

**Guía complementaria: Glosario conceptos**

**CURSO BÁSICO DE LA LEY DE ENTREVISTA VIDEOGRABADA, LEY 21057**

Material docente confeccionado por el equipo del Programa de Desarrollo, para el Curso básico LEV, con el fin de facilitar la comprensión de los contenidos docentes del ámbito psicológico.

**I. Conceptos transversales para el curso.**

1	<b>Interés superior del niño, niña o adolescente:</b>	En todas las medidas concernientes a los niños, niñas y adolescente, que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, deben tener una consideración primordial en atender su interés superior.
2	<b>Autonomía progresiva:</b>	Proceso continuo del niño, niña o adolescente donde irá adquiriendo mayor autonomía hasta la plena capacidad de autogobierno.
3	<b>Entrevista investigativa videograbada:</b>	La entrevista investigativa constituye una diligencia de la investigación penal cuyo principal objetivo es obtener, a través del relato de un niño, niña o adolescente, información precisa, detallada y completa sobre un presunto delito, afectando lo menos posible a quien entrega la declaración. Establecida en el protocolo I de la ley 21057.
4	<b>Entrevistador o entrevistadora especializada:</b>	Persona con formación especializada y debidamente acreditado que podrá realizar entrevistas investigativas videograbadas a niños, niñas y adolescentes víctimas de los delitos que establece la Ley.
5	<b>Intermediario o intermediaria:</b>	Entrevistado o entrevistadora especializada que, en instancia de declaración de un niños, niña o adolescente (en adelante NNA), ya sea como prueba anticipada, o como declaración en juicio oral, que coordina la diligencia y entrega asistencia especializada al tribunal, transmitiendo al NNA las preguntas de los intervinientes en un lenguaje y modo adecuados a su edad, madurez y condición psíquica, para que sean efectivamente comprendidas por estos. Establece un proceso transversal de monitoreo y asistencia procurando que el NNA se encuentre en condiciones psíquicas y físicas para participar en la declaración. Vela por un efectivo respeto del interés superior del NNA.
6	<b>CIFE (curso inicial de formación especializada):</b>	Curso de formación especializado en técnicas y metodología de entrevista investigativa videograbada e intermediación de la declaración judicial, con niños, niñas y adolescentes.
7	<b>PFC (programa de formación continua)</b>	Dirigido a el entrevistador o entrevistadora acreditada y para los intermediarios e intermediarias del Poder Judicial, el cual, deben comenzar a cursar inmediatamente tras recibir su primera acreditación. El fin de estos procesos de formación continua, que se constituyen como Ciclos formativos. Estos deben ser cursados de forma consecutiva y su fin es fortalecer las competencias especializadas que han adquirido. El PFC está asociado al período de vigencia de acreditación, y tiene el carácter de obligatorio para que el entrevistador, la entrevistadora, el intermediario y la intermediaria, puedan optar al proceso de revalidación da su acreditación, solicitud que se presenta ante el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

8	<b>Sala especial:</b>	Es una sala habilitada, cómoda y adecuada tecnológicamente para que el NNA entregue su relato en condiciones seguras y resguardando su privacidad.
9	<b>URAVIT:</b>	Son las Unidades Regionales de Atención a las Víctimas y Testigos, y están conformadas por un conjunto multidisciplinario de profesionales (psicólogos, trabajadores sociales, abogados) especialistas en temas de orientación, protección y apoyo de las víctimas y testigos usuarios de la Fiscalía. Su labor fundamental es evaluar el riesgo a que puedan estar expuestas estas personas a causa del delito o de su participación en el proceso penal e implementar; implementar las medidas de protección y/o apoyo que resulten necesarias para su seguridad; y para facilitar su participación en el proceso.
10	<b>Victimización secundaria:</b>	Consecuencias negativas que experimenta la víctima en su paso por las diferentes instancias del Sistema de Justicia Penal.

