

## Licitación N° 2/2023

### Servicio de Vigilancia, Recepción y Oficina de Partes Academia Judicial de Chile

#### Publicación de preguntas y respuestas

1. En el numeral 3.3 solicitan presentar una declaración jurada ¿el formato es libre o enviarán un formato?

**Respuesta: El numeral 3.3 solo define la declaración jurada. Los anexos a adjuntar en la oferta son los puestos a disposición en las bases.**

2. En el numeral 4.2 indican que el valor del contrato se reajusta según IPC para el segundo año y en el numeral 5.7 indican que no tiene reajuste ¿el contrato contempla reajuste? ¿en caso de renovación del contrato, el reajuste se aplicará nuevamente cada año?

**Respuesta: El contrato se reajustará año a año conforme a la variación que experimente el IPC en el año anterior. Si el contrato se renueva se aplicará el mismo criterio.**

3. Favor indicar en qué consiste el uniforme de Recepción y de Oficina de Partes, ya que para los guardias se contempla el uniforme del Decreto N° 867, artículo 8.

**Respuesta: Tenida formal**

4. ¿Se puede acreditar experiencia con contratos?

**Respuesta: Sí, siempre y cuando se puedan verificar, conforme al respectivo anexo.**

5. En la propuesta técnica solicitan brindar apoyo en caso de contingencias con guardias adicionales ¿este servicio se cobrará según precio del servicio adicional o debe estar incluido en el valor mensual?

**Respuesta: Según el precio ofertado como adicional.**

¿Cuántos casos de contingencia se presentaron en el último año?

**Respuesta: Ninguno.**

6. ¿Se requieren lockers?

**Respuesta: No.**

7. ¿Los guardias cuentan con un lugar para realizar la colación y cambiarse de ropa?

**Respuesta: Si.**

8. ¿Se considera como canal de comunicación válido la atención telefónica del supervisor?

**Respuesta: Sí. Sin embargo, se espera tenga una concurrencia activa con visitas en terreno por lo menos 2 veces a la semana al inicio del servicio para luego bajar a lo menos a 1 visita a la semana.**

9. Si se excede el presupuesto ¿queda inadmisibles las ofertas?

**Respuesta: El presupuesto propuesto es solo un presupuesto estimado, se evaluarán todas las ofertas aun cuando superen el presupuesto estimado.**

10. ¿Cuál es el sueldo líquido actual de los guardias?

**Respuesta: No disponemos de esta información.**

11. ¿Qué empresa presta los servicios actualmente?

**Respuesta: Esta información no es pertinente para la aclaración de ningún punto de las bases.**

12. ¿Se han cursado multas en el último año? ¿por qué valor y principales razones?

**Respuesta: No.**

13. ¿Se debe considerar equipamiento como hervidor, refrigerador y microondas?

**Respuesta: No.**

14. ¿Cuál es la fecha de inicio del servicio?

**Respuesta: Fecha estimada a partir del 27.02.23.**

15. En caso que se produjeran alzas extraordinarias que pudiesen incidir en los componentes de costo del proveedor, ya sea por resoluciones de la autoridad, nuevas leyes y/o modificaciones a las actuales, u otras causas que no estén soportadas por el reajuste y/o costo, establecido en la actualidad, el mandante será responsable del reajuste y/o costo adicional que ello provoque. A modo de ejemplo y en ningún caso como enunciación taxativa, se considera el aumento de porcentaje de cotización de seguridad social establecida por ley y/o disminución de la jornada laboral de 45 a 40 horas semanales u otros aumentos impositivos?

**Respuesta: No.**

16. ¿Consideran en el sueldo bruto las bonificaciones?

**Respuesta: No.**

17. ¿Se solicita indicar si el presupuesto indicado en las Bases Administrativas en el total disponible o es referencial?

**Respuesta: Ver respuesta N°9.**

18. ¿si la oferta excede el presupuesto indicado en las bases administrativas la oferta será rechazada?

**Respuesta: Ver respuesta N°9.**

19. Se solicita aclarar si los puestos indicados en las bases técnicas punto **b Personal de Recepción y Oficina de Partes** son parte de la dotación del servicio de vigilancia que se licita.

**Respuesta: Si.**

20. En la línea de la consulta anterior y si la respuesta es positiva se requiere un dotación de 4 personas con el presupuesto indicado en las bases que corresponde a un valor mensual iva incluido de \$ 3, 600,000.- es insuficiente. Se solicita indicar si la oferta excede ese monto será declarada inadmisibile.

**Respuesta: Ver respuesta N°9.**

21. Cualquier impuesto adicional, tasa, gravamen, aumento en las cotizaciones de cargo del empleador u otras normas de carácter obligatorio fijadas por el legislador, y que aumenten el costo de mano de obra del servicio, ¿Podrán ser traspasadas al Mandante mediante desde el mes en que se apliquen?

**Respuesta: No.**

22. ¿Los teléfonos celulares solicitados deben ser Smartphone con tráfico de datos?

**Respuesta: Si.**

23. ¿El personal del servicio trabaja los días feriados o festivos?

**Respuesta: No, el servicio que se requiere es de lunes a viernes. Sin embargo, si es estrictamente necesario, se podrá solicitar el servicio en días sábados o domingos, lo cual se coordinará con la debida anticipación.**

24. ¿Podrá ponerse término al contrato por mutuo acuerdo de las partes?

**Respuesta: Esto esta considerado en el numeral 13 Término de Contrato.**

25. Evaluación de las propuestas Elementos técnicos 1) La propuesta contiene detalladamente el servicio que brindará en caso de apoyo en contingencias (HH adicionales). Por favor indicar a que se refiere con este punto y de qué manera se debe incluir en la propuesta.

**Respuesta: Se debe considerar en la propuesta Anexo N°7 (formato libre) como actuara en caso de ser requeridos apoyo en caso de contingencias (HH adicionales).**

26. 4.2 Existencia de contratos indefinidos al final de los porcentajes que se entregarán por cada una de las situaciones indica La ***forma de acreditar el cumplimiento de estas circunstancias será mediante declaración jurada simple (Anexo N° 8)***. Sin embargo, el anexo 8 es la declaración de remuneraciones. Se solicita aclarar cómo se debe acreditar la condición.

**Respuesta: En el anexo N°8, existe una casilla para declarar el porcentaje (%) de contratos indefinidos.**