

## **RESOLUCION 43/2023**

**Adjudicación del servicio “Consultoría para la identificación, caracterización y segmentación de los usuarios de la Academia Judicial para el Rediseño de la página web institucional”.**

Santiago, 31 de agosto de 2023

### **Vistos:**

1. Lo dispuesto en la Ley 19.346, publicada el 18 de noviembre de 1994, que crea la Academia Judicial de Chile.
2. Las bases administrativas y técnicas para el proceso de licitación pública N° 07/2023.

### **Considerando:**

La necesidad de contratar el servicio de consultoría para la identificación, caracterización y segmentación de los usuarios de la academia judicial para el rediseño de página web institucional.

### **RESUELVO:**

Adjudicar el servicio de consultoría para la identificación, caracterización y segmentación de los usuarios de la academia judicial para el rediseño de página web institucional a la empresa Diseño de Servicios Spa, por haber obtenido el mejor puntaje de evaluación (67,12 puntos), aplicados los criterios previstos en las bases, según consta en el acta de evaluación que acompañan esta resolución.

**Anótese y publíquese en la página web/transparencia**

**Juan Enrique Vargas Viancos**  
**Director**  
**Academia Judicial**

## **ACTA DE ADJUDICACIÓN**

### **Licitación N° 07-2023**

#### **“CONSULTORÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y SEGMENTACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA ACADEMIA JUDICIAL PARA EL REDISEÑO DE PAGINA WEB INSTITUCIONAL”**

En la ciudad de Santiago, con fecha 31 de agosto de 2023, considerando que, mediante una licitación pública, se señaló la necesidad de contratar servicio de consultoría, que permita diagnosticar, identificar, caracterizar y segmentar los usuarios de la Academia Judicial para mejorar la usabilidad, utilidad y accesibilidad de la página web Institucional ([www.academiajudicial.cl](http://www.academiajudicial.cl)), mejorando así la experiencia y satisfacción de sus usuarios y usuarias, llamado que fue publicado a través del portal de la Academia Judicial, en la fecha establecida en las Bases de Licitación que rigen este proceso.

Se recibieron las propuestas presentadas por los siguientes oferentes:

- Pixelate Ltda.
- Diseño de Servicios SPA

La propuesta presentada por el oferente, Diseño de Servicios SPA, ha obtenido una evaluación de 67,12 puntos, aplicados los criterios de evaluación, según consta en el informe de evaluación cuyo texto se transcribe a continuación.

## ACTA DE EVALUACIÓN

### Licitación N°07/2023

#### **“CONSULTORÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y SEGMENTACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA ACADEMIA JUDICIAL PARA EL REDISEÑO DE PAGINA WEB INSTITUCIONAL”**

Santiago, 31 de agosto 2023

#### **1. Breve descripción de la licitación**

Mediante la licitación del servicio de **“Consultoría para la identificación, caracterización y segmentación de los usuarios de la academia judicial para el rediseño de página web institucional”**, la Academia Judicial desea contratar el servicio de consultoría, que permita diagnosticar, identificar, caracterizar y segmentar los usuarios de la Academia Judicial para mejorar la usabilidad, utilidad y accesibilidad de la página web Institucional ([www.academiajudicial.cl](http://www.academiajudicial.cl)), mejorando así la experiencia y satisfacción de sus usuarios y usuarias.

Por la razón anterior, con fecha 04 de agosto de 2023, se publicó el llamado a licitación pública, en el portal [www.academiajudicial.cl](http://www.academiajudicial.cl). En respuesta a este llamado con fecha 28 de agosto de 2023, se recibieron las propuestas de los siguientes oferentes:

- Pixelate Ltda.
- Diseño de Servicios SPA

#### **2. Evaluación de las Propuestas**

Para evaluar las propuestas recibidas, de acuerdo a lo establecido en las bases de licitación, se constituyó la Comisión Evaluadora, integrada por la Sub-directora, el Gerente Académico, Coordinador Académico y Coordinador de Administración y Finanzas.

### 3. Evaluación Técnica y Económica

De acuerdo a lo señalado en las bases de licitación, en el N° 10 letras A y B sobre “Procedimiento de evaluación de las ofertas”, donde se indican los criterios que se aplicarán, el resultado de dicho análisis respecto de cada una de las propuestas fue el siguiente:

#### Evaluación Primera Etapa

Criterios de Evaluación		OFERTA ECONOMICA 40%		OFERTA TECNICA 60%								Total propuesta técnica	TOTAL GENERAL
EMPRESAS PARTICIPANTES	RUT	Precio	Ponderación (40 %)	Experiencia del Oferente y Equipo de Trabajo 40%									
				Propuesta Técnica (Calidad y Pertinencia) 60%		Experiencia y respaldo del Oferente 40%		Experiencia del Jefe (a) de Proyecto 30%		Experiencia del Equipo de Trabajo 30%			
				Puntaje	Ponderación (60 %)	Puntaje	Ponderación (40%)	Puntaje	Ponderación (30 %)	Puntaje	Ponderación (30 %)		
Pixelate Ltda.	76545159-0	10.200.000	40,00	40,00	14,4	10	0,96	10,00	0,72	100,00	7,20	23,28	63,28
DISEÑO DE SERVICIOS SPA	76.954.872-6	30.000.000	13,60	100,00	36	50	4,8	50,00	3,60	100,00	7,20	51,60	65,20

#### Evaluación Segunda Etapa

Criterios de Evaluación		PRESENTACIÓN DEMO 40%		PUNTAJE PRIMERA ETAPA DE EVALUACIÓN 60%		TOTAL GENERAL
EMPRESAS PARTICIPANTES	RUT	Puntaje	Ponderación (60 %)	Puntaje	Ponderación (60 %)	
Pixelate Ltda.	76545159-0	70	28,00	63,28	37,968	65,97
DISEÑO DE SERVICIOS SPA	76.954.872-6	70	28,00	65,20	39,12	67,12

#### 4. Conclusión y adjudicación.

La comisión evaluadora, en vista de los antecedentes y propuestas presentadas por las empresas que atendieron el llamado a la licitación, sugiere la adjudicación de la **“Consultoría para la identificación, caracterización y segmentación de los usuarios de la academia judicial para el rediseño de página web institucional”** a la empresa Diseño de Servicios Spa, **RUT: 76.954.872-6** por el período de duración indicado en las bases, por la suma total de \$30.000.000 (treinta millones de pesos), impuestos incluidos.

Signed by:Giovanni Godoy  
Signed at:2023-08-31 16:58:11 -04:00  
Reason:Firmado por : Giovanni Godoy

Giovanni Godoy Guajardo Coordinador  
Administración y Finanzas

Signed by:Jose Espinal  
Signed at:2023-08-31 17:50:49 -04:00  
Reason:Firmado por : Jose Espinal

José Antonio Espinal Sánchez  
Coordinador Académico

Signed by:Juan Cristobal Cox  
Signed at:2023-08-31 17:36:34 -04:00  
Reason:Firmado por : Juan Cristobal Cox

*Juan Cristobal Cox*



Juan Cristóbal Cox Undurruga  
Gerente Académico

Signed by:Ana Cristina Villarreal Holtsha  
Signed at:2023-08-31 17:01:46 -04:00  
Reason:Apruebo este documento

*Cristina Villarreal*



Cristina Villarreal Holtshamp  
Sub-directora