

## **PREGUNTAS Y RESPUESTAS LICITACIÓN N°7**

### **“CONSULTORÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y SEGMENTACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA ACADEMIA JUDICIAL PARA EL REDISEÑO DE PAGINA WEB INSTITUCIONAL”**

1. Actualmente la página cuenta con una versión pública y otra privada. ¿Para esta licitación se trata de la dimensión pública, privada o ambas?

**Respuesta: ambas**

2. ¿Cuándo se refieren a los canales, qué canales cuentan actualmente para interactuar con sus usuarios?

**Respuesta: en la actualidad contamos con correo electrónico, página web, Facebook, Instagram y X.**

3. ¿Tienen contemplado entregar a la consultora un acceso a la base de datos de la plataforma web?

**Respuesta: sí.**

4. En la etapa 1, se entiende que la Academia entregará data complementaria para el análisis ¿con que datos se contará?

**Respuesta: Se entregará la data de usuarios que dispone la Academia (Nombre correo electrónico y teléfono) y cualquier otra información que se disponga y sea útil para realizar el levantamiento y diagnóstico.**

5. En la etapa 2, no se definen entregables para el rediseño de sitio, pero se puede inferir que se requiere un nuevo sitemap (estructura de contenidos) y un prototipo funcional. ¿se mantendrá la imagen y look and feel de sitio actual?

**Respuesta: la propuesta de rediseño funcional es parte del trabajo a entregar, en cuanto a imagen se mantendrá el diseño institucional actual.**

6. En la etapa 2, solo se esboza el requerimiento de mecanismos de seguimiento, pero no se detallan ¿son parte de la propuesta técnica?

**Respuesta: sí.**



7. ¿Existe un presupuesto máximo para el proyecto?

**Respuesta: No**