## II. Conceptos psicológicos

1	<b>Anamnesis:</b>	Término empleado en medicina para referirse a la información recopilada por un facultativo mediante consultas específicas al paciente o alguien que lo conozca, para obtener datos que permitan elaborar un diagnóstico o tratamiento. En los casos de delitos sexuales, el motivo de consulta es el delito sexual, y se preguntan todos los aspectos médicos o de desarrollo evolutivo anterior.
2	<b>Adaptación social:</b>	Ajuste o modificación de la conducta individual, necesarios para la interacción armónica con otros individuos.
3	<b>Ambivalencia:</b>	Existencia simultánea de emociones contradictorias hacia la misma persona.
4	<b>Angustia:</b>	Combinación de una serie de aprensiones, incertidumbres y miedo, con especial referencia a manifestaciones corporales.
5	<b>Anhedonia:</b>	Ausencia de agrado o desagrado al realizar actos o sufrir experiencias que suelen caracterizarse por su cualidad afectiva
6	<b>Ansiedad:</b>	Actitud emotiva o sentimental concerniente al futuro y caracterizada por una mezcla de miedo y esperanza.
7	<b>Antisocial:</b>	Opuesto a la sociedad o a la organización social y sus códigos morales existentes.
8	<b>Apatía:</b>	Estado que se caracteriza por la ausencia de sentimientos y emociones en situaciones que generalmente suscitan reacciones de esa índole.
9	<b>Develación:</b>	Proceso por medio del cual la agresión sexual vivida por una persona es conocida por personas ajenas a la situación abusiva, siendo la primera instancia en que la victimización es descubierta por un tercero o divulgada por la propia víctima.
10	<b>Disociación:</b>	Mecanismo de defensa que implica mantener distancia de afectos y situaciones emocionales que generan un alto impacto emocional.

11	<b>Disforia:</b>	Cambios repentinos y transitorios del estado de ánimo, tales como sentimientos de tristeza, pena, angustia, malestar psíquico acompañado por sentimientos depresivos, tristeza, melancolía, pesimismo e insustancialidad
12	<b>Distimia</b>	Tipo de depresión moderada pero prolongada durante dos años como mínimo, junto con al menos otros dos síntomas de depresión
13	<b>Distractibilidad:</b>	Facilidad con que la atención de un individuo es apartada de un contenido determinado por estímulos extraños.
14	<b>Disonancia cognitiva:</b>	Estado de tensión psicológica provocado por tener dos cogniciones opuestas. La gente se ve motivada a reducir la tensión, a menudo modificando o rechazando una de ellas.
15	<b>Dinámicas traumatogénicas:</b>	El modelo traumatogénico propuesto por Finkelhor y Browne (1985) sobre las agresiones sexuales infantiles, propone cuatro factores que estarían a la base de la dinámica traumatogénica, es decir, del desarrollo de la sintomatología y desestructuración que sufren las víctimas de abuso sexual.
16	<b>Edad mental</b>	Grado de desarrollo psíquico de un individuo, medido por la edad cronológica del tipo medio que posee la capacidad mental correspondiente.
17	<b>Egocéntrico:</b>	Dispuesto a apegarse a sí mismo y a mirar todas las actuaciones desde un punto de vista personal
18	<b>Egosintónico:</b>	Un síntoma es egosintónico cuando a la persona que lo vive, <b>NO</b> le genera malestar significativo en su forma de enfrentarse a una determinada situación o problema.
19	<b>Egodistónico:</b>	Un síntoma es egodistónico cuando <b>SI</b> genera malestar significativo en su forma de enfrentarse a una determinada situación o problema.
20	<b>Emoción:</b>	Experiencia o estado psíquico caracterizado por un grado muy fuerte de sentimiento y acompañado casi siempre de una expresión motora, a menudo muy intensa.
21	<b>Empatía:</b>	Estado mental en que uno mismo se identifica o siente en el mismo estado de ánimo que otro grupo o persona.
22	<b>Enuresis:</b>	Micción involuntaria
23	<b>Esquizofrenia:</b>	Literalmente "disociación mental". Por ejemplo, alucinaciones, ilusiones fantásticas y vida emotiva desorganizada, junto con una consistencia intelectual relativa.
24	<b>Examen mental:</b>	Aplicación sistematizada de pruebas mentales a un individuo, con objeto de determinar su status mental en relación con otros, en un grupo determinado.
25	<b>Extroversión:</b>	Actitud o tipo de personalidad en que los propios intereses se dirigen sobre todo hacia los fenómenos naturales y sociales externos, más que hacia uno mismo y las propias experiencias.
26	<b>Factibilidad situacional:</b>	Control de las variables ambientales por parte del agresor, con el fin de acceder a la víctima, propiciando la ocurrencia de la agresión sexual.
27	<b>Fobia:</b>	Temor exagerado, generalmente patológico a algún tipo de estímulo o situación determinados.
28	<b>Hiperkinesis:</b>	Estado que se caracteriza por reacciones excesivamente vigorosas o inquietud motora.

