, fue en promedio, **buena**.
- ✓ Se valora el programa de Perfeccionamiento de la Academia Judicial: los cursos ofrecidos y la calidad de la mayoría de los instructores.
- ✓ El **61,3 %** de los cursos fue evaluado sobre 90%, es decir, EXCELENTE.
- ✓ El **29 %** fue evaluado entre 80% y 89% es decir, BUENO.
- ✓ El **9,7 %** fue evaluado entre 60% y 79% es decir, REGULAR.
- ✓ No hubo cursos MAL evaluados, es decir bajo 60%
- ✓ Los cursos dictados en provincias fueron evaluados similarmente a los dictados en Santiago.
- ✓ La mayoría de los instructores demostraron alto nivel de dominio del contenido, estrategias didácticas y buena disposición para responder interrogantes.
- ✓ Se aprecia uso generalizado de metodologías participativas.
- ✓ Los programas (objetivos, contenido y actividades) de los cursos fueron bien evaluados.
- ✓ Se aprecia un buen grado de utilización de diversos materiales de apoyo a la docencia.
- ✓ La recuperación de los cuestionarios de los participantes y de los instructores fue del **93,5%**
- ✓ La capacitación fue considerada excelente (19 cursos) buena (9 cursos) regular (3 cursos) en cuanto a dos criterios (puntaje promedio ponderados y nivel de satisfacción), según se observa en planilla anexa consolidada.

B) Debilidades:

- Los materiales no son remitidos con anticipación antes del inicio del curso y su *calidad* (legibilidad, pertinencia, actualización) y *presentación* deben mejorarse (por ejemplo, anillar las hojas sueltas).
- Los recintos, el tamaño y ventilación de las salas, las sillas, su equipamiento y servicios en general son seleccionados en forma ligera y sin considerar la cantidad de horas que debe permanecer sentado el participante. Los servicios higiénicos son muchas veces insatisfactorios.

Algunos participantes señalan que:

- No se respetan directrices legales para la selección de cursos de habilitación.
- No se debiera anular un curso si la persona va a otro curso habilitante.

2. SUGERENCIAS.

- Recordar a los adjudicatarios su compromiso con la calidad, accesibilidad y comodidad del recinto seleccionado.

- Reiterar la obligación de remitir materiales de calidad (apuntes, guías o casos), con la debida anticipación y sin costo a los participantes.
- Informar a los participantes el nombre de los instructores de cada curso o taller, para que puedan seleccionar cursos con relatores que han satisfecho sus expectativas en cursos anteriores.
- Continuar comunicando los resultados de la evaluación de cada capacitación.

SEPTIEMBRE

INFORME DE EVALUACION
CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

Elaborado por:
M. Angélica Winter G.

2006

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente evaluación ha sido determinar la calidad de los diversos cursos de perfeccionamiento que realizó la Academia Judicial durante el mes de SEPTIEMBRE del presente año.

Cada uno de los cursos ha sido identificado, por la Academia Judicial, numérica y secuencialmente, según la fecha de su dictación, por lo que los resultados de evaluación se informarán, en el transcurso del año, según dicha codificación.

La información obtenida se sintetizó en promedios globales de acuerdo a las variables evaluadas por las distintas fuentes de información (los participantes, los instructores y el supervisor), y sirvió de base al análisis evaluativo (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) y a las conclusiones y sugerencias que se proponen (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

Escala utilizada:

	% Evaluación
Excelente	90-100
Bueno:	80-89
Regular:	60-79
Malo:	Menos de 59

Se realiza a continuación un análisis de cada curso.

- En ANEXO 1 se presenta una consolidación de los cursos impartidos en el presente mes y su evaluación global, obtenida como resultado del promedio global de opiniones y nivel de satisfacción general.
- En ANEXO 2 se presenta una planilla por curso con los Promedios Globales, así como el detalle de datos detallados entregados por los participantes, instructores y supervisor de la Academia Judicial.

II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

149. ATENCIÓN DE PÚBLICO II

Dictado en: LA SERENA, Hotel Canto del Agua
Adjudicatario: JORGE LIZANA

Excelente curso con casi todas las variables bien calificadas. Muy buena organización por parte del adjudicatario; el programa desarrollado y los contenidos tratados se acompañaron de ejemplos prácticos de aplicación. Asimismo, se destaca el buen desempeño, conocimiento, disposición y habilidades docentes y afinidad lograda con el grupo, por parte del instructor Jorge Lizana. El interés de los participantes fue alto y la metodología fue interactiva; valoraron la aplicabilidad del tema al servicio que deben entregar. El 94% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: poco acertada selección de la sala del hotel, sin ventilación y con poca iluminación, lo que no favorece el ambiente de aprendizaje.

150. ETICA FUNCIONARIA

Dictado en: STGO, IEJ
Adjudicatario: IEJ

Excelente curso en opinión de los participantes y de los instructores. Muy bien organizado en cuanto a la entrega de materiales y planificación del tiempo. El cumplimiento de los objetivos y el programa llevado a cabo fue considerado excelente; se destaca especialmente el dominio del tema, la claridad, precisión, conocimientos y disposición a responder consultas demostrados por los instructores Mario Carroza y Claudio Pérez.

La comodidad del recinto y de la sala seleccionada, la calidad y pertinencia del material didáctico fueron muy bien evaluadas; la metodología participativa y práctica aplicada resultó en una alta motivación de los asistentes quienes manifiestan un 95% de satisfacción con el curso.

151. ETICA FUNCIONARIA II

Dictado en: CONCEPCION, Hotel Alborada
Adjudicatario: U DE CHILE

Excelente curso en opinión de los participantes, del equipo de instructores formado por María Angélica Oliva y José Miguel Vera. La organización y programación del tiempo fueron óptimos; el recinto seleccionado fue muy bueno y en cuanto a los materiales y recursos de apoyo, fueron de calidad y pertinentes. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron excelentemente evaluados así como el desempeño, dominio del tema y excelente disposición de los instructores mencionados quienes mantuvieron durante el curso, un grato ambiente de aprendizaje; la interactividad lograda fue alta y la metodología fue activa. Por su parte, el desempeño y motivación de los participantes fue alto, donde el nivel de satisfacción fue del 89%.

Debilidades: la sala del hotel muy encerrada y un poco pobre el café, comparado con el servicio de otros cursos a que los participantes han asistido.

152. NORMAS SOBRE FILIACIÓN Y FILIACIÓN ADOPTIVA

Dictado en: STGO, Escuela de D° U de Chile
Adjudicatario: U. DE CHILE

Curso excelentemente evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 93%. La organización fue considerada excelente así como el programa llevado a cabo, el grado de cumplimiento de los objetivos perseguidos y la calidad del recinto escogido; el material de apoyo fue de calidad y recibido oportunamente; se indica que la instructora Maricruz Gómez tuvo un alto dominio de los temas y excelente desempeño docente, disposición a aclarar dudas y habilidades pedagógicas. La metodología fue participativa y la dinámica de interacción con el grupo muy buena.

153. COMPUTACION BASICA

Dictado en: VALDIVIA, Club de la Unión
Adjudicatario: CFT CRECIC

Curso excelentemente evaluado, con la excepción de una de las variables medidas. La organización fue muy buena y se indica que casi todos recibieron los materiales; los participantes evaluaron muy bien el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo; la calidad y pertinencia de los materiales de apoyo utilizados fueron bien evaluados. Fue excelentemente considerada la disposición, claridad, conocimientos y manejo de herramientas computacionales del instructor Ricardo Aguila; el desempeño, nivel de exigencia y motivación de los participantes fue muy bien evaluado por el instructor. El 90% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: la comodidad y equipamiento del recinto seleccionado: mal calefaccionado, desaseado y muy pobre el servicio de café.

154. JUICIO SUMARIO

Dictado en: STGO, C° de Eventos El Agora
Adjudicatario: INSTITUTO SUPERIOR ESTUDIOS JURIDICOS

Buen curso con calidad destacada en cuanto al desempeño, coordinación, claridad y conocimiento de los instructores Mónica Gonzalez y Julio Miranda; la organización de la capacitación fue muy buena y el material entregado para apoyar el aprendizaje fue bueno y pertinente; el programa llevado a cabo satisfizo las expectativas, aclaró dudas respecto del quehacer laboral. En cuanto a la metodología, esta permitió el intercambio de opiniones y consultas. El 87% de los participantes quedó satisfecho con el curso. El recinto y sala seleccionados fueron bien evaluados.

155. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: IQUIQUE, U. Santo Tomás

Adjudicatario: IEJ

Excelente curso, el 98% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación y valoraron lo aprendido, su aporte práctico al quehacer cotidiano laboral y personal. El aspecto mejor evaluado dice relación con el excelente desempeño, coordinación, claridad y precisión respecto de la temática de las instructoras Mariana Ursula Sterndorff y María Eugenia Abad, así como la metodología interactiva aplicada; se dio cabal cumplimiento al programa y objetivos y se señala la calidad del material didáctico. Se indica un muy buen desempeño y compromiso de los participantes

Debilidades: el recinto seleccionado fue muy mal evaluado y el coffee break muy pobre, en comparación a otros cursos en los que habían participado.

156. SISTEMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS; LAS TECNICAS DE RECONCILIACION

Dictado en: STGO, U.C.R.S.H

Adjudicatario: UC CARDENAL RAUL SILVA HENRIQUEZ

Excelente curso con todas las variables muy bien calificadas. Muy buena organización por parte del adjudicatario y acertada selección del recinto, el que fue muy bien evaluado en cuanto a su calidad, comodidad y servicio de café. El programa desarrollado y los contenidos tratados se acompañaron de ejemplos prácticos de la experiencia del equipo relator. Asimismo, se destaca el buen desempeño, conocimiento, coordinación, disposición y habilidades docentes de los instructores Sara Llona, Clara Salgado, Vania Kusmanic, Sergio Arias y María Paz Donoso. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El 96% de los participantes considera que el curso satisfizo y superó sus expectativas.

157. APLICACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: STGO, U de Concepción, sede Santiago

Adjudicatario: U. CONCEPCION

Excelente curso, con aspectos destacados en la organización, el cumplimiento del programa y objetivos así como la metodología interactiva aplicada; la oportuna entrega de materiales, la calidad y pertinencia éstos, el recinto seleccionado y el excelente desempeño, coordinación, claridad y disposición a atender consultas sobre la temática, de las instructoras Cristina Montiel y Beatriz Araya; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, que valoraron el aporte del curso a su quehacer personal y laboral. El 90% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación.

