



Manual de Usuario

Teléfono IP Grandstream GRP2602P

EntelOne


Índice

Descripción general del producto	3
Conexión y configuración	4
Pantalla inactiva	5
Uso del teclado	10
Configuración a través del teclado	11
Funciones de telefonía	12
Completar llamadas	12
Recepción de llamadas	13
Durante una llamada telefónica	14
Contactos	16
Historial de llamadas	17

Descripción general del producto

Características destacadas

La siguiente tabla contienen las principales características:

	GRP2602W	<ul style="list-style-type: none">• 2 claves de cuenta SIP con LED de dos colores• 4 teclas programables sensibles al contexto.• Puertos de red 10/100M.• Conferencia de 5 vías.• Soporte de interruptor de gancho electrónico (EHS) para Plantronics y Jabra & Sennheiser.• Compatibilidad con Wi-Fi
---	-----------------	--

Este capítulo proporciona instrucciones básicas de instalación, incluida la lista del contenido del embalaje e información para obtener el mejor rendimiento con el teléfono.

GRP2602w
<ul style="list-style-type: none">• 1 x Caja principal.• 1 x auricular.• 1 x soporte de teléfono.• 1 x cable Ethernet.• 1 x adaptador de corriente• 1 x cable de teléfono.• 1 x Guía de instalación rápida

Tabla 1: contenido embalaje

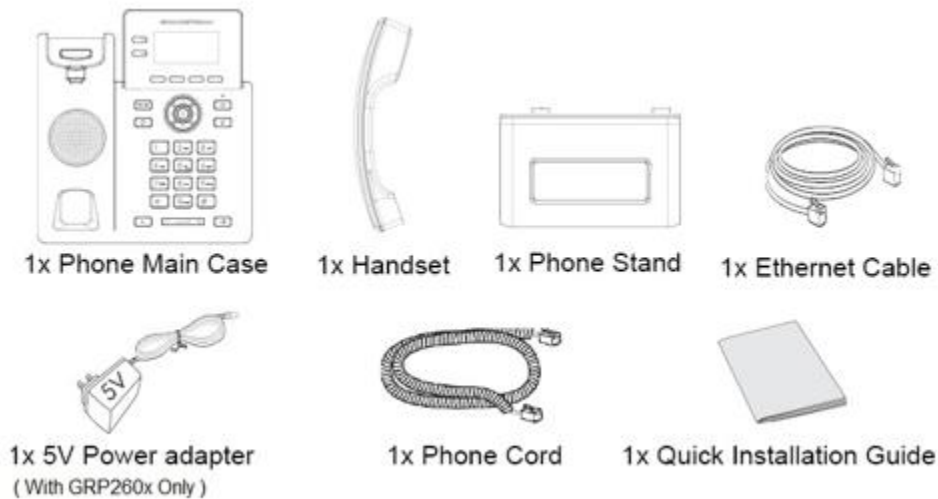


Ilustración 1: Contenido embalaje

Conexión y configuración

se puede instalar en el escritorio utilizando el soporte del teléfono o fijarse en la pared utilizando las ranuras para montaje en pared.