29	<b>Hostilidad:</b>	Actitud caracterizada por desagrado, y por una actividad perjudicial para el bienestar del individuo o grupo hacia el cual se dirige esta actitud.
30	<b>Inconsciente:</b>	Caracteriza a una actividad que ocurre sin que el organismo que la ejecuta se dé cuenta de ella.
31	<b>Inestabilidad emotiva:</b>	Predisposición a una emotividad excesiva, versátil y, por lo tanto, inadecuada.
32	<b>Introspección:</b>	Contemplación de; o reflexión sobre una experiencia, sea que se halle en curso, o por medio de la memoria.
33	<b>Introversión:</b>	Actitud o tipo de personalidad en que la propia energía psíquica está dirigida hacia uno mismo y hacia las propias experiencias.
34	<b>Madurez mental:</b>	Estado o consecución de un desarrollo general completo de la vida mental y la conducta, en un individuo.
35	<b>Manía:</b>	Desequilibrio mental caracterizado por la excitación.
36	<b>Megalomanía:</b>	Estimación excesiva, morbosa, de uno mismo.
37	<b>Melancolía:</b>	Tipo de desequilibrio mental caracterizado por depresión emotiva e inhibición o agitación motora.
38	<b>Memoria asociativa:</b>	Proceso que consiste en recordar experiencias por medio de la asociación, o de reaccionar en una manera aprendida, cuando se presenta un estímulo similar.
39	<b>Memoria biográfica:</b>	Es la memoria que contiene aquellos recuerdos de eventos y experiencias pasadas en la vida de una persona, de momentos y lugares específicos.
40	<b>Memoria procedimental:</b>	Son aquellos contenidos de la memoria que se relacionan con los recuerdos de habilidades motoras y ejecutivas necesarias para realizar una tarea o actividad.
41	<b>Memoria semántica:</b>	Es la memoria que almacena los significados del lenguaje, entendimientos y otros conocimientos conceptuales, los cuales no están relacionados con experiencias concretas o personales.
42	<b>Memoria traumática:</b>	Alude a los recuerdos acerca de una situación de carácter traumático, en cuyo procesamiento las emociones tienen un papel trascendental.
43	<b>Narcicismo:</b>	Designa un rasgo de la personalidad, caracterizado por una exagerada sobrevaloración de la importancia propia y de un gran deseo de admiración desde los demás.
44	<b>Negativismo:</b>	Actitud caracterizada por una fuerte resistencia a las sugerencias que proceden de otros, hasta el punto de hacer lo contrario de lo sugerido.
45	<b>Neurastenia:</b>	Estado caracterizado por la falta de vigor mental y físico, tendencia anormal a la fatiga y, frecuentemente, por la existencia de fobias.
46	<b>Objeto sexual:</b>	Todo lo que sirve para estimular la atracción sexual, ya sea una persona, ya una cosa.
47	<b>Obsesión:</b>	Presencia patológica, en un individuo, de una idea, emoción o tendencia persistentes e irresistibles.
48	<b>Onanismo:</b>	Masturbación
49	<b>Paranoia:</b>	Psicosis caracterizada por ilusiones sistematizadas y fijas.
50	<b>Patología:</b>	Las enfermedades y trastornos, a diferencia de los estados normales del individuo.