158. COMPUTACION A NIVEL INTERMEDIO

Dictado en: CONCEPCION, CFT CRECIC
Adjudicatario: CFT CRECIC

Excelente curso, muy completo; todas las variables fueron muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el excelente recinto y cómoda sala seleccionada, el programa desarrollado y los contenidos tratados; excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes del instructor Ricardo Betanzo y alto grado de interés de los participantes; la metodología fue interactiva y permitió generar un buen ambiente de aprendizaje. El 92% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas y solicitan se asigne una mayor cantidad de días.

159. CONTROL DEL STRESS LABORAL

Dictado en: VALPO, UC de Valpo
Adjudicatario: UC DE VALPARAISO, CEAL

Excelente curso en opinión de los participantes y del equipo de instructoras formado por Georgina Saldívar y Paulina Leddhin. La organización y programación del tiempo fueron óptimos; el recinto seleccionado fue muy bueno y en cuanto a los materiales y recursos de apoyo, fueron de calidad y pertinentes. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron excelentemente evaluados así como el desempeño, dominio del tema y excelente disposición de las instructoras quienes motivaron al grupo y lograron un grato ambiente de aprendizaje; la interactividad fue alta y la metodología fue activa. El nivel de satisfacción con el curso fue del 96%.

160. ELABORACIÓN DE ACTAS

Dictado en: STGO, ENAC
Adjudicatario: RAMOS Y BRAVO

Buen curso, destacándose la mayoría de las variables medidas. La organización y el recinto seleccionado fueron muy buenos, se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron pertinentes y de calidad. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad, empatía, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Oscar Castro y Soledad Bravo; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien logrados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 85% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

161. EXPRESION ESCRITA II

Dictado en: STGO, Escuela de D° U de Chile
Adjudicatario: U DE CHILE

Buen curso, con calidad en casi todas las variables medidas: la organización y programación del tiempo; la buena disposición, claridad y conocimientos demostrados por el instructor Gabriel Alvarez; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 86% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Aspectos a mejorar: el recinto seleccionado y la calidad de las sillas; los servicios de atención de café (pocos breaks); respecto de los materiales y los recursos didácticos utilizados, los participantes indican que no recibieron carpeta, papel ni lápiz.

Observaciones: se señala que se aplicó una prueba de conocimientos, aunque el curso se aprueba por participación, según normas del Programa de Perfeccionamiento.

162. NORMAS SOBRE FILIACIÓN Y FILIACIÓN ADOPTIVA

Dictado en: TALCA, Corte de Apelaciones
Adjudicatario: IEJ

Curso excelentemente evaluado observándose calidad de todas las variables: la organización y programación del tiempo, el cumplimiento de los objetivos del curso, el programa llevado a cabo, fueron excelentemente evaluados, así como el dominio del tema, claridad y conocimientos demostrados por las instructoras Ximena Osorio y Gabriela Ureta fueron también excelentes. Como resultado, el 98% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso, demostrando un alto desempeño y motivación. El material didáctico y los apuntes de apoyo fueron excelentemente evaluados; igual cosa respecto del recinto seleccionado, la sala y equipamiento de ésta y el servicio de café.

163. REFERENCIAS A LA NUEVA NORMATIVA SOBRE CUIDADO PERSONAL

Dictado en: CONCEPCION, U. San Sebastián
Adjudicatario: U SAN SEBASTIAN

Buen curso en cuanto a la excelente disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por el equipo de instructores Claudia Hurtado, Boris Fiegelist y Carlos Céspedes, así como la organización, la calidad del recinto seleccionado y la programación del tiempo. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo y los materiales de apoyo fueron bien evaluados y el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. El nivel de satisfacción de los alumnos fue del 86%.

Aspectos a mejorar: la comodidad de las sillas fue regular y los coffee break "pobre".

164. ATENCIÓN DE PÚBLICO

Dictado en: STGO, Colegio de Ingenieros
Adjudicatario: E Y C, ESTUDIOS Y CONSULTORIAS

Buen curso. La organización fue muy buena, así como la programación del tiempo; se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo. Los participantes evaluaron excelentemente la disposición, claridad, precisión y conocimientos demostrados por los instructores Pedro Holz, Jenny Chomali y Claudia Iglesias; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; alto desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, el 87% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: la calidad de la sala seleccionada y comodidad de las sillas así como los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron evaluados regularmente.

165. CRECIMIENTO PERSONAL, CREATIVIDAD Y AUTOAFIRMACIÓN

Dictado en: STGO, C° Anahata (Alameda 1845)
Adjudicatario: M. ISABEL GONZALEZ

Curso bien evaluado en cuanto la disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por las instructoras María Isabel Gonzalez y Ximena Acevedo. El desempeño y motivación de los participantes fueron altos; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron bien evaluados. El 80% de los asistentes quedó satisfecho con el curso, pero señalan que la “pésima” infraestructura del recinto y nivel de ruido de la pequeña sala escogida eran inadecuados y no facilitaron la realización de dinámicas propias del desarrollo de la temática del curso.

Debilidades: la organización (recinto seleccionado) y planificación del tiempo no fueron buenas y los materiales de apoyo utilizados fueron regularmente evaluados en cuanto a su calidad y pertinencia.

166. ETICA FUNCIONARIA

Dictado en: VALDIVIA, Hotel Melillanca
Adjudicatario: LENIN LILLO Y MARCELO VARAS

No se cuenta con información de los participantes.

Según información entregada por los instructores Sres. Lenin Lillo y Marcelos Varas, el curso fue excelente: la organización, el programa desarrollado, los contenidos tratados, el material didáctico de apoyo así como el intercambio de experiencias, dinámicas metodológicas y activa participación del grupo. El hotel y sala seleccionada fue considerados excelentes.

167. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

Dictado en: IQUIQUE, Hotel Sunfish

Adjudicatario: PROACCION CONSULTORES

Curso excelentemente evaluado por los participantes en cuanto a la organización y planificación del tiempo, el recinto seleccionado y los materiales y recursos de apoyo, de alta calidad y pertinencia. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron excelentemente evaluados así como el óptimo desempeño pedagógico, dominio del tema, calidez y excelente disposición de la instructora Clara Weinstein, quien abordó el tema en forma clara y en profundidad; la metodología práctica y participativa aplicada resultó en una alta motivación de los asistentes quienes manifiestan un 99% de satisfacción con el curso. Aspectos a mejorar: la iluminación de la sala fue considerada débil por algunas de las personas.

168. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: STGO, Centro Kiara

Adjudicatario: INTERFASES CAPACITACION LTDA

Excelente curso con casi todas las variables muy bien calificadas, a saber, la organización del curso por parte del adjudicatario y el óptimo desempeño, competencias y habilidades pedagógicas, conocimiento, disposición de la instructora Nancy Urzúa. Muy buenos materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje. El programa desarrollado y los contenidos tratados motivaron a los participantes; la interacción y metodología fueron buenas. El 93% de los participantes considera que el curso satisfizo ampliamente sus expectativas.

Aspecto a mejorar: manifiestan que el tamaño y comodidad de la sala no fueron óptimos, así como los coffee breaks.

169. SISTEMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS; TECNICAS DE CONCILIACION

Dictado en: STGO, Torre Alameda

Adjudicatario: SOCIEDAD PROFESIONAL CIVITAS LTDA

Curso excelentemente evaluado y muy completo. Los participantes indican que el curso satisfizo sus expectativas observándose un nivel de satisfacción del 91%, con casi todas las variables muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el recinto y sala seleccionada, el programa desarrollado y los contenidos tratados; excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes del instructoras Paulina Gómez y Giovanna Arancibia; alto grado de interés y compromiso de los participantes; la metodología fue interactiva y permitió generar un buen ambiente de aprendizaje.

170. CURSO PROFUNDIZADO PARA JUECES DE GARANTÍA

Dictado en: STGO, Escuela de D° U de Chile
Adjudicatario: U DE CHILE

No se cuenta con información de los participantes.

Según información entregada por los instructores Luppy Aguirre, Cristián Arias, Raúl Nuñez, Eduardo Gallardo, Pedro Arias, Verónica Sepúlveda, Ana María Morales, Ema Salinas, Ignacio Castillo y Carla Troncoso, el curso fue excelente: la organización, el programa desarrollado, los contenidos tratados, el material didáctico de apoyo así como el intercambio de experiencias, dinámicas metodológicas y activa participación del grupo. El recinto y sala seleccionada fue considerados excelentes.

171. DELITOS E INFRACCIONES TRIBUTARIAS

Dictado en: STGO, UDP
Adjudicatario: U DIEGO PORTALES

Excelente curso; todas las variables fueron muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el recinto y sala seleccionada, el programa desarrollado y los contenidos tratados; excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Rodrigo Ugalde y Alejandro Dumay y alto grado de interés y compromiso de los participantes; la metodología fue interactiva y permitió el intercambio de opiniones y consultas. El 96% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

172. LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DERECHO A LA PRIVACIDAD

Dictado en: STGO, U DE LOS ANDES
Adjudicatario: U DE LOS ANDES

Excelente curso; con la mayoría de las variables muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario, el oportuno envío de materiales del curso, así como el recinto seleccionado que fue considerado excelente. El programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron muy bien evaluados. Excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Ignacio Covarrubias, José Ignacio Martínez, Raúl Bertelsen, José Ignacio Cea, Juan Ignacio Piña y Hernán Corral. El 98% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Aspectos a mejorar: la coordinación entre los relatores; el recinto fue considerado excesivamente lejano y de difícil acceso.

173. CONTROL DE GARANTÍAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN EN EL NUEVO PROCESO PENAL

Dictado en: STGO, Escuela de D° U de Chile
Adjudicatario: U DE CHILE

Excelente curso. La organización por parte del adjudicatario, el oportuno envío de materiales del curso, así como el recinto seleccionado fueron considerados excelentes; el programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron muy bien evaluados. Excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Jorge Bofill, Julián López, Luis Avilés, Francisca Zapata y Eduardo Gallardo; los participantes destacan la posibilidad de debatir y contrastar posiciones. El 89% de los participantes considera que el curso cumplió sus expectativas.

174. EXPRESIÓN ORAL

Dictado en: STGO, Instituto Cultural de Las Condes
Adjudicatario: MARIANA PRAT

Buen curso, con casi todas las variables muy bien calificadas: así como el recinto seleccionado fueron considerados excelentes. El programa llevado a cabo y la metodología interactiva fueron muy bien evaluados. Buen desempeño, dominio de la temática, disposición a atender consultas y habilidades docentes de las instructoras Mariana Prat y Marisol Gonzalez, así como las dinámicas de relajación. El 81% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Aspectos a mejorar: faltó una mayor secuenciación lógica e hilación en la presentación de la instructora Mariana Prat; fueron bien evaluados, pero no óptimamente, la organización por parte del adjudicatario, el oportuno envío de materiales del curso; el material de apoyo debe ser mejor seleccionado para que realmente apoye y complemente las materias tratadas.