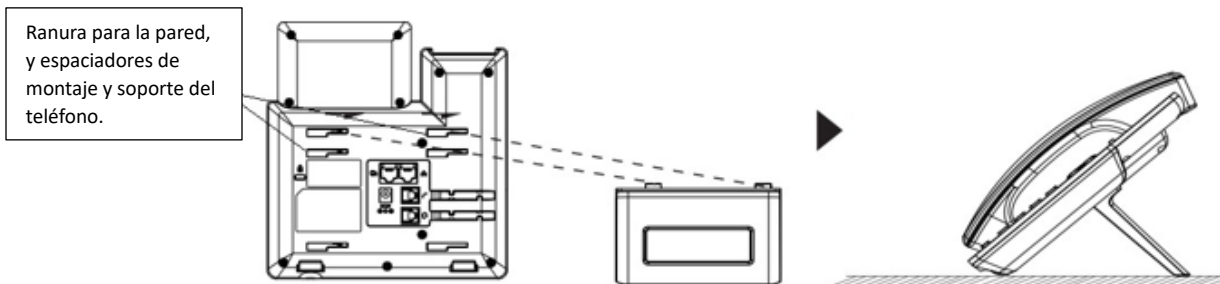


Ilustración 2: Soporte teléfono

Uso del soporte para teléfono

Para instalar el teléfono en la mesa con el soporte del teléfono, conecte el soporte del teléfono a la parte inferior del teléfono a través de la ranura del soporte del teléfono. (Mitad superior, parte inferior).

Uso de las ranuras para montaje en pared

1. Conecte los espaciadores de montaje en pared a la ranura para espaciadores de montaje en pared en la parte posterior del teléfono.
2. Conecte el teléfono a la pared a través del orificio de montaje en pared.
3. Extraiga la pestaña de la base del teléfono (consulte la figura a continuación).

4. Gire la pestaña y conéctela de nuevo a la ranura con la extensión hacia arriba para sostener el teléfono mientras el teléfono está montado en la pared (consulte la figura a continuación).

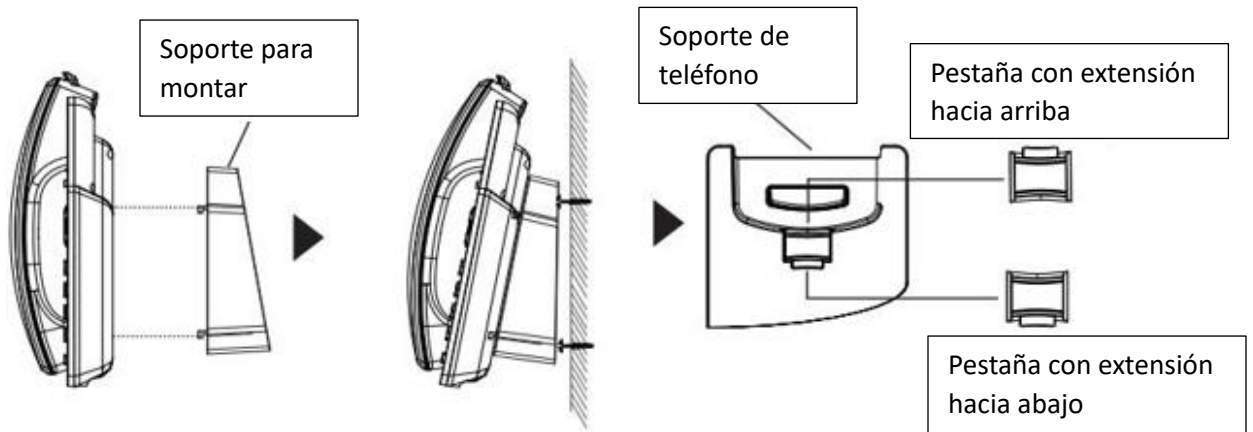


Ilustración 3: Soporte de pared

Pantalla inactiva

La pantalla se muestra de manera diferente dependiendo de si el teléfono está inactivo o en uso (activo). Las siguientes figuras muestran la pantalla inactiva.

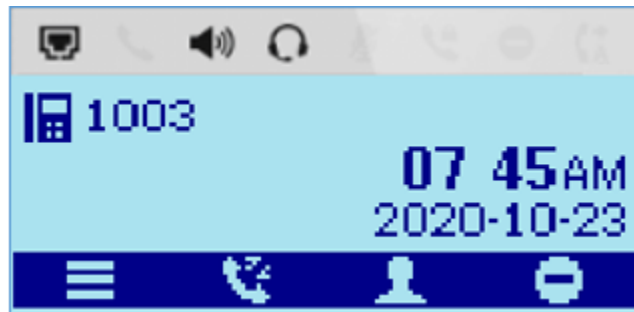


Ilustración 4: pantalla inactiva

La siguiente tabla describe los elementos que se muestran en la pantalla inactiva:

Fecha y hora	Muestra la fecha y hora actuales. Se puede sincronizar con la hora de Internet Servidores.
Icono de red	Muestra el estado del rojo. Indicará Sí el rojo está inactiva o incipiente.
Icono de	Muestra el estado del teléfono para el estado de registro, funciones de llamada, etc. utilizando iconos
Estado de la línea	Muestra el número de la cuenta que está en
Teclas pantalla	<p>Las teclas programables son sensibles al contexto y cambiarán dependiendo del estado del teléfono. Las funciones típicas asignadas a las teclas programables son:</p> <p>Abre el menú principal del</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia Muestra el historial de llamadas • Contacto
Teclas programables en la pantalla de llamada	<p>Acceda a la guía telefónica y a los grupos locales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DND Activar/desactivar DND. <p>Las teclas programables son sensibles al contexto y cambiarán dependiendo del estado de la llamada del teléfono. Aquí están las principales teclas programables en la pantalla de llamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcar Marca la llamada después de descolgar e ingresar el número. • Responder llamada tecla programable Responde a la llamada entrante cuando suena el teléfono. • Rechazar tecla programable de llamada Rechaza la llamada entrante cuando suena el teléfono. • Finalizar llamada tecla programable Finaliza la llamada activa. • Transferir tecla programable La tecla programable de transferencia aparecerá después de presionar el botón TRAN e ingresar el número de destino de transferencia. Presione la tecla programable Transferir para realizar la transferencia ciega. • Cambiar tecla programable En el modo de transferencia asistida, después de establecer la segunda llamada, presione la tecla programable Cambiar para cambiar entre las dos llamadas.

Ilustración 5: elementos tabla inactiva

	Cuenta registrada		Advertencia
	Cuenta SCA registrada		Información
	Cuenta no registrada / cuenta no está disponible		Detalle
	Llamar / Marcar / Aceptar		La primera página
	Llamada entrante		La segunda página
	Eliminar de la lista negra		Conferencia Hablando
	Borrar toda la lista negra		Búsqueda remota
	Conferencia		Ordenar
	Puerta GDS		Escudo de ruido
	Puerta GDS abierta		Escudo contra ruido desactivado
	Sostener		Más
	Demonio		Pantalla de bloqueo
	Grabación en		Desbloquear pantalla
	Grabación desactivada		Correo de voz no leído
	Apagado		Jugar
	DND		Parar
	Menú		Estado de juego
	Atrás		Estado de detención
	Descargar		Marcar como no leído
	Descargar a....		Marcar como leído
	Descargar		Marcar todo como leído
	Sistema de actualización		Puente
	Editar		Compartir
	Borrar		Extracción de llamadas
	Eliminar todo		Contraseña / Estado de bloqueo
	Actualizar		Agregar
	Más (selección de página)		Wi-Fi

	Marcar		Indicador de interruptor de línea
	Llamada fallida / llamada perdida		Flecha izquierda
	Mantenido		Flecha derecha
	Parlero		Switch_Off
	Editar antes de marcar		Switch_On
	Marque DTMF		Método de entrada mixta (predeterminado)
	Nueva convocatoria		Método de entrada de mayúsculas
	Redial		Método de entrada en minúsculas
	Devolución de llamada		Método de entrada digital
	Cuelga		Ajustes / Configuración
	Llamada en espera		Cuenta de Call Center disponible
	Marcaación rápida/marcaación rápida a través de una cuenta activa		Cuenta del centro de llamadas no disponible
	Transferencia		Escucha de multidifusión
	Historial de llamadas		Contactos BS
	Llamadas bloqueadas		Historial de llamadas de BS
	Contacto		Parque de llamadas
	Nuevo contacto / invitación		Selección de llamadas
	Eliminar contacto / Eliminar		Estado del estacionamiento de llamadas
	Grupo		Tono de llamada desactivado
	Nuevo Grupo		Cerrar sesión
	Miembros del grupo		Pausa de grabación
	Lista negra		Celebración de la conferencia
