51	<b>Patrón de conducta:</b>	Un patrón es una secuencia psíquica y corporal que se repite automáticamente sin que la persona se dé cuenta, llevándola a actuar siempre de la misma manera.
52	<b>Período de latencia:</b>	Período de la vida entre la edad de 4 o 5 años y los 12, que separa la sexualidad infantil o pregenital del comienzo de la pubertad o sexualidad genital, y en el que las manifestaciones sexuales son, por lo general, menos aparentes.
53	<b>Polivictimización:</b>	Alude a la experimentación de múltiples tipos de victimización principalmente durante la infancia y la adolescencia.
54	<b>Psicodiagnóstico:</b>	Estudio de la personalidad con ayuda de las manifestaciones externas (Fisonomía, porte, voz, gestos, postura, escritura, etc.)-
55	<b>Psicometría:</b>	Especialidad de la psicología, que se encarga de la medición y cuantificación de los procesos psicológicos y las capacidades cognitivas.
56	<b>Psicomotor:</b>	Designa la adquisición de habilidades que se observa en el niño de forma continua durante toda la infancia. Corresponde tanto a la maduración de las estructuras nerviosas (cerebro, médula, nervios y músculos, etc.) como al aprendizaje que el bebé -luego niño- hace descubriéndose a sí mismo y al mundo que le rodea.
57	<b>Psicopatología:</b>	Estudio sistemático de los factores, funciones y procesos psíquicos, que se lleva a cabo en el proceso diagnóstico de una patología o en una enfermedad.
58	<b>Psicosomático:</b>	Hace referencia a que el trastorno físico cursado está asociado a factores psicológicos que se consideran relevantes en las causas y/o evolución del trastorno. Cuando una persona "somatiza" se suele entender que está expresando físicamente su malestar psicológico
59	<b>Racionalización:</b>	Proceso mental de discurrir razones manifiestas para justificar un acto u opinión que está realmente fundado en otros motivos o causas, aunque esto pueda no hacerse patente al racionalizador.
60	<b>Revictimización:</b>	Experiencia que presentan las personas que, tras haber sido víctimas de un delito, experimentan efectos negativos NO asociados directamente a la vivencia del delito, sino que, por terceros factores, que se relacionan con: 1) La intervención institucional (policial, pericial, judicial, otro) asociada al proceso de investigación criminal y que lleva a cabo contacto directo con la víctima, para la persecución penal. 2) El rechazo del medio (familiar y/o social)
61	<b>Regresión:</b>	Es un mecanismo de defensa que consiste en el retroceso que presenta la persona, hacia un estadio anterior del desarrollo. Con esto se consigue afrontar sucesos, pensamientos o impulsos que resultan inaceptables para el sujeto.
62	<b>Represión:</b>	El individuo rechaza ideas, pensamientos y recuerdos para mantenerlos en el inconsciente. Ejemplo: un niño vive un recuerdo traumático en la infancia y lo reprime de manera que, con el paso de los años llega a olvidarlo y así evita enfrentarse a esa vivencia
63	<b>Retractación:</b>	Tras la revelación de una experiencia de victimización sexual, la víctima puede presentar sentimientos de culpa por denunciar a un familiar o a una persona con la cual existe un vínculo afectivo y por observar que su revelación afecta la "unión" familiar. También puede suceder, especialmente en niños, niñas y adolescentes (NNA), sentir que todas las amenazas efectuadas