175. VALORACIÓN O APRECIACIÓN DE LA PRUEBA

Dictado en: STGO, U de los Andes
Adjudicatario: U DE LOS ANDES

No se cuenta con información de los participantes.

Según información entregada por los instructores el curso fue excelente: la organización, el programa desarrollado, los contenidos tratados, el material didáctico de apoyo así como el intercambio de experiencias, dinámicas metodológicas y activa participación del grupo. El recinto y sala seleccionada fue considerados excelentes.

176. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DE TRIBUNALES

Dictado en: STGO, UTEM

Adjudicatario: U TECNOLOGICA METROPOLITANA

Excelente curso, el 95% de los participantes quedó satisfecho con la capacitación. Todas las variables medidas fueron muy bien evaluadas: la organización, la oportuna entrega de materiales, la calidad y pertinencia del material didáctico, el recinto seleccionado y la comodidad de las sillas (bien evaluado pero pudo haber sido mejor). Asimismo, excelente cumplimiento del programa y objetivos, óptimo desempeño, coordinación, claridad y dominio de la temática de los instructores Andrea Madrid, Rosa Guzmán y María Rebeca Galaz; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada.

177. CURSO PARA SUBROGANTES LEGALES DE JUECES DE FAMILIA

Dictado en: STGO, Torre Alameda

Adjudicatario: SOCIEDAD PROFESIONAL CIVITAS

Curso excelentemente evaluado, con un nivel de satisfacción de los participantes del 92%. Se destacan las siguientes variables: muy buena organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el programa desarrollado y los contenidos tratados; óptimo desempeño, conocimiento y habilidades docentes de las instructoras Paulina Gómez, María Pilar Villarroel y Sara Covarrubias. La metodología fue interactiva y permitió un buen ambiente de aprendizaje, resultando en un alto grado de interés de los participantes.

Debilidades: el recinto seleccionado, las sillas y equipamiento donde se dictó el curso fueron consideradas incómodas. Algunas personas que no estaban en la lista parecieran no haber recibido el material.

178. ADMINISTRACIÓN DE CAUSAS EN LOS NUEVOS TRIBUNALES DEL AREA CRIMINAL

Dictado en: VALPO, Caja de Valparaíso

Adjudicatario: IEJ

No se cuenta con información de los participantes.

Según información entregada por los instructores Marcelo Ovalle, Gabriel Cruzat y Carlos Gutierrez, el curso fue excelente: la organización, el programa desarrollado, los contenidos tratados, el material didáctico de apoyo así como el intercambio de experiencias, dinámicas metodológicas y activa participación del grupo.

Aspectos a mejorar: la selección del recinto y sala pudo haber sido mejorada.

179. NUEVO DERECHO MATRIMONIAL

Dictado en: TEMUCO, UC de Temuco
Adjudicatario: UC DE TEMUCO

Curso bien evaluado, con un nivel de satisfacción de los participantes del 82%

Se observa calidad en las siguientes variables: buena organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el programa desarrollado y los contenidos tratados; excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de los instructores Alejandro Preuss y Scarlett Lagos. La heterogeneidad del grupo y las distintas funciones e intereses se resolvió adecuadamente a través de un enfoque interdisciplinario a los contenidos de familia. La metodología fue interactiva y facilitó un buen ambiente de aprendizaje, resultando en un alto grado de interés de los participantes. El recinto seleccionado y el equipamiento de la sala (sillas) fueron bien evaluados.

III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1. CONCLUSIONES.

A) Fortalezas:

- ✓ La evaluación de los cursos de este mes, a partir de los datos entregados por los participantes, instructores y supervisores, fue en promedio, **buena (89%)**.
- ✓ Se valora el programa de Perfeccionamiento de la Academia Judicial
- ✓ El 75 % de los cursos fue evaluado sobre 90%, es decir, EXCELENTE.
- ✓ El 25 % fue evaluado entre 80% y 89% es decir, BUENO.
- ✓ No hubo cursos REGULAR ni MAL evaluados.
- ✓ Los cursos dictados en provincias fueron evaluados similarmente a los dictados en Santiago.
- ✓ Todos los instructores demostraron alto nivel de dominio del contenido, estrategias didácticas y buena disposición para responder interrogantes.
- ✓ Se aprecia uso generalizado de metodologías participativas.
- ✓ Los programas (objetivos, contenido y actividades) de los cursos fueron muy bien evaluados.
- ✓ Se aprecia un alto grado de utilización de diversos materiales de apoyo a la docencia.
- ✓ La recuperación de los cuestionarios de los participantes fue del **88%**
- ✓ La capacitación fue considerada excelente (24 cursos) y buena (8 cursos) en cuanto a dos criterios (puntaje promedio ponderados y nivel de satisfacción), según se observa en planilla anexa consolidada.

B) Debilidades:

- Los recintos, sus servicios higiénicos, el tamaño y ventilación de las salas y su mobiliario son seleccionados sin considerar la cantidad de horas que debe permanecer sentado el participante ni el nivel de ruido a que a veces está expuesto, a la vez que intenta aprender.
- Los materiales deben cumplir criterios de *calidad* (legibilidad, pertinencia, actualización) y *presentación* deben mejorarse (por ejemplo, anillar las hojas sueltas).

2. SUGERENCIAS.

- Solicitar a los adjudicatarios que en caso de equipos docentes, los relatores deben coordinar sus presentaciones con el fin de complementarse o profundizar, pero no repetir contenidos.
- Los participantes solicitan que los cursos no se fijen inmediatamente de fiestas patrias pues deben viajar el día 19 de septiembre.
- Recordar a los adjudicatarios su compromiso con la calidad, accesibilidad y comodidad del recinto seleccionado.

- Reiterar la obligación de remitir materiales de calidad (apuntes, guías o casos), con la debida anticipación y sin costo a los participantes (carpetas, lápices, papel).
- Continuar comunicando los resultados de la evaluación de cada capacitación.

OCTUBRE

INFORME DE EVALUACION

CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

**Elaborado por:
M. Angélica Winter G.**

2006

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente evaluación ha sido determinar la calidad de los diversos cursos de perfeccionamiento que realizó la Academia Judicial durante el mes de OCTUBRE del presente año.

Cada uno de los cursos ha sido identificado, por la Academia Judicial, numérica y secuencialmente, según la fecha de su dictación, por lo que los resultados de evaluación se informarán, en el transcurso del año, según dicha codificación.

La información obtenida se sintetizó en promedios globales de acuerdo a las variables evaluadas por las distintas fuentes de información (los participantes, los instructores y el supervisor), y sirvió de base al análisis evaluativo (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) y a las conclusiones y sugerencias que se proponen (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

Escala utilizada:

	% Evaluación
Excelente	90-100
Bueno:	80-89
Regular:	60-79
Malo:	Menos de 59

Se realiza a continuación un análisis de cada curso.

- En ANEXO 1 se presenta una consolidación de los cursos impartidos en el presente mes y su evaluación global, obtenida como resultado del promedio global de opiniones y nivel de satisfacción general.
- En ANEXO 2 se presenta una planilla por curso con los Promedios Globales, así como el detalle de datos detallados entregados por los participantes, instructores y supervisor de la Academia Judicial.

II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

180. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON COMPETENCIA CRIMINAL

Dictado en: STGO, Edutecno
Adjudicatario: IEJ

Buen curso. La organización y programación del tiempo fueron bien evaluados y se indica que la mayoría recibió el material; los participantes evaluaron bien el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo; asimismo, fue óptimamente considerada la disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Mario Carroza, María Teresa Letelier, Claudio Pavez y Bárbara Quintana; el desempeño y motivación de los participantes fue excelentemente evaluado por las instructoras; como resultado, el 81% de los asistentes quedó satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia.

Debilidades: la calidad y pertinencia del material de apoyo fue regularmente evaluada puesto que no estaba actualizado y lo consideraron inconsistente con los contenidos del curso. El recinto seleccionado fue muy mal evaluado por los participantes quienes lo consideraron incómodo.

181. CURSO PARA EMPLEADOS DE JUZGADOS DE FAMILIA

Dictado en: CONCEPCION, Hotel Alborada
Adjudicatario: IEJ

Curso bien evaluado, con un nivel de satisfacción del 82%. La organización por parte del adjudicatario fue considerada buena, así como el programa desarrollado y los contenidos tratados. Cabe destacar el excelente desempeño, coordinación, conocimiento y habilidades docentes de los instructores Ximena Osorio, Ursula Sterndorff, Jorge Vargas y Carola Rivas, así como el interés de los participantes. Los participantes valoraron el aporte práctico y aplicabilidad al quehacer laboral.

Debilidades: los medios de enseñanza utilizados como apoyo al aprendizaje fueron regularmente evaluados. La sala del hotel seleccionado fue considerada incómoda, sin ventilación ni luz natural y con sillas incómodas. Además se señala que los coffee breaks fueron pobres.

182. PRINCIPALES CONTENIDOS DEL NUEVO PROCESO PENAL

Dictado en: STGO,
Adjudicatario: MARIO CARROZA

Curso excelentemente evaluado por los participantes e instructores, con fortalezas en la organización por parte del adjudicatario, el programa llevado a cabo y cumplimiento de objetivos, la calidad y coordinación del equipo docente, el dominio de la temática y desempeño de los instructores Mario Carroza, María Teresa Letelier y

Bárbara Quintana quienes supieron crear un grato ambiente de aprendizaje; esto se vio también favorecido por la alta motivación y buen desempeño de los participantes. La metodología de enseñanza fue interactiva. La calidad y pertinencia del material de apoyo fue bueno y el recinto y sala donde se dictó el curso fueron bien evaluados. El 94% de los participantes quedó muy satisfecho con el curso.

183. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES

**Dictado en: IQUIQUE, Hotel Sunfish
Adjudicatario: U DE ANTOFAGASTA**

No se cuenta con información de los participantes.

Curso excelentemente evaluado por los instructores quienes indican que la organización fue excelente, así como el material de apoyo entregado. El programa llevado a cabo y el grado de cumplimiento de los objetivos fue óptimo. Indican que la metodología fue participativa y la dinámica de interacción con el grupo curso muy buena. La selección del recinto, la sala y el servicio de café fueron excelentes.