	Aceptar / Guardar		Nuevo mensaje de texto
	Cancelar		Orador
	Retroceso		Iniciar sesión
	Cambiar / Convertir		Tono de llamada
	Mensaje de texto		Tono de llamada desactivado
	Auriculares de casco		Desconexión Wi-Fi
	Mensaje de voz		Conectar
	Intercomunicador		Desconectar / Olvidar
	Caja individual		Cuenta SCA no registrada
<input type="checkbox"/>	Casilla de verificación no seleccionada		Marcar todo como no leído
<input checked="" type="checkbox"/>	Casilla de verificación seleccionada		Filtrado de ruido
	Búsqueda LDAP		Filtrado de ruido desactivado
	Buscar		Estado de filtrado de ruido

Ilustración 6: Elementos pantalla inactiva

Uso del teclado

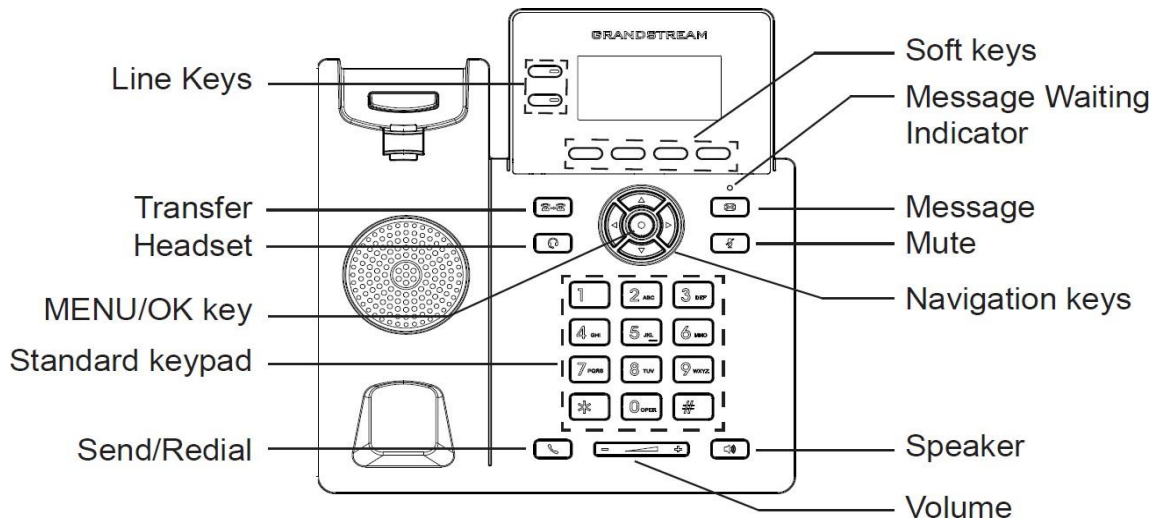





Ilustración 7: Teclado teléfono

	Sostener. Púlselo para poner la llamada en espera o reanudar la llamada.
	Silencio. <ul style="list-style-type: none"> • Durante una llamada, presione el botón Silenciar para silenciar o reactivar el audio de la llamada. • Cuando el teléfono esté inactivo, presione para habilitar / deshabilitar DND
	Auriculares. Púlselo para cambiar entre el modo auricular y el modo auricular en una llamada activa.
	Mensaje. Púlselo para ver los mensajes del correo de voz.
	Transferencia. Púlselo para transferir una llamada activa a otro número.
	Ponente. Púlselo para cambiar entre el modo de altavoz y el modo de auricular en una llamada activa.
	Enviar/Remarcar.
	Volumen. Ajustar volumen

	<p>Teclas de navegación.</p> <ul style="list-style-type: none">• En la pantalla inactiva, presione la tecla hacia arriba para mostrar la IP.• Cuando ingrese al menú, presione las teclas ARRIBA / ABAJO para desplazarse por las opciones del menú.• Utilice las teclas DERECHA/IZQUIERDA para cambiar entre pestañas o para alternar entre habilitar y deshabilitar algunas opciones. por ejemplo: cambiar entre las pestañas "Todas" y "Perdidas" en el historial de llamadas
	<p>Botón MENU.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pulse para entrar en el menú principal.• Confirme la selección actual o la información introducida.