		por el agresor se cumplen. Por ello, a menos que la víctima, especialmente NNA, reciba un apoyo sustancial ante su denuncia, normalmente se retracta de sus dichos desmintiéndolos. Esto no indica que la víctima mintió acerca del hecho, sino que la retractación es una consecuencia lógica de la intensa presión ejercida sobre ella.
64	<b>Salud mental:</b>	Estado mental normal del individuo humano.
65	<b>Sentimiento:</b>	Experiencia o disposición afectiva, esp. de agrado o desagrado, con referencia a un objeto, persona o idea abstracta, y que carece de la característica de una verdadera emoción.
66	<b>Simulación:</b>	Refleja un deseo deliberado de la persona en ocultar su estado mental real o sus capacidades, ya sea para darnos una imagen positiva y disimular el padecimiento, o bien para ofrecernos una imagen negativa y simular una afectación. Es muy importante no confundir el concepto de simulación/disimulación con el de engaño, el primero hace alusión a cuestiones psicopatológicas y el segundo al contenido de la información.
67	<b>Síntoma:</b>	Cualquier cambio estructural o peculiaridad funcional que indica la presencia de una enfermedad o trastorno en un individuo determinado.
68	<b>Socialización:</b>	Proceso mediante el cual adquieren los individuos hábitos socialmente deseables y quedan capacitados para vivir como miembros de un grupo social.
69	<b>Sublimación:</b>	Ocurre cuando se redirigen los motivos y sentimientos reprimidos, hacia a canales u objetos socialmente aceptados y valorados.
70	<b>Sugestionabilidad:</b>	Es un fenómeno que alude a la capacidad de, en mayor o menor medida, incorporar aspectos externos, a nuestros recuerdos.
71	<b>Temperamento:</b>	Naturaleza afectiva general del individuo, determinada por su herencia y la historia de su vida.
72	<b>Terros nocturnos:</b>	Sueños perturbadores de los cuales despierta el durmiente aterrorizado.
73	<b>TIC:</b>	Espasmos rápidos, súbitos, similares a los movimientos voluntarios.
74	<b>Trastornos psicogénicos:</b>	Alteraciones de la conducta que no se atribuyen a cambios fisiológicos, y en los que aparecen como causas fundamentales los conflictos psíquicos, sugerencias y preocupaciones.
75	<b>Trastornos somáticos:</b>	Alteraciones del cuerpo, con exclusión de los del sistema nervioso
76	<b>Trauma psíquico:</b>	Conmoción o shock emotivo que puede causar un trastorno permanente en las funciones psíquicas
77	<b>Trauma sexual:</b>	Shock emotivo, ante la vivencia de la agresión sexual.

