

## LEY 21.527

CREA EL SERVICIO NACIONAL DE REINSERCIÓN SOCIAL JUVENIL E INTRODUCE MODIFICACIONES A LA LEY N° 20.084, SOBRE RESPONSABILIDAD PENAL DE ADOLESCENTES, Y A OTRAS NORMAS QUE INDICA.

### PRIMERA PARTE: ASPECTOS RELEVANTES DE LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD

La Ley 21.527, viene en establecer y regular una nueva entidad pública llamada “Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil”, con el que se modifica toda la estructura institucional relativa a la administración y ejecución de las medidas y sanciones que se adopten en el contexto de la determinación de la responsabilidad penal adolescente.

Este es el primero de tres reportes sobre la Ley 21.527, atendido el altísimo impacto provocado por la gran cantidad de modificaciones, supresiones y adiciones efectuadas a la Ley 20.084 y otros cuerpos legales.

Así, en este documento en particular, se pretenden destacar los aspectos que se estiman como relevantes para la comprensión de este nuevo servicio, sus objetivos y funciones, los que se sistematizan a continuación.

## I.- CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVO DEL SERVICIO NACIONAL DE REINSERCIÓN SOCIAL JUVENIL

Las características de este nuevo servicio están establecidas en el Art. 1 de la Ley 21.527, señalando que se trata de:

- Un servicio público descentralizado.
- Con personalidad jurídica y patrimonio propio.
- Está bajo la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
- Se rige por el Sistema de Alta Dirección Pública establecido en la ley N° 19.882 y,
- Para todos los efectos, tiene su domicilio en la ciudad de Santiago.

Por otra parte, y en relación con su objeto, este está señalado en el [Art. 2 de la Ley 21.527](#), indicando que es *“la entidad especializada responsable de administrar y ejecutar las medidas y sanciones contempladas por la ley N° 20.084, mediante el desarrollo de programas que contribuyan al abandono de toda conducta delictiva, a la integración social de los sujetos de su atención y a la implementación de políticas de carácter intersectorial en la materia.”*

En el cumplimiento de su objeto, el nuevo servicio desarrollará sus actividades con *“pleno respeto de los derechos humanos de sus sujetos de atención, reconocidos en la Constitución Política de la República, la Convención sobre los Derechos del Niño y en los demás tratados internacionales ratificados por Chile que se encuentren vigentes y en la legislación nacional dictada conforme a tales normas.”*

## II.- SUJETOS DE SU ATENCIÓN

Los sujetos de atención del Servicio son los consignados en el **Art. 3 de la Ley 20.084**, es decir, quienes estén bajo los siguientes supuestos:

- Al momento en que se hubiere dado principio de ejecución del delito sean mayores de catorce y menores de dieciocho años, considerándose como adolescentes.
- Si el delito tiene su inicio entre los catorce y los dieciocho años del imputado y su consumación se prolongue en el tiempo más allá de los dieciocho años de edad, la legislación aplicable será la que rija para los imputados mayores de edad.
- La edad del imputado deberá ser determinada por el juez competente en cualquiera de las formas establecidas en el Título XVII del Libro I del Código Civil.

## III.- PRINCIPIOS QUE INSPIRAN LA ACTUACIÓN DEL NUEVO SERVICIO

Esta regulación está contenida en los **Arts. 4 a 9 de la Ley 21.527**, y la resumimos en el siguiente recuadro:

<b>Artículo 4°. Interés superior del adolescente</b>	En todas sus actuaciones, el Servicio tendrá en especial consideración el interés superior del adolescente en los términos dispuestos por los artículos 2° y 3° de la ley N° 20.084.
<b>Artículo 5°. Principio de especialización</b>	El Servicio deberá garantizar que en la ejecución de las sanciones y medidas dispuestas en la ley N° 20.084 se cumpla con la especialización que las diferencia del régimen previsto en la ley penal común.
<b>Artículo 6°. Principio de orientación de la gestión hacia el sujeto de atención</b>	El Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil orientará su gestión a la atención de las personas sujetas a las medidas y sanciones de la ley N° 20.084, implementándolas, supervisándolas y dando seguimiento a los casos, con la finalidad de lograr su integración social. Para estos efectos deberá tomar en consideración sus condiciones sociales y familiares.
<b>Artículo 7°. Principio de separación y segmentación</b>	El Servicio deberá garantizar que en el proceso de integración, reinserción y rehabilitación de los sujetos de atención se cumpla con los principios de separación y segmentación.
<b>Artículo 8°, incisos primero y segundo. Principio de coordinación pública</b>	En el cumplimiento de sus objetivos el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil propenderá a la unidad de la acción estatal.  Con este objeto, el Servicio coordinará la atención adecuada y oportuna de los órganos de la administración del Estado competentes que se requiera para el cumplimiento de las medidas y sanciones de la ley N° 20.084, los que serán responsables de la provisión y pertinencia de las prestaciones requeridas.
<b>Artículo 9°.- Principio de innovación</b>	En el desarrollo de los programas para la ejecución de las medidas y sanciones, el Servicio buscará integrar de manera permanente la innovación que provenga de su propio ejercicio y de la iniciativa pública y privada, a objeto de ampliar y mejorar sostenidamente la calidad de los programas, enriqueciéndolos con las mejores prácticas e iniciativas desarrolladas, a través de la investigación y sistematización de experiencias.