Configuración a través del teclado

Para configurar el menú LCD con el teclado del teléfono, siga las instrucciones a continuación:

- Introduzca las opciones MENU. Cuando el teléfono esté inactivo, presione el botón redondo MENU o la tecla programable (menú) para ingresar al menú de configuración.
- Navegue en las opciones del menú. Presione las teclas de flecha hacia arriba / abajo para navegar en las opciones del menú.
- Introduzca/confirme la selección. Pulse el MENÚ redondo para introducir la opción seleccionada.
- Salir. Presione la tecla programable Retorno  para salir al menú anterior.
- Volver a la página de inicio.

Funciones de telefonía

Hacer llamadas telefónicas modo de auricular, altavoz y auriculares

El teléfono permite a los usuarios cambiar entre auriculares, altavoces o auriculares al realizar llamadas. Presione el interruptor de gancho para cambiar al teléfono; pulse el botón Auriculares  para cambiar al modo de auriculares; o presione el botón Altavoz  para cambiar a altavoz.

Completar llamadas

Hay varias maneras de completar una llamada.

- **Marcación en gancho.** Ingrese el número cuando el teléfono esté enganchado y luego envíelo.
 1. Cuando el teléfono esté inactivo, ingrese el número que desea marcar;
 2. Descuelgue el auricular, o presione el botón Altavoz o Presione el botón Auriculares con los auriculares enchufados, o seleccione una tecla LINE disponible.
 3. La llamada se marcará.
- **Descolgado y dial.** Desconecte el teléfono, ingrese el número y envíelo.
 1. Quite el auricular del gancho; o
 - Presione el botón Altavoz; o
 - Presione el botón Auriculares con los auriculares enchufados; o
 - Presione una tecla LINE disponible para activar el altavoz;
 2. Escuchará el tono de marcado después de descolgarse;
 3. Introduzca el número;
 4. Presione las teclas ENVIAR, * o # para marcar.
- **Marcación predictiva.** Al marcar números, según el dígito ingresado, el teléfono predecirá y enumerará los candidatos del número objetivo.

Si el número objetivo ya está guardado en la agenda telefónica o en el historial de llamadas, al ingresar los primeros dígitos, el teléfono mostrará una lista de números coincidentes. Si el número de destino aparece en la lista, el usuario puede seleccionar el número usando la tecla Arriba / Abajo y marcar. El teléfono tiene un código de función de llamada predefinido (el primer dígito es *). Cuando el usuario ingresa * como el primer dígito del número objetivo, el teléfono enumerará todos los códigos de funciones disponibles.

- **Redial.** Vuelva a marcar el último número marcado.
 1. Quite el auricular del gancho; o
 - Presione el botón Altavoz; o
 - Presione el botón Auriculares con los auriculares enchufados; o


- Presione una tecla LINE disponible para activar el altavoz; o
- Cuando el teléfono está en estado inactivo;
- 2. Presione la tecla ENVIAR, el último número llamado se volverá a marcar.
- **Vía agenda.** Marque el número de la agenda.
 1. Presione el botón MENU para abrir el menú principal y luego ingrese contactos; o
Presione el botón Contactos;
 2. Ingrese a la Agenda local usando las teclas de flecha de navegación;
 3. Seleccione el contacto al que desea llamar

Nota: Al presionar el botón MENU, los usuarios pueden editar el número de teléfono y elegir qué cuenta marcar ese número haciendo clic en la tecla programable "Editar / Marcar".