**III. Anexo complementario**

<b>1</b>	<b>Abatimiento:</b>	Disposición de ánimo caracterizada por la melancolía. Tendencia a la inhibición motora, desagrado y atención a ciertos rasgos desagradables de la propia experiencia.
<b>2</b>	<b>Abulia:</b>	Incapacidad para tomar decisiones y voliciones y activarlas.
<b>3</b>	<b>Amnesia anterógrada:</b>	Defecto de la memoria por la cual la persona es incapaz de repetir sucesos recientes, a causa del shock físico o emocional experimentado.
<b>4</b>	<b>Amnesia retrograda:</b>	Incapacidad para recordar cualquier suceso ocurrido durante cierto período anterior al shock físico y/o emocional, con memoria relativamente buena para recordar hechos distantes.
<b>5</b>	<b>Esquizoide:</b>	1. Tipo de personalidad en la cual el interés o la libido están más dirigidos hacia la vida interior que hacia el mundo exterior. 2. Personalidad introversa o encerrada en sí, insociable, dada a la fantasía, cuya vida emocional está más o menos disociada de su contenido ideacional, a causa de un desarrollo psíquico anormal.
<b>6</b>	<b>Esquizotimia:</b>	Manifestación de rasgos esquizoides dentro de los límites normales
<b>7</b>	<b>Estado de conciencia:</b>	Totalidad de la experiencia en cualquier momento determinado, insistiendo en los contenidos actuales y su correlación.
<b>8</b>	<b>Estereotipia:</b>	Fenómeno patológico que consiste en la repetición interminable de palabras fragmentarias o aparentemente sin sentido, o de movimientos o posturas de igual índole.
<b>9</b>	<b>Estupor:</b>	Estado de inconciencia parcial "aturdimiento", que suele ir acompañado de una insensibilidad intelectual casi completa. La persona que presenta estupor no logra reaccionar de manera inmediata, necesitando tiempo para asimilar lo vivenciado y actuar en consecuencia.
<b>10</b>	<b>Euforia:</b>	Estado mental patológico caracterizado por sensaciones infundadas de bienestar, optimismo y fuerza o vigor físicos
<b>11</b>	<b>Flemático:</b>	Temperamento caracterizado por su pasividad y tono afectivo indolente.
<b>12</b>	<b>Foco de la atención:</b>	Nivel superior de la atención, es decir, la porción más clara de una experiencia perceptiva o ideacional.
<b>13</b>	<b>Fuga de ideas:</b>	Sucesión rápida de ideas, relacionadas o no, que se presenta en el pensamiento y más especialmente en la palabra.
<b>14</b>	<b>Hedonismo:</b>	Teoría psicológica según la cual los hombres actúan con el fin de obtener afecciones agradables y de evitar las desagradables.
<b>15</b>	<b>Higiene mental:</b>	Estudio y práctica sistemática de las medidas que tienen por objeto la conservación de la salud mental; es decir, para conservar en condiciones normales las funciones psíquicas.
<b>16</b>	<b>Idea compulsiva:</b>	Idea dominante o persistente en relación con la conducta de un individuo en ciertos estados patológicos.
<b>17</b>	<b>Idea delirante:</b>	Creencia falsa, patológicamente condicionada y más o menos inmovible frente a la razón.
<b>18</b>	<b>Idealización:</b>	Concepción de un objeto de acuerdo con los propios deseos o ideales.
<b>19</b>	<b>Identificación:</b>	Proceso psíquico inconsciente que se manifiesta en forma de vínculo emotivo con otras personas o situaciones en las que el sujeto se conduce como si fuera la persona o situación a la que le une ese vínculo.

<b>20</b>	<b>Irracional:</b>	Contrario a la razón o a los principios de la lógica.
<b>21</b>	<b>Languidez:</b>	Complejo de sensaciones orgánicas o generales que va acompañado de relajación neuromuscular y alejamiento de las actividades motoras.
<b>22</b>	<b>Lapsus Linguae:</b>	Palabra o palabras inconscientes intercaladas al hablar, no a causa de ignorancia o mala pronunciación, sino de alguna confusión de asociación.
<b>23</b>	<b>Libido:</b>	Expresión dinámica o aspecto del instinto sexual que puede adherirse al ego, a objetos externos o a otras personas.
<b>24</b>	<b>Lucidez:</b>	Claridad mental. Alude a períodos de claridad mental, que presenta una persona con trastorno mental.
<b>25</b>	<b>Neurótico:</b>	Individuo constitucionalmente afectado por trastornos nerviosos menores.
<b>25</b>	<b>Recidiva:</b>	Recaída de una enfermedad.
<b>27</b>	<b>Subconsciente:</b>	Es un término original del psicoanálisis y se refiere a todo aquello que tenemos guardado o almacenado debajo de nuestra propia consciencia, como si estuviera escondido y no lo pudiéramos ver a simple vista, siendo un proceso complejo acceder a esa información, que se encuentra “guardada” en nosotros mismos, como ocurre por ejemplo con el iceberg y todo lo que está bajo el agua, que no es posible observar a simple vista.
<b>28</b>	<b>Subjetivo:</b>	Que depende del organismo individual. Localizado en el espacio psicológico dentro del cuerpo del observador.