184. TALLER DE NORMATIVA BASICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO LABORAL II

**Dictado en: STGO, U de Chile
Adjudicatario: U DE CHILE**

Curso excelentemente evaluado por los participantes con un nivel de satisfacción del 96%. La organización por parte del adjudicatario fue considerada óptima, así como el programa desarrollado y los contenidos tratados. Cabe destacar el excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de la instructora Gabriela Salgado. El interés de los participantes y los medios de enseñanza utilizados como apoyo al aprendizaje fueron excelentes. Asimismo, la sala del recinto seleccionado fue considerada cómoda y de calidad, y se indica que el servicio de café fue excelente.

185. APLICACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

**Dictado en: VALDIVIA, Hostal Casa Kolping
Adjudicatario: M. TERESA SANHUEZA**

Curso regular. Se aprecia calidad en cuanto a la claridad y conocimiento de la instructora María Teresa Sanhueza; un aspecto a mejorar por parte de la instructora es la metodología e interactividad con el grupo curso para permitir el intercambio y consultas de los participantes. La organización de la capacitación fue buena y el programa llevado a cabo satisfizo las expectativas. Sin embargo, sólo el 75% de los participantes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: El material entregado para apoyar el aprendizaje fue de regular calidad y pertinencia. El recinto seleccionado fue muy mal evaluado debido a que se trataba de una casa antigua, lejos del centro, con un solo baño y ruidosa.

186. COMPUTACION A NIVEL INTERMEDIO

**Dictado en: TALCA, Centro El Arrayan
Adjudicatario: CFT CRECIC**

Excelente curso. El 89% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

La organización del curso por parte del adjudicatario fue bien evaluada, así como el excelente desempeño, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes del instructor Ricardo Aguila. El programa desarrollado y los contenidos tratados fueron bien evaluados, así como la metodología interactiva aplicada, la calidad del recinto y los materiales didácticos de apoyo al aprendizaje.

187. JUICIO SUMARIO

**Dictado en: STGO, U Diego Portales
Adjudicatario: IEJ**

Excelente curso con algunas variables sobresalientes, a saber, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de las instructoras Lya Cabello y Dora Mondaca. El programa desarrollado y los contenidos tratados se acompañaron de ejemplos prácticos. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas.

Muy buena organización por parte del adjudicatario, acertada selección del recinto y buen servicio de atención; El 87% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

188. LA MEDIACIÓN COMO MECANISMO DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

**Dictado en: VALPO, Hotel Marina del Rey
Adjudicatario: Paulina Opazo**

Excelente curso, el 98% de los participantes quedó muy satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia. Todos los aspectos se observan óptimamente evaluados: la organización, la oportuna entrega de materiales, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación y claridad respecto de la temática de las instructoras Paulina Opazo y Lorena Tapia; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada. Los participantes valoraron el conocimiento entregado y su aplicabilidad al quehacer laboral.

189. PROCEDIMIENTOS EN CORTES DE APELACIONES

Dictado en: STGO, Centro Extensión U Central
Adjudicatario: ASOC. MAGISTRADOS PJ MALLECO CAUTIN

Excelente curso; todas las variables fueron muy bien calificadas: excelente organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el programa desarrollado y los contenidos tratados; el recinto y sala seleccionados fueron de alta calidad; excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de los instructores Robinson Villarroel y Alexis Gómez y alto grado de interés de los participantes; la metodología fue interactiva y permitió un buen ambiente de aprendizaje. El 98% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

190. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE LA AGENDA

Dictado en: STGO, Hotel Conde de Ansuresz
Adjudicatario: CIMA CONSULTORES

Buen curso. La organización fue muy buena y se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y que los recursos utilizados (medios y materiales) fueron pertinentes y de calidad; también el recinto seleccionado fue considerado bueno y cómodo. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad, y conocimientos demostrados por la instructora Lorena Cádiz; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 85,5% de los asistentes quedó satisfecho con el curso y con la capacitación de la Academia.

191. CURSO INICIAL PARA EMPLEADOS DE LOS NUEVOS TRIBUNALES CON 192. COMPETENCIA CRIMINAL

Dictado en: STGO
Adjudicatario: U ALBERTO HURTADO

No se tiene información de ninguna fuente de opinión.

192. ATENCIÓN DE PÚBLICO

Dictado en: PTO MONTT, Hotel Don Luis
Adjudicatario: CASER LTDA

Excelente curso, destacándose todas las variables: la organización del curso, el recinto seleccionado, la calidad de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados y la óptima disposición, claridad, coordinación, empatía y conocimientos demostrados por las instructoras Diana San Martín y Lorena Ruiz; asimismo, el

cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 94% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso.

193. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES

Dictado en: VALPO, UC DE VALPO, CEAL
Adjudicatario: UC DE VALPO, CEAL

Excelente curso. La organización fue óptima, así como el recinto seleccionado y la programación del curso; se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados fueron de calidad. Los participantes evaluaron excelentemente la disposición, coordinación, claridad y conocimientos demostrados por los instructores Walter de la Rivera y Patricio Martínez; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; también hubo un alto desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, el 96% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

194. TALLER DE ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS

Dictado en: LA SERENA, Hotel La Serena
Adjudicatario: PETRASIC

Excelente curso con fortalezas en todas las variables: el programa desarrollado, los contenidos tratados y el intercambio de experiencias. La organización por parte del adjudicatario fue muy buena y en cuanto al recinto seleccionado, los participantes quedaron conformes con su calidad y comodidad. Asimismo, el material didáctico de apoyo fue muy bien evaluado. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. En cuanto al desempeño, conocimiento, disposición y habilidades docentes de la instructora Esperanza Márquez, éstos fueron óptimamente evaluados. El 96% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

195. NORMAS COMUNES A TODO PROCEDIMIENTO

Dictado en: STGO, ENAC
Adjudicatario: RAMOS Y BRAVO

Buen curso. La organización fue buena pero no óptima, así como la programación del curso; se indica que se entregaron oportunamente los materiales de apoyo. Los participantes evaluaron excelentemente la disposición, coordinación, claridad y conocimientos demostrados por los instructores Oscar Castro y Soledad Bravo; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo

fueron muy bien considerados; alto desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, el 86,5% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: los recursos didácticos utilizados (medios y materiales) fueron de regular calidad y solicitan que se les envíe el material anillado y pertinente a la temática del curso. El recinto seleccionado y servicios higiénicos fueron mal evaluados.

196. NORMAS SOBRE FILIACIÓN Y FILIACION ADOPTIVA

Dictado en: VALPO

Adjudicatario: ASOC MAGISTRADOS MALLECO CAUTIN

No se tiene información de ninguna fuente de opinión.

197. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

Dictado en: ANTOFAGASTA, UC del Norte

Adjudicatario: IEJ

Curso excelente con casi todas las variables muy bien calificadas, a saber, el desempeño, conocimiento, disposición, claridad y habilidades docentes de las instructoras Ximena Osorio y Carola Rivas.

Excelente organización y planificación del curso por parte del adjudicatario así como la selección del recinto. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El programa desarrollado y los contenidos tratados se enfocaron adecuadamente y constituyeron un aporte. El 93% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: la comodidad de las sillas fue regular así como la calidad del material didáctico.

198. PRINCIPALES CONTENIDOS DEL NUEVO PROCESO PENAL

Dictado en: TEMUCO, HOTEL BAYERN

Adjudicatario: CHRISTIAN LE CERF Y JUAN ANGEL MUNOZ

Excelente curso con fortalezas en todas las variables: el programa desarrollado, los contenidos tratados y el intercambio de experiencias. La organización por parte del adjudicatario fue muy buena y en cuanto a la calidad y comodidad del recinto seleccionado, los participantes las evaluaron bien. Asimismo, el material didáctico de apoyo fue bien evaluado. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. En cuanto al desempeño, coordinación, conocimiento, disposición y habilidades docentes de los instructores Christian Le Cerf y Juan Angel Muñoz, éstos fueron óptimamente evaluados.

El 92% de los participantes considera que el curso superó sus expectativas.

199. TALLER DE NORMATIVA BASICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO CIVIL

Dictado en: STGO, Centro El Agora

Adjudicatario: INST SUPERIOR DE ESTUDIOS JURIDICOS

Excelente curso con todas las variables muy bien calificadas, a saber, la organización del curso por parte del adjudicatario, la calidad del recinto, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición y habilidades docentes de los instructores Mireya López y Leonardo Valdivieso, quienes abordaron las temáticas en forma clara. Muy buenos materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje. El programa desarrollado, los contenidos tratados fueron desarrollados en profundidad y despertaron el interés de los participantes; la interacción y metodología fueron buenas. El 92% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

200. PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: STGO, Hotel Conde de Ansurez

Adjudicatario: ISIS CONSULTORES

Excelente curso en cuanto a la organización por parte del adjudicatario así como la programación del mismo y la calidad y pertinencia de los materiales preparados como apoyo al aprendizaje. Excelente desempeño, conocimiento, claridad, disposición y habilidades docentes de los instructores Pablo Manzini y Ana María Paganelli. El programa desarrollado y los contenidos tratados fueron bien desarrollados, así como la metodología interactiva aplicada. El 87% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Aspecto a mejorar: La comodidad de las sillas del hotel seleccionado.

201. SISTEMA DE RECURSOS EN EL NUEVO PROCESO PENAL II

Dictado en: STGO, U DE CHILE

Adjudicatario: FAC. DERECHO, U DE CHILE

Curso excelentemente evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 94,5%. La organización fue considerada muy buena y la calidad y pertinencia de los materiales de apoyo fue bien evaluada. El programa llevado a cabo y el cumplimiento de los objetivos perseguidos fue muy bien evaluado. La metodología fue interactiva, muy práctica y pedagógica lo que fue muy valorado, así como la disposición, conocimientos, claridad y desempeño de los docentes Jorge Bofill, Oscar Clavería, Sr. Gajardo, Leonardo Moreno y Julián López.

Debilidad: El recinto seleccionado y la comodidad de las sillas fueron regularmente evaluados.

202. CALIFICACIÓN DEL DELITO Y APLICACIÓN DE PENAS

Dictado en: STGO, U DE TALCA EN STGO
Adjudicatario: U DE TALCA

Curso bien evaluado por los participantes e instructores.

La organización y selección del recinto fueron muy bien evaluados; la programación y el cumplimiento de los objetivos del curso y programa llevado a cabo fueron excelentemente evaluados así como el desempeño, claridad y dominio del tema de los instructores Jean Pierre Matus, Tatiana Vargas, Raúl Carnivali, también la metodología participativa y práctica aplicada y la resultante motivación de los asistentes. El 87% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: los materiales y recursos de apoyo, de calidad y pertinentes.