4. Pulse el botón ENVIAR para marcar el contacto seleccionado.
Contestar llamadas telefónicas

Recepción de llamadas

- **Llamada entrante única.**

El teléfono suena con el tono de llamada seleccionado. La tecla LINE correspondiente parpadeará en rojo y la pantalla indicará una llamada entrante. Responda a la llamada quitando el auricular del gancho, o usando el altavoz/auriculares, o presionando la tecla programable Responder  .



- **Múltiples llamadas entrantes**

Cuando llega otra llamada mientras tiene una llamada activa, el teléfono producirá un tono de llamada en espera (tono de tartamudeo). La otra tecla LINE parpadeará en rojo. Responda a la llamada entrante presionando la tecla programable Responder o la tecla LINE parpadeante en el caso de. La llamada activa actual se pondrá en espera automáticamente. Los usuarios pueden cambiar entre las llamadas usando las teclas UP / DOWN.

No molestar

No molestar se puede activar/desactivar desde la pantalla LCD del teléfono siguiendo los pasos a continuación:


1. Pulse el botón Menú y vaya a "Configuración luego a configuración de llamadas No molestar".
2. Utilice las teclas DERECHA/IZQUIERDA para deshabilitar/habilitar DND;
3. Presione la tecla programable "Guardar" para guardar el cambio

Los usuarios también pueden habilitar / deshabilitar DND rápidamente presionando el botón Silencio  o la tecla programable DND .


El icono DND se mostrará en la parte superior derecha de la barra de estado, lo que indica que DND está habilitado. No se aceptarán llamadas entrantes o la llamada entrará directamente en el correo de voz.

Agregar contacto a la lista negra

Si el número de contacto pertenece al grupo Lista negra, la llamada de ese número siempre se bloqueará.


Los usuarios pueden agregar un contacto a la lista negra  accediendo a la agenda local y seleccionando el contacto en cuestión

y luego presionando la tecla programable de la lista negra, Se mostrará en la pantalla un mensaje de confirmación "¿Agregar este contacto a la lista negra?", El contacto se agregará a la lista negra presionando la tecla programable "guardar".

Para desbloquear un contacto, los usuarios deben seleccionar el contacto en cuestión de la agenda telefónica y luego presionar la tecla programable de desbloqueo .




Durante una llamada telefónica

Llamada en espera/retención de llamada


Los usuarios pueden poner una llamada en espera presionando la tecla programable HOLD  durante una llamada en curso. La tecla LINE activa parpadeará en. La llamada se puede reanudar presionando en el botón Hold


tecla programable de nuevo.

Cuando hay una nueva llamada, la pantalla de llamada mostrará la nueva información de la llamada entrante y el tono de espera de la llamada (tono de tartamudeo) será audible durante la llamada activa, use las teclas ARRIBA / ABAJO para cambiar entre las dos pantallas de llamadas.





Los usuarios pueden elegir si desean responder a la nueva llamada mediante la tecla programable Responder , Rechazar la llamada mediante la tecla programable Rechazar, reenviar la llamada mediante la tecla programable Transferir/Reenviar  o silenciar /silenciar la llamada mediante la tecla programable Silencio. Cuando se presiona la tecla programable de silencio , el tono de espera de llamada se silenciará.

- **Transferencia ciega.**



1. Durante la llamada activa, presione el botón TRANSFER  y elija Blind Transfer (Transferencia ciega).

2. Marque el número de destino de transferencia.
3. Presione la tecla programable Transferir  para completar la transferencia de la llamada activa.

- **Trasferencia asistida.**

- Durante la llamada activa, pulse el botón TRANSFER  y elija Transferencia asistida.
- Marque el número de destino de transferencia y presione la tecla programable de marcación .
- La primera llamada se pondrá en espera y se iniciará una nueva llamada con el destino de la transferencia.
- Cuando se responde a la segunda llamada, los usuarios pueden presionar la tecla programable Cambiar  para cambiar a la llamada inicial (la segunda llamada se pondrá en espera) o presionar la tecla programable de transferencia  para que complete la transferencia.