## IV. - FUNCIONES DEL SERVICIO NACIONAL DE REINSERCIÓN SOCIAL JUVENIL

Finalmente consignar que el Art. 13 de la Ley 21.527, indica cuáles son las funciones del nuevo Servicio, indicando (textualmente) lo siguiente:

- a) Administrar y supervisar el sistema para la ejecución efectiva de las medidas y sanciones aplicadas a sujetos de atención en virtud de la ley N° 20.084.
  - b) Ejecutar, directamente o a través de organismos acreditados las medidas y sanciones aplicadas a los sujetos de atención en conformidad a la ley N° 20.084, conforme al modelo de intervención a que se refiere el Título II de la presente ley.
  - c) Proveer de programas especializados para el cumplimiento de las medidas y sanciones de la ley N° 20.084.
  - d) Coordinar con los órganos de la Administración del Estado competentes la elaboración y ejecución de planes, estrategias y programas y prestaciones relacionados con reinserción, rehabilitación e intervenciones socioeducativas amplias orientadas a la integración social de los sujetos de atención sometidos a la ley N° 20.084, y colaborar con sus autoridades en la elaboración de políticas cuando corresponda.
- Asimismo, el Servicio efectuará y promoverá las coordinaciones público privadas necesarias para el cumplimiento de su objeto con las instituciones que corresponda.
- e) Elaborar y proponer al Consejo de Estándares y Acreditación los estándares de funcionamiento para los programas a través de los cuales se ejecuten las medidas y sanciones de la ley N° 20.084, así como las mediaciones, y los estándares de acreditación para los organismos que implementen dichos programas, los que deberán ser aprobados de conformidad al artículo 17, así como los estándares de acreditación para las personas naturales que le presten servicios.
  - f) Dictar las normas técnicas necesarias para la implementación del modelo de intervención regulado en el Título II de esta ley, a partir de los estándares aprobados señalados en la letra precedente, las que deberán ajustarse a lo dispuesto en la ley N° 21.430 y a los principios y estándares del Sistema de Garantías de los Derechos de la Niñez.
  - g) Supervisar la labor que desarrollen organismos acreditados y centros de administración directa que ejecutan programas en relación a las medidas y sanciones de la ley N° 20.084, así como supervisar los servicios que le sean prestados por personas naturales, teniendo en consideración el enfoque de derechos humanos de conformidad con el inciso segundo del artículo 2°.
  - h) Brindar asistencia técnica a los prestadores acreditados y a los centros de administración directa encargados de la ejecución de medidas y sanciones, cuando se trate de la atención de casos cuya naturaleza requiera refuerzo adicional para el cumplimiento de los objetivos de intervención, los que serán calificados por el Servicio, mediante resolución fundada.
  - i) Prestar información, orientación o capacitación a los organismos integrantes del sistema de responsabilidad penal juvenil que lo requieran, para propender a la especialización señalada en el Párrafo 2° del Título II de la ley N° 20.084.
  - j) Elaborar, a requerimiento de los tribunales competentes, fiscales del Ministerio Público y defensores penales, los informes técnicos de que trata el artículo 37 bis de la ley N° 20.084, a través de la respectiva Dirección Regional.
  - k) Realizar un seguimiento de los casos en que se ordene la aplicación de medidas o sanciones contempladas en la ley N° 20.084, durante la ejecución de las mismas y otorgar un acompañamiento con posterioridad a ella de carácter voluntario, a través de la respectiva Dirección Regional.

- l) Constituir unidades destinadas a la producción, elaboración y comercialización de materias primas y bienes manufacturados o fabricados así como a la prestación de servicios por las personas sujetas a medidas y sanciones establecidas en la ley N° 20.084, con el objeto de posibilitar su inserción laboral, de conformidad a las normas de protección al trabajo infantil dispuestas en el Libro I, Título I, Capítulo II del Código del Trabajo, las que se regularán a través del reglamento que al efecto se dicte.
- m) Generar estudios y evaluaciones de sus programas, considerando la realidad regional o local, así como la descripción de la población objeto de su atención.
- n) Diseñar, implementar y administrar un Sistema de Información relativo al funcionamiento general de las medidas y sanciones establecidas en la ley N° 20.084, de conformidad a lo establecido en los artículos 31 y siguientes de esta ley.
- ñ) Operar como referente técnico con organismos internacionales para el desarrollo de actividades relacionadas con las funciones del Servicio.
- o) Generar procedimientos idóneos para recabar la opinión de los sujetos de atención del Servicio.
- p) Las demás funciones que la ley le encomiende.