203. DELITOS CONTRA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Dictado en: STGO, U de Talca
Adjudicatario: U DE TALCA

Excelente curso con todas las variables muy bien calificadas, a saber, la organización del curso por parte del adjudicatario, la calidad del recinto y comodidad de la sala y sillas donde se impartió el curso, el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Jean Pierre Matus, Tatiana Vargas, Raúl Carnivali, quienes abordaron las temáticas en forma clara y en profundidad. Muy buenos materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje. El programa desarrollado, los contenidos tratados fueron buenos y despertaron el interés de los participantes; la interacción y metodología fueron buenas. El 94% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: ninguna

204. LA ACCIÓN DE NULIDAD DE DERECHO PÚBLICO

Dictado en: STGO, IEJ
Adjudicatario: IEJ

Excelente curso; casi todas las variables fueron muy bien calificadas: la organización por parte del adjudicatario, así como el recinto seleccionado fueron considerados muy buenos. El programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología dinámica e interactiva así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al

aprendizaje fueron muy bien evaluados. Excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Urbano Marín, Luis Cordero y Jaime Jara, especialmente este último. El 89% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas. Aspecto a mejorar: la interactividad y participación del grupo y menos exposición por parte del Sr Urbano Marín.

205. RESPONSABILIDAD CIVIL

**Dictado en: STGO,
Adjudicatario: U DE LOS ANDES**

No se cuenta con información de los participantes.

En opinión del instructor, Sr Jorge Barahona, La organización fue considerada excelente, así como la selección del recinto y el material de apoyo entregado. El programa llevado a cabo y el grado de cumplimiento de los objetivos perseguidos fueron muy bien evaluados. Se indica que la metodología fue participativa.

206. LEY DE TRÁFICO DE ESTUPEFACIENTES

**Dictado en: STGO,
Adjudicatario: IEJ**

Curso excelente, donde el 95% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas. El detalle de las variables evaluadas muestra excelencia en la organización por parte del adjudicatario, así como el recinto seleccionado y el material preparado como apoyo a la enseñanza; así mismo el programa desarrollado y los contenidos tratados; excelente desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Cristián Carvajal y Jaime Retamal. El interés de los participantes y la metodología dinámica e interactiva fueron óptimamente considerados.

207. APLICACIÓN DEL DERECHO INTERNACIONAL POR LOS TRIBUNALES NACIONALES

**Dictado en: STGO, Instituto estudios Internacionales
Adjudicatario: IEJ**

Excelente curso. Destacándose una alta calidad en las siguientes variables: la organización, el recinto seleccionado y la comodidad de la sala, la calidad y oportuno envío de materiales y recursos didácticos utilizados, la programación de las sesiones y la óptima disposición, claridad, coordinación, empatía y conocimientos demostrados por el equipo de instructores formado por Jeanette Irigoin, María Teresa Infante y Claudio Troncoso; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y

motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 98% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso. En opinión de los instructores, este curso fue muy bueno.

III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1. CONCLUSIONES.

A) Fortalezas:

- ✓ La evaluación de los cursos de este mes, a partir de los datos entregados por los participantes, instructores y supervisores, fue en promedio, **excelente**.
- ✓ Se valora el programa de Perfeccionamiento de la Academia Judicial: los cursos ofrecidos y la calidad de la mayoría de los instructores.
- ✓ El **80,8** % de los cursos fue evaluado sobre 90%, es decir, EXCELENTE.
- ✓ El **15,4** % fue evaluado entre 80% y 89% es decir, BUENO.
- ✓ El **3,8** % fue evaluado entre 60% y 79% es decir, REGULAR.
- ✓ No hubo cursos MAL evaluados, es decir bajo 60%
- ✓ Los cursos dictados en provincias fueron evaluados similarmente a los dictados en Santiago.
- ✓ La mayoría de los instructores demostraron alto nivel de dominio del contenido, estrategias didácticas y buena disposición para responder interrogantes.
- ✓ Se aprecia uso de metodologías participativas.
- ✓ Respecto del curso sobre Nueva Ley de Matrimonio, dictado en Antofagasta por el IEJ, se indica que la gran mayoría de los participantes no habían postulado al curso y otros no trabajaban directamente con la Ley.
- ✓ Los programas (objetivos, contenido y actividades) de los cursos fueron bien evaluados.
- ✓ Se aprecia un buen grado de utilización de diversos materiales de apoyo a la docencia.
- ✓ La recuperación de los cuestionarios de los participantes y de los instructores fue del **92,8%**
- ✓ La capacitación fue considerada excelente (21 cursos) buena (4 cursos) regular (1 curso) en cuanto a dos criterios (puntaje promedio ponderados y nivel de satisfacción), según se observa en planilla anexa consolidada.

B) Debilidades:

- Los recintos, el tamaño y ventilación de las salas y especialmente las sillas, deben considerarse por la cantidad de horas que debe permanecer sentado el participante.
- El material didáctico se entrega en ocasiones, como hojas sueltas y es poco pertinente a la temática.

2. SUGERENCIAS.

- Recordar a los adjudicatarios su compromiso con la calidad, accesibilidad y comodidad del recinto seleccionado. En relación a lo anterior, la adjudicataria M. Teresa Sanhueza, solicita a la Academia informar sobre la calidad de los recintos, en base a evaluaciones previas. Sin perjuicio de que esta propuesta se considere, se sugiere reforzar en forma clara el responsable de la selección del local y de su equipamiento.
- Reiterar la obligación de remitir materiales de calidad, legibles, pertinentes y bien presentados.
- Informar a los adjudicatarios respecto de la calidad de los recintos de regiones, según resultados de evaluaciones previas.
- Continuar comunicando los resultados de la evaluación de cada capacitación.

NOVIEMBRE

INFORME DE EVALUACION

CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

**Elaborado por:
M. Angélica Winter G.**

2006

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente evaluación ha sido determinar la calidad de los diversos cursos de perfeccionamiento que realizó la Academia Judicial durante el mes de NOVIEMBRE del presente año.

Cada uno de los cursos ha sido identificado, por la Academia Judicial, numérica y secuencialmente, según la fecha de su dictación, por lo que los resultados de evaluación se informarán, en el transcurso del año, según dicha codificación.

La información obtenida se sintetizó en promedios globales de acuerdo a las variables evaluadas por las distintas fuentes de información (los participantes, los instructores y el supervisor), y sirvió de base al análisis evaluativo (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) y a las conclusiones y sugerencias que se proponen (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

Escala utilizada:

	% Evaluación
Excelente	90-100
Bueno:	80-89
Regular:	60-79
Malo:	Menos de 59

Se realiza a continuación un análisis de cada curso.

- En ANEXO 1 se presenta una consolidación de los cursos impartidos en el presente mes y su evaluación global, obtenida como resultado del promedio global de opiniones y nivel de satisfacción general.
- En ANEXO 2 se presenta una planilla por curso con los Promedios Globales, así como el detalle de datos detallados entregados por los participantes, instructores y supervisor de la Academia Judicial.

II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

208. COMPUTACION BÁSICA

Dictado en: ANTOFAGASTA, UC DEL NORTE
Adjudicatario: MANAGEMENT GROUP

Buen curso, el 88,5% de los asistentes quedó satisfecho con la capacitación. Los participantes evaluaron bien la organización y programación del tiempo, el cumplimiento de los objetivos del curso, el programa llevado a cabo y la calidad y pertinencia del material de apoyo; asimismo, fue óptimamente considerada la disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Wilfredo Ayling y Héctor Vidal; el desempeño y motivación de los participantes fue excelentemente evaluado por los instructores.

Debilidades: El recinto seleccionado y sillas fueron regularmente evaluados por los participantes quienes los consideraron incómodos.

209. CONTROL DEL STRESS LABORAL

Dictado en: CHILLAN, Hotel Las Terrazas
Adjudicatario: IEJ

Curso bien evaluado en los siguientes aspectos: la organización por parte del adjudicatario, así como el programa desarrollado, los contenidos tratados y los medios de enseñanza utilizados. Asimismo, el desempeño, coordinación, conocimiento y habilidades docentes de las instructoras Ursula Sterndorff y Norma Sierralta, y el interés de los participantes quienes valoraron el aporte práctico en el ámbito laboral y personal, con un nivel de satisfacción del 85,5%.

Debilidades: La sala del hotel seleccionado fue considerada regular, con sillas incómodas.

210. LA MEDIACIÓN COMO MECANISMO DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

Dictado en: VALDIVIA, U Austral de Chile
Adjudicatario: IEJ

No se cuenta con información de los participantes.

Curso excelentemente evaluado por las instructoras Ximena Osorio y Ana María Valenzuela, quienes señalan fortalezas en la organización, el programa llevado a cabo y cumplimiento de objetivos, alta motivación y buen desempeño de los participantes. La metodología de enseñanza fue interactiva. La calidad y pertinencia del material de apoyo fue bueno y el recinto donde se dictó el curso fueron bien evaluados.

211. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS NUEVOS TRIBUNALES DEL AREA CRIMINAL

**Dictado en: STGO, Centro Eventos Bulnes
Adjudicatario: AVILENSIS**

Curso bien evaluado por los participantes con un nivel de satisfacción del 85%. La organización por parte del adjudicatario fue considerada buena, así como el programa desarrollado, el grado de cumplimiento de los objetivos, los contenidos tratados y el material de apoyo entregado. Indican que la metodología fue participativa y la dinámica de interacción con el grupo curso muy buena. El desempeño, coordinación, claridad y dominio de los temas por parte de los instructores Jacqueline Nash, Mauricio Rettig, Carolina Salinas y Angela Cristi fue excelente. La selección del recinto, la sala y el servicio de café fueron buenos.

212. REFERENCIA A LA NORMATIVA SOBRE CUIDADO PERSONAL DERECHO/DEBER

**Dictado en: VALPO, HOTEL GALA de Viña
Adjudicatario: U D P**

No se tiene información de los participantes.

Curso excelentemente evaluado por los instructores Claudio Medina, Eduardo Riquelme y Ester Valenzuela. La organización, el programa desarrollado, los contenidos tratados y los medios de enseñanza utilizados como apoyo al aprendizaje fueron excelentes. Cabe destacar la motivación e interés de los participantes. Asimismo, la sala del recinto seleccionado fue considerada cómoda y de calidad (pero no óptima), y se indica que el servicio de café fue satisfactorio.

213. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE LA AGENDA.