Desvío de llamadas

Cuando hay una llamada entrante, los usuarios pueden optar por no tomar la llamada y desviarla a otro número presionando la tecla programable Reenviar / Transferir  y luego marcar el número de destino de reenvío y presionar nuevamente , la llamada se desviará inmediatamente a ese número.

Establecer llamadas de conferencia

El teléfono puede alojar hasta 5 llamadas de conferencia.

Iniciar una llamada de conferencia.

1. Establezca la primera llamada.
2. Mientras 1 llamada está activa, presione la tecla programable de conferencia  y marque el segundo número de conferencia.
3. La conferencia se establecerá tan pronto como el número marcado responda a la llamada.

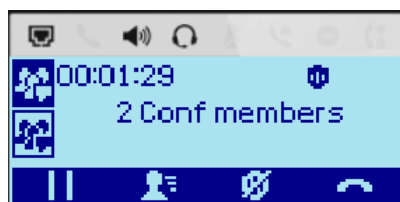





Ilustración 8: Llamada conferencia

- **Ver miembros de la conferencia.**

Los usuarios pueden ver los miembros de la conferencia presionando la tecla programable de información de la conferencia  , se mostrará la información relacionada con los miembros de la conferencia.

- **Miembros de Kick Conference.**

Durante la conferencia, presione la tecla programable de información de la conferencia para ver a los miembros de la conferencia . Luego use la tecla programable ARRIBA / ABAJO para seleccionar un miembro y presione la tecla programable de patada  para patear el número seleccionado de la conferencia.

- **Fin de la conferencia.**

Los usuarios pueden presionar la tecla programable Finalizar llamada  o simplemente colgar la llamada para finalizar la llamada de conferencia.


Notas:

Ver y patear a los miembros de la conferencia solo es posible si el teléfono es el anfitrión de la conferencia.

La parte que inicia la llamada de conferencia debe permanecer en la conferencia durante toda su duración, puede poner a la parte en silencio, pero debe permanecer en la conversación.

Mensaje de voz

Para recuperar el correo de voz:

- Presione la tecla dura mensaje  para marcar en el buzón de correo de voz.
- Seleccione una cuenta y verifique el número de correo de voz Normal/Urgente que se muestra en la pantalla. Realice operaciones de acuerdo con el mensaje de voz.

Contactos

En el menú Contactos locales, seleccione Agenda local y luego presione la tecla programable Agregar contacto  .

Datos de contacto como nombre y apellidos, números de empresa/casa/móvil, tono de llamada distintivo ... y luego presione la tecla programable "Guardar". El nuevo contacto se agregará a su agenda local.

Historial de llamadas




Historial de llamadas locales

Hay dos categorías en el historial de llamadas locales. Los usuarios pueden usar las teclas de navegación IZQUIERDA / DERECHA para cambiar entre la pestaña Todas las llamadas; Pestaña Llamadas perdidas; Pestaña Llamadas marcadas; Pestaña Llamadas contestadas y Pestaña Llamadas bloqueadas. A continuación, se muestra la indicación de los iconos LCD para cada tipo de llamadas:

	Marcado
	Perdido
	Respondió
	Rechazado

Ilustración 9: Pestañas de llamadas

Operaciones del historial de llamadas

- Número de marcado del historial de llamadas: Pulse la tecla programable de marcado  o la tecla Enviar para marcar el número. El teléfono usará la misma cuenta que el registro de llamadas al marcar.
- Eliminar un número del historial de llamadas: Seleccione una entrada y luego presione la tecla programable "Eliminar"  para eliminar el registro de llamadas.
- Borrar historial de llamadas: presione la tecla programable Borrar todo  para borrar el historial de llamadas