**Dictado en: STGO, Colegio de Ingenieros
Adjudicatario: E y C Estudios y Consultorías**

Curso regular, muy básico y expositivo. Sólo el 62% de los participantes quedó satisfecho con el curso que no satisfizo totalmente las expectativas. Se aprecia calidad en algunas variables: la claridad y conocimiento de la instructora Jenny Chomali, la metodología e interactividad que logró con el grupo curso para permitir el intercambio, aportes y consultas de los participantes. En cuanto a la evaluación de la instructora María Gina Lacónica, ésta fue regular en el dominio del tema, la precisión y claridad y en su disposición y relación con el grupo. Su metodología contempló exceso de lectura desde el material audiovisual.

Debilidades: La organización de la capacitación y el programa llevado a cabo (contenidos no eran los programados) fueron regularmente evaluados. El material

entregado para apoyar el aprendizaje fue de mala calidad y débil pertinencia. El recinto seleccionado fue muy mal evaluado.

214. APLICACIÓN DEL NUEVO PROCESO PENAL EN JUZGADOS DE LETRAS Y GARANTÍA

Dictado en: STGO, Hotel Gran Palace

Adjudicatario: Jorge Saez

Excelente curso. El 91,5% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

La organización del curso por parte del adjudicatario fue óptimamente evaluada, así como el excelente desempeño, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de los instructores Jorge Eduardo Saez, Jaime Salas y María Luisa Navarro. El programa desarrollado y los contenidos tratados fueron bien evaluados, así como la metodología interactiva aplicada, la calidad del recinto y los materiales didácticos de apoyo al aprendizaje.

215. APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: STGO, Edutecno

Adjudicatario: IEJ

Excelente curso con algunas variables destacadas, a saber, muy buena organización por parte del adjudicatario; el buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición, esfuerzo y habilidades docentes de las instructoras Ursula Sterndorff y María Eugenia Abad. El programa desarrollado y los contenidos tratados se acompañaron de ejemplos prácticos y de utilidad en el ámbito personal y laboral. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas.

El 93,5% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: regular selección del recinto y servicio de atención.

216. ATENCIÓN DE PÚBLICO II

Dictado en: ARICA, Hotel Arica

Adjudicatario: Caser Ltda.

Excelente curso, el 97% de los participantes quedó muy satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento de la Academia. Todos los aspectos se observan óptimamente evaluados: la organización, la alta calidad del recinto y sala seleccionados, la oportuna entrega de materiales, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación y claridad respecto de la temática de las instructoras Digna San Martín y María Loreto Ruiz; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la

metodología interactiva aplicada. Los participantes valoraron el conocimiento entregado y su aplicabilidad al quehacer laboral.

Debilidades: ninguna.

217. ETICA FUNCIONARIA

**Dictado en: STGO, Torre Alameda
Adjudicatario: CIVITAS**

Excelente curso; casi todas las variables fueron muy bien calificadas: excelente organización por parte del adjudicatario así como el material de apoyo entregado, el programa desarrollado y los contenidos tratados; el recinto y sala seleccionados fueron de alta calidad y cómodos; excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de la instructora Paulina Gómez y alto grado de interés de los participantes; la metodología fue interactiva y permitió un buen ambiente de aprendizaje. El 89% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

218. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

**Dictado en: CONCEPCION, Hotel Alborada
Adjudicatario: Jorge Oliva y Manuel Mendy**

Buen curso. La organización fue buena pero no óptima y se indica que algunas personas no recibieron oportunamente los materiales de apoyo. Por otra parte, los participantes evaluaron bien la disposición, claridad, y conocimientos demostrados por los instructores Jorge Oliva y Manuel Mendy; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. El cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados, pero se indica que faltó mayor aplicabilidad de las temáticas, como resultado, sólo el 74% de los asistentes quedó satisfecho con el curso y con la capacitación. Los recursos utilizados fueron pertinentes y de buena calidad; también el recinto seleccionado fue considerado bueno y cómodo.

219. NORMAS COMUNES A TODO PROCEDIMIENTO

**Dictado en: STGO, UDP
Adjudicatario: IEJ**

Excelente curso. La organización fue muy buena y se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y que los recursos utilizados (medios y materiales) fueron pertinentes y de calidad; también el recinto seleccionado fue considerado muy bueno y cómodo. Los participantes evaluaron óptimamente la disposición, claridad, y conocimientos demostrados por las instructoras Lya Cabello y

Dora Mondaca; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 92% de los asistentes quedó satisfecho con el curso y con la capacitación.

220. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES EN EL PROCEDIMIENTO CIVIL

Dictado en: STGO, ENAC
Adjudicatario: Ramos y Bravo

Buen curso, destacándose las siguientes variables: la organización del curso, la óptima disposición, claridad, coordinación, empatía y conocimientos demostrados por los instructores Oscar Castro y Soledad Bravo; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. El 84% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: la calidad de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados fueron regularmente evaluados y el recinto seleccionado fue considerado malo.

221. TALLER DE ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS

Dictado en: CONCEPCION, Hotel Alborada
Adjudicatario: SURLATINA

Buen curso, dinámico. La organización fue satisfactoria, así como la programación del curso; se indica que se recibieron oportunamente los materiales de apoyo y luego los recursos didácticos utilizados fueron de calidad; el recinto seleccionado fue excelente. Los participantes evaluaron muy bien la disposición, coordinación, claridad y conocimientos demostrados por los instructores Diego Muñoz y Marcelo Araya especialmente el primero; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; también hubo un alto desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, el 88% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

222. CONTROL DEL STRESS LABORAL

Dictado en: STGO, Hotel Park Suite
Adjudicatario: PETRASIC

No se tiene información de los participantes.

En opinión de la Instructora esperanza Márquez, el curso fue curso excelente con fortalezas en todas las variables: el programa desarrollado, los contenidos tratados y el intercambio de experiencias. La organización fue muy buena así como la calidad y

comodidad del recinto seleccionado. Asimismo, el material didáctico preparado fue bien evaluado. El interés y motivación de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas.

223. ETICA FUNCIONARIA

Dictado en: LA SERENA, U de La Serena
Adjudicatario: Elena Gaete

Excelente curso. La organización fue óptima, así como la programación del tiempo y se indica que se entregaron oportunamente los materiales de apoyo y éstos fueron pertinentes y de calidad. Los participantes evaluaron excelentemente la disposición, coordinación, claridad y conocimientos demostrados por todos los instructores: Elena Gaete, Alfonso López, Pilar Cárdenas, María Carolina Bravo; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien considerados; alto desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, el 91,5% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Aspectos a mejorar: Debe preverse el silencio y tranquilidad cerca de la sala y del recinto seleccionado.

224. LA JURISDICCION VOLUNTARIA

Dictado en: TALCA
Adjudicatario: IEJ

No se tiene información de ninguna fuente de opinión.

225. NUEVA LEY DE MATRIMONIO CIVIL

Dictado en: CHILLAN, Hotel Las Terrazas
Adjudicatario: IEJ

Curso excelente con casi todas las variables muy bien calificadas, a saber, la excelente organización y planificación del curso por parte del adjudicatario así como la calidad del material didáctico (bueno pero no excelente). El programa desarrollado, los objetivos cumplidos y los contenidos tratados fueron muy bien evaluados. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. El desempeño, conocimiento, disposición, claridad y habilidades docentes de las instructoras Ximena Osorio y Carola Rivas fueron óptimamente evaluados. El 92% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas. Debilidades: la comodidad del recinto y de las sillas fue regular.

226. TALLER DE NORMATIVA BASICA Y PROCEDIMIENTO EN DERECHO CIVIL

**Dictado en: STGO, Centro El Agora
Adjudicatario: IEJ**

Excelente curso con fortalezas en las siguientes variables: el programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología. La organización por parte del adjudicatario fue muy buena y en cuanto a la calidad y comodidad del recinto seleccionado, los participantes las evaluaron bien, así como la calidad y pertinencia del material didáctico de apoyo. El interés de los participantes fue alto y la interacción y metodología fueron dinámicas. En cuanto al desempeño, conocimiento, disposición y habilidades docentes de la instructora Mireya López fueron óptimamente evaluados. Los instructores Leonardo Valdivieso y Felipe Norambuena fueron regularmente evaluados en cuanto al dominio del tema y la claridad y precisión de las explicaciones.

El 96% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: diferencia importante en el desempeño de la instructora principal y el resto del equipo. Se indica que el Sr. Valdivieso se mostró molesto al enfrentar debate de colegas participantes con experiencia.

227. ELABORACIÓN DE ACTAS

**Dictado en: STGO, Centro Eventos Bulnes
Adjudicatario: AVILENSIS**

Curso regular en cuanto a la organización por parte del adjudicatario, la calidad del recinto y los materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje. Muy buen desempeño, coordinación, conocimiento, disposición y habilidades docentes de los instructores Natalia Castillo, Mauricio Rettig y Angela Cristi, quienes abordaron las temáticas en forma clara aunque en forma teórica y poco práctica; la interacción y metodología fueron buenas pero enfocadas a encargados de causa, sin considerar la heterogeneidad del grupo (funcionarios civiles, de Corte y del crimen). El programa desarrollado, reforzamiento de normas ortográficas y los contenidos tratados fueron un aporte para los participantes, pero no se trató el sistema y tecnologías actualmente vigentes. Sólo el 67,7 % de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: los participantes recomiendan que los docentes se den el tiempo y se interesen en conocer el grupo destinatario de su enseñanza. No apreciaron las opiniones o juicios políticos emitidos por el Sr. Rettig.

228. JUICIO EJECUTIVO

Dictado en: VALPO, Hotel Coraceros

Adjudicatario: Instituto Superior de Estudios Jurídicos

Excelente curso en cuanto a la organización por parte del adjudicatario, la comodidad de la sala y las sillas del hotel seleccionado, así como la programación del mismo y la calidad y pertinencia de los materiales preparados como apoyo al aprendizaje. Excelente desempeño, conocimiento, claridad, disposición y habilidades docentes de la instructora Mónica González. El programa desarrollado y los contenidos tratados fueron muy bien desarrollados y enfocados, así como la metodología interactiva aplicada. El 94,5% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: ninguna.

229. LA MEDIACIÓN COMO MECANISMO DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

Dictado en: ANTOFAGASTA, UC DEL NORTE

Adjudicatario: IEJ

Curso excelentemente evaluado por los participantes quienes indican un nivel de satisfacción del 94,5%. La organización, programación del tiempo y selección del recinto fueron considerados muy buenos así como la calidad y pertinencia de los materiales de apoyo. El programa llevado a cabo y el cumplimiento de los objetivos perseguidos fue excelentemente evaluado. La metodología fue interactiva, muy práctica y pedagógica lo que fue muy valorado, así como la disposición, conocimientos, claridad, coordinación y desempeño de las docentes Ximena Osorio y Ana María Valenzuela.

Debilidad: ninguna.

230. MEJORAMIENTO CONTINUO Y CALIDAD EN LOS PROCESOS

Dictado en: PTO MONTT, Hotel Club Presidente

Adjudicatario: Jorge Oliva y Manuel Mendy

Curso excelentemente evaluado por los participantes e instructores.

La organización, programación del tiempo, calidad y comodidad del recinto seleccionados así como la calidad y pertinencia de los materiales y recursos de apoyo, fueron óptimamente evaluados; el cumplimiento de los objetivos del curso y programa llevado a cabo fueron excelentemente evaluados así como el desempeño, claridad, coordinación y dominio del tema de los instructores Jorge Oliva y Manuel Mendy, también la metodología participativa y práctica aplicada y la motivación de

los asistentes. El 91% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: ninguna.

231. TALLER DE ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO Y PROGRAMACION DE LA AGENDA

**Dictado en: TEMUCO, Hotel Don Eduardo
Adjudicatario: E y C Estudios y Consultorías**

Excelente curso con casi todas las variables muy bien calificadas, a saber, la organización del curso por parte del adjudicatario, la calidad del recinto, el buen desempeño, conocimiento, disposición, claridad y habilidades docentes de la instructora Jenny Chomalí, quien abordó las temáticas en forma clara y precisa. El programa desarrollado, los contenidos tratados fueron muy bien enfocados y despertaron el interés de los participantes; la interacción y metodología fueron buenas. El 98,5% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: los materiales didácticos preparados como apoyo al aprendizaje y la comodidad de la sala (subterráneo) donde se impartió el curso, fueron regularmente evaluados.

232. DERECHO PROCESAL LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DERECHO PROCESAL COMÚN

**Dictado en: STGO, U del Desarrollo
Adjudicatario: U del Desarrollo**

Excelente curso con todas las variables óptimamente calificadas: la organización por parte del adjudicatario, así como el recinto seleccionado, el programa desarrollado, los contenidos tratados y la metodología dinámica e interactiva, así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron todos excelentemente evaluados. Asimismo, excelente desempeño y relación con el grupo, conocimiento, coordinación, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Héctor Humeres, Cecily Halpern, Verónica Fernández y Andrea Fraga. El 95,5% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: ninguna.

233. RESPONSABILIDAD CIVIL Y PENAL POR NEGLIGENCIA MÉDICA

**Dictado en: STGO, U de Chile
Adjudicatario: U DE CHILE**

Excelente curso con fortalezas en casi todas las variables: la organización por parte del adjudicatario, así como el recinto en general y el grado de cumplimiento de los

objetivos perseguidos, así como los medios de enseñanza utilizados de apoyo al aprendizaje fueron todos excelentemente evaluados. Asimismo, excelente desempeño y relación con el grupo, conocimiento, coordinación, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Carlos Kunsemüller, Pedro Zelaya y Carmen Domínguez, especialmente esta última. La metodología fue dinámica y participativa. El 88,5% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

Debilidades: los temas del programa llevado a cabo se basaron principalmente en contenidos y conceptos de pre grado, ya conocidos por los participantes, abogados que ya tenían experiencia laboral. El hecho de que parte del recinto se encontrara en construcción, no fue considerado al escoger la sala. Servicio de café básico.

234. SOLUCIONES COOPERATIVAS EN LA JUSTICIA DE LA FAMILIA

Dictado en: STGO, UDP
Adjudicatario: UDP

Curso regular, muy básico, poco aporte teórico y respecto del cual sólo el 69% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas. El detalle de las variables evaluadas muestra regular organización y programación del tiempo por parte del adjudicatario,; igual cosa respecto del programa desarrollado y los contenidos tratados que le dio al grupo la impresión de ser una "improvisación del momento"; buen desempeño, conocimiento, disposición a atender consultas y habilidades docentes de los instructores Macarena Vargas, Paula Correa y Verónica Gubbins, especialmente la primera, aunque se indica que demostraban tener poco conocimiento de la realidad de los diversos tribunales de familia, en que se trata no tan sólo mediación.

Debilidades: La metodología fue dinámica pero excesivamente interactiva (mucho trabajo grupal) por lo que fue regularmente considerada, si bien fue muy práctica y abierta a los aportes del grupo, al mismo tiempo, existió poco aporte teórico de las docentes. El material didáctico fue regular y no se recepcionó previo inicio del curso; el recinto seleccionado fue considerado regular.

235. VALORACIÓN DE LA PRUEBA Y REDACCION DE SENTENCIA EN EL NPP

Dictado en: STGO, UDP
Adjudicatario: UDP

Excelente curso. Destacándose una alta calidad en las siguientes variables: la organización y programación del tiempo, el recinto seleccionado y la calidad y oportuno envío de materiales didácticos utilizados, y la excelente disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por el equipo de instructores formado por Cristián Riego, Felipe Marín, Mauricio Duce y Marcos Kusanovic; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 86,5% de los asistentes quedó satisfecho con el curso. Aspecto a mejorar: la comodidad de la sala fue considerada regular.

236. CAMBIO ORGANIZACIONAL ADAPTACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

Dictado en: STGO, Hotel Conde de Ansurez

Adjudicatario: CIMA CONSULTORES

Excelente curso con fortalezas y calidad en las siguientes variables: la organización, el recinto seleccionado y la comodidad de la sala; la calidad y oportuno envío de materiales y recursos didácticos, la programación de las sesiones y la óptima disposición, claridad, coordinación, empatía y conocimientos demostrados por Mónica Stephan; asimismo, el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron muy bien evaluados; el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. Como resultado, el 92% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso.

237. DERECHO DE AGUAS

Dictado en: VALPO

Adjudicatario: ALEJANDRO VERGARA Y EQUIPO

No se tiene información de ninguna de las fuentes de opinión.

238. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y ABUSO SEXUAL

Dictado en: STGO, UDP

Adjudicatario: IEJ

Buen curso, fundamentalmente por el muy buen desempeño, conocimiento, claridad, disposición, y empatía demostrados por el instructor Ricardo Salgado.

Se observa regular calidad en las siguientes variables: la organización y la programación del tiempo, la pertinencia y oportuno envío de materiales didácticos utilizados; el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo

fueron bien evaluados, asimismo, el desempeño y motivación de los participantes fueron altos. El 80% de los asistentes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: La falta de coordinación y posturas discrepantes demostrados por el equipo de instructores formado por Alba Llanos y Ricardo Salgado. Respecto de la primera, los participantes la evalúan regularmente y señalan que no pareció prepararse para el curso ni interesarse en el tema de Violencia Intrafamiliar. La calidad del recinto seleccionado y la comodidad de la sala (no climatizada y sin ventanas para abrir) fueron mal evaluados.

III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1. CONCLUSIONES.

A) Fortalezas:

- ✓ La evaluación de los cursos de este mes, a partir de los datos entregados por los participantes, instructores y supervisores, fue en promedio, **excelente**.
- ✓ Se valora el programa de Perfeccionamiento de la Academia Judicial: los cursos ofrecidos y la calidad de la mayoría de los instructores.
- ✓ El **65,5 %** de los cursos fue evaluado sobre 90%, es decir, EXCELENTE.
- ✓ El **24 %** fue evaluado entre 80% y 89% es decir, BUENO.
- ✓ El **10,5 %** fue evaluado entre 60% y 79% es decir, REGULAR.
- ✓ No hubo cursos MAL evaluados, es decir bajo 60%
- ✓ Los cursos dictados en provincias fueron evaluados similarmente a los dictados en Santiago.
- ✓ La mayoría de los instructores demostraron alto nivel de dominio del contenido, estrategias didácticas y buena disposición para responder interrogantes.
- ✓ Se aprecia uso de metodologías participativas y un buen grado de utilización de diversos materiales de apoyo a la docencia.
- ✓ Los programas (objetivos, contenido y actividades) de los cursos fueron bien evaluados.
- ✓ La recuperación de los cuestionarios de los participantes y de los instructores fue del **93,5%**
- ✓ La capacitación fue considerada excelente (19 cursos) buena (7 cursos) regular (3 cursos) en cuanto a dos criterios (puntaje promedio ponderados y nivel de satisfacción), según se observa en planilla anexa consolidada.

B) Debilidades:

- Los recintos, el tamaño, el ruido circundante, la ventilación de las salas y especialmente el tipo de sillas, deben considerarse por la cantidad de horas que debe permanecer sentado el participante.
- El material didáctico que se entrega, es en ocasiones, poco pertinente a la temática y no se entrega copia de las transparencias mostradas.
- Algunos relatores que forman parte de un equipo, no parecieran prepararse adecuadamente.

2. SUGERENCIAS.

- Se sugiere reiterar en forma clara a los adjudicatarios su compromiso con la calidad, accesibilidad y comodidad del recinto seleccionado: ellos son responsables de la selección del local y de su equipamiento.

- Reiterar la obligación de remitir materiales de calidad, legibles, pertinentes y bien presentados.
- Continuar comunicando los resultados de la evaluación de cada capacitación.

DICIEMBRE

INFORME DE EVALUACION

CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO

DE LA

ACADEMIA JUDICIAL

DE

CHILE

**Elaborado por:
M. Angélica Winter G.**

2006

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente evaluación ha sido determinar la calidad de los diversos cursos de perfeccionamiento que realizó la Academia Judicial durante el mes de DICIEMBRE del presente año.

Cada uno de los cursos ha sido identificado, por la Academia Judicial, numérica y secuencialmente, según la fecha de su dictación, por lo que los resultados de evaluación se informarán, en el transcurso del año, según dicha codificación.

La información obtenida se sintetizó en promedios globales de acuerdo a las variables evaluadas por las distintas fuentes de información (los participantes, los instructores y el supervisor), y sirvió de base al análisis evaluativo (DIRIGIDO TANTO A LA ACADEMIA JUDICIAL COMO A LOS ADJUDICATARIOS) y a las conclusiones y sugerencias que se proponen (DIRIGIDAS SÓLO A LA ACADEMIA JUDICIAL).

Escala utilizada:

	% Evaluación
Excelente	90-100
Bueno:	80-89
Regular:	60-79
Malo:	Menos de 59

Se realiza a continuación un análisis de cada curso.

- En ANEXO 1 se presenta una consolidación de los cursos impartidos en el presente mes y su evaluación global, obtenida como resultado del promedio global de opiniones y nivel de satisfacción general.
- En ANEXO 2 se presenta una planilla por curso con los Promedios Globales, así como el detalle de datos detallados entregados por los participantes, instructores y supervisor de la Academia Judicial.

II. ANALISIS DE CURSOS DICTADOS

239. APLICACIÓN DEL NUEVO PROCESO PENAL EN LAS CORTES DE APELACIONES

Dictado en: STGO, Hotel Santa Lucía
Adjudicatario: U DE ANTOFAGASTA

Excelente curso. La organización, la programación del tiempo y la calidad y pertinencia del material de apoyo fueron óptimamente evaluados y se indica que la mayoría recibió el material; los participantes evaluaron muy bien el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo; asimismo, fue muy bien evaluada la disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Oscar Clavería y Carlos Gajardo, así como el desempeño y motivación de los participantes; el 91,5% de los asistentes quedó satisfecho con el curso y con la capacitación.

Debilidades: fue mal evaluado el recinto seleccionado (aunque está bien ubicado, presentó mucho ruido en los pasillos y un solo baño) y la comodidad de la sala. Los participantes señalan que no se debió utilizar tiempo hablando del sistema antiguo que ya no está vigente.

240. APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL QUEHACER DEL TRIBUNAL

Dictado en: STGO,
Adjudicatario: U TECNOLÓGICA METROPOLITANA

No se tiene información de ninguna de las fuentes de opinión.

241. CONTROL DEL STRESS LABORAL

Dictado en: PTO MONTI
Adjudicatario: ADAPTA LTDA

No se cuenta con información de los participantes.

Curso excelentemente evaluado por los instructores, con fortalezas en la organización por parte del adjudicatario, el programa llevado a cabo y cumplimiento de objetivos y la alta motivación y buen desempeño de los participantes. La metodología de enseñanza fue interactiva. La calidad y pertinencia del material de apoyo fue bueno y el recinto y sala donde se dictó el curso fueron bien evaluados.

242. ETICA FUNCIONARIA

Dictado en: CHILLAN,
Adjudicatario: VICTOR STENGER

Excelente curso con fortalezas en las siguientes variables: la organización, la programación del tiempo y la calidad y pertinencia del material de apoyo fueron óptimamente evaluados; los participantes evaluaron muy bien el cumplimiento de los

objetivos del curso y el programa llevado a cabo; asimismo, fue muy bien evaluada la disposición, claridad, coordinación y conocimientos demostrados por los instructores Víctor Stenger, Fernando Valenzuela y María Angelica Reyes, así como el desempeño y motivación de los participantes; el 95% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso y con la capacitación.

Debilidades: fue mal evaluado el recinto seleccionado y la comodidad de la sala.

243. REDACCION DE ACTUACIONES JUDICIALES

Dictado en: STGO, U Central

Adjudicatario: FERNANDO CARREÑO Y EQUIPO

Curso excelentemente evaluado por los participantes con un nivel de satisfacción del 98%. La organización por parte del adjudicatario fue considerada óptima, así como el programa desarrollado y los contenidos tratados. Cabe destacar el excelente desempeño, conocimiento y habilidades docentes de los instructores Fernando Carreño y Marcelo Varas. El interés de los participantes y los medios de enseñanza utilizados como apoyo al aprendizaje fueron excelentes. Asimismo, la sala del recinto seleccionado fue considerada excelente, cómoda y de calidad, y se indica que el servicio de café fue muy bueno.

Debilidades: ninguna.

244. ATENCIÓN DE PÚBLICO II

Dictado en: CONCEPCION, IP Concepción

Adjudicatario: INSTITUTO PROFESIONAL COINCEPCION

Buen curso, con fortalezas en la organización y programación del tiempo así como la calidad y pertinencia del material entregado para apoyar el aprendizaje; el desempeño, calidad docente, claridad y conocimiento del instructor Francisco Valdivieso y el programa llevado y contenidos desarrollados; la metodología e interactividad con el grupo curso para permitir el intercambio y consultas de los participantes fue excelentemente evaluada. El 87% de los participantes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: El recinto seleccionado fue mal evaluado.

Aspectos a mejorar: los participantes señalan que sería más interesante el curso de Atención de Público si el relator tuviera un conocimiento concreto respecto de los estamentos del Poder Judicial y cultura organizacional.

245. LA JURISDICCION VOLUNTARIA

Dictado en: STGO, U Pedro de Valdivia

Adjudicatario: ROBERTO CONTRERAS Y EQUIPO

Excelente curso. El 92% de los participantes considera que el curso satisfizo sus expectativas.

La organización y programación del tiempo y los materiales didácticos de apoyo al aprendizaje preparados por parte del adjudicatario fueron muy bien evaluados, así como el excelente desempeño, conocimiento, disposición, claridad y habilidades docentes de los instructores Roberto Contreras y Rafael Andrade. El programa desarrollado y los contenidos tratados fueron muy bien evaluados, así como la metodología interactiva aplicada.

Debilidades: la calidad del recinto y de la sala seleccionada fueron considerados de regular calidad.

246. LA MEDIACIÓN COMO MECANISMO DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

**Dictado en: TALCA, U Diego Portales
Adjudicatario: UDP**

No se cuenta con información de ninguna de las fuentes de opinión.

247. MEDIOS DE PRUEBA EN EL PROCEDIMIENTO CIVIL

**Dictado en: STGO, IEJ
Adjudicatario: IEJ**

Excelente curso, el 93% de los participantes quedó muy satisfecho con la capacitación, así como con el Programa de Perfeccionamiento. Todos los aspectos se observan óptimamente evaluados: la organización, la oportuna entrega de materiales, el cumplimiento del programa y objetivos, el excelente desempeño, coordinación y claridad respecto de la temática de las instructoras Lya Cabello y Dora Mondaca; muy buen desempeño y compromiso de los participantes, así como la metodología interactiva aplicada que permitió el intercambio de experiencias y esclarecimiento de dudas.

248. NORMAS SOBRE FILIACIÓN Y FILIACIÓN ADOPTIVA

**Dictado en: PTO MONTE, Hotel Raysan
Adjudicatario: ASOC. MAGISTRADOS PJ MALLECO CAUTIN**

No se cuenta con información de los participantes

En opinión de las instructoras María Elena Llanos y Edelmira Durán, este fue un excelente curso; con todas las variables muy bien calificadas: excelente organización y calidad del material de apoyo entregado, el programa desarrollado y los contenidos tratados; el recinto y sala seleccionados fueron considerados muy buenos; alto grado de motivación, interés y compromiso de los participantes; la metodología fue interactiva y permitió un buen ambiente de aprendizaje.

249. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN LOS NUEVOS TRIBUNALES DEL AREA CRIMINAL

Dictado en: STGO,
Adjudicatario: U ALBERTO HURTADO

No se cuenta con información de ninguna de las fuentes de opinión.

250. INTERPRETACIÓN CONSTITUCIONAL

Dictado en: Valparaiso, Hotel Gala de Viña
Adjudicatario: U DE LOS ANDES

Excelente curso, con fortalezas en la organización, el recinto seleccionado y la programación del tiempo así como la calidad y pertinencia del material entregado para apoyar el aprendizaje; el desempeño, calidad docente, claridad, coordinación y conocimiento de cada uno de los miembros del equipo de instructores formado por Raúl Bertelsen, Miguel Angel Fernandez, Patricio Zapata, José Ignacio Martínez y Nicolás Massman; asimismo, el programa llevado y contenidos desarrollados, la metodología e interactividad con el grupo curso que permitió el intercambio y las consultas de los participantes fueron excelentemente evaluados. El 93% de los participantes quedó satisfecho con el curso.

Debilidades: ninguna.

251. NORMATIVA EN MATERIA DE FILIACIÓN

Dictado en: STGO, U de Chile
Adjudicatario: U DE CHILE

Curso con regular evaluación, en cuanto a la organización del curso, el manejo de los temas, la disposición, claridad y conocimientos demostrados por la instructora Verónica Undurraga; el cumplimiento de los objetivos del curso y el programa llevado a cabo fueron bien evaluados, así como el desempeño y motivación de los participantes. Como resultado, sólo el 75,6%% de los asistentes quedó muy satisfecho con el curso.

Debilidades: el recinto seleccionado, la calidad y pertinencia de los materiales de apoyo y los recursos didácticos utilizados.

III. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

1. CONCLUSIONES.

A) Fortalezas:

- ✓ La evaluación de los cursos de este mes, a partir de los datos entregados por los participantes, instructores y supervisores, fue en promedio, **excelente** (92,3%).
- ✓ Se valora el programa de Perfeccionamiento, los cursos ofrecidos y la calidad de la mayoría de los instructores.
- ✓ El **80 %** de los cursos fue evaluado sobre 90%, es decir, EXCELENTE.
- ✓ El **7,5 %** fue evaluado entre 80% y 89% es decir, BUENO.
- ✓ El **7,5 %** fue evaluado entre 60% y 79% es decir, REGULAR.
- ✓ No hubo cursos MAL evaluados, es decir bajo 60%
- ✓ Los cursos dictados en provincias fueron evaluados similarmente a los dictados en Santiago.
- ✓ La mayoría de los instructores demostraron alto nivel de dominio del contenido, estrategias didácticas y buena disposición para responder interrogantes.
- ✓ Se aprecia uso de metodologías participativas.
- ✓ Los programas (objetivos, contenido y actividades) de los cursos fueron bien evaluados.
- ✓ Se aprecia un buen grado de utilización de diversos materiales de apoyo a la docencia.
- ✓ La recuperación de los cuestionarios de los participantes fue del **46%** y de los instructores fue del **77%**.
- ✓ La capacitación fue considerada excelente (8 cursos) buena (1 curso) regular (1 curso) en cuanto a dos criterios (puntaje promedio ponderados y nivel de satisfacción), según se observa en planilla anexa consolidada.

B) Debilidades:

- Los recintos, el tamaño y ventilación de las salas y especialmente las sillas, deben considerarse por la cantidad de horas que debe permanecer sentado el participante.
- Los relatores de cursos no técnicos deben interiorizarse de las características y cultura del Poder Judicial.

2. SUGERENCIAS.

- Recordar a los adjudicatarios su compromiso con la calidad, accesibilidad y comodidad del recinto seleccionado y de su equipamiento.
- Reiterar la obligación de remitir materiales de calidad, pertinentes y bien presentados.

- Informar a los adjudicatarios respecto de la calidad de los recintos de regiones, según resultados de evaluaciones previas.
- Continuar comunicando los resultados de la evaluación de cada capacitación.